



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 1/291



**Fővárosi  
Csatornázási Művek Zrt.**

# **FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

Azonosító szám: VSZ- 40/2023

kiadás: 7.0

Budapest, 2023. június 13.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 2/291

## TECHNIKAI OLDAL

**A szabályzat témagazdája:**

*Rácz Beatrix*  
**értékesítési igazgató**

**A 7.0 verziószámú szabályzatot véleményezte:**

*Dr. Medovárszki Éva*  
**általános vezérigazgató-helyettes**

*Gerőfi-Gerhardt András*  
**műszaki vezérigazgató-helyettes**

*Dr. Bak Judit*  
**jogtanácsos**

*Kormány Béla*  
**gazdasági igazgató**

*Nagy Erika*  
**környezetvédelmi osztályvezető**

*Bátori Marianna*  
**pr-vezető**

*Pálinkás-Tóth Judit*  
**minőségügyi megbízott**


*Nagy Erika*  
**környezetirányítási megbízott**

**Az 7.0 verziószámú szabályzatot jóváhagyta:**

*Makó Magdolna*  
**integrált minőségügyi vezető**

**Hatályba léptette:**

*Palkó György*  
**vezérigazgató**

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 3/291</b>

## MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Verziószám	Dátuma	Módosítás	
		Leírása	
2.0	2015-06-25	Az Üzletszabályzat 1.0 változata óta eltelt időszakban történt jogszabály-változásokban foglaltak átvezetésével készített változat (teljes átdolgozás).	
3.0	2017-08-07	Az Üzletszabályzat 2.0 változata óta eltelt időszakban történt jogszabály-változásokban foglaltak átvezetésével készített változat (teljes átdolgozás).	
4.0	2020-09-24	Az Üzletszabályzat 3.0 változata óta eltelt időszakban történt jogszabály-változásokban foglaltak átvezetésével készített változat (teljes átdolgozás)	
5.0	2021-11-11	Az Üzletszabályzat 4.0 változata óta eltelt időszakban történt jogszabály-változásokban foglaltak átvezetésével készített változat (teljes átdolgozás)	
6.0	2022-06-10	Az Üzletszabályzat átdolgozása közérdekű kijelölés miatt ívóvíz-szolgáltatás kapcsán (teljes átdolgozás)	
7.0	2023-06-13	Az Üzletszabályzat 6.0 változatának felülvizsgálata, aktualizálása	

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Oldalak száma: 4/291****TARTALOMJEGYZÉK**

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS RÉSZLETSZABÁLYOK.....	10
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA .....	10
1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA .....	10
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	10
1.2.1. Személyi hatály .....	10
1.2.2. Területi hatály .....	10
1.2.3. Időbeli hatály .....	10
1.3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK.....	11
1.4. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA .....	19
1.4.1. A Szolgáltató adatai .....	19
1.4.2. A tevékenység általános bemutatása .....	19
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE .....	21
3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA.....	22
3.1. A KÖZMŰVES SZENNYVÍZ-ELVEZETÉSI ÉS -TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KIVÁNÓ FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE .....	22
3.1.1. Igénybejelentés rendje .....	23
3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre.....	23
3.1.3. A Közszolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje .....	37
3.1.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai, bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás .....	39
3.1.5. A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása .....	42
3.1.6. A Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek .....	43
3.1.7. A Közszolgáltatási Szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések .....	43
3.1.8. A Szolgáltató által nyújtott közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás minőségi paraméterei, folytonossága .....	44
3.1.9. Kárigények bejelentése .....	44
3.1.10. Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában, helyszíni ellenőrzés szabályai .....	44
3.1.11. Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén .....	49
3.1.12. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések.....	50
3.1.13. Megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány .....	51
3.1.14. Fizetési módok és határidők .....	51
3.1.15. A házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíztörzshálózat használatával kapcsolatos elvárások .....	58
3.1.16. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása .....	60
3.1.17. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén .....	60
3.1.18. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség .....	60
3.1.19. Együttműködés a helyreállítás érdekében .....	60
3.1.20. A felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén .....	60
3.1.21. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének esetei.....	61
3.1.22. A Közszolgáltatási Szerződés időtartamának meghatározása .....	61
3.1.23. A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondásának szabályai .....	61
3.1.24. A Közszolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondása .....	62
3.1.25. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	62
3.1.26. Elszámolás a Közszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén .....	62
3.1.27. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje .....	63
3.1.28. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről .....	63
3.1.29. Szerződésszegés a felhasználó részéről.....	64
3.1.30. Szabálytalan közműhasználat.....	64

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Oldalak száma: 5/291**

3.1.31.	A víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai .....	65
3.1.32.	Illegális bekötés .....	66
3.1.33.	Illegális csapadékvíz-bevezetés .....	67
3.1.34.	Szennyvíz elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába történő bevezetése .....	67
3.1.35.	Közcsatorna szennyezése, a szennyvízelvezetés akadályozása .....	67
3.1.36.	A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok .....	68
3.1.37.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás .....	68
3.1.38.	Csatornabírság .....	70
3.2.	<b>MELLÉKSZOLGÁLTATÁS</b> .....	71
3.2.1.	Mellékszolgáltatási Szerződés létrejötte, hatálya .....	71
3.2.2.	Elkülönített vízhasználó személyében való változás bejelentése .....	72
3.2.3.	A Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése .....	73
3.2.4.	A Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása Díjfizető részéről .....	73
3.2.5.	Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről .....	74
3.2.6.	Mellékvízmérő csere esete .....	74
3.2.7.	Elszámolás .....	74
3.2.8.	Számlázás .....	74
3.2.9.	Fizetési határidő .....	75
3.2.10.	Késedelmes fizetés .....	75
3.2.11.	Mellékszolgáltatási díj (ügyművelési díj) .....	76
3.2.12.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás .....	76
3.3.	<b>LOCSOLÁSI CÉLÚ VÍZHASZNÁLATOK ESETÉN NYÚJTHATÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI</b> .....	76
3.3.1.	Locsolási kedvezmény igénylése .....	76
3.3.2.	Locsolási vízmérő telepítése .....	77
3.4.	<b>ADATVÉDELME</b> .....	78
3.5.	<b>BEJELENTÉSRE ÉS PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK</b> .....	80
3.5.1.	Bejelentések .....	80
3.5.1.1.	Bejelentések fogadása szóban .....	80
3.5.1.2.	Bejelentések fogadása telefonon .....	80
3.5.1.3.	Bejelentések fogadása írásban .....	81
3.5.2.	Panaszügyintézés .....	81
3.5.2.1.	Szóbeli panasz kezelése .....	81
3.5.2.2.	Írásbeli panasz kezelése .....	82
3.5.3.	Felügyeleti szervek panaszkezelési hatásköre .....	82
3.5.3.1.	Békéltető Testület .....	82
3.5.3.2.	Fogyasztóvédelmi hatóság .....	83
3.5.3.3.	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal .....	83
3.5.3.4.	Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege .....	84
3.5.3.5.	Gazdasági Versenyhivatal .....	85
3.5.3.6.	Egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó hatóságok .....	85
3.6.	<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLTATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK</b> .....	85
3.6.1.	Ügyfélszolgálaton intézhető ügyek .....	86
3.6.2.	Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala .....	87
3.7.	<b>VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK</b> .....	88
3.7.1.	Irányadó jogszabályok .....	88
3.7.2.	Vitarendezés, bírósági kikötések .....	89
3.7.3.	Kölcsönös értesítés rendje, határideje, módja .....	89
4.	<b>A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK, FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI</b> .....	91
4.1.	<b>A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI</b> .....	91
4.1.1.	Gravitációs rendszerű házi bekötővezeték kialakítása .....	92
4.1.2.	Nyomott rendszerű házi bekötővezeték csatlakozás nyomott rendszerű szennyvízcsatornára .....	92
4.1.3.	Csapadékvíz bekötések (tetővíz lefolyó, állványcső bekötések) zártosurú beépítés esetén .....	92



**VSZ-40**

**Kiadás/változat: 7.0.**

**Kiadás dátuma: 2023.06.13.**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Oldalak száma: 6/291**

4.2. CSAPADÉKVÍZ BEVEZETÉS EGYESÍTETT RENDSZERŰ KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA VAGY ELVÁLASZTOTT RENDSZERŰ CSAPADÉKCSATORNÁBA .....	93
4.3 A FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI .....	94
4.3.1. Ivóvízmérő .....	94
4.3.2. Közütemi szennyvízmennyiség-mérő kialakításának szabályai .....	94
4.3.3. Egyéb vizek (talaj-, réteg-, termál-, kút-, csapadékvíz) közcsatornába történő eseti és folyamatos bevezetését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai .....	96
4.3.4. Locsolási vízmérő kialakításának szabályai .....	96
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI .....	98
6. KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ EGYÉB VÍZ (TALAJ-, RÉTEG-, TERMÁL-, KÚT-, CSAPADÉKVÍZ) BEVEZETÉSE, KÖZCSATORNAHÁLÓZATRA TÖRTÉNŐ IDEIGLENES BEKÖTÉS .....	99
7. BEFOGADÓI NYILATKOZAT .....	100
8. DÍJMEGÁLLAPÍTÁS .....	101
8.1. CSATORNAHASZNÁLATI DÍJ .....	101
8.2. ÜGYVITELI DÍJ .....	102
8.3. VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS DÍJA .....	102
8.4. EGYÉB DÍJAK .....	102
9. MELLÉKLETEK .....	103
9.1. 1. SZÁMÚ MELLÉKLET – A BEKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK .....	103
9.2. 2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK .....	105
9.3. 3. SZÁMÚ MELLÉKLET - MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA .....	137
9.4. 4. SZÁMÚ MELLÉKLET – 4.A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA) ÉS 4.B: MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ .....	142
9.5. 5. SZÁMÚ MELLÉKLET - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ .....	147
9.6. 6. SZÁMÚ MELLÉKLET - A KÖTBÉR, PÓTDÍJ, KÉSEDELMI KAMAT ALKALMAZÁSÁNAK ESETEI ÉS MÉRTÉKE .....	154
9.7. 7. SZÁMÚ MELLÉKLET - A VHR. 9. ÉS 10. MELLÉKLETÉBEN TALÁLHATÓ NYOMTATVÁNYOK – VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK .....	161

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Oldalak száma: 7/291**

II. KÖZÉRDEKŰ ÜZEMELTETŐKÉNT ELLÁTOTT TERÜLETEKKEL KAPCSOLATOS RÉSZLETSZABÁLYOK, AHOL AZ FCSM KÖZMŰVES IVÓVÍZELLÁTÁSI FELADATOKAT IS VÉGEZ.....	168
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA .....	168
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE.....	168
3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA.....	168
3.1. A KÖZMŰVES IVÓVÍZELLÁTÁST, KÖZMŰVES SZENNYVÍZ-ELVEZETÉSI ÉS -TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE.....	169
3.1.1. Igénybejelentés rendje .....	169
3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre.....	169
3.1.3. A Közszolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje .....	182
3.1.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai, bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás .....	182
3.1.5. A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása .....	183
3.1.6. A Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek.....	183
3.1.7. A Közszolgáltatási Szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések .....	183
3.1.8. A Szolgáltató által nyújtott közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás minőségi paraméterei, folytonossága.....	183
3.1.9. Kárigények bejelentése .....	184
3.1.10. Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában, helyszíni ellenőrzés szabályai .....	184
3.1.11. Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén .....	193
3.1.12. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések.....	194
3.1.13. Megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány .....	194
3.1.14. Fizetési módok és határidők .....	194
3.1.15. A házi ivóvíz és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíztörzshálózat használatával kapcsolatos elvárások.....	194
3.1.16. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása.....	196
3.1.17. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén .....	196
3.1.18. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség .....	197
3.1.19. Együttműködés a helyreállítás érdekében .....	197
3.1.20. A felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén .....	198
3.1.21. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének esetei.....	198
3.1.22. A Közszolgáltatási Szerződés időtartamának meghatározása .....	198
3.1.23. A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondásának szabályai .....	198
3.1.24. A Közszolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondása .....	200
3.1.25. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	200
3.1.26. Elszámolás a Közszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén .....	200
3.1.27. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje .....	200
3.1.28. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről .....	202
3.1.29. Szerződésszegés a felhasználó részéről.....	202
3.1.30. Szabálytalan közműhasználat.....	206
3.1.31. A víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai .....	207
3.1.32. Illegális bekötés.....	207
3.1.33. Illegális csapadékvíz-bevezetés.....	207
3.1.34. Szennyvíz elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornábatörtető bevezetése.....	207
3.1.35. Közcsatorna szennyezése, a szennyvízelvezetés akadályozása.....	207
3.1.36. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok .....	207
3.1.37. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás .....	209
3.1.38. Csatornabírság.....	210

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Oldalak száma: 8/291**

3.2.	MELLÉKSZOLGÁLTATÁS	210
3.2.1.	Mellékszolgáltatási Szerződés létrejötte, hatálya	210
3.2.2.	Elkülönített vízhasználó személyében való változás bejelentése	211
3.2.3.	A Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése	211
3.2.4.	A Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása Díjfizető részéről	212
3.2.5.	Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről	212
3.2.6.	Mellékvíz mérő csere esete	212
3.2.7.	Elszámolás	212
3.2.8.	Számlázás	213
3.2.9.	Fizetési határidő	213
3.2.10.	Késedelmes fizetés	214
3.2.11.	Mellékszolgáltatási díj (üggyviteli díj)	214
3.2.12.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	214
3.3.	LOCSOLÁSI CÉLÚ VÍZHASZNÁLATOK ESETÉN NYÚJTHATÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI	215
3.3.1.	Locsolási kedvezmény igénylése	215
3.3.2.	Locsolási vízmérő telepítése	215
3.4.	ADATVÉDELEM	217
3.5.	BEJELENTÉSRE ÉS PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	217
3.5.1.	Bejelentések	217
3.5.1.1.	Bejelentések fogadása szóban	217
3.5.1.2.	Bejelentések fogadása telefonon	217
3.5.1.3.	Bejelentések fogadása írásban	217
3.5.2.	Panaszügyintézés	217
3.5.2.1.	Szóbeli panasz kezelése	217
3.5.2.2.	Írásbeli panasz kezelése	217
3.5.3.	Felügyeleti szervek panaszkezelési hatásköre	217
3.5.3.1.	Békéltető Testület	217
3.5.3.2.	Fogyasztóvédelmi hatóság	218
3.5.3.3.	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal	218
3.5.3.4.	Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege	218
3.5.3.5.	Gazdasági Versenyhivatal	218
3.5.3.6.	Egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó hatóságok	218
3.6.	ÜGYFÉLSZOLGÁLTATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK	218
3.6.1.	Ügyfélszolgálatokon intézhető ügyek	218
3.6.2.	Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala	218
3.7.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	218
3.7.1.	Irányadó jogszabályok	218
3.7.2.	Vitarendezés, bírósági kikötések	219
3.7.3.	Kölcsönös értesítés rendje, határideje, módja	219
4.	A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK, FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI	220
4.1.	A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI	220
4.2.	CSAPADÉKVÍZ-BEVEZETÉS EGYESÍTETT RENDSZERŰ KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA VAGY ELVÁLASZTOTT RENDSZERŰ CSAPADÉKCSATORNÁBA	227
4.3.	A FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI	227
4.3.1.	Ivóvízmérő	227
4.3.2.	Közüzemi szennyvízmennyiség-mérő kialakításának szabályai	231
4.3.3.	Egyéb vizek (talaj-, réteg-, termál-, kút-, csapadékvíz) közcsatornába történő eseti és folyamatos bevezetését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai	231
4.3.4.	Locsolási vízmérő kialakításának szabályai	231
5.	A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI	232
6.	KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ EGYÉB VÍZ (TALAJ-, RÉTEG-, TERMÁL-, KÚT-, CSAPADÉKVÍZ) BEVEZETÉSE, KÖZCSATORNAHÁLÓZATRA TÖRTÉNŐ IDEIGLENES BEKÖTÉS	233
7.	BEFOGADÓI NYILATKOZAT	233





**VSZ-40**


**Kiadás/változat: 7.0.**

**Kiadás dátuma: 2023.06.13.**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Oldalak száma: 9/291**

8.	DÍJMEGÁLLAPÍTÁS .....	233
8.1	IVÓVÍZSZOLGÁLTATÁSI DÍJ ÉS CSATORNAHASZNÁLATI DÍJ .....	233
8.2	ÜGYVITELI DÍJ .....	233
8.3	VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS DÍJA .....	233
8.4	EGYÉB DÍJAK .....	233
9.	MELLÉKLETEK .....	234
9.1.	1. SZÁMÚ MELLÉKLET – AZ IVÓVÍZBEKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK .....	234
9.2.	2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK .....	236
9.3.	3. SZÁMÚ MELLÉKLET - MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA .....	268
9.4.	4. SZÁMÚ MELLÉKLET – 4.A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA) ÉS 4.B: MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ .....	272
9.5.	5. SZÁMÚ MELLÉKLET - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ .....	286
9.6.	6. SZÁMÚ MELLÉKLET - A KÖTBÉR, PÓTDÍJ, KÉSEDELMI KAMAT ALKALMAZÁSÁNAK ESETEI ÉS MÉRTÉKE .....	287
9.7.	7. SZÁMÚ MELLÉKLET - A VHR. 9. ÉS 10. MELLÉKLETÉBEN TALÁLHATÓ NYOMTATVÁNYOK – VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK .....	290
9.8.	8. SZÁMÚ MELLÉKLET – A MELLÉKMÉRŐ CSERÉJE VAGY ÚJRAHITELESÍTÉSE ALKALMÁVAL A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL FELSZÁMÍTANDÓ DÍJTÉTELEK .....	291

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 10/291</b>

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS RÉSZLETSZABÁLYOK

### 1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM vagy Szolgáltató vagy víziközmű-szolgáltató vagy társaság) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: MEKH) által kiadott 4088/2016 számú víziközmű-szolgáltatói engedély alapján biztosítja a víziközmű-szolgáltatást.

A felhasználók érdekeinek széles körű érvényesítése érdekében a mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.), valamint a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) szerinti előírásoknak eleget téve Társaságunk elkészítette a jelen dokumentumba foglalt üzletszabályzatát (továbbiakban: ÜSZ).

Ha jelen ÜSZ-ben szabályozott kérdésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések a későbbiekben megváltoznak, a megváltozott jogszabályi rendelkezések hatályba lépésének napjától kezdődően az ÜSZ rendelkezései helyett a megváltozott jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

A víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzata hozzáférhető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) internetes oldalon, valamint a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

#### 1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok és rendeletek figyelembevételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással és a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Jelen ÜSZ célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is, mint víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban:

- A Szolgáltató és a felhasználó kapcsolatrendszerének minden felhasználó részére hozzáférhető és áttekinthető rögzítése.
- A víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban történő könnyebb eligazodás segítése, illetve azoknak a szabályozott eljárásoknak az ismertetése, amelyek alapján a Szolgáltató tevékenységét folytatja, amennyiben az a felhasználókat érinti.
- A felhasználók tájékoztatásának segítése, a szolgáltatói ügyintézés ellenőrzötté tétele az egyes felhasználói bejelentések, ügyintéзések menetének, határidejének és a kapcsolódó előírásoknak a rögzítésével.
- A felhasználók részére szükséges közérdekű információk, illetve a Szolgáltató és a felhasználó kapcsolatrendszerében használt nyomtatványok alkalmazásának rögzítése.

#### 1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

##### 1.2.1. Személyi hatály


Jelen ÜSZ hatálya kiterjed a FCSM-re, mint Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltató működési területén a közműves ivóvízellátás és közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást, egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést, mint víziközmű-szolgáltatást igénybevevő felhasználókra.

##### 1.2.2. Területi hatály

Az ÜSZ területi hatálya a MEKH által 2018.11.05-én kelt 2018/8961-1 (2018) ügyirat számú határozat szerinti működési engedélyben meghatározott ellátási területre, valamint adott esetben a közérdekű üzemeltetőként ellátott szolgáltatási területre terjed ki.

##### 1.2.3. Időbeli hatály

Az ÜSZ jelen módosított változata a MEKH jóváhagyásával lép hatályba. Az ÜSZ visszavonásig hatályos, annak módosítási jogát fenntartjuk. Az ÜSZ módosításai a MEKH jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. A hatálybalépéssel egyidejűleg hatályát veszti az Üzletszabályzat 6.0 verziószámú változata.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 11/291</b>

### 1.3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

**Alapdíj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásért fizetendő díj.

**Átadási pont:** a víziközmű-törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit, mely tartalmazza az EOv koordinátákat.

**Bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

**Bebocsátási hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja.

**Egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény.

**Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

**Egyedi szennyvízkezelő berendezés:** olyan vízálléstartó, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi.

**Egyéb víz:** a szennyvíztörzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz.

**Ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi.

**Fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa) **átadási vízmérő:** víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

ab) **ikermérő:** egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

ac) **locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

ad) **törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

b) **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

ba) **átadási szennyvízmennyiség-mérő:** az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,


bb) **közműves szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételeivel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

**Gyermekintézmény:**

a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 12/291</b>

b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

**Közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvízfogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

**Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

**Nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

**Telki vízmérő:** a felhasználási helyről a szennyvíztörzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a Mellékszolgáltatási Szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

**Háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talaj- vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

**Ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

**Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

**Műszakilag elérhető:** az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

**Szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet.


**Szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

**Szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata Mellékszolgáltatási Szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

**Szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogas-hasznosító üzemet.

**Szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a Vksztv. szerint fizetendő díj.

**Települési szennyvíz:** háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 13/291</b>

**Víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását, vagy
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

**Víziközmű-fejlesztés:** víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

**Víziközmű-működtetés:** a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.

**Víziközműrendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételével egy vagy kizárólagosan azt több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

**Víziközmű-szolgáltatás:**

közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

**Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész,

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

**Víziközmű-hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen.

**Vízzárási próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

**Víziközmű-szolgáltató:** a hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.


**Felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

**Elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

**Házikert:** az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

**Felhasználó/fogyasztó:** a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében, vagy a Vksztv. szerint meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

**Lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 14/291</b>

**Nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki/amely nem sorolható be a lakossági felhasználók körébe.

**Közüntézményi felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó.

**Elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

**Szennyvíztörzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

**Szennyvíz-bekötővezeték:** a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíztörzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíztörzshálózatba történő bebocsátására szolgál.

**Csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizet az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

**Szolgalmi jogos bekötés:** ha a közcsatornára csatlakozás nem közvetlenül az ingatlan előtt a közterületről, hanem valamelyik szomszédos ingatlanon keresztül történik meg. A szolgalmi jogos bekötésnek egy speciális formája a közös bekötés, mely esetben az egyik ingatlan közcsatornára csatlakozása valamelyik szomszédos ingatlan bekötővezetékén, házi szennyvízhálózatán keresztül történik meg.

**Előközművesítés:** A víziközmű-szolgáltatásba be nem kapcsolt ingatlanhoz történő szennyvíz-bekötővezeték kiépítése.

**Házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap).

**Házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmenység-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

#### **Szolgáltatási pont:**

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

- aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
- ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely


ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

- i. zártosú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- ii. nem zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

- i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- ii. az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 15/291</b>

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont, be) a szennyvízátadó rendszerének átadási pontja.

**Szennyvízbeemelő:** Lakossági felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyai, szerelvényei.

**Bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

**Mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

**Üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, (amely) a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag-listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

**Új üzem:** olyan üzem, amely Vhr. hatálybalépését követően

- kezd meg működését,
- kezd meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag-lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagok felhasználását.

**Közszolgáltatási Szerződés:** a közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra, mint szolgáltatásra vonatkozó szerződés.

**Mellékszolgáltatási Szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

**Közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap.

**Védendő felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

**Fogyatékkal élő felhasználó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

**Szociálisan rászoruló felhasználó:** szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 16/291</b>

**Háztartás:** Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

**Meghatalmazás:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) 6:15. § (1) bekezdés szerint képviseleti jogot létesítő egyoldalú jognyilatkozat.

A meghatalmazást a képviselőhöz, az érdekelt hatósághoz, bírósághoz vagy ahhoz a személyhez kell intézni, akihez a meghatalmazás alapján a képviselő jognyilatkozatot jogosult tenni.

A meghatalmazáshoz olyan alakszerűségek szükségesek, amelyeket jogszabály a meghatalmazás alapján megtehető jognyilatkozatra előír.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes (Ptk. 6:15. § (3) bekezdés).

A meghatalmazás korlátozásának és visszavonásának jogáról való lemondás semmis. A meghatalmazás korlátozása és visszavonása harmadik személy irányában akkor hatályos, ha arról tudott vagy tudnia kellett.

Meghatalmazás alapján cselekvőképes személyt korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy is képviselhet.

Ügyek egyedileg meg nem határozott körére adott meghatalmazás akkor érvényes, ha teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalták. A határozatlan vagy öt évnél hosszabb időre szóló általános meghatalmazás öt év elteltével hatályát veszti (Ptk. 6:16. §).

A meghatalmazás akkor érvényes, ha teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalják. A Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (továbbiakban Pp.) 67. §, 323 – 325. § szerint.

Gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról készült felvétel, továbbá bármilyen adathordozó útján készített okirat - értve ezalatt az elektronikus okiratról készített papíralapú okiratot is - teljes bizonyító erővel bizonyítja, hogy tartalma megegyezik az eredeti okirattal, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet, amely a felvételt készítette vagy az okiratot kiállította, illetve őrzi, a felvétel vagy az okirat azonosságát szabályszerűen igazolta. Gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról készült elektronikus okirat akkor bizonyítja teljes bizonyító erővel azt, hogy tartalma megegyezik az eredeti okirattal, ha az okiratról elektronikus okiratot készítő azt minősített elektronikus aláírással vagy bélyegzővel, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel, és – ha jogszabály így rendelkezik – minősített bizalmi szolgáltatás keretében kibocsátott időbélyegzővel látta el, illetve külön jogszabály által meghatározott eljárás szerint készítette el. Gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról készült okirat bizonyító ereje – az okirat tartalmát illetően – az eredeti okirattal, közokiratról készült okirat esetében pedig a teljes bizonyító erejű magánokirattal azonos.

Ha az okirat kiállítója olvasni nem tud, vagy nem érti azt a nyelvet, amelyen az okirat készült, csak akkor van teljes bizonyító ereje, ha magából az okiratból kiténik, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a kiállítónak megmagyarázta.

A jelen paragrafus rendelkezései nem érintik azokat a jogszabályokat, amelyek egyes magánokiratok bizonyító erejét másként szabályozzák, vagy amelyek egyes esetekben az okirati bizonyításhoz valamely meghatározott alakban kiállított okiratot kívánnak meg.

A Szolgáltatónál kezelt bármely ügytípus intézhető meghatalmazással, ha az a fent leírtaknak megfelel.


A Szolgáltató minden ügytípus tekintetében elfogadja az egyszerű magánokirati formát is, amennyiben az a vonatkozó jogszabály rendelkezéseinek megfelel.

**Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

**Fogyasztással arányos díj, ivóvízdíj, szennyvízdíj:** 1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvíz mennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvíz mennyiség díja.

**Fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:** az a nap, amikor a Felhasználó által teljesített befizetés az FCSM Zrt. bankszámláján jóváírásra kerül vagy az összeget a Felhasználó az FCSM Zrt. pénztárába készpénzben befizeti.



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 17/291</b>

**Szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíztörzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

**Pontossági vizsgálat:** A mindenkor mérésügyi hatóság hitelesítő laboratóriumában, vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumában elvégzett vízmérő pontossági mérés.

**Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszer áramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

**Ivóvíz-bekötővezeték:** az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- a) bekötési vízmérő esetében
  - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
  - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig terjed,
- b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakaszig végéig terjed.

**Ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

**Elöntésveszélyes ingatlan:** Az az ingatlan tekintendő elöntésveszélyesnek, amelyen létesített házi szennyvízelvezető hálózatnak vannak a szomszédos közterületen üzemelő szennyvízelvezető törzshálózat mértékadó fedlapjának szintje alatti nyílt (kiöntési) pontja(i).

**Elöntésveszélyes építmény:** Az az építmény tekintendő elöntésveszélyesnek, amelynek a mértékadó (legmélyebben lévő) szifonszintje a szomszédos közterületen üzemelő szennyvízelvezető törzshálózat mértékadó fedlapjának szintje alatt épült.


#### **Mértékadó fedlapszint:**

- **aknába kötő bekötővezeték esetén:** a bekötővezeték befogadó akna fedlapjának szintje.
- **gerincvezetékre kötő bekötővezeték esetén:** a bekötővezeték csatlakozási pontjától folyásirány szerint felfelé lévő legközelebbi akna fedlapjának szintje.

**Rejtett vízfolyás:** a Felhasználónak fel nem róható okból keletkezett, látható jelekkel nem észlelhető vízfolyás. Nem minősül rejtett vízfolyásnak, ha a felhasználási helyen minden kifolyócsap elzárt állapotában a fogyasztásmérő fogyasztást jelez.

**Szabálytalan közműhasználat:** A víziközművek törvényben, rendeletben, egyéb jogszabályban rögzített igénybevételi, folyamatos használati rendjének megsértésével járó olyan tevékenység, mely veszélyezteti a közművek állapotát, a szolgáltatások megfelelő mennyiségének, minőségének biztosítását, a közegészségügyi követelmények betartását, veszélyezteti az egészséget, biztonságot vagy ezekkel összefüggésben bármely személynek vagy a szolgáltatónak kárt, indokolatlan költség felmerülést vagy jogos bevétel elmaradást okoz. Szabálytalan közműhasználat különösen:

1. **Szabálytalan vízvétel:** az ivóvíz-törzshálózat és/vagy bekötővezetékeiről, felhasználási helyeiről (közút, tűzcsap) nem rendeltetésszerűen, méretlenül vagy manipulált vízmérőn keresztül, szerződés vagy engedély nélkül, vízdíj megfizetése nélkül, illetve kvótát meghaladó mennyiségben történő vízvétel.
2. **Szabálytalan szennyvízbeocsátás:** az ingatlanon keletkezett szennyvizek és/vagy csapadékvizek és egyéb, nem közműves ivóvízhálózatról, közszolgáltatási szerződés keretében vételezett ivóvíz, szabálytalan vagy szerződés vagy engedély nélkül, illetve kvótát meghaladó mennyiségben a szennyvíz-elvezető törzshálózatba való bevezetése. Nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződésben szereplő mennyiségnél nagyobb mennyiség beocsátása (m<sup>3</sup>/nap) vagy a szolgáltatói hozzájárulásban szereplő csúcs kibocsátásnál nagyobb l/s (még ha a napi mennyiséget nem is lépi túl).

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 18/291</b>

**Locsolási vízhasználat:** Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó szennyvízkibocsátással nem járó vízhasználata. A locsolási vízhasználat kizárólag házikert öntözése lehet.

**Ivóvíz-törzshálózat:** olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll.

**Víziközmű üzemeltetése:** a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel.

**Víziközműves kapcsolódó szolgáltatás:** szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás.

**Ivóvízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

**Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

**Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott:** az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

**Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telephelynek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.


**Szolgáltatott ivóvíz:** közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételvezetés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

**Reklamáció:** minden olyan megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

**Panasz:** Panasznak minősül minden az FCSM tevékenységével, szolgáltatásával szemben felmerülő, olyan egyedi kérelem, vagy reklamáció, melyben a panaszos az FCSM eljárását kifogásolja.

**Megkeresés:** minden olyan eset, amikor a Felhasználó valamilyen okból megkeresi a Szolgáltatót, és ez nem reklamáció és nem panasz. Történhet személyes, telefonos vagy írásbeli (levél, fax, e-mail stb.) úton. Megkeresésnek minősül különösen:

- a közterületi hibabejelentés,
- a tájékoztatást kérő megkeresés,
- a kérelem, méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjóváírás, túlfizetés visszautalása céljából),
- a tulajdonosváltás, adatváltozások bejelentése,
- a más Felhasználó szabálytalan vízvételvezetésére, vagy csatornamű-használatára vonatkozó bejelentés,
- a felhasználási hely Szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása),
- a folyószámla-egyenleg lekérdezése,
- a vízmérő állás bediktálása, bejelentése,
- a számlamásolat, csekkpótlás kérése,
- a részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye,
- az eseti egyedi számla kérése,
- az általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése stb.).

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 19/291</b>

## 1.4. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

### 1.4.1. A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató

Neve: **Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített neve: **Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

Székhelye: **1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.**

Postacíme: **1426 Budapest 72., Pf. 114.**

Főtevékenysége: **szennyvíz gyűjtése, kezelése (TEÁOR 3700'08)**

Céggjegyzék helye: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Céggjegyzék száma: **01-10-042418**

Statisztikai számjele: **10893850-3700-114-01**

Adószáma: **10893850-2-44**

Telefonszáma: **455-4100**

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@fcsm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fcsm.hu)

### 1.4.2. A tevékenység általános bemutatása

A közműves ivóvízellátás és közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is víziközmű-szolgáltatás.

A Szolgáltató – az ellátásért felelős Budapest Főváros Önkormányzatával kötött bérleti-üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátás és közműves szennyvízelvezető- és tisztítóművek üzemeltetésével köteles a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlanon keletkező szennyvizek – egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a szenny- és csapadékvizek – összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A Társaság

- az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási,
- az ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási,
- az OHSAS 18001:2007 szabvány szerinti munkahelyi egészségvédelmi és biztonság-irányítási,
- az ISO 50001:2011 energiairányítási,
- a Codex Alimentarius Annex CAC/RPC 1-1969, 2009 szerinti élelmiszer-biztonsági irányítási, továbbá
- az Angyalföldi Szivattyútelepen az 1221/2009/EK rendelet szerinti EMAS - Hitelesített környezetvédelmi vezetési rendszerek rendszerszabványok előírásainak megfelelően kialakított

Integrált Irányítási Rendszer szerint szervezi tevékenységét.

A Szolgáltató célja, hogy a szennyvízelvezetés és -tisztítás környezetterhelő hatásait a lehető legalacsonyabb szinten tartsa, és a környezetszennyezést megelőzze.


Ennek érdekében a Szolgáltató

- a szennyvíztisztítási technológiákat folyamatosan optimalizálja, hogy a kibocsátott szennyvíz a környezetet egyre kevésbé terhelje,
- a szennyvíztisztítás során – laboratóriumi minőségi ellenőrzés mellett – folyamatosan elemzi a környezetre gyakorolt hatásokat és intézkedik a környezetterhelés csökkentése, a szennyezések megelőzése és csökkentése érdekében.

A Szolgáltató célja, a megfelelő minőségű ivóvíz-szolgáltatás biztosítása.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 20/291</b>

A Szolgáltató egyrészt korunk környezetvédelmi elvárásainak és kihívásainak eleget téve, másrészt felismerve a szennyvíziszapban rejlő megújuló, lehetséges energiaforrást, kilépett régi szerepköréből és mára a legnagyobb hazai környezetgazdálkodási céggé vált. Szennyvíz-elvezetési és -tisztítási alapfeladatán kívül ma már víz- és levegőtisztaság-védelemmel, hulladékgazdálkodással, sőt bioenergia előállításával is foglalkozik.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 21/291</b>

## **2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE**

Jelen ÜSZ törzsszövegében foglaltaktól lakossági felhasználó esetében az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF), és a megkötött szerződésekben eltérni csak jogszabályi változás esetén vagy a MEKH jóváhagyásával lehet.

Nem lakossági felhasználó esetében a Szolgáltató pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben a Közszolgáltatási Szerződés Általános Szerződési Feltételeitől eltérően is megállapodhat.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Szolgáltató az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) és ügyfélszolgálati irodában kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek:

A közszolgáltatási szerződés aláírásával – lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartásával) is – felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et és az ÜSZ-t a Ptk. tisztességtelen általános szerződési feltételekre (Ptk. 6:102-104 §) vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa.

Nem minősül az ÜSZ, vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan változtatás, amely

- a szövegben szereplő, ellentmondó vagy pontatlan rendelkezések, a szöveg stilisztikai, szövegezésbeli vagy nyelvtani hibáinak javítását és/vagy pontosítását, a dokumentumok formai megjelenítését eredményezik, az ÜSZ által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül;
- a már nyújtott szolgáltatások igénybevételénél felhasználó részére kedvezőbb feltételeket teremt.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 22/291</b>

### 3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA

#### **Közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás**

A közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás (továbbiakban: szolgáltatás) akkor teljesül, ha a Szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a felhasználási helyen keletkező szennyvizet – egyesített rendszerű csatornázás esetén a csapadékvizet is – közszolgáltatási jogviszony keretében a jogszabályokban és jelen ÜSZ-ben meghatározottaknak megfelelő módon a szolgáltatási ponttól elvezeti.

#### **Elkülönített vízhasználat alapján csatornahasználatdíj-megosztás (mellékszolgáltatás)**

Elkülönített vízhasználat alapján a csatornahasználati díj megosztására (továbbiakban: mellékszolgáltatás) akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: FV) által nyilvántartott, hitelesített mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért, és csatornahasználati díj megosztására a Szolgáltatóval az elkülönített vízhasználó írásban a jelen ÜSZ-ben meghatározottak szerint Mellékszolgáltatási Szerződést köt.

A mellékvízmérők alapján történő elszámolásra vonatkozó kérelem, épületgépészeti terv az FV Üzletszabályzatában hozzáférhetőek.

#### **Locsolási kedvezmény**

A Vhr. alapján lakossági felhasználók esetében lehetőség van a házikertek öntözéséhez szükséges locsolási vízhasználat elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján adható kedvezmény igénybevételére. Az előírt feltételek teljesülés esetén a Szolgáltató a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő locsolási időszakban a bekötési- vagy mellékvízmérőn mért vízmennyiség 10%-át a csatornahasználati díjból jóváírja. A locsolási kedvezmény a soron következő kedvezményes időszakot tartalmazó számlában feltüntetésre kerül, ha az elszámolt kedvezmény mértéke az 1 m<sup>3</sup> mennyiséget eléri. A kedvezményes időszakot tartalmazó számlá(k)ban a fogyasztás 10%-a a matematikai kerekítés szabályai szerint kerül meghatározásra és ennek megfelelően kerül érvényesítésre a kedvezmény, egész m<sup>3</sup> értékre kerekítve.

Az elkülönített mérés alapján történő locsolási célú vízhasználat elszámolására az üzletszabályzat 3.3.2. pontja vonatkozik.

#### **3.1. A KÖZMŰVES SZENNYVÍZ-ELVEZETÉSI ÉS -TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNO FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE**

A Vksztv. 55. § (1) bekezdése alapján az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

(3) Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

(4) Ha az ingatlan tulajdonosa az (1) bekezdésben foglalt kötelezettségét a (2) bekezdésben meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését, meglévő bekötővezeték átalakítását vagy a szolgáltatás mennyiségének növelését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában az erre rendszeresített nyomtatványon kezdeményezheti a Szolgáltatónál (Szolgáltatói Hozzájárulás-kérelem).

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 23/291</b>

### 3.1.1. Igénybejelentés rendje

Az igényeket a Szolgáltatóhoz az alábbi módokon lehet benyújtani:

- személyes átadás (Ügyfélszolgálati Iroda),
- postai küldeményként,
- a Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatán,
- elektronikus úton e-mailben vagy e-ügyintézés keretében.

A bekötésekkel kapcsolatos kérelmeket az erre rendszeresített formanyomtatványon kell beadni. A nyomtatványok hozzáférhetők mind a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, mind a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)).

### 3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre

#### **Előzetes tájékoztatás kiadása**

Az előzetes tájékoztatás a Szolgáltató állásfoglalása az ingatlan közcsatornába történő bekötés műszaki, jogi, pénzügyi feltételeiről.

Előzetes tájékoztatást az alábbi esetekben kötelezően meg kell kérni:

- az ingatlanról csapadékvizet kívánnak a közcsatorna-hálózatba bevezetni
- az ingatlan szenny-, csapadékvíz elvezetését szolgalmi jogos, vagy közös bekötéssel kívánják megoldani,
- új építésű ingatlan beruházások, valamint ingatlan fejlesztések esetén

A kérelem az „Előzetes tájékoztatáskérelem törzshálózatba történő bekötés lehetőségeiről és feltételeiről” című formanyomtatványon kerül rögzítésre.

A kérelemben a felhasználó közli:


- a) felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A kitöltött formanyomtatvány mellett a következő iratokat szükséges mellékelni:

- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő),
- amennyiben a kérelmet benyújtó nem a tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos (ok) közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is,
- közös tulajdon esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is szükséges (hatósági kötelezés esetén a tulajdonosi hozzájárulást a hatósági kötelezés helyettesíti!),
- társtulajdonosok adatlapja több tulajdonos esetén,
- közgyűlési határozat (jegyzőkönyv) társasház esetén vagy
- a közös képviselő hozzájárulása,
- a magánokirat kellékeinek megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől.

A kérelem alapján a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 24/291</b>

A Szolgáltató a kérelmet elutasítja:

- a) ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- b) ha a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- c) ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Nyomott rendszerű házi csatornahálózat kizárólag műszakilag indokolt esetben alakítható ki.

Szintén csak műszakilag indokolt esetben alakítható ki szolgalmi jogos elvezetés.

A víziközmű-szolgáltató az általa kiadott „Előzetes tájékoztatásban” tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a kérelem szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.

E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- b) meghatározza a bekötés kialakításának műszaki és pénzügyi feltételeit.
- c) meghatározza a közcsatorna-hálózatba bevezethető vízmennyiségeket

Az Előzetes tájékoztatás a kiadás dátumától számított 1 évig érvényes.

#### **Szolgáltatói hozzájárulás kiadása**

A Szolgáltatói hozzájárulás az ingatlan bekötéséhez szükséges műszaki dokumentáció jóváhagyása.

Bárminemű ingatlan bontás/építés megkezdését megelőzően az ingatlanra csatlakozó bekötővezetékek zárása szükséges a közcsatorna-hálózat és a létesítendő ingatlan védelme érdekében. Zárás hiányában az ingatlanra tervezett munkálatok megkezdéséhez Szolgáltató nem járul hozzá, szolgáltatói hozzájárulást fentiek teljesüléséig nem ad ki.

Amennyiben az ingatlan felhasználója/használója nem az előzetes tájékoztatásban foglaltak szerint jár el, vagy a tájékoztatásban meghatározott valamely szolgáltatói előírást nem teljesíti – különös tekintettel építés ideje alatt üzemben kívül helyezett bekötővezetékek elfalazásának elhagyása – a Szolgáltató kötbért vagy pótdíjat számol fel az ÜSZ 6. számú mellékletében foglaltak szerint a felek közötti közszolgáltatási jogviszony fennállta vagy hiánya figyelembevételével.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:


- a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit (Vhr. 55.§ (1) bekezdés).

Az igénylő kérelme a „Szolgáltatói hozzájárulás-kérelem a törzshálózatba történő bekötéshez” formanyomtatványon kerül rögzítésre. A kérelem csak postai úton vagy személyes beadással nyújtható be a Társaság Ügyfélszolgálatára.

A kitöltött formanyomtatvány, valamint a tervek elbírálásához az ÜSZ 1. számú mellékletben előírt dokumentumok – Víz-gazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által, Szolgáltató honlapján közzétett műszaki irányelvek alapján elkészített terv - benyújtása mellett a következő iratokat, dokumentációkat szükséges mellékelni:

- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 25/291</b>

- amennyiben az igénylő nem a tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos(ok) közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is,
- közös tulajdon esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is szükséges (hatósági kötelezés esetén a tulajdonosi hozzájárulást a hatósági kötelezés helyettesíti!),
- szolgalmi jogos, illetve közös bekötések esetén:  
újonnan létesülő szolgalmi jogos bekötésnél az érintett ingatlan tulajdonosai között létrejött szerződés ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági bélyegzővel ellátott példánya, közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai által megkötött víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítő szerződés.  
Az igénybejelentés mellékletét képező szerződés tartalmazza legalább a következőket:
  - a) a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését, valamint
  - b) ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.
- amennyiben az igénylő gazdálkodó szervezet, úgy az igénylő aláírási címpéldánya,
- végleges építési határozat másolata,
- a magánokirat kellékeinek megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől,
- háztartási szennyvizet a törzshálózatba juttató házi szennyvízbeemelő létesítése esetén a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) közzétett műszaki tartalom szerinti terv.

A Szolgáltató az engedélyezési eljárásban az alábbi dokumentumokat is bekérheti:

- Utolsó vízdíjszámla másolata (a bekötési vízmérő beazonosítása érdekében).
- Hagyatékatadó végzés.
- Haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum.
- Bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum.
- Hatósági kötelezés a víziközmű-hálózatra történő bekötésre, mely dokumentum egyben helyettesíti az ingatlantulajdonos előzetes írásbeli beleegyezését.
- Nem lakossági igénylő esetében víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása érdekében:
  - ingatlan adás-vételi szerződés,
  - építési szerződés,  
(ezekből a dokumentumokból az ingatlan adás-vételére vonatkozó pénzügyi adatok – adás-vételi, megbízási díj – törlésre kerülhetnek),
  - amennyiben az önkormányzati építési engedélybeépítési engedélyes személyében változás történt, úgy az összes korábbi, az ingatlanra vonatkozó építési engedély.

A Szolgáltató jogosult a fentebb nem szabályozott esetekben további dokumentumokat is bekérni.

I. Az igénybejelentés kézhezvételét követően követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- d) a bekötővezeték létesítésének műszaki feltételeit,
- e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

II. A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 26/291</b>

A Szolgáltató a benyújtott tervdokumentáció alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik (Vhr. 55/A. § (2) bekezdés). Ha a benyújtott terv az ÜSZ 1. mellékletében foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti (Vhr. 55/A. § (3) bekezdés).

A nyilatkozatban a Szolgáltató megadhatja hozzájárulását a közcsontra történő csatlakozására, vagy a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növelésére, illetve megfelelő indoklással elutasíthatja azt, vagy hiánypótlásra szólíthatja fel a felhasználót. Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból nem felel meg az előírásoknak, vagy a kérelem hiányosan lett beadva, a hozzájárulás nem adható meg. Ilyenkor a Szolgáltató hiánypótlásra kéri fel a megrendelőt/igénylőt, feltüntetve, hogy a hozzájárulás megadását a terv, vagy a beadvány kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti. A hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy az I. pont szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.

E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- b) megadja a bekötéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi - próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni. (Vhr. 87. § (1) bekezdés)

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól (Vhr. 55/B. § (1) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el (Vhr. 55/B. § (2) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetöt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításában egyéb akadálya nincs (Vhr. 55/B. § (3) bekezdés).

Nem lakossági felhasználó által kért bekötés megvalósításához, vagy részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához – a közintézményi felhasználók, továbbá a helyi önkormányzat és annak költségvetési intézményei, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény kivételével – a mindenkor érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályok szerint az igénylőnek víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie.

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A Vksztv. 55/H. § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 27/291</b>

rácsatlakozáskor a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. Az erről készült megállapodás-tervezet és fizetési tájékoztató az engedélyezési eljárás során a bekötés kérelmezőjének megküldésre kerül.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításának szabályait a 3.1.36. fejezet tartalmazza.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében Szolgáltatói hozzájárulás kiadásának feltétele a megállapodás mindkét fél általi aláírása, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Szolgáltatónak történő befizetése. Amennyiben az igénylő a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

A Szolgáltatói hozzájárulással együtt a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződéses ajánlatot is megküldi az igénylőnek, melyet 2 példányban aláírva 15 napon belül kell visszaküldenie a Szolgáltatóhoz.

A Vksztv. 55/I. §-55/K. §-a alapján:

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - víziközmű-szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplő vehető fel, amely rendelkezik a kormányrendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni (Vksztv. 55/I. § (1) bekezdés).

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes (Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető (Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató - az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett - az (1a) bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható (Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés).

A Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés szerinti eljárás a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt (Vksztv. 55/J. § (1c) bekezdés).

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el (Vksztv. 55/J. § (2) bekezdés). Ha a (2) bekezdés szerinti esetre a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltató kötelező helyszíni képviselőjét írja elő, a helyszíni képviselőért külön díjat nem számíthat fel (Vksztv. 55/J. § (2a) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezetékét vagy szennyvíz-bekötővezetékét üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 28/291</b>

adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni (Vksztv. 55/J. § (3) bekezdés).

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes (Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés).

A Vksztv. 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
- ba) a víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
- bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
- bc) a Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
- bd) a Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától

számított százhusz napon belül bejelenti, és

- c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul (Vksztv. 55/K. § (1) bekezdés).

Ha a költségek Vksztv. 55/K. § (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető (Vksztv. 55/K. § (2) bekezdés).

A Vksztv. 55/K.§ (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja (Vksztv. 55/K. § (3) bekezdés).

Új üzem esetén a szennyvíztörzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi (Vhr. 86. §. (2), (5), (6) bekezdése alapján).

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

A nem közművel összekapcsolt háztartási szennyvízbeocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a víziközmű-szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybeviteléhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a víziközmű-szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt (Vhr. 88. § (1)-(2) bekezdése alapján).

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg (Vksztv. 55 § (3) bekezdés).



**VSZ-40**

**Kiadás/változat: 7.0.**

**Kiadás dátuma: 2023.06.13.**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Oldalak száma: 29/291**

Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni (Vhr. 55. § (6) bekezdés).

#### Előközművesítés:

Az ingatlan tulajdonosának, vagy egyéb jogcímen használójának lehetősége van a Szolgáltató hozzájárulásával (Szolgáltatói Hozzájárulás) szennyvíz-bekötővezeték kiépítésére anélkül, hogy a házi szennyvízhálózat kiépítésre kerülne a bekötővezeték kiépítésével egyidőben. Előközművesítés esetében is a fentebb foglalt tervek és dokumentumok beadása szükséges. A szennyvíz-bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlélt, nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést a víziközmű-szolgáltató, vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénylő köteles megelölegezni.

A nem lakossági felhasználó esetén a kérelem elbírálásához szükséges, hogy az igénylő az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit megadja. Az igény után a nem lakossági felhasználónak víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. Amennyiben a későbbiekben a házi szennyvízhálózat kiépítéséhez köthető Szolgáltatói hozzájárulás-kérelem beadásakor nem lakossági felhasználó részéről ennél magasabb szennyvízelvezetési igény merül fel, úgy a megváltott szennyvízkvótát meghaladó igény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

A kiépített bekötővezeték lezárásra kerül, a zárás megbontása csak a házi szennyvízhálózat kiépítése és annak a bekötővezetekkel történő csatlakoztatásakor történhet.

#### Közös bekötés:

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékkel kell megvalósítani. Amennyiben csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, abban az esetben több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatóság által érkeztetett szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.


#### Szolgalmi jogos bekötések:

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telek jelenlétével, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvíz-bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

A szerződést, valamint a szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem az ingatlanügyi hatóság által érkeztetett másolatát a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi. Meghatározott megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlan érintő ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem lehetetleníti el – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgálatot alapíthat.

A szolgálatot meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.

A megépült szolgalmi jogos hálózat kialakítására vonatkozóan kivitelezői nyilatkozatot, valamint megvalósulási helyszínrajzot kell benyújtani. Amennyiben a szolgalmi jogos csatorna az előzetesen benyújtott tervektől nem tér el, akkor a külön megvalósulási helyszínrajz nem szükséges. Ebben az esetben a kivitelezői nyilatkozatnak utalnia kell a

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 30/291</b>

kiviteli terv és a megvalósulás közötti azonosságra. A szolgalmi jogos csatornákat Szolgáltató a használatba vételi engedély kiadását megelőzően nem vizsgálja.

**Az ingatlan elöntés elleni védelme:**

A gravitációs rendszerű szennyvíztörzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíztörzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.

**A Szolgáltató által üzemeltetett csatornahálózathoz csatlakozó csapadékvíz-tározók:**

A Szolgáltató az ingatlanok házcsonna-hálózatára előírt csapadékvíz-tározók terv szerinti megépítését ellenőrzi.

A csapadékvíz tározók ellenőrzése díjköteles tevékenység, amelyről videofelvétel készül.

A tervtől való eltérés esetén a használatbavételi hozzájárulás kiadását megtagadja, a Szolgáltató által előírt paramétereket teljesítő tározó megépítéséig.

A Szolgáltató a tározót előzetes értesítést követően bármikor, a használatbavételi hozzájárulás kiadása után is ellenőrizheti. Az utólagos ellenőrzés során, a jóváhagyott tervtől eltérő műszaki állapot észlelése esetén a Szolgáltató jelen ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért számol fel.

**Szennyvíz elvezetése beemelő műtárgy segítségével:**

Amennyiben az ingatlanról a lakossági felhasználó háztartási szennyvize az utcai közcsatorna-hálózatba gravitációs úton nem vezethető be, úgy házi szennyvízbeemelő beépítésére lehet szükség. A hatályos jogszabályokban előírt feltételek teljesülése esetében, írásbeli igénybejelentés és sikeres műszaki átadás-átvételi eljárás után a Szolgáltató a házi szennyvízbeemelő vonatkozásában elvégzi a törvényben meghatározott feladatokat.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz újonnan csatlakozni kívánó lakossági felhasználó (új bekötés) esetében – a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában – az érintett felhasználó gondoskodik a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott alapvető műszaki követelményeket kielégítő házi szennyvízbeemelő kiépítéséről.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott, és a Vhr. hatályba lépése után a felhasználó által kiépített házi szennyvízbeemelő esetében, írásos igénybejelentés után, a törvényben meghatározott feladat átvételkor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik a beemelő műszaki paramétereit és állapotát az alábbiak szerint:

- a házi szennyvízbeemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
- a szennyvíz-bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,
- a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat,
- a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a beemelő kialakítása nem felel meg a biztonságos munkavégzés feltételeinek, az üzemeltetést felfüggeszse, és felszólítsa a lakossági Felhasználót, hogy a hiányosságokat szüntesse meg, illetve az átvétel esetén az átvételi eljárást befejezze és a feltárt műszaki hiányosságok javítása után ismételt átvételi eljárás keretében vizsgálja,
- az átvételt követően a házi szennyvízbeemelő működtetése, illetve működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Szolgáltató feladata, valamint Szolgáltató biztosítja a rendeltetészerű üzemeltetésből származó meghibásodások javítását. Ezen felül a Szolgáltató vállalja, hogy évenként egy alkalommal – előzetes Felhasználói bejelentést követően – a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő berendezés karbantartását (tartály, üszókapcsoló-, szivattyútisztítás, üszókapcsolók, szivattyú működésének ellenőrzése, elzáró szerelvények megmozgatása, működésük ellenőrzése) térítésmentesen elvégzi,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 31/291</b>

- i) a lakossági Felhasználó által a Szolgáltató üzemeltetésébe adott házi szennyvízbeemelő meghibásodása esetén a Szolgáltató a bejelentést a telefonos ügyeletén a nap 24 órájában fogadja és a bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdi a hiba elhárítását,
- j) a nem üzemzerű működésből adódó meghibásodások hibaelhárítási és javítási költségeit a Szolgáltató a Felhasználóra terheli,**
- k) a házi szennyvízbeemelő energia ellátását a Felhasználó köteles biztosítani. A szennyvízbeemelőt megtápláló elektromos hálózatrészről más fogyasztó nem működtethető. Az ebből fakadó üzemzavarokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A házi szennyvízbeemelőt ellátó elektromos hálózat meghibásodásáért, az ilyen jellegű meghibásodásokból eredő károkért, az érintésvédelmi és egyéb biztonságtechnikai szabályok, előírások be nem tartásából adódó balesetekért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A megfelelő, biztonságos, szabványoknak megfelelő elektromos megtápláló hálózat kiépítése, karbantartása és javítása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe. Ha arra korábban nem került sor, a Felhasználó által kiépített házi szennyvízbeemelő, akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközműelem esetében a Szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vezérlő szekrény vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása. A Felhasználó köteles mindent megtenni, hogy a biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő kialakítású beemelő üzemeltetése balesetet, káreseményt ne okozzon,
- l) a beemelő tartály gravitációs csatlakozási pontja és az ingatlan közötti csatornahálózat, továbbá a beemelőt megtápláló elektromos vezeték az ingatlan tartozékának minősül, annak karbantartása, üzemeltetése az ingatlan tulajdonosának feladata. A házi szennyvízbeemelő tartály pufferszintje alatt bekötött gravitációs házi szennyvízcsatornákon visszaáramlást gátló szerelvény beépítése szükséges. Ezen területek előntése során keletkező károkat a Szolgáltató nem téríti meg, illetve azokért felelősséget nem vállal,
- m) amennyiben a házi szennyvízbeemelő berendezés részei, (különösen a szivattyú) Felhasználónak felróható hiba vagy külső illetéktelen, erőszakos behatás miatt javíthatatlanná válik, a cserélt elemek értékét számla ellenében, a Szolgáltató részére megtéríteni köteles. A házi szennyvízbeemelő berendezés nem rendeltetésszerű használata miatt bekövetkező hiba javításának költségeit a Szolgáltató részére számla ellenében, a Felhasználó megtéríteni köteles.

A házi szennyvízbeemelők kialakításával kapcsolatos információk, elvárások és alapvető műszaki követelmények:

- Egy ingatlanon egy házi szennyvízbeemelőt kell kialakítani egy lakás esetén. Amennyiben egy ingatlanon több lakás (maximum 4 lakás) épül ki, ez esetben lakásonként külön házi szennyvízbeemelőt kell kiépíteni külön gyűjtőtartállyal, szivattyúval, vezérléssel és nyomócsővel.
- Egyedi esetben engedélyezett egy házi szennyvízbeemelőre két lakás rákötése a minimum műszaki követelmények figyelembevételével.
- Négynél több lakás esetén kis közösségi beemelőt kell létesíteni, és ebben az esetben, mint házi szennyvízbeemelőt a Szolgáltató nem veszi át üzemeltetésre.
- Amennyiben a házi szennyvízbeemelő és annak nyomóvezetéke kizárólag nem a felhasználási hely ingatlan területén helyezkedik el, akkor a Szolgáltató nem veszi át üzemeltetésre.
- Önálló ingatlanon álló egylakásos lakóépület esetén (4 fő lakossal számolva) a szennyvízbeemelő akna tározó terének legalább 0,25 m<sup>3</sup> üzemi térfogattal, és ezen felül biztonsági tározó kapacitással kell rendelkeznie. A biztonsági tározó kapacitás legalább a felhasználási hely tervező által meghatározott egy napi vízkibocsátásának megfelelő kell legyen.
- A háztartási szaniterekhez közvetlenül csatlakozó szennyvíztovábbító berendezések nem tekintendők házi szennyvízbeemelőnek.
- A szennyvízbeemelőbe csapadékvíz, csurgalékvíz és talajvíz bevezetése tilos!

A házi szennyvízbeemelők nyomóvezetéke:

- Egy nyomóvezetékre csak egy házi szennyvízbeemelő csatlakoztatható. Több szennyvízbeemelő rákötése ugyanarra a nyomóvezetékre tilos!
- A minimálisan szükséges szabad átfolyási keresztmetszet figyelembevételével a legkisebb nyomócső belső átmérő 40 mm (DN50), 20 méternél hosszabb nyomóvezeték esetén 50 mm (DN63) lehet.
- Szennyvízbeemelőt min DN63 mm-es nyomóvezetékkel lehet a közterületi hálózatra rákötni. Ennél kisebb keresztmetszetű nyomóvezeték alkalmazása a rákötésnél tilos. Indokolt esetben ennél nagyobb keresztmetszetű nyomóvezeték alkalmazása lehetséges.

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Oldalak száma: 32/291**

- Egy energiatörő tisztító aknába egyszerre max. 2 db nyomóvezeték köthető be. Kettőnél több nyomóvezeték esetén új energiatörő tisztító aknát kell beépíteni. Két nyomóvezeték rákötés esetén a tisztító idom min. DN 200-as átmérőjű kell legyen.
- A nyomóvezeték(ek) szakaszait a fagyhatár alatt kell vezetni, a lehető legminimálisabb iránytöréssel.
- A szennyvízbeemelő aknában a nyomóvezetékek szerelvényeit kizárólag menetes/bontható kötőelemekkel lehet szerelni, ragasztott KPE idomok alkalmazása tilos.
- Azokon a helyeken, ahol a bekötővezeték nyomott hálózatra köt, a gerincvezetékhez történő csatlakozáshoz az erre a célra kifejlesztett idomokat kell használni.
- A csatlakozást a gerincvezetéken elhelyezett ágidom és 45o-os könyökidom felhasználásával kell kialakítani.
- A közterületi nyomóvezetékre történő csatlakozás esetében a bekötővezetékre a telekhatáron kívüli csapszekerényben elhelyezett elzárót kell beépíteni. Az elzáró szekrényt megfelelő azonosítóval kell ellátni.
- A főelzáró tolózárnak meg kell felelnie a szennyvízvezetékbe építhetőség feltételeinek.
- A befolyó vezeték(ek) és nyomócső munkaárkait gondosan kell tömöríteni. Ügyelni kell arra, hogy talajsüllyedés miatt a vezetékben feszültség, torzulás ne keletkezhesen.
- A szennyvízbeemelő nyomóvezetékének nyomvonalán, valamint a gravitációs befolyó vezeték(ek) nyomvonalán fásszárú növényt telepíteni tilos. A nyomóvezeték helyét úgy kell megválasztani, hogy az a későbbiekben is hozzáférhető, javítható legyen.

#### A házi szennyvízbeemelő akna kialakítása, telepítése:

- A szennyvízbeemelő akna átmérőjét úgy kell megválasztani, hogy az elégséges legyen a választott szivattyú és az úszók akadálytalan elhelyezésére és működésére.
- A beemelő akna földnyomásra méretezett, felúszás ellen biztosított, vízzáró, a háztartási szennyvíz kémiai hatásainak ellenálló kizárólag műanyag anyagú lehet.
- Az üzemi és a biztonsági tározótérfogat együttes vízszintje alacsonyabb kell, hogy legyen, mint a beömlő vezeték becsatlakozó folyásfenék szintje.
- Az akna fenékkiképzése a kiüledések megelőzése céljából fordított csonka kúp alakú lehet.
- A beton anyagú műtárgy alkalmazását kerülni kell, arra kivételes esetben, egyedi tervek alapján kerülhet sor. A beton műtárgyat minden esetben vízzáró bevonattal kell ellátni, amit gyártói műbizonylattal igazolni szükséges. A terveket a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni kell.
- A műanyag akna újrahasznosított (reciklált) alapanyagot nem tartalmazhat.
- Az akna fedlapja fém, vagy műanyag anyagú lehet. Műanyag aknafedlap csak UV sugárzásnak ellenálló anyagból készülhet.
- A fedlapnak hőszigeteltnek kell lennie, vagy utólagosan hőszigeteléssel látandó el.
- Az aknafedlapok illetéktelen kezelésének megakadályozása a Felhasználó feladata.
- Ha a ráhajtás gépjárművel nem kizárható, akkor a fedlapot megfelelő teherbírásra kell megválasztani. Ebben az esetben a fedlap a műanyag aknát nem terhelheti.
- Burkolatlan felületbe telepített akna fedlapjának a környező rendezett terepszintből min 10 cm-re ki kell emelkednie.
- A beemelő akna helyét úgy kell megválasztani, hogy az lehetővé tegye az ingatlanon található kitörési pontok legrövidebb úton történő gravitációs rákötését, és a közterületi gyűjtővezeték legkevesebb iránytöréssel történő legrövidebb elérését.
- A házi gravitációs szennyvízcsatornát a beemelő aknába egy ponton kell bevezetni.
- Amennyiben az épület több szennyvízkivezetési ponttal rendelkezik, azokat a csatlakozás előtt közösíteni kell. Az épület kivezetési pontjainál visszaáramlást gátló, az iránytöréseknél tisztítóidom beépítése ajánlott. A házi csatornát megfelelő méretű KGPVC csőanyagból kell kiépíteni. A házi csatorna nem szakszerű kiépítéséből eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Az 1,5m<sup>3</sup> vagy attól kisebb tározó térfogattal rendelkező beemelő esetén a víztelenítése szervizautóval történik (3,5 tonna összsúlyig), amely számára a Felhasználó részéről biztosítani kell a beemelő max. 4 méter távolságra a mindenkori, biztonságos, károkozás nélküli megközelíthetőségét. Ennek hiányában, ha a Felhasználó nem biztosítja korlátozásmentesen a szennyvízbeemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférhetőségi lehetőségét, akkor a Szolgáltató nem veszi át üzemeltetésre a szennyvízbeemelőt, amelyet ezzel Felhasználó tudomásul is vesz.
- Az 1,5m<sup>3</sup> tározó térfogatnál nagyobb beemelő víztelenítése kizárólag nagy teljesítményű célgéppel (22 tonna összsúlyú) végezhető el, amely számára a Felhasználó részéről biztosítani kell a beemelő max. 20 méter



**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Oldalak száma: 33/291**

távolságra történő, mindenkor biztonságos, károkozás nélküli megközelíthetőségét. A fentiek biztosítása mellett maximum 8 méter szívómélységig (szívótér fenék – célgép gémmagasság közötti távolság) végezhető el a víztelenítés. Ennek hiányában, ha a Felhasználó nem biztosítja korlátozásmentesen a szennyvízbeemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférhetőségi lehetőségét, akkor a Szolgáltató nem veszi át üzemeltetésre a szennyvízbeemelőt, amelyet ezzel Felhasználó tudomásul is vesz.

- A házi szennyvízbeemelő szervizautóval történő megközelítéséről (minimum helyigény 2-3 tengelyes szívókocsi esetén 4x3,5x10méter /m-sz-h/) adódó esetleges károkért felelősséget Szolgáltató nem vállal.
- A szennyvízbeemelő berendezés akadálytalan körbejárhatóságát biztosítani kell, minimum 1 m széles sávban.
- Az aknában elhelyezett elzáró szerelvénynek a terepszintről segédeszköz nélkül, kézzel működtethetőnek, szerelhetőnek kell lennie.

A házi szennyvízbeemelő szivattyúja és szerelvényei:

- A szivattyút úgy kell megválasztani, hogy a nyomóvezetékben olyan áramlási sebesség alakuljon ki, amely kiküszöböli a lerakódást, a dugulásveszélyt.
- Két szivattyús kialakítás esetén, üzemzavar alkalmával, a víztelenítés saját szivattyúval végezhető.
- Kétszivattyús kialakításnál is kizárólag a „hattyúnyakas” kialakítás az elfogadott. A kialakításnál mindkét nyomott oldal biztonságos, károkozásmentes kiemelését biztosítani kell adott fedlap keresztmetszeten. Nagyobb méretű fedlap esetén osztott fedlapkialakítás szükséges. Osztásonként 1 db fedlap 25 kg-nál nehezebb nem lehet.
- A szennyvízbeemelőben a körülmények összessége alapján méretezett örvénykerekű merülő (búvár-) szivattyút kell alkalmazni.
- Az örvénykerekű szivattyúk üzemelési tartományán kívül aprító járókerekű búvárszivattyú alkalmazása ajánlott.
- Egy lakás esetén a beemelő egységben legalább 1 db, 1 fázisú, (230V) szivattyú alkalmazandó. Az üzembiztonság érdekében javasolt melegtartalék szivattyú telepítése. Két lakás esetén a megfelelő tározókapacitás biztosítása mellett, valamint az üzemeltetés biztonsága érdekében ikerszivattyús kialakítást kell alkalmazni.
- Ahol háromfázisú hálózat rendelkezésre áll, ott az igényeknek megfelelően kiépített egy vagy három fázisú szivattyút kell választani, egyéb esetekben egyfázisú motorral készült szivattyú is megfelelő.
- A szennyvízbeemelő szivattyú lehetőleg öntvény, vagy korrózióálló acéllemez házzal, karbantartást nem igénylő csapágyazással, tömítési rendszerrel rendelkezzen. Elvárás a dugulásmentesség és az összességében alacsony karbantartási igény.
- A szivattyúnak rendelkeznie kell motorvédelmi egységgel (termikus védelemmel).
- A beemelő szivattyúk vezérlése típustól függően történhet beépített, vagy különálló úszókapcsolókkal. Beépített úszókapcsoló esetében is külön úszókapcsolóval kell megoldani a vészvízszint jelzését.
- Szennyvízbeemelőbe ajánlott az akna gyártója által javasolt típusú szivattyú beépítése. Ajánlott olyan akna választása, amelybe több gyártó hasonló teljesítményű szivattyúja egyaránt beépíthető.
- Az akna szállítója által az adott aknatípushoz javasolt gépészeti beépítési készlet használata kötelező.
- A szivattyú és elektromos kábelek folyamatos víz alatti működésre legyenek alkalmasak, a vízbiztos védelem teljességének elvesztése nélkül (elektromos toldás, kötés nélküli kialakítás).
- A szivattyú aknán belüli nyomóágát minden esetben visszacsapó szerelvényel kell ellátni. Különálló szerelvény esetén a visszacsapó szelepet a nyomócsonk és a szakaszoló szerelvény közé kell beépíteni. Visszacsapó szerelvényként elsősorban a golyós visszacsapó szelepek ajánlottak, kerülni kell a nyelv-, membrános kialakításúakat.
- A beemelő aknában, a fedlapszerkezet közelében, a terepszintről elérhető kezelhető módon, a nyomóvezetéken elzáró szerelvényt kell elhelyezni. A szerelvényt az elfagyástól óvni kell.
- A szivattyú aknán belüli elhelyezése lehet függesztett, vagy saját lábon álló.
- A szennyvízbeemelő be- és kikapcsolási szintjeit úgy kell beállítani, hogy a kiüledés és berothadás veszélye a minimálisra legyen csökkenthető.
- A szivattyú, házi szennyvízbeemelő aknában lévő nyomóága kizárólag „hattyúnyakas” kialakítású lehet.
- A fedlappal párhuzamos nyomóágban lévő elzáró mindkét oldalán, kézzel bontható szerelhető gyorscsatlakozót kell beépíteni, a gyors kiemelés és szerelhetőség biztosítása érdekében.
- A fedlappal párhuzamos, aknában lévő nyomóági elzáró, a fedlaptól, illetve a terepszintről maximum 30 cm-re lehet.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 34/291</b>

- A szivattyú és az elzáró szerelvény közötti csőszakaszt úgy kell kialakítani, hogy az a terepszintről bontható legyen.
- A kiemelendő szivattyú és szerelvény(ek) együttes tömege a 30 kg-ot nem haladhatja meg.
- Az aknában lévő elzáró szerelvénytől a nyomóvezeték aknafali kitöréséig merevfallú csőanyag alkalmazandó. Az átvezetésnek szivárgásmentesen beépítettnek, vagy megfelelően tömítettnek kell lennie. Amennyiben a vezetékek eltérő anyagúak, az anyagváltásnak az aknában kell elhelyezkednie.
- Saját lábón álló szivattyú kiemelhetőségét a terepszintről kell biztosítani megfelelő teherbírású és hosszúságú, min. Ø10 mm-es vízálló perlon kötéllel. A kötélnél szivattyúval ellentétes vége részére az aknafalon, a felszínről elérhető módon rögzítési pontot kell kialakítani. A rögzítési pont nem lehet alacsonyabban a vészvízszint magasságánál.

#### A házi szennyvízbeemelő energiaellátása:

- A házi szennyvízbeemelő energia ellátását az ingatlan áramellátásának mért leágazásáról, kell biztosítani, úgy, hogy annak átadási, csatlakozási pontja a házi szennyvízbeemelő mellé telepítendő vezérlő szekrényben legyen. Ennek a szakasznak a kiépítése és üzemeltetése a Felhasználó feladata és felelőssége. A házi szennyvízbeemelő elektromos energiaellátásának kiépítésekor kötelező az MSZ HD 60364-4-41:2018 szabvány előírásainak betartása. Ezt a szakaszt az energia igényre méretezett, erre a célra alkalmazható vezetékkel (kábel) kell kialakítani. A vezeték földben fekvő és földből kilépő szakaszait is védőcsővel kell védeni.
- Az elektromos csatlakozási pont a szivattyú vezérlő szekrényében a felhasználói oldal felől becsatlakoztatott energiaellátó vezeték vége. A vezeték bekötése után az első villamos szerelvényként egy áramvédő kapcsolót (élettvédelmi, FI relé) kell beépíteni.
- A házi szennyvízbeemelő berendezésnek a használatbavételkor, átadás-átvételkor érvényes érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálati (ÉV) dokumentációval kell rendelkeznie. A dokumentáció elkészítése a Felhasználó kötelezettsége.
- Amennyiben a későbbiekben az elektromos csatlakozási pont áthelyezése válik szükségessé, az csak a Szolgáltató előzetes tájékoztatása mellett végezhető el előre egyeztetett és a Szolgáltató által jóváhagyott műszaki kialakításnak megfelelően.

#### A házi szennyvízbeemelő vezérlő szekrénye:

- Az alábbi műszaki tartalom egyfázisú, egy szivattyúval üzemelő házi szennyvízbeemelő berendezések létesítésére, (felújítására) vonatkozik. Ha háromfázisú szivattyúval, vagy egynél több egyfázisú szivattyúval üzemel, akkor a vezérlő szekrényét hasonló funkciók ellátására alkalmas módon, egyedi terv alapján, a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetetten kell kialakítani.
- A vezérlő szekrény az aknától 2,00 m-nél távolabb, alsó síkja a rendezett terepszinthez képest 0,50 m-nél alacsonyabban nem lehet. Egyedi igény esetén a vezérlő szekrény helyzetét külön egyeztetni szükséges a Szolgáltatóval.
- A vezérlő szekrényt úgy kell elhelyezni, hogy a szivattyú kábele toldás nélkül csatlakoztatható legyen, és nyitott akna fedlap esetén is biztonságosan működtethetőek és szerelhetőek legyenek a benne elhelyezett szerelvények.
- A szekrényt az időjárási viszonyoknak ellenálló, megfelelő szilárdságú tartószerkezetre kell rögzíteni.
- Vezérlő szekrény anyaga fém, vagy azzal műszakilag egyenértékű műanyag lehet, megfelelő mechanikai szilárdságú, UV álló kivitelben, IP 65-ös védettséggel, RITTAL 3524 zárszerkezettel.
- A szekrénynek méretét úgy kell megválasztani, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató által kezelhető szerelvényeknek mindegyike elférjen és a szereléshez szükséges hely rendelkezésre álljon.
- A Felhasználó és a Szolgáltató által kezelhető szerelvények külön szekrényekben is elhelyezhetők. Ebben az esetben csak a Szolgáltató által használt résznek kell zárhatónak, plombálhatónak és kémlelő ablakkal ellátottnak lennie.
- A vezérlő szekrény párásodásának megszüntetésére termosztáttal vezérelt kisteljesítményű fűtő-keringtető elem beépítése javasolt az érzékenyebb elektronikák védelme miatt.
- A beemelő akna és a vezérlő szekrény közötti kábelek akadálymentes átvezetését védőcsővel kell biztosítani, amely minimum 0,7 m mélyen vezetett megfelelő elektromos és mechanikai szilárdsággal kell, hogy rendelkezzen.
- A szekrény és az akna között az összes kábel átvezetését közös védőcsővel kell megoldani. A védőcső méretét úgy kell megválasztani, hogy a kábelek cseréje esetén könnyen átfűzhetőek legyenek.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 35/291</b>

- A mérőegységek elhelyezésre szolgáló résznek zárhatónak, plombálhatónak, és kémlelő ablakkal ellátottnak kell lennie.
- A vezérlő szekrényt megfelelő hang és/vagy fényjelzéssel el kell látni hiba esetére, hogy a Felhasználó mihamarabb észlelje a házi szennyvízbeemelő hibáját (nem megfelelő működését).

A házi szennyvízbeemelő vezérlő szekrényében a Felhasználó által is kezelhető szerelvények:

- **Áramvédő kapcsoló** (életvédelmi FI relé): feladata, hogy lekapcsolja a mögötte lévő hálózatot, amennyiben szivárgó áramot észlel.
- **Áramtalanító főkapcsoló**: feladata, hogy a Felhasználó számára lehetővé tegye a berendezés saját villamos hálózatról történő leválasztását, és a szervizelés idejére áramtalanítási lehetőséget biztosítson a Szolgáltató szakemberének részére.
- **Motorvédő egység**: a szivattyúgyártó által szállított egység, feladata a szivattyú hő és túláram-védelme. Alternatívaként egyedi, a gyárinál műszakilag megbízhatóbb képességű vezérlő berendezés is beépíthető, ha az alkalmas a beépített szivattyú vezérlésére.
- **Kismegszakító**: feladata, hogy zárlat- és túláramvédelemmel legyen ellátva a beemelő elektromos hálózata.

A házi szennyvízbeemelő vezérlő szekrényében csak a Szolgáltató által kezelhető szerelvények:

- **Üzemóra számláló**: feladata, hogy mérje a szivattyú valós üzemidejét.
- **Elektromos fogyasztásmérő**: feladata a beemelő elektromos energiafelhasználásának mérése. A mérőnek elszámolási mérésre alkalmasnak (hitelesítettnek) kell lennie.
- **Távfelügyeleti SMS egység**: feladata a beemelő jelzéseinek továbbítása a Szolgáltató távfelügyeleti rendszerébe. A megjelenítendő hibajelzések szivattyú nem működik, vészvízszint. A vészvízszint jelzését a szekrény külső oldalán is meg kell jeleníteni, de minimum kémlelőablakon keresztül kell a megfelelő láthatóságot biztosítani.

A házi szennyvízbeemelő egyéb előírásai:

- A gépészeti és villamos berendezéseknek magyarországi forgalomba hozatali engedéllyel kell rendelkezniük. Kizárólag olyan berendezés építhető be, amely megfelelő magyarországi szervizháttérrel rendelkezik.
- A szennyvízbeemelő komplett, referenciával rendelkező gyártmányok legyenek, azokban a gyártójuk által a kiválasztott aknához ajánlott típusú szivattyúk kerüljenek elhelyezésre. A kiválasztásánál fontos szempont, hogy gyártója, forgalmazója magyarországi referenciával, kiépített állandó szervizhálózattal rendelkezzen.
- A kiválasztott berendezésnek rendelkeznie kell Magyarországra érvényes gyártói megfelelőségi igazolással, magyar nyelvű telepítési, kezelési és karbantartási utasítással.
- A gyártónak, szállítónak, ezek hiányában a beruházónak vállalnia kell a hatályos magyar jogszabályokban rögzített kötelező garanciális és jótállási feltételeket, illetve a projektekben meghatározott nyújtott garanciára vonatkozó feltételrendszert.
- A gyártónak, szállítónak vállalnia kell a hatályos magyar jogszabályokban rögzített pótalkatrész ellátási kötelezettséget.
- Kivitelezést követően Felhasználónak, jogosult tervező által, megvalósulási dokumentációt kell készítenie a megépült állapotról, amelynek tartalmaznia kell műszaki leírást, helyszínrajzot, hossz-szelvényt és az elektromos bekötés helyszínrajzát. Az elektromos bekötési helyszínrajzon jelölni kell az elektromos csatlakozási pontot.

Amennyiben a beemelő műtárgy nem felel meg az alapvető műszaki követelményeknek, a biztonságos üzem feltételeinek, úgy a Szolgáltató a beemelő átvételét megtagadhatja, vagy a törvényben meghatározott feladatok ellátását felfüggesztheti és felszólíthatja a felhasználót, hogy a hiányosságokat szüntesse meg.

A házi szennyvízbeemelő biztonságos üzemének feltételei különösen:

- a beemelő korlátozásmentes megközelíthetősége,
- a beemelő felhasználó által biztosított folyamatos energiaellátása,
- a beemelő rendelkezzen érvényes érintésvédelmi jegyzőkönyvvel,
- a beemelő nyomóvezetékén üzemképes elzáró szerelvény legyen felszerelve, és az a szennyvíz vész-maximum szintje felett legyen,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 36/291</b>

- a szivattyú rendelkezzen kiemelő kötélzettel, rudazattal stb., amely a maximum vésvízszint felett megfogható.

Az áramellátást eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a felhasználó biztosítja. Szolgáltató kizárólag olyan házi szennyvízbeemelő esetében végzi el a törvényben megfogalmazott feladatokat, amelynek elektromos betáplálása életvédelmi relével van felszerelve.

A házi szennyvízbeemelő műtárgyba vezető gravitációs szennyvízelvezetésnél, maximum vésvízszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználónak az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével szükséges biztosítani. Ezen védelmet nyújtó berendezések nem tartoznak a Szolgáltató hatáskörébe, ennek hiányára visszavezethető károkért Szolgáltató nem tehető felelőssé.

A Szolgáltató részére, a törvényben megfogalmazott feladatok ellátására át nem adott vagy kialakításuk miatt a Szolgáltató részéről üzemeltetésre át nem vehető házi szennyvízbeemelők a házi szennyvízhálózat részét képezik. A házi szennyvízhálózat részét képező beemelők üzemeltetése, karbantartása, működőképességük biztosítása a felhasználó feladata. Ez esetben a közszolgáltatási szerződésben külön rögzíteni kell a szolgáltatási pontot.

A Szolgáltatói hozzájárulás a kiadás dátumától számított 2 évig érvényes.

#### **Házi szennyvízbeemelő működtetése során nem rendeltetésszerű használatból adódó meghibásodásnak minősül:**


- A szennyvíztől idegen anyagok, tárgyak melyek szivattyú dugulását, a járókerék megakadását, forgó-mozgó alkatrészek normálistól eltérő kopását okozzák (rongy, pelenka, egészségügyi betétek, higiéniai eszközök, szilárd, fém, fa, műanyag, üveg anyagok stb.).
- A háztartási mosogatás mennyiségét meghaladó mennyiségű olaj, zsiradék, nem háztartási (ipari) tisztítóanyagoknak minősülő, a háztartási kiszerezésnél töményebb, illetve azoktól eltérő vegyszerek rendszerbe kerülése.
- Olyan folyadékok és vegyszerek, melyek a beemelőben, a bekötővezetékben és a törzshálózatban tűz- és robbanásveszélyt okoznak.
- A beemelőre történő illegális rákötés vagy a véletlenszerűen bekerülő csapadékvíz és hordalékainak károsító hatása.

#### **Illegális bekötés:**

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött (3.1.32.).

Illegális bekötés esetén a Szolgáltató a jogszabályban foglaltak szerint jogosult intézkedni a szerződéses jogviszony rendezéséről, valamint a csatornahasználati-díjszámlázás visszamenőlegesen történő elindításáról.

Illegális bekötés esetén a Szolgáltató bekötésenként kötbért vagy pótdíjat számol fel az ÜSZ 6. számú mellékletében foglaltak szerint.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 37/291</b>

### **Használatbavételi hozzájárulás kiadása**

A Használatbavételi hozzájárulás a Szolgáltatói hozzájárulásban jóváhagyott tervek alapján megépített házi szennyvízhálózat használatbavételére jogosít (Néhány esetben, pl. lakossági felhasználók lakásbővítési, tetőtér beépítés kérelme esetén, ahol a házi szennyvízhálózat nyomvonala, azon lévő tisztítóaknak elhelyezkedése nem változik, a Használatbavételi hozzájárulás Szolgáltatói hozzájárulás megléte nélkül is kiadható.). A bekötővezeték használatbavételéhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az igénylő kérelme a „Használatbavételi hozzájárulás-kérelem” formanyomtatványon kerül rögzítésre.

A kitöltött formanyomtatvány mellett szükség van az

- aláírt közszolgáltatási szerződés Szolgáltatóhoz történő visszajuttatására,
- házi bekötővezeték kiépítése esetén Használatbavételi hozzájárulás kiadásának előfeltétele a megépült vezeték vizsgálatának, ellenőrzésének, valamint a vizsgálati díj befizetésének megtörténte,
- záportároló létesítése esetén a Használatbavételi hozzájárulás kiadásának előfeltétele a megépült tároló vizsgálata, valamint a vizsgálati díj befizetésének megtörténte,
- házi szennyvízbeemelő kiépítése esetén a Használatbavételi hozzájárulás kiadásának előfeltétele a beemelő vizsgálatának, ellenőrzésének, valamint a vizsgálati díj befizetésének megtörténte,
- amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti. (Vhr. 87. § (6) bekezdés).

Sikertelen üzembe helyezés esetén a Szolgáltató az ÜSZ 6. számú mellékletében foglaltak szerint kötbért vagy pótdíjat számol fel.

A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvíz is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani (Vhr. 87. § alapján).


A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használat elvezetni képes és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

A Használatbavételi hozzájárulással együtt a Szolgáltató által is aláírt Közszolgáltatási Szerződés a felhasználó részére kiküldésre kerül. Amennyiben a szolgáltatást a használatbavételi hozzájárulás kiadás kérelem beadása előtt már igénybe veszik, úgy a szolgáltatás igénybevételének kezdő dátumát a nyomtatványon fel kell tüntetni, a Szolgáltató jogosult eddig a dátumig visszamenőleges számlát kiállítani és az ÜSZ 6. számú mellékletében foglaltak szerinti kötbért kiszabni.

### **3.1.3. A Közszolgáltatási Szerződés megkötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje**

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza

- a) a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- c) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- e) a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- g) a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 38/291</b>

h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket (Vhr. 56. § (1) bekezdés).

A fentiek alapján a Közszolgáltatási Szerződéses ajánlat elkészítéséhez minimálisan az alábbi adatok szükségesek:

Felhasználó adatai

- a) természetes személy esetén  
név,  
születéskori név,  
állandó lakcím,  
anyja neve,  
születési hely és idő,  
levelezési cím
  
- b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén  
név,  
székhely,  
cégjegyzékszám, vagy egyéb regisztrációs szám,  
adószám,  
statisztikai számjel,  
számlavezető pénzüintézet neve,  
bankszámlaszám,  
képviselőjének neve, lakcíme, anyja neve

Választott fizetési mód

Felhasználási hely adatai

felhasználási hely címe, helyrajzi száma,  
felhasználás célja,  
szennyvíz-elvezetési igény (m<sup>3</sup>/nap),  
csapadékvíz-elvezetési igény (m<sup>3</sup>/év).


A szerződéskötéshez a Szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumokat, információkat a felhasználótól bekérni:

- természetes személyek esetén személyazonosságot igazoló okirat,
- nem lakossági felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat, aláírási címpéldány, egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat, nyilvántartásba vételt igazoló okirat,
- 60 napnál nem régebbi tulajdonlap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel),
- több tulajdonos esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása,
- nem tulajdonos felhasználó esetén a használat jogalapjának igazolása érdekében a használati jogot igazoló dokumentum és a tulajdonos közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása,
- természetes személyek esetén a választott fizetési módtól függően számlavezető pénzüintézet neve, bankszámlaszám,
- kapcsolattartó neve, elérhetősége (e-mail-cím, telefonszám),
- társasház esetén a közös képviselő neve, elérhetősége (e-mail-cím, telefonszám).

Amennyiben a számlakötelezett (fizető) és felhasználó személye különbözik, a számlakötelezett (fizető) fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai és elérhetősége.

Fenti okiratokon eredeti példányok értendők (cégkivonat, aláírási címpéldány, tulajdoni lap esetében elegendő az eredeti bemutatása és a másolat beadása). Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, úgy a cégkivonat, aláírási címpéldány esetében elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.

A Szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 39/291</b>

A felhasználó teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazással, képviselő útján is eljárhat a Szolgáltatónál. A meghatalmazást a Szolgáltató részére át kell adni. Az okiratok minősítésénél Pp. 323-325.§, 327. § és 593.§-ban foglalt rendelkezések irányadóak.

A jognyilatkozat tételére jogosult személyek körének felelősségét a Ptk. 6:519 §. tartalmazza.

Gazdálkodó szervezet képviselőjében a cégkivonatban szereplő képviselő járhat el. A képviselő teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazással más személyt is megbízhat a Szolgáltató előtti eljárással. A meghatalmazásban pontosan meg kell fogalmazni annak terjedelmét, pontosan milyen eljárásokban, nyilatkozattételben jogosult a meghatalmazott eljárni, illetőleg kifejezetten nyilatkozni kell a meghatalmazásban arról, hogy a képviselő eljárását a Társaság eljárásaként ismerik el.

### **3.1.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai, bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás**

#### ***A felhasználó személyében történt változás szabályai, bejelentés határideje***

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az elhalálozás esetére vonatkozó kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az alábbiak szerint bejelenteni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződéses jogviszonyát is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződéses jogviszony hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó részéről a víziközmű-szolgáltatási jogviszony létesítésére vonatkozó igényének is minősül (Vhr. 60. § (2), (4) bekezdés).

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést (Vhr. 60. § (7) bekezdés).

A régi és az új felhasználó a vízmérőállás megjelölésével együttesen kötelesek a változást a FV-nek és a Szolgáltatónak, illetve megbízottjának (jelenleg: Díjbeszedő Holding Zrt., továbbiakban: DBH) írásban bejelenteni.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a Szolgáltató által alkalmazott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább a Vhr. 60. § (3) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös víziközmű szolgáltatási jogviszony létesítésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.


A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a telki vízmérő, szennyvízmennyiség-mérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a Vhr. 60. § (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza (Vhr. 60. § (7)-(10) bekezdés).

#### ***A felhasználó személyében történt változás bejelentésének szabályai***

A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi (Vhr. 60. § (5) bekezdés).

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 40/291</b>

A felhasználó személyében történt változást a régi és az új felhasználó az e célra rendszeresített – a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján, Megbízottjánál vagy a Szolgáltató honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtalálható – formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban kezdeményezhetik a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A nyomtatvány benyújtása személyesen az ügyfélszolgálati irodán, postai úton vagy e-ügyintézés (Hivatali Kapu) keretében történhet.


A bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján.
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
  - ba) a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok:
    - a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,
    - nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).
  - bb) új lakcíme és
  - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma.
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában
  - a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok:
    - a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,
    - nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).
- f) a bejelentés kelte és
- g) A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az Vhr. 60. § (5) bekezdésben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az Vhr. 60. § (3) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)–g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül (Vhr 60. § (6) bekezdés).

A kitöltött nyomtatvány/nyilatkozat mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- a) ha az új felhasználó magánszemély
  - a változást igazoló okirat megküldése (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap vagy nem hiteles tulajdoni lap másolat),
  - résztulajdonos változás esetén a változást tartalmazó tulajdoni lap vagy nem hiteles tulajdoni lap másolat.
- b) ha az új felhasználó gazdálkodó szervezet
  - cégbírósági bejegyzés másolata vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
  - aláírási címpéldány,
  - amennyiben a korábbi felhasználó is gazdálkodó személy és résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a szolgáltatási kapacitás vagy kvóta vagy kontingens átruházásáról is.
- c) ha az új felhasználó intézmény:
  - cégbírósági bejegyzés másolata vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat.
- d) társasházzá alakulás esetén:
  - társasházi alapító okirat,
  - közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv.
- e) közös képviselő változás esetén:



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 41/291</b>

- közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv.

f) halálesetnél:

- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- jogerős hagyatéki végzés vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap.

A felhasználóváltozáshoz TAKARNET rendszerből származó tulajdoni lap másolata is benyújtható.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása.

Amennyiben a számlakötelezett (fizető) és felhasználó személye különbözik, akkor a számlakötelezett (fizető) fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai szükségesek.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználó rendelkezése alapján átadja a víziközmű-szolgáltatónak a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pontja, b) pont bc)–be) alpontja, valamint 16. § (2) bekezdése szerinti adatokat.

A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pont aa) és ab) alpontja alapján az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről (Vksztv 61. § (2a)-(2c) bekezdés.

#### **A felhasználási hely ellenőrzése**

A Szolgáltató a nem lakossági felhasználó személyében bekövetkező változás esetén, saját kutas vízhasználat vagy szennyvízmenység-mérő megléte esetén a bejelentést követően a szerződés megkötésének feltételeként előírhatja a házi szennyvízhálózat és a fogyasztásmérők ellenőrzését.

A korábbi vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt akkor is kérheti – saját költségére – az ellenőrzést, ha annak elvégzése nem kötelező. Az erre vonatkozó igényt a felhasználó változás bejelentésével együtt kell a Szolgáltató felé benyújtani.

A Szolgáltató az ellenőrzés időpontját előzetesen egyeztetni a felhasználóval. Az érintett felhasználó köteles az ellenőrzést lehetővé tenni.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, melynek egy példánya a felhasználónál marad.

A Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a Vhr. 60. § (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a Szolgáltató a felhasználóváltozás bejelentésétől számított 30 napon belül ellenőrzési kötelezettségének nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben (Vhr. 60. § (11) bekezdés).


Az ellenőrzés díjszabása elérhető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) weboldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

#### **A bejelentés elmulasztásának következményei**

A korábbi felhasználó a felhasználó változásról szóló bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. Ettől a naptól az új felhasználót terheli a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítése.

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevitelével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért, amíg a felhasználó változásról szóló bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A Szolgáltató a változástól számított 15 napos határidőn belül beadott átírást díjmentesen intézi.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 42/291</b>

A változást követő határidőn túli bejelentés esetében az átírásért a Szolgáltató az ÜSZ 6. számú mellékletében foglaltak szerinti kötbért számít fel. A bejelentés megtételének bizonyítása a régi és új felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

### **Elszámolás**

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést (Vhr. 60. § (7) bekezdés).

Amennyiben valamennyi feltétel teljesült, Szolgáltató a változás átvezetését követően az átadás-átvételi jegyzőkönyvben foglalt időpont és mérőállások alapján készíti el az elszámoló számlát a régi felhasználónak, illetve indítja el a számlázását az új felhasználónak.

### **3.1.5. A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása**

A Szolgáltató a jogszabályban és az ÜSZ-ben meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – Közszolgáltatási Szerződést köt.

A közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása nélkül, ráutaló magatartással, azaz a szolgáltatás igénybevételével is létrejön a víziközmű-szolgáltatás, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Közszolgáltatási Szerződés megkötésével jön létre.

Az így létrejövő közszolgáltatási jogviszonyra a jelen ÜSZ, valamint az ÁSZF feltételei az irányadóak.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a változás igazolt tényének időpontja.

Nem lakossági felhasználók esetében a már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés írásbeli megkötését a Szolgáltató kezdeményezi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó közszolgáltatási szerződéses ajánlatot a Szolgáltató – új bekötés esetén a bekötés megépítéséhez adott Szolgáltatói hozzájárulással együtt – küldi meg a felhasználónak.

Felhasználó a szerződést kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja és visszaküldi, vagy véleményeltérését közli.

Ha a felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.

Amennyiben a Szolgáltató a nem lakossági felhasználó részére igazolható módon kiküldött és átvett közszolgáltatási szerződéses ajánlatát a felhasználó 30 napon belül nem küldi vissza, vagy visszaküldi ugyan, de nem látja el aláírásával, azonban a kiállított csatornahasználati díjszámlát – a Szolgáltató által részére megküldött közszolgáltatási szerződés ajánlatában foglaltaknak megfelelően – legalább egy alkalommal befizeti, akkor a jogviszony létrejönnek minősül.

A jelen ÜSZ és az ÁSZF hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

A Szolgáltató működési területén használatos lakossági és nem lakossági felhasználók részére szóló Közszolgáltatási Szerződés és az ÁSZF mintát a 2. számú melléklet tartalmazza.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 43/291</b>

### 3.1.6. A Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

### 3.1.7. A Közszolgáltatási Szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

#### **A szerződéses jogviszony során a felhasználó jogai és kötelezettségei**

##### A felhasználó jogosult:

- a Közszolgáltatási Szerződés tartama alatt a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére,
- saját adatairól tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól,
- a szolgáltatással kapcsolatos észrevételek bejelentésére, a bejelentés érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra,
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével,
- a Szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni,
- jogszabályban meghatározott esetben a Közszolgáltatási Szerződést felmondani.

##### A felhasználó köteles:

- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére,
- a felhasználó személyében való változást bejelenteni,
- a szolgáltatást kizárólag a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott célra igénybe venni,
- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és ezekhez tartozó berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni,
- a Szolgáltató általi ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózatban, valamint a csatlakozó hálózatban észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni,
- a szennyvízmennyiség és egyéb vízhasználatok mérését szolgáló mérőberendezések rendszeres ellenőrzését heti gyakorisággal elvégezni, rendellenes működés esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni,
- a szennyvízmennyiség mérő és a leszerelését megakadályozó zárok sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani,
- a tulajdonában lévő szennyvízmennyiség-mérőt hitelesíttetni, illetve a mindenkor mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani,
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől,
- tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől.

#### **A szerződéses jogviszony során a Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

##### A Szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a felhasználó a szolgáltatást a szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe,
- a szolgáltatás díját a felhasználótól beszedni,
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén a nem lakossági felhasználók esetében a szennyvíz-elvezetési szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, felfüggeszteni, illetve szüneteltetni,
- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékkel megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni,
- az elszámolás alapját képező szennyvízmennyiség-mérőt ellenőrizni,
- a felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni,
- jogszabályban meghatározott esetben a Közszolgáltatási Szerződést felmondani.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 44/291</b>

**A Szolgáltató köteles:**

- a felhasználási helyen keletkező szennyvíz elvezetésére a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított közműfejlesztési (szennyvíz) kvóta erejéig,
- a szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pontokig terjedő, Szolgáltató üzemeltetésében lévő szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

**3.1.8. A Szolgáltató által nyújtott közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás minőségi paramétereit, folytonossága**

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A víziközmű-hálózat üzemeltetését szolgáló létesítmények, berendezések folyamatos működéséről és fenntartásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni. A szennyvízelvezető törzshálózat működéséből keletkezett hibák elhárítása során, illetve a karbantartási, javítási vagy átépítési munkák alatt a folyamatos szennyvízelvezetés biztosítása a Szolgáltató feladata.

**3.1.9. Kárigények bejelentése**

A károsult a szolgáltatással összefüggő kárigényeket haladéktalanul – legkésőbb az észleléstől számított 8 napon belül – köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. A javítás tényét igazoló számlát és az eset részletes bemutatását igazoló dokumentumokat a hibafeltárást követő 30 napon belül köteles a Szolgáltatónak bejelenteni.

**3.1.10. Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában, helyszíni ellenőrzés szabályai**

***Elszámolás***

A csatornahasználati díj számlázásának alapja a közcsatornába bocsájtott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlanon felhasznált, hitelesített vízmérőn mért teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált vízmennyiség.

Vezetékes vízhasználat esetén az ingatlanon felhasznált víz mennyiségének megállapítása szempontjából a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az irányadó. Ettől eltérő elszámolás lehetőségét – mellékmérőn mért fogyasztás esetén – a Vksztv. 52. § (2a) pontja biztosítja, amennyiben a jogszabályban foglalt feltételeknek a felhasználási hely / Felhasználó megfelel és ezt a FV nyilvántartásba veszi. A nyilvántartásba vételről FV tájékoztatja Szolgáltatót.

A Vksztv. 52. § (2a) pontja alapján a bekötési vízmérőn mért fogyasztás helyett a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos Mellékszolgáltatási Szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 45/291</b>

- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka (lásd. ÜSZ 3.3.1. pontja), valamint
- e) a házi ivóvízhálózatra a Vhr. 62. § (3) bekezdése, valamint a Szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása, illetőleg a Szolgáltató és az FV hozzájárulása szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A 10%-os locsolási kedvezmény vagy locsolási vízmérőkön mért fogyasztás a csatornahasználati-díjszámlán külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet – eltérő megállapodás hiányában – a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató a szolgáltatás díjáról felhasználási helyenként és időszakonként – az általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak, illetőleg az árszabályoknak megfelelő – számlát bocsát ki, melyet a felhasználó a szerződésben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni. Az elszámoló számla kibocsátásának gyakorisága a leolvasási gyakoriságot követi. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani.

A Szolgáltató jogosult egyes felhasználói kategóriákban a főmérős és mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámlák bemutatását megbízott útján is teljesíteni.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni.

#### **Elszámolási időszakok**

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a számlázási gyakoriságnak megfelelően helyszíni leolvasás, diktálás vagy távleolvasás alapján rögzített mérőállások közötti időszak, ez alól a részszámlázás, a becslésalapú és átalányszámlázás kivétel.

A Vhr. 65. § (9) bekezdésével összhangban, ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A Vhr. 65. § (10) bekezdésével összhangban a víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra a Vhr. 65. § (1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénzfizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Az elszámolási időszak utolsó napjának a Szolgáltató nyilvántartásában rögzített átírás napja tekinthető.

A kiállított vízdíjszámlák és a csatornahasználati-díjszámlák egymástól eltérhetnek (kiállítás ideje, fizetési határidő, számlázási időszak, ebből következően a feltüntetett mennyiség stb.).

Kivételes esetekben a folyamatos számlázási időpontoktól eltérő időben un. eseti számla kiállításra kerülhet (pl. időszakos szennyvízelvezetés, talajvíz, rétegvíz-bevezetés stb. esetekben).

A felhasználó, díj ellenében, a Szolgáltatótól vagy megbízottjától számlamásolatot kérhet. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. csak a számlatulajdonosnak, illetve a Vksztv. alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

Szolgáltató az adminisztrációs terhek csökkentése és a környezet védelme érdekében fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az adott felhasználási hely számlázási gyakorisága szerint kiállítandó soron következő számlában elszámolandó mennyiség ellenértéke nem éri el a nettó 2 000,- Ft értéket, úgy nem állítja ki a számlát. Abban az

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 46/291</b>

esetben, ha a következő számlázási időszakban a göngyölt elszámolás mennyisége eléri a hivatkozott értékhatárt, úgy az addig nem számlázott teljes elszámolási időszakra – a Vhr. 65. § (2) bekezdésének betartása mellett – kiállítja a számlát, azzal a kiegészítéssel, hogy a legalább évenkénti egyszeri elszámoló számlát, valamint a felhasználóváltozáshoz kapcsolódó elszámoló végszámlát értékhatártól függetlenül elkészíti.

#### **Mérőeszközök leolvasása**

A mérőeszközök leolvasása történhet a helyszínen vagy távleolvasással. A mérőeszközök távleolvasás útján történő leolvasása nem állhat ellentétben a Vhr. 61. §-ában foglaltakkal.

Az ivóvízmérők ütemterv szerint helyszíni leolvasását az FV, illetve megbízottja végzi, mely adatok a csatornahasználati-díjszámlák elkészítéséhez átadásra kerülnek a Szolgáltató, illetve megbízottja részére.

Az ivóvízmérők leolvasása és a mért felhasználás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

Vezetékes vízhasználat esetén a Szolgáltató számlázásának rendje az FV, illetve megbízottja adatátadási gyakorlatához igazodik, azonban bizonyos esetekben (pl. távleolvasás) ettől eltérhet.

Az FV, illetve megbízottja részéről a Vhr. 61. § (2)-(9) bekezdése szerinti helyszíni leolvasás a FV Üzletszabályzatában foglaltak szerint történik (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

Az elszámoló számla kibocsátásának gyakorisága a leolvasási gyakoriságot követi. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani.

A szennyvízmennyiség-mérőket a Szolgáltató évente legalább egy alkalommal olvassa le, a felhasználó kérésére közbenső leolvasást is tehet a Vhr. 61. § (2) bekezdése szerint.

Amennyiben a leolvasást a Szolgáltató végzi (és nem az FV adatszolgáltatása alapján történik a számlázás), akkor a leolvasásra a Vhr. 61. § (3)-(9) bekezdésében foglaltak az irányadók az alábbiak szerint:

A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.


Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelése esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határozni azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon (Vhr. 61. § (5) bekezdés).

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor és a felhasználó a Vhr. 61. § (7) bekezdés szerint nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha a Vhr. 61. § (5) bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól. Az üzletszabályzat meghatározhatja azokat az eseteket, amikor a fogyasztásmérő állásának felhasználó általi bejelentése számlázás alapjául nem szolgálhat (Vhr. 61. § (7) bekezdés).

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 47/291</b>

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

A távleolvasási rendszerbe bevont felhasználók esetében eltérő számlázási gyakoriság is kialakításra kerülhet, melyről a szolgáltató és a felhasználó egyedi megállapodásban rendelkezik.

A kiállított vízdíjszámlák és a csatornahasználati-díj számlák egymástól eltérhetnek (kiállítás ideje, fizetési határidő, számlázási időszak, ebből következően a feltüntetett mennyiség stb.).

Ha a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal készült elszámoló számla alapján meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

Amennyiben a felhasználó folyószámláján az egy adott felhasználási helyre kiállított számlák összege folyamatosan jóváíró jellegű számlákat tartalmaz, a Szolgáltató a szennyvízdíjszámlázás alapjául szolgáló vízforgalmi adatok tisztázása céljából megkeresi az FV Zrt.-t és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja a felhasználót. Ennek eredményéig Szolgáltató felfüggeszti a túlfizetés visszautalását.

A Szolgáltató által vezetett folyószámlával rendelkező ügyfeleink részére a visszajáró összeget 50.000 Ft összeghatárig Ügyfélszolgálati irodánk pénztárában is fel lehet venni. Amennyiben a visszafizetendő összeg az 50.000 Ft-ot meghaladja, annak visszafizetése a Szolgáltatóval történt előzetes időpont-egyeztetés után valósulhat meg. Az időpont-egyeztetést az FCSM személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán lehet kérni.

A személyes pénzfelvétel feltételei az alábbiak:


Az összeg igénylőjének jogosultságát a Szolgáltató ellenőrzi az alábbi dokumentumok alapján:

- természetes személy felhasználó esetén személyi igazolvány és lakcímkártya,
- jogi személy és egyéb gazdálkodó szervezet felhasználó esetén a képviseleti jogosultság és annak terjedelmét igazoló okirat és személyi igazolvány,
- társasházi felhasználó esetén a közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv és a közös képviselő személyét igazoló okirat,
- amennyiben a felhasználó személyesen nem tud megjelenni, a pénzfelvételre jogosító, a jogszabályokkal összhangban kiállított meghatalmazás fogadható el.

Amennyiben a felhasználónak tartozása van, az elszámolási időszakra visszajáró összeg a jogszabályokkal összhangban a fennálló tartozásra kerül elszámolásra.

A mellékvízmérőn mért fogyasztás számlázását követően a bekötési vízmérőn mért fogyasztásból levonásra kerülnek az elkülönített vízhasználatot mérő mellékmérők fogyasztásai és a különbözet kerül számlázásra a bekötési vízmérő szerinti felhasználó felé.

Az a felhasználó, aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető törzshálózatba mérés nélkül vezeti be és a vizet nem vagy nem csak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz-újrahasznosítás) szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére saját tulajdonú hiteles vízmérőt működtetni és a mért mennyiségről a Szolgáltatót tájékoztatni. A mérőket a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 48/291</b>

Egyéb – nem vezetékes – vízhasználat vagy szennyvízmennyiség mérő megléte esetén az elszámolás rendjét – elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasásának gyakorisága, felhasználó részéről a mérőállás bejelentésének gyakorisága – a felhasználó és a Szolgáltató között köttetendő külön szerződés tartalmazza. A Szolgáltató a mérőket évente legalább egy alkalommal leolvassa a felhasználó értesítése mellett.

A Szolgáltató a szennyvízmennyiség-mérők, és a nem vezetékes vízhasználatokat mérő fogyasztásmérők beépítésénél azok távleolvasásra megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

#### **A felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai**

A szennyvízmennyiség-mérőn vagy egyéb – nem vezetékes – vízhasználat mérését szolgáló mérőn mért fogyasztási adatok megállapítása felhasználói leolvasáson is alapulhat.

A felhasználó a saját maga végzett leolvasás során a megállapított mérőállást

- telefonon,
- személyesen az ügyfélszolgálaton,
- levélben,
- elektronikus úton a megállapodásban szereplő e-mail-címre,

jelentheti be a Szolgáltató részére.

#### **Elszámolás mérőeszköz hiányában**

Kivételes esetekben, a díjelszámolás alapját képező mennyiségek megállapítása mérő hiányában vagy hibás mérő esetében átalánnyal (a Vhr. 65. § (13) bekezdésében foglaltak alapján), átlagszámítással vagy műszaki számítással történhet.

Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az elszámolás a Vhr. 8. mellékletében meghatározott átalány ivóvízmennyiség figyelembevételével történik.

#### **Helyszíni ellenőrzés szabályai**

Helyszíni ellenőrzés történhet a felhasználó kérésére (pl. mérőállás-ellenőrzés, mérő üzemszerű működése, belső meghibásodás, minőségi kifogás stb.), valamint a Szolgáltató kezdeményezésére az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzése miatt.

Az ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani. Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a Vhr. 68. § (4) bekezdésben meghatározott hozzájárulás keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 49/291

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat. Ha a víziközmű-szolgáltató a Vhr. 68. § (7) bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a Vhr. 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

### 3.1.11. Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén

#### **Mérés**

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítható meg.

Szennyvízmennyiség-mérő hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség vezetékes vízhasználat esetén az ivóvízmérőn, illetve egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz-újrahasznosítás) származó valamennyi vízmennyiség mérését szolgáló, felhasználó tulajdonát képező fogyasztásmérőn mért vízmennyiség.

A Szolgáltató indokolt esetben előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.

#### **Hibás mérés elszámolása**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt, a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben szennyvízmennyiség-mérő hiányában a számlázás alapját képező ivóvízmérő nem, vagy hibásan mér, az FV által megadott számlázási adatok képezik a csatornahasználati díj alapját. A hibás mérés elszámolására vonatkozó részletszabályokat az FV Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

Amennyiben a felhasználó tulajdonában lévő szennyvízmennyiség-mérő vagy az egyéb forrásból (saját kút-, csapadékvíz-újrahasznosítás) beszerzett valamennyi vízmennyiség mérését szolgáló, felhasználó tulajdonát képező vízmérő nem vagy hibásan mér, nem olvasható le, vagy hitelessége lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Az így megállapított mennyiség – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb a Vhr 8. számú melléklet szerint meghatározott átalánymennyiség, ha azt a előző bekezdésben (Vhr. 67. § (3) bekezdése értelmében) meghatározott módon nem lehet megállapítani.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 50/291</b>

### ***Elszámolás a házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén***

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén annak észlelését követően felhasználó köteles a hibát a FV-nek az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól (Vhr. 67/A. § (1) bekezdés).

Amennyiben a felhasználó a házi ivóvízhálózat meghibásodása (csőtörés) során a talajban elszivárgott víz okán az érintett időszakra vonatkozó csatornahasználati díjból jóváírásra tart igényt, úgy a csőtörés tényét haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak is bejelenteni. A javítás tényét igazoló számlát és az eset részletes bemutatását igazoló dokumentumokat a hibafeltárást követő 30 napon belül köteles a Szolgáltatónak is bejelenteni.

Szolgáltató előzetes időpont-egyeztetést követően a helyszínen ellenőrzést végez a Vhr. 67./A § (2) bekezdésben meghatározottak szerint. Amennyiben a benyújtott dokumentumok és a felhasználó eseteírása alapján megállapítható, hogy a Szolgáltatónak nincs jóváírási kötekezettsége, akkor mellőzheti a helyszíni ellenőrzést.

Felhasználó köteles a Szolgáltató számára az ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

Amennyiben a Vksztv. 2 § alapján meghatározott házi ivóvízhálózat (vagy csatlakozó hálózat) meghibásodása miatt az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának ténye megállapítást nyer és a felhasználó a karbantartási és ellenőrzési kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, úgy Szolgáltató a számlázását felülvizsgálja.

A Vhr. 67/A. § (5) bekezdése alapján, ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózat meghibásodása következtében a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A kerti öntöző rendszer, öntöző hálózat nem része sem az ivóvízhálózatnak, sem a csatlakozó hálózatnak.

### **3.1.12. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések**

Az FCSM vagy a felhasználó kezdeményezheti a vízmérő bevonását a Szolgáltató által üzemeltetett távleolvasási rendszerbe. A kapcsolódó berendezések felszerelésének és működtetésének költségeiről a Szolgáltató és a felhasználó külön megállapodást köthet.

Az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra alkalmas vízmérő felszereléséről és karbantartásáról a bekötési vízmérő tekintetében az FV gondoskodik.

A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra alkalmas feldolgozó és adatátviteli egység karbantartásáról – a felhasználó és az FV közreműködésével – Szolgáltató gondoskodik. Főszabályként a Szolgáltató tulajdonát képezi a távleolvasásra alkalmas feldolgozó és adatátviteli egység.

A felhasználó felelős a távleolvasásra alkalmas vízmérő és az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység, valamint a leszerelésüket megakadályozó zárok, plombák, záróelemek sértetlen megőrzéséért és védelméért.

A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas eszközökre, valamint nyújtott többlétszolgáltatásokra vonatkozóan a Szolgáltató külön megállapodást köthet.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 51/291</b>

### 3.1.13. Megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány

Tekintettel arra, hogy a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg, az ivóvízmérőkön mért, átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékének kimutatása a Szolgáltató működési területén az FV hatáskörébe tartozik. Szennyvízmennyiség-mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót az átlagfogyasztást meghaladó eltérés esetén, amennyiben az eltérés a 25%-ot meghaladja az előző elszámolási időszakhoz képest.

### 3.1.14. Fizetési módok és határidők

A Szolgáltató, illetve megbízottja a csatornahasználati-díjszámlát elektronikusan, postai úton vagy személyes kézbesítés útján juttatja el a felhasználó részére.

A Szolgáltató, illetve megbízottja felhasználó részére a számla kézhezvételétől számítva legalább 8 napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

A Szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése – a számlán megjelölt bankszámlaszámra – többek között az alábbi módokon lehetséges:

- amennyiben az adott felhasználó folyószámláját a Szolgáltató vezeti, akkor készpénzbefizetés útján vagy bankkártyával a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának pénztárában,
- amennyiben az adott felhasználó folyószámláját a Szolgáltató megbízottja vezeti, akkor készpénzbefizetés útján, vagy bankkártyával a megbízott ügyfélszolgálati irodájában,
- postai feladás útján (készpénzáttalási megbízás /csekk/),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézetten keresztül utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján Szolgáltató kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- ATM automatákon keresztül,
- elektronikus számlakibocsátás esetén a Díjnet rendszerén keresztül,
- egyéb fizetési módok igénybevételével (pl. mobilfizetés az iCsekk alkalmazás segítségével).

Egyéb, új fizetési mód – pl.: elektronikus eszköz közbeiktatásával indított fizetési tranzakció bevezetése – esetén Szolgáltató az új fizetési módokról írásban tájékoztatja a felhasználókat.

Amennyiben a felhasználó csoportos beszedési megbízással kívánja a díjat fizetni, megbízást ad a számlavezető hitelintézetének, Társaságunk pedig a saját számlavezető hitelintézetétől értesítést kap a megbízásról. A csoportos beszedésre vonatkozó megbízás a Szolgáltatónál is leadható.


A Szolgáltató által kibocsátott számla a számlán feltüntetett fizetési határidőben esedékes. Készpénzáttalási átutalás (csekk) esetén a felhasználó kötelessége a befizetés oly módon, hogy a számla ellenértéke a fizetési határidőre beérkezzen (gyakorlati tapasztalatok alapján ehhez 2-4 munkanappal előbb szükséges a befizetés elvégzése).

A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a Szolgáltató vagy a követelés jogosultja, illetve annak megbízottja bankszámláján megjelenik.

Amennyiben a számla kiegyenlítési módjaként a Szolgáltató rendszerében készpénzáttalási megbízás /csekk/ szerepel, azonban a számlák kiegyenlítése átutalással történik, akkor Szolgáltató a felhasználó részére küldött csatornahasználati díjszámlában történt értesítést követően jogosult nyilvántartási rendszerében a fizetési mód módosítására.

Amennyiben a számla kiegyenlítési módjaként a Szolgáltató rendszerében csoportos beszedési megbízás szerepel, azonban a számla ellenértékének beszedése legalább két, egymást követő számla esetében sikertelen, akkor a Szolgáltató a felhasználó részére küldött csatornahasználati díjszámlában történt értesítést követően jogosult nyilvántartási rendszerében a fizetési mód módosítására. Ebben az esetben a beállított fizetési mód készpénzáttalási megbízás /csekk/ vagy átutalás lehet.

A Szolgáltató a távleolvasási rendszerbe bevont felhasználók esetében egyedi megállapodás alapján a fentiekől eltérő, a jogszabálynál a felhasználó részére kedvezőbb egyedi feltételekről is megállapodhat a számlázás, számlafizetés tekintetében.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 52/291</b>

### **Számla kifogásolása**

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A Szolgáltató a kifogást megvizsgálja, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni (Vhr. 66. § (2) bekezdés).

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget (Vhr. 66. § (4) bekezdés).

Tévesen kibocsátott számla helyesbítése esetén a Szolgáltató számlát módosító okiratot állít ki.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a Szolgáltató az összeget

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A Szolgáltató a túlfizetés összegének átutalással vagy postai készpénzkifizetéssel történő kifizetését a nyilvántartásában szereplő adatok alapján egy alkalommal kísérli meg. Amennyiben a visszafizetés sikertelen (pl. hibás bankszámlaszám miatt az utalás visszaérkezik, postán történő kifizetést nem vették át), akkor az ügyfél folyószámláján nyilvántartott túlfizetés összegét – előzetes időpont egyeztetést követően – Szolgáltató ügyfélszolgálatán található pénztárban személyesen lehet átvenni.

1 000 Ft alatti túlfizetés összegét postai úton nem kíséreljük meg kifizetni, annak felvétele – előzetes időpont egyeztetést követően – kizárólag a Szolgáltató ügyfélszolgálatán található pénztárban lehetséges.

A Szolgáltató, illetve megbízottja érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

A részletek fizetési határidőn túli teljesítése, valamint ha a felhasználó a mindenkori aktuális számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a jogszabályokban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

### **Részletfizetés**

Ha valamilyen okból a felhasználónak a korábbi időszakokhoz képest magasabb végösszegű számla kerül kiküldésre, akkor a tartozás rendezése érdekében a felhasználó részletfizetési kérelemmel fordulhat Szolgáltató ügyfélszolgálatához, mely kérelemről a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és írásban értesíti a felhasználót.

Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a felhasználónak,

- akinek a kérelemében vállalt részlet havi összege nem haladja meg a havi átlagfogyasztásának ellenértékét,
- akinél jelenlegi tartozása miatt korlátozást vezet be a Szolgáltató,
- aki előző tartozása miatt szolgáltatáskorlátozás vagy végrehajtás alatt áll, valamint
- akinek tartozása iránt peres eljárás van folyamatban.

Ettől eltérni kizárólag a Kötelezettségvállaló kérelmére, egyedi (méltányossági) eljárással, a kintlévőség megtérülésének elősegítése érdekében lehet.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 53/291</b>

Amennyiben Szolgáltató megadja a részletfizetési kedvezményt és felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, illetve a felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül. A felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie. A Szolgáltató a részletfizetési szerződés közjegyzői okiratba foglalását a kötelezettségvállaló költségviselésével előírhatja.

Szolgáltató jogosult a részletfizetési megállapodás hatályba lépését meghatározott összegű befizetéshez kötni, továbbá jogosult további biztosítékokat is előírni (pl. készfizető kezes, ingatlan jelzálogjog-bejegyzés stb.).

### **Késedelmes fizetés**

Amennyiben a felhasználó fizetési határidőre nem tesz eleget a Vhr-ben és a Szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségének, a Szolgáltató postai tértivevényes levélben vagy hivatali kapun / cégkapun keresztül fizetési felszólítás útján értesíti a felhasználót, hogy késedelembe esett, valamint felszólítja, hogy haladéktalanul rendezze fennálló tartozását.

Amennyiben a felhasználási helyen a felhasználó személyétől eltérő a számlakötelezett (fizető) van bejelentve, akkor a fizetési felszólításokat Szolgáltató a számlakötelezetteknek küldi meg.

Közös képviselővel rendelkező társasházak esetében Szolgáltató a közös képviselőt tájékoztatja a fennálló tartozásról, értesíti fizetési felszólításban a díjfizetési kötelezettségről.

Közös képviselővel nem rendelkező társasházak, közös tulajdonú felhasználási helyek (lakóközösségek) esetében a fizetési felszólításokat Szolgáltató elsősorban a számlabemutató címzettnek és másodsorban a saját tulajdoni hányadra eső tartozásról az ingatlan tulajdonosának/tulajdonosainak küldi meg, értesítve őket a szankciókról is.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre, akkor a Szolgáltató jogi úton érvényesíti követelését.

A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató jogi eljárást kezdeményez felhasználóval / számlakötelezettel / Közös képviselő nélküli társasház és Lakóközösségek esetén a tulajdonosokkal szemben (pl.: fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, polgári per indítása, felszámolási eljárás megindítása, illetve a bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése alapján végrehajtási eljárás indítása).


Ha a nem lakossági felhasználó (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a Vhr. 65. § (8) bekezdésében foglalt felszólítások ellenére a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a Szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában a közüzemi szennyvízelvezetési-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti.

Amennyiben a felszólítás természetes személy részére kerül kiküldésre, akkor a díjtartozás miatt kibocsátott fizetési felszólító levélhez a Szolgáltató évente egy alkalommal tájékoztatást küld a védendő felhasználókat megillető kedvezményekről, a kérelmezés módjáról, valamint tájékoztatást nyújt arról, hogy a kérelemhez szükséges adatlapok a Szolgáltató internetes honlapjáról letölthetőek ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) vagy telefonon igényelhetőek (díjmentesen postai úton megküldésre kerül az ügyfél részére) vagy az ügyfélszolgálati irodákban személyesen átvehetőek.

A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket, behajtási költségátalányt és kárt, továbbá a Ptk-ben meghatározottak szerint késedelmi kamatot az adóssal szemben érvényesíteni.

Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot az adóssal szembeni követelésének harmadik fél részére történő értékesítésére, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő értékesítéséről a Szolgáltató az adóst írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél üzletszabályzatában / eljárásrendjében foglaltak az irányadók. Az értékesített követeléssel érintett felhasználók folyószámláját a követelést megvásárló cég vezeti saját eljárásrendjében, szabályzatában meghatározottak szerint.

Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadók a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 54/291</b>

A Szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt Szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a Szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

### **Támogatás**

A nehéz anyagi körülmények között élő felhasználók számára a „Hálózat – Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért” Alapítvány különféle támogatási formában segítséget nyújt fizetőképességük megtartásához.

A támogatási igényeket az Alapítvány bírálja el.

A jogosultságot igazoló igénylőlapokat, a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálati irodáin lehet felvenni, és a kitöltött igénylőlapot is ott kell leadni.

A támogatás formái a következők:

- Hátralék-kiegyenlítő támogatás
- Krízistámogatás

### **Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok**

#### **Általánosságban**

A víziközmű-szolgáltatást érintő hatályos jogszabályoknak megfelelően a védendő felhasználóknak társaságunk által térítésmentesen nyújtott kedvezmények és jogosultságok igénybe vételének szabályai a következők:


A lakossági felhasználó jogosultság alapján az alábbi védendő felhasználói körbe tartozhat:

- szociálisan védendő felhasználó és/vagy
- fogyatékkal élő védendő felhasználó.

A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vhr.-ben és a Vksztv.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló a Vhr.-ben és Vksztv.-ben foglalt iratokat.

A Szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 55/291</b>

Az igazolásminták elérhetők a Szolgáltató honlapján az alábbiak szerint:  
[http://www.fcsm.hu/ugyfelszolgalat/budapest/letoltheto\\_nyomtatvanyok/](http://www.fcsm.hu/ugyfelszolgalat/budapest/letoltheto_nyomtatvanyok/),  
[http://www.fcsm.hu/ugyfelszolgalat/budaors/letoltheto\\_nyomtatvanyok/](http://www.fcsm.hu/ugyfelszolgalat/budaors/letoltheto_nyomtatvanyok/),  
[http://www.fcsm.hu/ugyfelszolgalat/nagytarcsa/letoltheto\\_nyomtatvanyok/](http://www.fcsm.hu/ugyfelszolgalat/nagytarcsa/letoltheto_nyomtatvanyok/).

A Vhr. 9. és 10. számú mellékletében található nyomtatványok mintáját az ÜSZ 7. melléklete tartalmazza.

A víziközmű-Szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

A Vksztv. 61/A. § (3) bekezdés alapján a tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- a védendő felhasználónak a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdésben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részeseül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv a Vksztv. 61/A. § (4) bekezdés szerinti igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. A Vksztv. 61/A § (1) bekezdés szerinti célból kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően további 5 évig kezeli. A védendő felhasználókra vonatkozó további adatkezelési szabályokat az ÜSZ 3.4. pontja tartalmazza.


A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, illetve a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól, a védettség lejáratának évében csak az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint kell igazolnia a víziközmű-szolgáltató felé a védettsége fennállását. Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználó a nyilvántartásból törölni. Ha a védendő felhasználó a jogosultság határidőre történő éves igazolási kötelezettségét elmulasztja, akkor a védendő felhasználói nyilvántartásból törlésre kerül.

A Szolgáltató a felhasználót 8 napon belül értesíti a védendő felhasználói nyilvántartásba történő felvételtől vagy törlésről.

A Szolgáltató a Vhr. 88/B. §. (6)-(9) bekezdésében foglaltak szerint jár el:

- Ha a nyilvántartásba-vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 56/291</b>

- A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a 9. melléklet szerinti adatlapot.
- Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. melléklet szerinti adatlapot.
- Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv. 61/A. §. (1) bekezdés szerinti célból rögzített adatait a nyilvántartásból törölni kell. A nyilvántartásból törölt adatokat a víziközmű-szolgáltató elkülönítetten kezeli és azokat – ha a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerint a felhasználó valamennyi adatának törlésére hamarabb nem kerül sor – a törléstől számítottan 5 évig tárolja. A nyilvántartásból törölt felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti az adatkezelő.

A víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódotért ellenérték kikötése semmis.

#### **A szociálisan rászoruló védendő felhasználókra vonatkozó különös szabályok**

A Vhr. 88/B. § (3) bekezdése szerint a szociálisan rászoruló felhasználó a Vhr. 88/B. §. (1) bekezdésben való megfelelést

- a Vhr. 9. melléklete szerinti 30 napnál nem régebbi, hiánytalanul kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv, által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás illetve határozat

eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről. A Szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja.

A kamat- és kötbérmentes részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a Szolgáltatóval által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:

- 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 57/291</b>

### **A fogyatékkal élőként védendő felhasználókra vonatkozó különös szabályok**

A Vhr. 88/D. §. (1) bekezdés szerint a fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) a Vhr. 10. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) ha
  - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
  - bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
  - bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Vhr.10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a Vhr. 88/D. §. (1) bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A Vhr. 10. melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az Vhr. 88/D. §. (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

A felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás (saját vízkivételi műre szerelt mérő) a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítatás),
- d) az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

Az ügyintézés megkönnyítő egyéb szolgáltatásként Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján jelnyelvi tanfolyamot végzett munkatárs segíti az arra rászoruló felhasználókat.

A lakossági felhasználónak a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a fentiekben felsorolt különleges bánásmódok közül melyekre tart igényt. A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a választott különleges bánásmódot évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja.

A Szolgáltató az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja, illetve az esetleges műszaki beavatkozást 30 napon belül kezdi meg.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 58/291</b>

### **3.1.15. A házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíztörzshálózat használatával kapcsolatos elvárások**

#### **Általános szabályok**

A felhasználó köteles a házi csatornahálózatot az építési követelményeknek, előírásoknak megfelelően kialakítani, annak üzemképes állapotát fenntartani és a szolgáltatási díjat megfizetni.

Az ingatlan elöntés elleni védelme az ingatlan tulajdonos feladata. A házi csatornahálózatot úgy kell kialakítani, hogy abban túlnyomás/vákuum ne keletkezzen.

A házi csatornahálózat műtárgyait a felhasználó köteles jó karban tartani, ellenőrző műtárgyain keresztül állapotát rendszeresen, de legalább évente egyszer ellenőrizni, 2 évente szükség szerinti karbantartását (pl.: tisztítás) elvégezni. A házi csatornahálózaton lévő szerelvények állapotát és megfelelő működésüket legalább 3 havonta, ellenőrizni kell. Az elvégzett ellenőrzésről a felhasználó köteles nyilvántartást vezetni, a tapasztalt hibákat mielőbb kijavítani. Az ellenőrzés és karbantartás elmaradásából bekövetkező káresemények a felhasználó felelősségi körébe tartoznak.

A szennyvízelvezető törzshálózatba kizárólag szennyvíz és azon belül olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a hatályos jogszabályokban előírtaknak megfelel, a Szolgáltató dolgozóinak testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető csatornába csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető csatornába a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvízvezető csatornába szennyvizet juttatni tilos.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvízelhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvízelhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

Szolgáltató kizárólag a közcsatornára közvetlenül csatlakozó tetőlefolyó állványcső bekötővezetékeket üzemeltet terepszinttől a közcsatornáig. A bekötővezetésekre csatlakozó állványcsövek jó karbantartásáról, szükség szerinti javításáról a Felhasználó köteles gondoskodni.

#### **A közcsatornába bocsátott szennyvíz minősége**

Felhasználó a szolgáltatási pontokon köteles biztosítani a fővárosi csatornahálózatba általa bevezetendő szennyvíz mindenkor érvényes jogszabályokban, hatósági előírásokban előírt minőségi követelményeknek való megfelelőségét.

A Vhr. 85. § (3) bekezdés előírása alapján a szennyvíz törzshálózatba csak a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól (a továbbiakban: 220/2004. Korm. rendelet) vagy a hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Egyesített rendszerű csatornázás esetén:

A szennyvízelvezető közcsatornába vezetett szennyvíz minőségének a 220/2004. Korm. rendelet alapján a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól (a továbbiakban: 28/2004. KvVM rendelet) 4. számú mellékletében – az egyéb befogadóba való közvetett bevezetés esetére – előírt küszöbértékeknek meg kell felelnie.

Elválasztott rendszerű csatornázás esetén:

A szennyvízelvezető közcsatornába vezetett szennyvíz minőségének a 220/2004. Korm. rendelet alapján a 28/2004. KvVM rendelet 4. számú mellékletében – az egyéb befogadóba való közvetett bevezetés esetére – előírt küszöbértékeknek meg kell felelnie.

A csapadékvízvezető közcsatornába bocsátott csapadékvíz minőségének a 28/2004. KvVM rendelet 2. sz. mellékletében a befogadóba való közvetlen bevezetés esetére – az egyéb védett területek befogadói oszlopban – előírt határértékeket ki kell elégítenie.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 59/291</b>

A Vhr. 85. § (4) bekezdése szerint csatornahálózatba tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz, vagy okozhat,
- b) a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- c) a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- d) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

A 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

A 223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságot jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

A 223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja. A 220/2004. Korm. rendelet 5. § (2) bekezdésében rögzítettek értelmében szennyvízet kibocsátó létesítmény létesítéséhez, bővítéséhez, illetve a környezet védelmének általános szabályairól szóló törvényben meghatározott jelentős változással járó fejlesztéséhez, valamint működésének megkezdéséhez a létesítményt engedélyező hatóságok engedélye szükséges.

A vízügyi hatóság (illetékes a Fővárosi Katasztrófavédelmi Főigazgatóság) a szennyvízkibocsátással, közcatornába vezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi követelményeket a 220/2004. Korm. rendelet 25. § (1) bekezdés szerinti engedélyben határozza meg.

A szennyvízkibocsátás csak a fenti engedély birtokában válik jogszerűvé, mely engedély megszerzése a kibocsátó kötelessége.

A 220/2004. Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés előírása alapján a kibocsátó köteles a keletkezett szenny- vagy használt vizet az engedélyben előírt kibocsátási határértékre megtisztítani, vagy megtisztíttatni.

A közcatornára csatlakozó szennyvízhálózaton és csapadékvíz-hálózaton a szolgáltatási pont előtt kialakított, a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas tisztítóaknát, vagy tisztítónyílást folyamatosan hozzáférhetővé kell tenni, mintavételezésre alkalmas állapotban kell tartani.

Ellenőrzési jogosultság az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére:

A Szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, melyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni.

Ellenőrzési jogosultság a közcatornába kibocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére:

A Vhr. 63. § (8) bekezdés alapján a Szolgáltató a szennyvíztörzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a felhasználó nem akadályozhat.

A Vhr. 88. § (4) bekezdés alapján a Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként, vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 60/291</b>

A 220/2004 Korm. rendelet 27. § (1) bekezdés alapján a szennyvízkibocsátásokat a felügyelőség, közcsatornába bocsátás esetén a Szolgáltató a 27/2005.(XII.6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról (a továbbiakban: 27/2005. KvVM rendelet) foglaltak szerint ellenőrizheti. A 27/2005. KvVM rendelet 6. § (1) bekezdés alapján a hatóság, közcsatornába bocsátás esetén pedig a hatóság és a Szolgáltató a használt vagy szennyvizek mennyiségének és szennyezőanyag-tartalmának helyszíni ellenőrzésére jogosult.

### **3.1.16. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása**

A Szolgáltató és a felhasználó, illetve elkülönített felhasználó közötti szerződések egy részének teljesítésében megbízás útján résztvevő harmadik fél a DBH, amely a következő tevékenységeket végzi:

A szennyvíz-elvezetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók egy meghatározott körében a Szolgáltató által átadott adatok alapján a csatornahasználati-díjszámla készítése, számlabemutató, valamint az elkülönített vízhasználók esetében a csatornahasználati díj és ügyviteli díj elszámolása, számlakészítés, számlabemutató, Mellékszolgáltatási Szerződések kezelése (nyomdai előállítás, megszemélyesítés, postázás, érkeztetés, adatfeldolgozás, karbantartás, szerződés nyilvántartás, irattározás), kapcsolódó ügyfélszolgálati és adat-nyilvántartási, valamint adat-karbantartási tevékenység.

### **3.1.17. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén**

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére.

A közműves ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó előre tervezett, szolgáltatási szünettel járó munkálatokra vonatkozó értesítési szabályokat és az üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetére vonatkozó értesítési szabályokat, a tájékoztatás elmulasztásának következményeire vonatkozó szabályokat az FV Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

Hullámtéren lévő csatornázott felhasználási helyek esetében, magas dunai vízállás esetén, a Szolgáltató a szennyvízelvezetési szolgáltatást a magas vízállásra, árvíz-védekezési feladatainak ellátására hivatkozással szüneteltetheti.

### **3.1.18. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség**

Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység (víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás kapcsán felmerülő helyzet) során a Szolgáltató az alábbi értesítési módok közül választhat:

- a felhasználók postaládájában elhelyezett szórólapok,
- közterületen kihelyezett tájékoztató plakátok,
- a Szolgáltató honlapja,
- a helyi médiákban való tájékoztatás (rádió, televízió, napilap).

### **3.1.19. Együttműködés a helyreállítás érdekében**

A felhasználó együttműködése keretében – amennyiben indokolt – biztosítani köteles az ingatlanjára történő bejutást, továbbá az előre közölt szüneteltetési időpontokat köteles elfogadni, elősegítve ezáltal a Szolgáltató közérdekű tevékenységét.

### **3.1.20. A felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén**

Tekintettel arra, hogy a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg, az ivóvízmérőkön mért, átlagfogyasztást meghaladó eltérés esetén a felhasználó tájékoztatása a Szolgáltató működési területén az FV hatáskörébe tartozik. Szennyvízmennyiség-

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 61/291</b>

mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót az átlagfogyasztást meghaladó eltérés esetén, amennyiben az eltérés a 25%-ot meghaladja az előző elszámolási időszakhoz képest.

### **3.1.21. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének esetei**

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a közszolgáltatási szerződés a 3.1.23., 3.1.24., 3.1.25. pontokban meghatározott módon megszűnik.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

### **3.1.22. A Közszolgáltatási Szerződés időtartamának meghatározása**

A Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, felhasználó személyében történt változás esetén a – a Vhr. 60. §-a szerinti – felhasználóváltozás időpontja, illegális bekötés esetén a Vksztv 51. § (6) pontban foglalt rendelkezések az irányadóak.

### **3.1.23. A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondásának szabályai**

A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondása felhasználó részéről

A Közszolgáltatási Szerződést a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A Közszolgáltatási Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A felmondáshoz, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges.

Felmondás esetén az eljáró felhasználó hitelt érdemlően köteles igazolni személyazonosságát (nem lakossági felhasználó esetén a cég adatait és a képviseleti jogosultságot) és ügyintézési jogosultságát.

A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves szennyvízelvezetési szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A Szolgáltató a bekötést lefalahatja, melynek költsége a felhasználót terheli. A szerződés megszűnését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondása Szolgáltató részéről

A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződést nem lakossági felhasználó (kivéve közintézményi felhasználók) esetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja. Ez nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A rendes felmondás joga nem korlátozható.

A Mellékszolgáltatási Szerződés felmondásának szabályait a 3.2.4. és a 3.2.5. fejezet tartalmazza.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 62/291</b>

### 3.1.24. A Közszolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondása

A Közszolgáltatási Szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre a jelen pont utolsó bekezdésében foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

Szolgáltató különösen műszaki okból veszélyeztető körülménynek tekinti, ha

- a Szolgáltatónak üzemeltetésre át nem adott bekötővezeték meghibásodását a felhasználó nem nem hárítja el a Szolgáltató felszólítása ellenére sem,
- Szolgáltató által át nem vett bekötővezetéknek a megfelelő műszaki minőségben történő átépítését a felhasználó nem vállalja.

A 3.1.24. b) pontban foglaltak esetében felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

### 3.1.25. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével.

### 3.1.26. Elszámolás a Közszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése esetén – amennyiben ez szükséges – a felek kötelesek elszámolni egymással.

A Szolgáltató a szerződéses jogviszony megszűnésének napjára elszámoló számlaként végzámolat bocsát ki.


Amennyiben Felek között a szerződés megszűnik, a felhasználó és a Szolgáltató kötelesek egymással az alábbi szabályok szerint teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a felhasználó a Szolgáltató által kibocsátott elszámoló számlában előírt határidőig köteles kiegyenlíteni. Amennyiben az elszámoló számla visszautalandó összeget tartalmaz, a Szolgáltató az elszámoló számla kiállítását követő 15 napon belül visszafizeti azt a felhasználónak vagy a számla fizetőjének.

A Szolgáltató a túlfizetés összegének átutalással vagy postai készpénzkifizetéssel történő kifizetését a nyilvántartásában szereplő adatok alapján egy alkalommal kísérli meg. Amennyiben a visszafizetés sikertelen (pl. hibás bankszámlaszám miatt az utalás visszaérkezik, postán történő kifizetést nem vették át), akkor az ügyfél folyószámláján nyilvántartott túlfizetés összegét – előzetes időpont egyeztetést követően – Szolgáltató ügyfélszolgálatán található pénztárban lehet átvenni.

1 000 Ft alatti túlfizetés összegét postai úton nem kíséreljük meg kifizetni, annak felvétele – előzetes időpont egyeztetést követően – kizárólag a Szolgáltató ügyfélszolgálatán található pénztárban lehetséges.

A Szolgáltató és a felhasználó közötti szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 63/291</b>

### 3.1.27. A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, valamint az ingatlanon lévő víziközmű-hálózatnak az ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni. A Szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat. Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a felhasználóval vagy képviselőjével az eljárás célját.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell készíteni. A felhasználónak vagy képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni. A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti (Vhr. 68. §. (6a) bekezdés).

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni (Vhr. 68. §. (9) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató a Vksztv. alapján az illetékes járásbíróságnál akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

### 3.1.28. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályokban, Közzolgáltatási Szerződésben, valamint a jelen ÜSZ-ben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők (szennyvízmennyiség-mérő, telki mérő) hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- a jelen ÜSZ-ben és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Következmények:

A Szolgáltató a Közzolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A Szolgáltató szerződésszegése esetén a felhasználó a jelen ÜSZ 6. számú mellékletében felsorolt esetekben és abban meghatározott mértékben kötbér érvényesítésére jogosult.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 64/291</b>

### 3.1.29. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegését követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint a jelen ÜSZ-ben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe (szabálytalan közműhasználat, lásd jelen ÜSZ 3.1.30. pontja),
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a jelen ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályokat a jelen ÜSZ 3.1.36. pontja tartalmazza.

Következmények:

A felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltatónak mindazokat a károkat és többletköltségeket, amelyek a szennyvízkibocsátás mértékét meghatározó engedélyben foglaltaktól, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérő szennyvíz kibocsátásának következtében merültek fel.

A felhasználó a Szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett hatánapig nem tesz eleget, úgy Szolgáltató a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A Szolgáltató jelen ÜSZ 6. számú mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben.

A Szolgáltató jelen ÜSZ 3.1.31. pontjában meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja a jelen ÜSZ 3.1.23 - 3.1.24. pontjaiban foglalt esetekben.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szenny-, csapadék- és egyéb vízhálózat külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

#### **A szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai:**


Szerződésszegés esetén a szolgáltató tértivényes levélben értesíti a felhasználót a megállapított tényről és következményeiről, valamint lehetőséget biztosít számára a személyes egyeztetésre.

### 3.1.30. Szabálytalan közműhasználat

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a felhasználó vagy az ingatlan használója:

- a közcsatornába a szennyvizet a Szolgáltató hozzájárulása nélkül bocsátja be (illegális bekötés ld.jelen ÜSZ 3.1.32. pontja),
- elválasztott rendszerű szennyvízcsatornába csapadékvizet vezet be (illegális csapadékvíz-elvezetés, lásd jelen ÜSZ 3.1.33. pontja),
- elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet be,
- a bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak,
- az építkezéskor keletkező talaj-, vagy rétegvizet, esetleg technológia szennyvizet a Szolgáltató engedélye nélkül a közcsatornába vezeti be,
- locsolási célú mellékmérőn mért vizet nem csak locsolásra használja,
- a szennyvizet a közcsatornába a szennyvízmennyiség-mérőt megkerülő vezetéken keresztül vezeti be,
- a mérést manipulálja,



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 65/291</b>

- i) a mérőn, vagy tolózáron található plombát megbontja, és erről a Szolgáltatót nem értesíti,
- j) a szennyvíz nem a megállapodásban rögzítettek szerint hagyja el az ingatlan (pl. méretlen bekötővezetéken keresztül történik a bebocsátás).

Szabálytalan közműhasználat bizonyítása a Szolgáltató által az ingatlanon vagy az ingatlan előtti közterületről végzett vizsgálata alapján történik.

Ha a felhasználó vagy az ingatlan használója a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégeztetheti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- a) megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót vagy az ingatlan használóját terheli,
- b) nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Szolgáltatót terhelheti.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató a szabálytalan közműhasználat miatt a jelen ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbér vagy pótdíj érvényesítésére, valamint kár esetén a Ptk. vonatkozó szabályai szerint kártérítésre jogosult, ennek keretében a közcsatorna üzeme helyreállításának mindennemű költségét a kritikus infrastruktúra üzemét megzavaró irányába átháríthatja.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót vagy az ingatlan használóját kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenntiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A fentiekkel egyidőben víziközmű-szolgáltató az illegális tevékenység fennállásáig ismétlődően, a jelen ÜSZ 6. számú mellékletében feltüntetett kötbért vagy pótdíjat szabhat ki.

### **3.1.31. A víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai**

a) A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

Az ivóvíz-szolgáltatás korlátozásának részletes szabályait az FV Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).


b) A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

A közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása az FCSM részéről a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonosságának megszüntetésével történik.

A közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására a nem lakossági felhasználók esetében kerülhet csak sor.

A szolgáltatás felfüggesztése, illetve korlátozása nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények, továbbá lakossági felhasználó esetében.

A lakossági felhasználó Vksztv 58. § (3) bekezdés c) pontja szerinti első felszólítása - a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén - elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása térítvevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni (Vksztv 58. § (4) bekezdés).

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 66/291</b>

A Szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a közüzemi szennyvíz-elvezetési szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja (Vksztv 58. § (1) bekezdés e) pontja).

Ha a nem lakossági felhasználó (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a Vhr. 65. § (8). bekezdésében foglalt felszólítások ellenére a Közszolgáltatási Szerződést nem írja alá, a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a Szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában a közüzemi szennyvíz-elvezetési szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti. A Szolgáltató az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv 58. § (1) bekezdés szerint jár el (Vksztv 51. § (5) bekezdés).

Az intézkedést megelőzően a Szolgáltató tértivevényes postai küldeményben értesíti a felhasználót a korlátozás időpontjáról.

Az értesítés felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.

A Szolgáltató jogainak érvényesítése mellett jogi utat is igénybe vehet.

Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztésével vagy korlátozásával, illetve a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit a felhasználóra továbbhárítja.

Amennyiben a felhasználó a Szolgáltató felé fennálló teljes fizetési kötelezettségét (tőke, kamat, költségek) maradéktalanul teljesíti, és ezt a Szolgáltató felé igazolja, a Szolgáltató a vele szemben indított eljárást megszünteti. A Szolgáltató a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen visszaállítja.

Amennyiben az FCSM az adott felhasználási hely esetében a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatást korlátozza vagy felfüggeszti a FV-t tájékoztatja.

Korlátozott szennyvízelvezetést biztosító berendezés (zárószerkezet, falazat) károsítása esetén, amely miatt a szennyvízelvezetés újra üzemszerű lesz a Szolgáltató az okozott kár megtérítésén túl az ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározott kötbért számítja fel és a korlátozást visszaállítja.


### **3.1.32. Ilegális bekötés**

Ha a bekötőcsatornát jogszerűtlenül vagy a Vksztv.55/l. §-ában meghatározott kivitelezést végző személy vagy cég közreműködése nélkül valósították meg, akkor az építető, vagy a tulajdonos kérelmezheti a bekötőcsatorna fennmaradási engedély kiadását.

Fennmaradási engedély iránti kérelmet az építető, vagy amennyiben az építető személye nem ismert, a tulajdonos(ok) terjesztheti(k) elő.

A fennmaradási engedély kérelemhez a kérelem tárgya alapján meghatározott, kötelező mellékleleteket kell csatolni. A kérelemhez a tartalmától függően lehetőség szerint mellékelni kell:

- megvalósulási helyszínrajzot,
- beépített anyagok megfelelőségi nyilatkozatát,
- Szolgáltató (leendő üzemeltető) által (térítés ellenében) végzett takart állapotvizsgálatot a fennmaradási engedély kérelemben megadott csatornáról,
- kérelmező nyilatkozatait:
  - vállalja a bekötőcsatorna tulajdonba adást az ellátásért felelős Fővárosi Önkormányzat részére (A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 37 §(1) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedélyben meghatározott ellátási területen, kizárólagosan jogosult és köteles víziközmű-szolgáltatást végezni.),
  - a megvalósult bekötővezetékkel harmadik félnek kárt nem okoz, érdeket nem sért,
  - tudomásul veszi, hogy a fennmaradási engedély kiadása díjköteles.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 67/291</b>

Fentiek és a Szolgáltató műszaki követelményeinek megfelelése, valamint az egyéb jogszabályban meghatározott műszaki és egyéb feltételek teljesülése esetén a Szolgáltató a megépült vízi létesítményre fennmaradási engedélyt ad, amelyre az ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért vagy pótdíjat számol fel. A kötbér vagy pótdíj az engedély nélkül létrehozott építmény értékének 80%-a. A bekötővezeték értékét az ÜSZ 6. számú mellékletében szereplő táblázat szerint, az eset összes körülményének figyelembevételével kell meghatározni.

Amennyiben felhasználó a Szolgáltató hozzájárulása nélkül bekötővezetékét létesít, továbbá azt a szolgáltató hozzájárulása nélkül üzembe helyezi szolgáltató az ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért vagy pótdíjat számol fel.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése (kiépítés, üzembe helyezés) a Szolgáltató hozzájárulása nélkül valósult meg és a Szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A Szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés esetén a Szolgáltató a jelen ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért vagy pótdíjat számol fel ismétlődően a bekötővezeték utólagos műszaki átadás-átvételi eljárás lezárultáig. A Szolgáltató visszamenőlegesen a bekötővezeték közcsatornára csatlakoztatásának időpontjáig – legfeljebb 5 évre visszamenőleg – számlát állíthat ki a bebocsátásról a felhasznált vízmennyiség alapján.

Gazdálkodó szervezet esetén az illegális közcsatornára csatlakozást – fennmaradási engedélyeztetési eljárás 3 hónapon belüli sikertelensége esetén – a Szolgáltató, a kiszolgáló létesítmény tulajdonosának költségére megszüntetheti.

### **3.1.33. Illegális csapadékvíz-bevezetés**

Amennyiben a Szolgáltató által végzett hálózatellenőrzés során megállapítást nyer, hogy az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére is sor kerül, akkor a Szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére felszólítja a felhasználót vagy az ingatlan használóját és az ÜSZ 6. számú mellékletében rögzített kötbért vagy pótdíjat számol fel. Az elvégzett átalakításokat igazolt módon a felszólításban megadott határidőn belül a Szolgáltató felé köteles bejelenteni. A felhasználónak vagy az ingatlan használójának 30 napon belül intézkednie kell a házi csatornahálózat jogszabályi előírásoknak megfelelő átalakításáról. Amennyiben a jogszerűtlen állapotot a felhasználó vagy az ingatlan használója a Szolgáltató felszólítása ellenére továbbra is fenntartja, vagy elmulasztja bejelentési kötelezettségét úgy a Szolgáltató a kötbért vagy pótdíjat 30 naponként ismétlődően felszámolja mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére és bejelentésre nem kerül sor.

### **3.1.34. Szennyvíz elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába történő bevezetése**

Amennyiben a Szolgáltató által végzett hálózatellenőrzés során megállapítást nyer, hogy az elválasztott rendszerű csapadékvíz-elvezető hálózatba jogellenesen szennyvíz kerül bevezetésre, akkor a Szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére felszólítja a felhasználót vagy az ingatlan használóját és az ÜSZ 6. számú mellékletében rögzített kötbért vagy pótdíjat számol fel. Az elvégzett átalakításokat igazolt módon a felszólításban megadott határidőn belül a Szolgáltató felé köteles bejelenteni. A felhasználónak vagy az ingatlan használójának 8 napon belül intézkednie kell a házi csatornahálózat jogszabályi előírásoknak megfelelő átalakításáról. Amennyiben a jogszerűtlen állapotot a felhasználó vagy az ingatlan használója a Szolgáltató felszólítása ellenére továbbra is fenntartja, vagy elmulasztja bejelentési kötelezettségét úgy a Szolgáltató a kötbért 8 naponként ismétlődően felszámolja mindaddig ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére és bejelentésére nem kerül sor. A felszólítástól számított 30 napon túl amennyiben a felhasználót vagy az ingatlan használóját a jogellenes szennyvízbevezetést nem szünteti meg, azt a Szolgáltató jogosult az a felhasználó vagy az ingatlan használója költségére megszüntetni.

### **3.1.35. Közcsatorna szennyezése, a szennyvízelvezetés akadályozása**

A Szolgáltató hozzájárulása nélkül tilos a csatornába olyan berendezés, eszköz (különösen patkányláda) elhelyezése, amely annak üzemszerű működésében korlátozást vagy zavart okoz.

Aki a közcsatornarendszer üzemszerű működését, a szenny- és csapadékvíz-elvezetést rongálással, vagy idegen anyag (különösen beton, építési törmelék) bejuttatásával, elhelyezésével akadályozza, köteles az idegen anyagot a csatornából, saját költségén a Szolgáltatóval, vagy a Szolgáltató által előminősített kivitelezővel eltávolíttatni és az okozott kárt megtéríteni. Amennyiben az idegen anyag eltávolítását a Szolgáltató felszólítása ellenére a szennyező

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 68/291</b>

haladéktalanul nem kezdi meg, költségére Szolgáltató gondoskodik az idegen anyag eltávolításáról, egyidejűleg feljelentést tesz közérdekű üzem megzavarása tárgyában (A 2012. évi C. törvény 323. § (1) pontja értelmében, közérdekű üzem működésének jelentős mértékben történő megzavarása büntetendő cselekmény.).

### 3.1.36. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.

Bizonyítása: A Szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízfogyasztási adatok évente történő felülvizsgálata alapján.

- b) a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Bizonyítása: A Szolgáltató számlázási rendszerében a felhasználó technikai folyószámláján lévő egyenleg alapján.

- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Bizonyítása: A fogyasztóváltozás bejelentésekor a beadott mérő átadás-átvételi nyilatkozat, vagy adás-vételi szerződésben foglalt dátumok alapján.

- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.

Bizonyítása: a Szolgáltató helyszíni ellenőrzésekor tapasztaltak alapján.

- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.

Bizonyítása:

- Mérőcsere, hitelesítés: A Szolgáltató és a felhasználó között a mérésről létrejött megállapodásban foglaltak alapján.
- Hibás fogyasztásmérő-javítás, -csere: a Szolgáltató helyszíni ellenőrzése során megállapított hiba javításának a helyszínen felvett jegyzőkönyvben foglalt időpontig meg nem történte.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.


- f) a jelen ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Bizonyítása: felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles bizonyítani.

### 3.1.37. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

A Vksztv. 55/H § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, alól a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 69/291</b>

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alóli jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági felhasználónak kell igazolnia.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- Közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, illetve a lekötött kvóta túllépése esetén a növekmény után, továbbá,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének nem lakossági felhasználó által igényelt emelése esetében,
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja,
- meglévő víziközmű-bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltott (vásárolt) kvótát nem tud igazolni.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag víziközmű fejlesztésére fordítható.

A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a Szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke).

A nem lakossági felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban kell bejelentenie a Szolgáltató felé. Az írásbeli megkeresés alapján Szolgáltató intézkedik a növekmény alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás nem lakossági felhasználó részére történő kiszámításáról és annak közléséről, illetve annak a nem lakossági felhasználó részéről történő befizetését követően a számla kiállításáról és megküldéséről.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználat alapján a csatornahasználati díj megosztására vonatkozó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen/elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta mértéke a Közszolgáltatási Szerződésben rögzítésre kerül. Amennyiben a nem lakossági felhasználó napi átlagos bevezetett szennyvízmenyisége meghaladja a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kvótát, úgy a növekmény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére válik kötelezetté. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megnövelt kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg (Vksztv. 71. § (1) bekezdés).


A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba (Vksztv. 71. § (2) bekezdés).

A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap – figyelembevételével történik.

A megvásárolható közműfejlesztési kvóta legkisebb mennyisége 0,1m<sup>3</sup>/nap.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét Ft/m<sup>3</sup>/napban kell meghatározni.

A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató ügyfélszolgálatain személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 70/291</b>

A nem lakossági felhasználó és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet (Vksztv. 70. § (4) bekezdés).

Szolgáltató éves rendszerességgel (január 1-jétől december 31-ig tartó időszakot alapul véve) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók adott évi szennyvízmennyiség kibocsátását felülvizsgálja. A Szolgáltató a vizsgált időtartam egy napra eső átlagos szennyvízmennyiség mértékét az éves számlázott szennyvízmennyiség és az üzemnapok számát – 300 vagy 365 napot – alapul véve állapítja meg. Amennyiben növekmény tapasztalható, a növekményről és a növekmény után fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegéről a Szolgáltató írásban értesíti a felhasználót. Szolgáltató a nem lakossági felhasználó részéről történő befizetést követően a számla megküldéséről intézkedik.

Az a nem lakossági felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépte és az igénybevevett kapacitás alapján megállapított növekmény után kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését nem teljesíti határidőre, szerződészegést követ el. Ebben az esetben Szolgáltató a kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül kötbér érvényesítésére jogosult.

Fizetési könnyítésként a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett részletfizetési kérelemmel élhet. A Szolgáltató a kérelem függvényében dönt a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás részletekben történő fizetési lehetőség megadásáról. Egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás részletekben történő megfizetésére vonatkozó feltételeket. A Szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult kérni a felhasználótól a tartozás elismerésének Közjegyzői Okiratba történő foglalását.

A Vksztv 71/A. § (1)-(6) bekezdése alapján:

- A nem lakossági felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti.
- Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.
- A közműfejlesztési kvóta első pont szerinti - saját célú - áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.
- A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló második és harmadik pont szerinti javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltató elfogadását követően hatályosul. Ha a víziközmű-szolgáltató a második és harmadik bekezdés szerinti javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.
- A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.
- A közműfejlesztési kvóta átruházásával, az átruházás, illetve az áthelyezés bejelentésével, valamint a víziközmű-szolgáltató eljárásával kapcsolatos részletszabályokat a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata állapítja meg.

A kvóta átadását a Szolgáltató honlapján található 33. számú nyomtatványon szükséges bejelenteni.

### 3.1.38. Csatornabírság

A szennyvízkibocsátással járó létesítmények működtetése során:

- a) olyan anyag-, víz- és energiafelhasználást kell folytatni, amely nem okozza a kibocsátási határértékek túllépését és megfelel az egyéb környezetvédelmi előírásoknak;
- b) a szennyvíztisztító és a szennyvízkezelő berendezések szakszerű üzemeltetéséről folyamatosan, karbantartásukról rendszeresen gondoskodni kell;
- c) a technológiai előírások megtartásával, az üzemzavarok megelőzésével, illetőleg elhárításával a vízszennyezést meg kell akadályozni.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 71/291</b>

Az a felhasználó, aki (amely)

- a) a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet vagy a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló kormányrendelet szerinti engedélyezés során előírt kibocsátási határértéket túllépi, vagy
- b) az engedélyben meghatározottaktól eltérő szennyező anyagot vagy
- c) a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú melléklet C)-D) pontjában meghatározott tiltott anyagot bocsát ki, csatornabírság fizetésére köteles.

Az a felhasználó aki a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 3. § 24. pontja alapján rendkívüli szennyezést okoz ugyanezen rendelet 36. § (1) bekezdésének megfelelően rendkívüli csatornabírságot köteles fizetni.

A szolgáltató a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet 18. § (7) bekezdése alapján a hatóság részére csatornabírság-javaslatot terjeszt elő.

## **3.2. MELLÉKSZOLGÁLTATÁS**

### **3.2.1. Mellékszolgáltatási Szerződés létrejötte, hatálya**

A Vhr. 84. § (1)-(6) bekezdése alapján:

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban Mellékszolgáltatási Szerződés megkötését kezdeményezheti.

A Vhr. 84. § (1) bekezdés szerinti szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó az e rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A Mellékszolgáltatási Szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos Közszolgáltatási Szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A Vhr. 84. § (4) bekezdés b) pontjában meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A Mellékszolgáltatási Szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – a Közszolgáltatási Szerződés létrejöttére, az ivóvíz-bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a Mellékszolgáltatási Szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

Az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Díjfizető) az elkülönített vízhasználat alapján történő csatornahasználati díj megosztását abban az esetben kezdeményezheti a Szolgáltatónál, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása az FV által nyilvántartott mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért.

A mellékmérők felszerelésével és az elkülönített vízhasználatok mérése alapján az ivóvízdíj megosztására vonatkozó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével kapcsolatos feltételekre és szabályokra az FV üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az elkülönített vízhasználat alapján történő csatornahasználati díj megosztására vonatkozó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével Szolgáltató vállalja, hogy a mellékvízmérő(kö)n FV vagy megbízottja által számlázott vízmennyiség alapján, a mindenkor hatósági áron mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlát készít Díjfizető

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 72/291</b>

részére, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla összegét, a bekötési vízmérő (fővízmérő) alapján a felhasználónak készített csatornahasználati-díjszámlából levonja.

A Szolgáltató jogosult a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását, díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését, valamint a Mellékszolgáltatási Szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott útján teljesíteni.

A Mellékszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

Ha bármilyen ok miatt az FV a Díjfizetővel kötött Mellékszolgáltatási Szerződést szünetelteti, vagy megszünteti, úgy a megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül – a Szolgáltatóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés is szünetel, illetve megszűnik.

Ha a Szolgáltató a mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlázását szünetelteti, vagy a Mellékszolgáltatási Szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, úgy Szolgáltató a mellékvízmérős csatornahasználati díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti és azt a felhasználó köteles megfizetni.

A mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén Díjfizető a Ptk. vonatkozó szabályai szerinti, mindenkorli késedelmi kamatot, egyéb díjat köteles fizetni.

Ezen feladatok elvégzését a Szolgáltató megbízásából jelenleg a DBH látja el.

A Mellékszolgáltatási Szerződés mintáját a 3. számú melléklet tartalmazza.

### **3.2.2. Elkülönített vízhasználó személyében való változás bejelentése**

Elkülönített felhasználási hely esetében a Díjfizető személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a Szolgáltató megbízottjának ügyfélszolgálati kirendeltségein köteles bejelenteni.

Az elkülönített felhasználó személyében történő bejelentés szabályaira jelen Üzletszabályzat 3.1.4 fejezete vonatkozik azzal, hogy felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

Az új elkülönített vízhasználóval a Szolgáltató nevében a Szolgáltató megbízottja új Mellékszolgáltatási Szerződést köt.


A változás bejelentéséhez a Szolgáltató megbízottjához kell benyújtani az átadás-átvételi jegyzőkönyvet a mellékvízmérők adataival (mérőállás, gyári szám (ok)), továbbá,

- ha az új elkülönített vízhasználó magánszemély:
  - a változást igazoló okirat (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást már tartalmazó tulajdoni lap másolata);
- ha az új elkülönített vízhasználó gazdálkodó szervezet:
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány;
  - amennyiben a régi elkülönített vízhasználó is gazdálkodó szervezet, illetve ha résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;
- ha az új elkülönített vízhasználó intézmény:
  - cégbírósági bejegyzés másolata;
- halálosetnél:
  - halotti anyakönyvi kivonat másolata;
  - jogerős hagyatéki végzés, vagy a változásokat tartalmazó tulajdoni lap.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása szükséges.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályát veszti.



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 73/291</b>

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést (Vhr. 60. § (7) bekezdés).

A korábbi felhasználó a felhasználó változásról szóló bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. Ettől a naptól az új felhasználót terheli a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése.

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a felhasználó változásról szóló bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésre kötelezett és szennyvíz-elvezetési igénye a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvótát meghaladja, úgy kezdeményeznie kell a Szolgáltatónál a szolgáltatás mennyiségének növelését.

### **3.2.3. A Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése**

A Vhr. 84. § (7a) bekezdése alapján a Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli,
- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

Adott felhasználási hely tekintetében a Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnik továbbá, ha

- a Díjfizető személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új Mellékszolgáltatási Szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a víziközmű-szolgáltató vagy a Díjfizető a következő pontokban lévő indokok alapján felmondta.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Díjfizetővel kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályát veszti.

Ha az FV a Díjfizetővel kötött Mellékszolgáltatási Szerződést szünetelteti vagy megszünteti, úgy a szünetelés vagy a megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül – a Szolgáltatóval kötött szerződés is szünetel vagy megszűnik.

### **3.2.4. A Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása Díjfizető részéről**


A megkötött Mellékszolgáltatási Szerződést a Díjfizető a bekötési vízmérős felhasználó/számlakötelezett hozzájárulásával 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel.

Az igénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a felmondás időpontját,
- a mellékvízmérő (k) adatait, mérőóra állást,
- a Díjfizető adatait,
- tulajdonos adatait,
- a bekötési vízmérő felhasználójának/számlakötelezett aláírását,
- a Díjfizető aláírását,
- a tulajdonos aláírását.

A Mellékszolgáltatási Szerződés megszüntetéséről a Szolgáltató megbízottját 5 munkanapon belül értesíti, aki a felhasználó kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára elszámoló számlaként végszámlát bocsát ki.

A Szolgáltató, illetve megbízottja az igény elfogadásáról az igénybejelentéstől számított 30 napon belül értesíti írásban a Díjfizetőt, illetve a bekötési vízmérő felhasználóját/számlakötelezettjét.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 74/291</b>

### 3.2.5. Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

Szolgáltató a Mellékszolgáltatási Szerződést fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos felmondási határidővel felmondhatja. A Szolgáltató a Mellékszolgáltatási Szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt (Vhr. 84. § (8) bekezdés).

### 3.2.6. Mellékvízmérő csere esete

A megkötött Mellékszolgáltatási Szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén, nem kerül módosításra.

A csere vagy újrahitelesítés alkalmával felszámítandó díjtételeket az FV Üzletszabályzata tartalmazza.

### 3.2.7. Elszámolás

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget az FV, illetve megbízottja a bekötési, illetve mellékvízmérő manuális és/vagy elektronikus leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

Az ivóvízmérők (bekötési mérők, mellékmérők) ütemterv szerint leolvasását az FV illetve megbízottja végzi, mely adatok a csatornahasználatidő-számlák elkészítéséhez átadásra kerülnek a Szolgáltató, illetve megbízottja részére.

Az ivóvízmérők leolvasása és a mért fogyasztás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

Az FV, illetve megbízottja részéről a leolvasás az FV üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

A Szolgáltató számlázásának rendje a FV, illetve megbízottja adatátadási gyakorlatához igazodik.

A bekötési mérőre készített csatornahasználatidő-számlában a mellékmérőn mért fogyasztás mennyisége levonásra kerül. A bekötési mérőkre kiállított csatornahasználatidő-számlát az ott feltüntetett fizető köteles kiegyenlíteni.

### 3.2.8. Számlázás

A Díjfizető részére a Szolgáltató nevében megbízottja állítja ki a számlát.

A Díjfizető a Szolgáltató megbízottjától díj ellenében hiteles számlamásolatot kérhet. Megbízott csak a számlatulajdonosnak, illetve a Vksztv. alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.


A Díjfizető személyében történő változás, illetve a Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató megbízottja az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése esetén végszámlát – bocsát ki.

Az elszámolási időszak utolsó napjának a Szolgáltató megbízottja nyilvántartásában rögzített átírás napja tekinthető.

Ha a Díjfizető részére a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal készült elszámoló számla alapján meghatározott elszámolást követően visszatérítés jár (ideértve a késedelmi kamatot is), az összeget a megbízott

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a Díjfizető kérésére a visszatérítendő összeget megbízott a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 75/291</b>

A megtérítésre meghatározott határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Ha a Díjfizető a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Díjfizető a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Tévesen kibocsátott számla esetén a Szolgáltató megbízottja számlát módosító okiratot bocsát ki.

A Díjfizetőnek a mellékszolgáltatás díjára (jelenleg: ügyviteli díj) vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m<sup>3</sup> állású mellékvízmérős számla esetén is fennáll.

### 3.2.9. Fizetési határidő

A Díjfizető a Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével vállalja, hogy a mellékvízmérős számlában feltüntetett szennyvízmennyiség díját, valamint a mellékszolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Szolgáltató megbízottja részére megfizeti.

A Szolgáltató megbízottja a Díjfizető részére a számla kézhezvételétől számítva legalább 8 napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

A Szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése – a számlán megjelölt bankszámlaszámra – többek között az alábbi módokon lehetséges:

- készpénzbefizetés útján vagy bankkártyával a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban,
- postai feladás útján (csekk),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézeteken keresztül utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján Szolgáltató kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- ATM automatákon keresztül,
- elektronikus számlakibocsátás esetén a Díjnet rendszerén keresztül,
- egyéb fizetési módok igénybevétele (pl. mobilfizetés az iCsekk alkalmazás segítségével).

Egyéb, új fizetési mód – pl.: elektronikus eszköz közbeiktatásával indított fizetési tranzakció bevezetése – esetén Szolgáltató az új fizetési módokról írásban tájékoztatja a felhasználókat.

A kibocsátott számla a feltüntetett fizetési határidőben esedékes. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják. A díjat késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat terheli.

### 3.2.10. Késedelmes fizetés

Amennyiben a Díjfizető a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Szolgáltató megbízottja a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, egyéb díjat számítja fel.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.


A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Díjfizető a késedelmét kimentí.

A Díjfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Szolgáltató megbízottja az általa tévesen felszámított és befolyt összeget és annak a befizetés napjától a visszafizetésig terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamatot a Díjfizetőnek, 15 napon belül visszatéríti.

A Szolgáltató megbízottja a késedelmi kamatot, egyéb díjat indokolt esetben részben vagy egészben elengedheti. Amennyiben a Díjfizető által meghatározott pénzügyintézet a Szolgáltató megbízottja által a pénzügyintézethez benyújtott követelést, megbízás hiánya vagy fedezethiány miatt nem teljesíti, a Szolgáltató megbízottja az ügyféllel szemben a díj meg nem fizetésének jogkövetkezményeit és az ahhoz kapcsolódó eljárást alkalmazza.

Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot az adóssal szembeni követelésének harmadik fél részére történő értékesítésére, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő értékesítéséről a

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 76/291</b>

Szolgáltató az adóst írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél üzletszabályzatában / eljárásrendjében foglaltak az irányadók. Az értékesített követeléssel érintett felhasználók folyószámláját a követelést megvásárló cég vezeti saját eljárásrendjében, szabályzatában meghatározottak szerint.

### 3.2.11. Mellékszolgáltatási díj (ügyviteli díj)

A Díjfizetők csatornahasználatidij-számláin feltüntetett mellékszolgáltatás díj (ügyviteli díj) a mellékvízmérős csatornahasználatidij-számlák készítésének költségét tartalmazza, melynek mértékét a Szolgáltató állapítja meg.

A Szolgáltató költségeinek indokolt változása esetén a díjat jogosult megváltoztatni. A Szolgáltató a díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően az elkülönített felhasználók tudomására hozza. Ha az elkülönített felhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel az Mellékszolgáltatási Szerződést, a Szolgáltató a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.

A mellékszolgáltatásra vonatkozó díj a Szolgáltató honlapján – [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) – megtalálható.

A Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével az elkülönített vízhasználó vállalja a mellékvízmérőkön jelzett vízmennyiség után a csatornahasználati díj, valamint a mellékszolgáltatás díjának (ügyviteli díj) megfizetését.

### 3.2.12. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó, a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Szolgáltató felé történő igazolása után köthet szerződést. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos ügymenet azonos a 3.1.37. fejezetben foglaltakkal.

## 3.3. LOCSOLÁSI CÉLÚ VÍZHASZNÁLATOK ESETÉN NYÚJTHATÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI

### 3.3.1. Locsolási kedvezmény igénylése

A Vhr. 63. § (6) bekezdés d) pontja értelmében a Szolgáltató – a 3. pont „Locsolási kedvezmény” bekezdésben foglaltak fennállása esetén – a lakossági felhasználó részére az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú terület részére, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg kedvezményt nyújt, ha azt a felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri. Ez alapján a locsolási időszakhoz tartozó vezetékes vízhasználat 10%-a a számlázott szennyvízmennyiségből levonásra kerül.

A locsolási kedvezményre vonatkozó igényt a lakossági felhasználóknak a „Locsolási kedvezmény kérelem a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez” formanyomtatvány kitöltésével és a jogosultság fennállásra vonatkozó nyilatkozattal kell bejelenteni.

A kedvezmény mértéke elkülönített mérés hiányában a május 1. és szeptember 30. közötti locsolási időszakban a bekötési- vagy mellékvízmérőn mért vízmennyiség 10%-a.

A locsolási kedvezményt a felhasználó locsolási időszakban a hozzájárulás kiadásának napjától, nem locsolási időszakban a locsolási időszak kezdő napjától kapja meg.

A 10%-os locsolási kedvezmény a csatornahasználati-díjszámla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget. A locsolási kedvezmény a legközelebbi kedvezményes időszakot tartalmazó számlában feltüntetésre kerül, ha az elszámolt kedvezmény mértéke az 1 m<sup>3</sup> mennyiséget eléri.

A kedvezményes időszakot tartalmazó számlá(k)ban a fogyasztás 10%-a a matematikai kerekítés szabályai szerint kerül meghatározásra és ennek megfelelően kerül érvényesítésre a kedvezmény, egész m<sup>3</sup> értékre kerekítve.

A Szolgáltató a kérelmet elutasítja amennyiben:

- a jogosultság nem áll fenn,
- az ingatlanon locsolási vízmérő került telepítésre.

A kedvezményt egyszeri igénylést követően évente nem kell megújítani.

Új szennyvízbekötés vagy felhasználóváltozás esetén a kedvezmény igénybejelentése szükséges.

A locsolási kedvezmény igénybejelentéséhez szükséges nyomtatvány letölthető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) oldalról, a nyomtatvány mintája megtalálható az Üzletszabályzat 4. mellékletében.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 77/291</b>

### 3.3.2. Locsolási vízmérő telepítése

Szennyvízelvezetési szolgáltatással rendelkező, de szennyvíz mennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvízkibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás szabályait a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli Mellékszolgáltatási Szerződése tartalmazza.

Elkülönített mellékmérővel megvalósított locsolási célú vízmérős szolgáltatás igénybevétele esetén egy olyan háromoldalú Mellékszolgáltatási Szerződés jön létre a felhasználó, és csatornázott ingatlanok esetében a Szolgáltató, valamint az FV között, melyben meghatározzák a biológiailag aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó kedvezményes fogyasztási feltételeket.

A Vhr., valamint a Budapest Főváros Közgyűlésének többször módosított 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. Rendelete értelmében a felhasználónak lehetősége van locsolási célú vízmérős szolgáltatás igénybevételére, mely szerint a Szolgáltató a locsolási vízmérőn mért fogyasztását a csatornahasználati díjból jóváírja felhasználó részére.

A locsolási vízmérők felszerelésére vonatkozóan az ivóvizet Szolgáltató FV előírásai és üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A locsolási célú vízmérős szolgáltatás igénybevételének menete a következő:

Locsolási vízmérő felszerelését a felhasználó a Szolgáltatónál kezdeményezi az "Igénybejelentő adatlap a locsolási vízmérő felszereléséről" című nyomtatvány kitöltésével és az azon felsorolt csatolt dokumentumok beküldésével.

Locsolási vízmérőt a felhasználó az alábbi feltételek mellett igényelhet:

- a felhasználó által hiánytalanul kitöltött és aláírt igénybejelentés,
- FV-vel kötött, aláírt ivóvíz-szolgáltatási szerződés,
- Szolgáltatóval kötött, aláírt Közszolgáltatási Szerződés (nem lakossági felhasználók esetében),
- amennyiben felhasználó korábban 10%-os locsolási kedvezményben részesült, úgy lemond róla,

ha az adott felhasználási helyen nincs lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás.

Szolgáltató fenti feltételek teljesülése esetén Hozzájáruló nyilatkozatot ad ki, mely a kiadás dátumától számított egy évig érvényes.

A felhasználó a Szolgáltató hozzájáruló nyilatkozatával, valamint tervrajz és műszaki leírás birtokában kezdeményezheti az FV-nél a locsolási vízmérő felszerelésének engedélyezését. A mérő felszerelése és számlázásba vétele csak az FV engedélyével lehetséges.

A mérő felszerelésének költségei a felhasználót terhelik, beleértve az FV-nek fizetendő egyéb díjakat (tervjóváhagyás valamint műszaki átvétel díjai).

A helyszínen az üzembe helyezést végző szakembereknek be kell mutatni:

- az FCSM által 1 éven belül kiállított hozzájáruló nyilatkozatot,
- a kitöltött Felhasználói nyilatkozat és vázlatrajz locsolási mellékmérő beszereléséről szóló nyomtatványt,
- az utolsó vízdíjszámla másolatát vagy nullás igazolást.

Az FCSM és a FV által aláírt Mellékszolgáltatási Szerződés hiánytalan kitöltése az ügyfél jelenlétében a helyszínen történik, amely az üzembe helyezést végző szakembernél lesz megtalálható.

Sikeres üzembe helyezést követően a közszolgáltatók és a felhasználó által aláírt szerződés ügyfél példányát az üzembe helyezést végző FV munkatársa, vagy minősített partnere átadja a felhasználónak.

A Mellékszolgáltatási Szerződés szolgáltatói példányait az FV vagy megbízottja sikeres üzembe helyezés esetén elviszi feldolgozásra, ezt követően a FV a locsolási vízmérőt az üzembe helyezés dátumával és az üzembe helyezéskor

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 78/291</b>

leolvasott mérőállással nyilvántartásába veszi. Nyilvántartásbavételt követően az FV az FCSM részére az aláírt szerződés 1 példányát megküldi.

A locsolási vízmérőn mért mennyiségi kedvezmény elszámolása a műszaki átadás-átvétel során rögzített mérőállástól kezdődik.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása, hitelesítése a felhasználó kötelessége és költsége. A megállapodásban előírt kötelezettségek megszegése esetén a Szolgáltató vagy az FV a megállapodást felmondhatja.

A locsolási vízmérők leolvasását az FV, illetve megbízottja végzi, a bekötési vízmérő leolvasásával egy időben. Az FV, illetve megbízottja a locsolási vízmérőt a bekötési vízmérővel egy időben leolvassa és a locsolási vízmérőkön mért fogyasztást a Szolgáltató részére átadja.

A locsolási vízmérőkön mért fogyasztás a csatornahasználatidj-számla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

A Szolgáltató működési területén a Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével kapcsolatos tájékoztatót és locsolási vízhasználat méréséről és elszámolásáról szóló Mellékszolgáltatási Szerződés mintapéldányát az ÜSZ 4. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben a locsolásra fordított vízhasználat mérése a Vhr. 1. § (12) bekezdés ac) pontjában meghatározott bekötési vízmérővel, vagy ikermérővel történik, úgy felhasználónak bejelentési kötelezettsége van, amelyet követően Szolgáltató helyszíni ellenőrzést végez. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés megállapítja, hogy a bekötési vízmérővel, vagy ikermérővel mért locsolási vízhasználat még részben sem kerül a csatornahálózatba, úgy az érintett mérőn mért mennyiségre Szolgáltató nem állít ki csatornahasználati-díjszámlát. Amennyiben az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy az így mért vízhasználat legalább részben a csatornahálózatba kerül, úgy – az elkülönített mérés megvalósításáig – Szolgáltató jogszerűen állít ki csatornahasználati-díjszámlát az érintett mérőn mért felhasználás alapján. Erről Szolgáltató írásban értesíti a felhasználót.

A felhasználónak akkor is van lehetősége locsolási vízmérős szolgáltatás igénybevételére, ha az ivóvizet nem közműves rendszerből vételezi, hanem saját vízkivételi műből. Ebben az esetben egy kétoldalú szerződés megkötése szükséges a Szolgáltatóval, melynek feltételei és igénylő nyomtatványa azonos az előzőekben leírtakkal. A tervrajz és műszaki leírás leadása a nyomtatvánnyal együtt a Szolgáltatónak történik. A Szolgáltató a vízmérő szakszerű felszerelését ellenőrzi, leplombálja és a jegyzőkönyvben rögzített adatokat számlázási rendszerébe felviszi.

A locsolási vízmérővel kapcsolatos szolgáltatói és felhasználói kötelezettségeket és teendőket (állagmegóvás, leolvasás, kedvezmény érvényessége stb.) az ÜSZ 4. számú melléklete tartalmazza.


A nem lakossági felhasználó vagy a Szolgáltatók személyében bekövetkezett változás esetén a locsolási vízmérőre új Mellékszolgáltatási Szerződést kell kötni.

### **3.4. ADATVÉDELEM**

A Szolgáltató a felhasználók személyes adatait a hatályos jogszabályok, a Vksztv., a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a Ptk. alapján kezeli.

A Szolgáltató mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfeleljen a jogszabályi követelményeknek.

A Szolgáltatónak adatkezelőként feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes személyekre vonatkozó felhasználói személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 79/291</b>

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően bizalmasan kezeli.

A Szolgáltató a jogszabályi előírások szerinti, az egyes adatkezelési célokra vonatkozó részletes adatvédelmi tájékoztatójában nyújt tájékoztatást a felhasználóknak. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatási kötelezettségének a tájékoztató honlapon történő közzétételével tesz eleget, amely a [http://www.fcsm.hu/ceginformacio/adatvedelmi\\_tajekoztatas](http://www.fcsm.hu/ceginformacio/adatvedelmi_tajekoztatas) oldalon érhető el, valamint a jelen ÜSZ 5. számú mellékletét is képezi.

A Szolgáltató a felhasználóval a Vksztv. 51. § (3) bekezdése szerint közszolgáltatási szerződést köt, illetve a lakossági felhasználóval a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A felhasználó azonosításához szükséges, a közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat, a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat, illetve a szolgáltatás igénybevétele során keletkező adatokat – így a fogyasztásra, számlázásra, panaszokra vonatkozó adatokat – a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás ellátása, jogszabályi kötelezettség teljesítése, a szerződés teljesítése, valamint a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.

A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, illetve a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig (5 év) őrzi meg. A felhasználókhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot amelyek számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja.

A felhasználó kérelmezheti a Szolgáltatónál tájékoztatását személyes adatainak kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával, kérheti az adatkezelés korlátozását a Szolgáltató elérhetőségein. A Szolgáltató a felhasználó tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén a legrövidebb időn alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül nyújt tájékoztatást a felhasználó részére.

A felhasználó jogainak megsértése esetén a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, illetve panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat.

Ha a Szolgáltató a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha a Szolgáltató a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó személyiségi jogát megsérti, a felhasználó a Szolgáltatótól sérelemdíjat követelhet.

Az érintett felhasználóval szemben a Szolgáltató mint adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és a Szolgáltató mint adatkezelő köteles megfizetni a felhasználónak az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Szolgáltató mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a felhasználó személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **Felhasználói Elégedettség Felmérés**

A Szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 80/291</b>

### **3.5. BEJELENTÉSRE ÉS PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **3.5.1. Bejelentések**

Bejelentés: a Társaság víziközmű-szolgáltatásával összefüggő, valamilyen intézkedést igénylő, az ügyféltől szóban (személyesen, telefonon), írásban (levélben, e-ügyintézés útján, e-mailen) érkező megkeresés.

##### **3.5.1.1. Bejelentések fogadása szóban**

Az ügyfelekkel való közvetlen kapcsolattartás érdekében a szolgáltató ügyfélszolgálati irodát működtet, amelynek munkatársai személyesen fogadják az ügyfeleket.

A szóbeli bejelentéseket írásban kell rögzíteni.

A bejelentés fogadójának rögzíteni kell:

- a bejelentő nevét/megnevezését, lakcímét/székhelyét, telefonszámát, e-mail-címét (ha van),
- a bejelentés tárgyát,
- a bejelentés idejét,
- a bejelentést rögzítő nevét, aláírását.

A szóbeli bejelentéseket rögzítésük után az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelően kell érkeztetni, iktatni és amennyiben nem saját hatáskörbe tartozik a bejelentés az illetékes szervezeti egységhez kell továbbítani.

##### **3.5.1.2. Bejelentések fogadása telefonon**

A telefonon érkező bejelentéseket elsősorban a Társaságnál működő Call Center, vagy a Központi Ügyelet munkatársai fogadják. Ha központi számra érkezik a hívás, akkor a telefonközpontos – a bejelentés tartalmától függően – a megfelelő szervezeti egységekhez kapcsolja a hívást. Továbbá a házi beemelőket érintő építési, bekötési kérelmekkel kapcsolatos bejelentéseket a Társaság kijelölt szervezeti egységének munkatársai is fogadják, az erre a célra kijelölt telefonszámon.

#### **Átírányított hívások**

A Call Center által fogadott műszaki jellegű, környezetvédelmi vagy közműves ivóvízellátás, szenny- és csapadékvíz elvezetés műszaki hibaelhárításával kapcsolatos bejelentéseket azonnal a Társaság Központi Ügyelete felé kell átírányítani.

Ivóvíz minőséggel kapcsolatos bejelentéseket az illetékes szervezeti egységhez kell irányítani.

Nyilvános illemhellyel kapcsolatos bejelentést a Központi Ügyelet fogadja és jelzi az illetékes szervezeti egységnek.

Árvízi helyzetben, az árvízre vonatkozó, de esetleg más szervezeti egységhez érkező bejelentéseket az azt fogadó munkatárs haladéktalanul köteles az árvízi ügyeletére továbbítani.


A kártérítéssel kapcsolatos bejelentések a jogtanácsos hatáskörébe tartoznak. Minden esetben fel kell hívni az ügyfél figyelmét, hogy az ilyen jellegű bejelentéseket írásban a Jogügyre címezve kell megtenni.

Amennyiben az ügyfél közvetlenül a Társaság valamelyik munkatársát kereste meg, akkor a hívást fogadó munkatárs köteles a hívást átírányítani az illetékes szervezeti egységhez, vagy ha ez nem lehetséges, akkor megkéri az ügyfelet, hogy közvetlenül az illetékes szervezeti egységet hívja fel. Ha az ügyfél nem tudja felhívni a megadott illetékes szervezeti egységeket, akkor a hívást fogadó munkatárs köteles a bejelentést rögzíteni és a jellegének megfelelően az előzőekben felsorolt szervezeti egységekhez továbbítani.

#### **Nem átírányított hívások**

Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A vállalkozás az ügyfélszolgálati ügyintézőnek az ügyfélszolgálat felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 81/291</b>

percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Call Centeren keresztül beérkező valamennyi nem átirányított bejelentést, illetve hívást fogadó munkatársak és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni szükséges, a hangfelvételt öt évig meg kell őrizni, és az ügyfél kérésére azt rendelkezésére kell bocsátani. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell.

A hívást a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, melyet a felhasználó részére átad.

A telefonos ügyintézés során nem megoldható/lekezelhető bejelentéseket írásban kell rögzíteni a 3.5.1.1. pontban leírtak alapján.

### **3.5.1.3. Bejelentések fogadása írásban**

Az írásban – levélben, e-mailen vagy elektronikus ügyintézés keretében – érkezett bejelentések kezelésének módját (érkeztetés, iktatás, elosztás) az Iratkezelési Szabályzatban foglaltaknak megfelelően kell elvégezni.

Amennyiben az egyes igazgatóságokra és önálló osztályokra érkezik az írásbeli bejelentés, úgy azt az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelően kell érkeztetni, iktatni.

Amennyiben az engedélyes tervvel rendelkező szennyvíz- és csapadékvíz-csatornák kivitelezésével kapcsolatos megkeresés érkezik a Szolgáltató illetékes szervezeti egysége (Karbantartási és Építési Igazgatóság) a beérkezett igények alapján tud tájékoztatást adni arról, hogy, akkor a rendelkezésre álló szabad kapacitás függvényében vállalni tudja-e a kivitelezés elvégzését vállalkozási tevékenysége keretében.

### **3.5.2. Panaszügyintézés**

Fogyasztói panasz: a bejelentések közül fogyasztói panasznak minősül a Társaság tevékenységével, szolgáltatásával szemben felmerülő minden olyan egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló fogyasztó által tett bejelentés, amelyben a panaszos a Társaság – a fogyasztóval kötött szerződés alapján – jogszabályi és szerződési feltételekkel ellentétes eljárását kifogásolja, azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza, és az ügy elintézése nem tartozik más – különösen bírósági vagy közigazgatási – eljárás hatálya alá.

Fogyasztói panasznak minősül különösen:

- a szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz,
- a felek közötti szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatos panasz,
- az ügyintézéssel kapcsolatos negatív észrevétel.


A fogyasztói érdekek védelmét, a fogyasztói érdekképviselőhöz fűződő jogokat, valamint az érvényesítésükhöz szükséges intézményrendszer továbbfejlesztését az Fgytv. szabályozza. A Társaság a fogyasztói panaszok kezelését a fenti törvény betartásával végzi.

#### **3.5.2.1. Szóbeli panasz kezelése**

A személyesen tett szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az érintett szervezeti egység vezetője vagy távollétében az általa kijelölt munkatárs a panaszról és a Társaság azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a Fogyasztónak átadni.

A jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a Fogyasztó neve/megnevezése, lakcíme/székhelye, e-mail-címe,
- a panasz előterjesztésének ideje, módja,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 82/291</b>

- a Fogyasztó panaszának részletes leírása,
- a vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Fogyasztó aláírása,
- telefonon vagy egyéb hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A továbbiakban a az írásbeli panasz kezelésére vonatkozóan leírtak szerint kell eljárni.

Telefonon tett panaszt a bejelentés fogadójának írásban rögzítenie kell – ide értve a panasz előterjesztésének helyét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, egyebekben pedig az írásbeli panasz kezelésére vonatkozóan leírtak szerint kell eljárni. A felvett jegyzőkönyvet legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg a Fogyasztó részére meg kell küldeni.

### 3.5.2.2. Írásbeli panasz kezelése

Írásban vagy elektronikus ügyintézés keretében érkezett fogyasztói panaszok kivizsgálását az illetékes szervezeti egység vezetője, illetve az általa kijelölt munkatárs végzi.

Írásbeli panasz esetén minden esetben köteles az illetékes szervezeti egység a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalni és a Fogyasztónak a panasz a Társasághoz történő beérkezését követő 15 napon belül megküldeni, kivéve, ha a Fogyasztó panaszát személyesen jelenti be, és a Társaság az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A 15 napos határidő egy alkalommal helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén további 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Fogyasztót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a közművek ivóvíz-szolgáltatással és a közművek szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a Fogyasztót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni. A válaszadási határidőbe nem számít bele ezen egyeztetés, valamint a Fogyasztóval történő időpont-egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A korábbi érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint névtelen Fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzni lehet.

A panasz elutasítása esetén a Társaság köteles a panasz elutasítását megindokolni, a Fogyasztót erről írásban tájékoztatni.

### 3.5.3. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatásköre

Az adott ügyben illetékes hatóság általi eljárást **megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni!**

Amennyiben a Szolgáltató az ügyintézési határidőt nem tartja be vagy a panasz elutasításra kerül akkor a bejelentő az alábbi illetékes felettes szervekhez fordulhat:

#### 3.5.3.1. Békéltető Testület

**Budapesti felhasználási hely esetén:** Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111, e-mail-cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), tel.: 1/488-2131, levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.)

**Nem budapesti felhasználási hely esetén:** Pest Vármegyei és Érd Vármegyei Jogú Város Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Pest vármegyei Békéltető Testület (1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2., e-mail-cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu), tel.: 1/792-7881, levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.)

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 83/291</b>

### 3.5.3.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

A 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról 10. § (1) bekezdése szerint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt – a Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege, valamint Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe utalt ügyek kivételével – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A Vksztv. 5/E. § (1) bekezdése szerint: “Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint – a közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztóvédelmi hatósághoz benyújtott kérelemnek a fogyasztó neve, lakcíme és a hatóság döntésére való kifejezett kérése mellett az Fgytv. 46/A §-a alapján tartalmaznia kell az alábbiakat is:

- a kérelemmel érintett vállalkozás nevét, valamint, ha a fogyasztónak rendelkezésére áll, székhelyének címét,
- a feltételezett jogsértéssel érintett üzlet címét vagy a kifogásolt magatartás elkövetésének helyét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a vállalkozásnak a fogyasztó megkeresésére adott válaszelevelét, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII.2.) Korm. rendelet alapján a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltató vonatkozásában – összhangban a Vksztv. 5/E. §-ben foglaltakkal – az egységes szolgáltatói számlaképpel, valamint a GVH hatáskörébe nem tartozó, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmával kapcsolatos ügyekben Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály az illetékes hatóság.

A Fgytv. 17/A., valamint a 17/B. §-aiban foglaltak ellenőrzését (pl. személyes és telefonos ügyfélszolgálat működése, válaszadás, jogorvoslati fórumok, szóbeli panasztétel, telefonon tett panaszok stb.) – összhangban a 387/2016 (XII.2.) Korm. rendelettel – fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal végzi.

Budapest esetén az illetékes hivatal:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.

levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.144.

e-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

**További információ** a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017> elektronikus címen található.

Nem budapesti felhasználási hely esetén:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

e-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

### 3.5.3.3. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltató felügyeleti szerve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

A Vksztv. 5/E. § (6) bekezdése szerint az 5/E. § (1), (2), (5) bekezdésében meghatározottakon kívül a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében a MEKH jár el.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

levelezési cím: 1388 Bp., Pf. 89.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 84/291</b>

#### **A MEKH részére címzett panasz benyújtásának módjai:**

##### **POSTAI ÚTON**

A felhasználó aláírásával ellátott, postai úton küldött beadvánnyal fordulhat a Hivatalhoz.

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

##### **Elektronikus módon**

A felhasználó a Hivatal központi elektronikus levelezőrendszerén keresztül küldheti el panaszát a következő címre: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu).

##### **Személyesen**

A felhasználónak lehetősége van személyesen is a Hivatalhoz fordulni, ekkor a MEKH épületében (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.) kitöltésre kerülő panaszfelvételi lap segítségével nyújthatja be panaszát.

#### **A beadvány tartalma**

A MEKH részére benyújtott panasz kötelező tartalmi elemeit jogszabályok írják elő. A kötelező elemek hiánya esetén a MEKH – a jogszabály értelmében – nem jogosult a beadvány elbírálására.

A panaszbeadvány kötelező elemei a következők:

- a panasszal érintett víziközmű-szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló felhasználó neve,
- a panasszal érintett víziközmű-szolgáltató megnevezése,
- az érintett felhasználási hely pontos címe,
- a kérelmező levelezési címe vagy elektronikus levélcíme, valamint – amennyiben rendelkezésre áll – telefonos elérhetősége,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmet alátámasztó dokumentumok, ideértve különösen a kérelem MEKH-hez való benyújtását megelőzően a víziközmű-szolgáltatónál tett reklamáció dokumentumainak másolata (postai levél, víziközmű-szolgáltató válaszában hiányában a levél postai feladását igazoló dokumentum, ügyfélszolgálati megkeresésről adott igazolás, telefonos ügyfélszolgálati megkeresés esetén kapott azonosító, elektronikus levélváltás, ezek közül legalább egy), és – ha van ilyen – az víziközmű-szolgáltatónak a felhasználó megkeresésére adott válaszelevele,
- a kérelmező aláírása.


**További információ:** A panaszbeadvány tartalmi elemeit érintő és egyéb információ a Tájékoztató a szolgáltatókkal kapcsolatos vitás kérdések rendelkezéséről című MEKH tájékoztatóban található, mely elérhető a [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu) elektronikus címen.

#### **3.5.3.4. Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege**

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. §-a szerint:

- (1) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt – a (2) és a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.
- (2) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt – a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet) jár el, ha az érintett kereskedelmi gyakorlat a vállalkozás olyan tevékenységével függ össze, amelyet a Felügyelet felügyel.
- (3) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 85/291</b>

### 3.5.3.5. Gazdasági Versenyhivatal

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (3) bekezdése szerint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levelezési cím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.

**További információ:** <http://www.gvh.hu> elektronikus címeiken található.

### 3.5.3.6. Egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó hatóságok

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail-cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: 1/391-1400

Népegészségügyi Hatóság – Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály

Cím: 1138 Budapest, Váci út 174.,

Levelezési cím: 1550 Budapest, Pf.: 203.

E-mail-cím: [titkarsag@nko.bfkh.gov.hu](mailto:titkarsag@nko.bfkh.gov.hu)

Telefon: 1/465-3853

## 3.6. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

Az ügyfelek, felhasználók tájékoztatása, valamint a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyintézés érdekében a Szolgáltató vagy megbízottja a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) és a Vhr. rendelkezései szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

**Ügyfélszolgálati Iroda**

Cím: 1087 Budapest, Kerepesi út 19.

**Személyes ügyfélszolgálat (térképi adatszolgáltatással, pénztárral együtt):**

Hétfő: 10.00 - 20.00

Kedd: 8.00 - 16.00

Szerda: 8.00 - 16.00

Csütörtök: 8.00 - 16.00

Péntek: 8.00 - 14.00

Karácsonyi ünnepek előtti utolsó munkanap: 8.00 – 12.00

December utolsó munkanapja: 8.00 – 12.00

Az Ügyfélszolgálati Iroda nyitvatartása veszélyhelyzet esetében az adott jogszabályokkal összhangban, az aktuális körülmények függvényében módosulhat.

Az Ügyfélszolgálati Iroda pénztárában készpénzes és bankkártyás fizetés is lehetséges.

A készpénzes befizetés maximum összege 2.000.000 Ft lehet, ennél nagyobb összeget a Szolgáltató Főpénztárában előzetes időpont-egyeztetés után, valamint banki átutalással, vagy bankkártyás fizetéssel lehet lebonyolítani.

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Oldalak száma: 86/291****Telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) 06-1/455-4306:**

Hétfő: 8.00 - 20.00  
Kedd: 8.00 - 16.00  
Szerda: 8.00 - 16.00  
Csütörtök: 8.00 - 16.00  
Péntek: 8.00 - 14.00

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@fcsm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fcsm.hu)**E- ügyfélszolgálat:** [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)

Amennyiben a személyes és a telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartásában az Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest változás történik arról felhasználókat a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálati irodáiban 15 munkanappal korábban tájékoztatja.

**Díjbeszedő Holding Zrt.**

A DBH az ügyfelek telefonhívásait a 06-1-414-5000-as telefonszámon fogadja.

A DBH ügyfélszolgálati irodáin intézhető ügyek köre, valamint a kirendeltségek elérhetősége és nyitva tartása a DBH honlapján ([www.dbrt.hu](http://www.dbrt.hu)) megtalálhatók.

Egyéb elérhetőség:

**Központi ügyelet (műszaki hibabejelentés):**

A biztonságos és zavartalan szennyvízelvezetés érdekében a közcsonatban keletkezett üzemzavarok, dugulások stb. bejelentését a Call Center 3-as menüponton, vagy közvetlenül a díjmentesen hívható, 06-80/455-000 zöldszámon keresztül, éjjel-nappal fogadja a Szolgáltató.

**3.6.1. Ügyfélszolgálaton intézhető ügyek****Ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek**

- Tájékoztatás a csatornabekötési ügymenetekről és locsolási kedvezményekről;
- Csatornabekötéssel (Előzetes Tájékoztatás, Szolgáltatói Hozzájárulás, Használatbavételi Hozzájárulás) és locsolási kedvezményekkel kapcsolatos kérelmek átvétele, iktatása;
- Befogadói Nyilatkozat;
- Folyó ügyekben konzultáció, elkészült hozzájárulások kiadása;
- Panaszügyek bejelentése;
- Folyószámla-egyeztetés, számlamásolat kiadása;
- Felhasználó-változással, csőtöréssel, folyószámlával kapcsolatos kérelmek, bejelentések, számlareklamációk átvétele, iktatása;
- Térképi adatszolgáltatás;
- Szolgáltatási díjak befizetése;
- Részletfizetési kérelmek benyújtása.

**A térképi adatszolgáltatás szabályai**

A Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájában és elektronikus úton lehetőség van a tervezéshez szükséges törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat tartalmazó tájékoztató jellegű szakági térképeket megvásárolni 1:500 méretben az alábbi feltételek mellett:

A Vksztv 13. § alapján a víziközmű térképi nyilvántartásba betekinthez, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet, valamint adatot kérhet, aki

- személyét azonosítja és
- írásban nyilatkozik, hogy a víziközművel kapcsolatba hozható beruházást vagy egyéb munkálatot kíván végezni, vagy
- írásban igazolja, hogy az adatmegismerési joga érvényesítéséhez, vagy jogszabályon vagy hatósági határozaton alapuló kötelezettsége teljesítéséhez szükséges, és
- az adatközlés díját megtérítette.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 87/291</b>

A nyilatkozat a Szolgáltató honlapján, a letölthető nyomtatványok között (12-es számú) megtalálható.

Lehetőség van az ingatlanhoz tartozó bekötővezeték helyzetének pontos megállapítására vonatkozó vizsgálat megrendelésére. Amennyiben a bekötővezeték tengelye a hivatalosan megvásárolt térképszelvényen feltüntetett helyhez képest vízszintesen egy-egy méteren belül található a vizsgálat díját megrendelő utólagosan köteles megfizetni Szolgáltató részére. A bekötővezeték helyzetének felderítésére szolgál a 13-as számú nyomtatvány.

A bíróságok, az ügyészség, az ellátott területen működő települési önkormányzat és az illetékes közigazgatási hatóságok részére a víziközművel kapcsolatos hatósági feladataik ellátásához, az ahhoz szükséges mértékben a Szolgáltató díjmentesen biztosítja a víziközmű térképi nyilvántartás tartalmának megismerését.

A Ügyfélszolgálati Irodán előzetes időpont-egyeztetésre van lehetőség. Az előzetes időpontfoglalás megoldható a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) honlapon, az e-ügyfélszolgálaton, telefonon keresztül, vagy személyesen a Ügyfélszolgálati Irodában, történhet.

#### **Telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek**

- Tájékoztatás elérhetőségekről, nyitva tartásról;
- Általános tájékoztatás bekötési, locsolási, számlázási, csőtöréses, felhasználó változásos ügymenetekről;
- Műszaki hibabejelentés.

A telefonos ügyfélszolgálaton a hívások rögzítésre kerülnek, azokat a Szolgáltató öt évig megőrzi, és igény esetén a felhasználó rendelkezésére bocsátja.

#### **E-ügyfélszolgálaton intézhető ügyek**


- Számlamásolat kérése,
- Részletfizetési kérelem,
- Mérőóra állásának beküldése,
- Egyenleg lekérdezése,
- Fizetési mód módosítása,
- Folyószámla-kimutatás kérése,
- Közműtartozás-igazolás kérése,
- Ügyféladatok módosítása (cím, telefonszám, személyes adatok),
- Előzetes tájékoztatás kérése,
- Használatbavételi hozzájárulás kérése,
- Locsolási vízmérő igénybejelentése,
- 10%-os locsolási kedvezmény igénybejelentése,
- Új bekötővezeték-vizsgálat megrendelése,
- Házi beemelőátadás-átvétel megrendelése.

#### **E-ügyintézés keretében Hivatali Kapun keresztül intézhető ügyek**

- Előzetes tájékoztatás kérése,
- Használatbavételi hozzájárulás kérése,
- Locsolási vízmérő igénybejelentése,
- 10%-os locsolási kedvezmény igénybejelentése,
- Felhasználóváltozás bejelentése,
- Hiánypótlás.

### **3.6.2. Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala**

A Szolgáltató fontosnak tartja, hogy ügyfelei megkeresését a lehető legrövidebb határidőn belül, a legmagasabb minőségi elvárások mellett teljesítse. Ennek érdekében az ügyfélszolgálat és értékesítés terület teljesítését folyamatosan méri az alábbi szempontok figyelembevételével:

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 88/291</b>

Telefonos ügyfélszolgálat:

Beérkező fogadott hívások száma (db)

Call Centerbe érkező hívások hány százalékát fogadják az ügyintézők (%) (megválaszolt hívások száma/beérkezett hívások száma x100)

Elvesztett hívások aránya (%) (nem megválaszolt hívások száma / beérkező hívások száma x100)

Személyes ügyfélszolgálat:

Ügyfélszolgálaton kiszolgált ügyfelek száma (fő)

Ügyfélszolgálaton történő várakozás (sorszámosztó automatán kiadott sorszám kiadásának ideje és az ügyfél ügyintézőhöz hívása között eltelt időszak); (%)

Ügyintézővel töltött idő (Az ügyfél ügyintézőhöz hívása és az ügyintézés befejezése között eltelt időszak); (min.)

Írott megkeresések (bekötési, számlázási, szerződéskezeléssel kapcsolatos, általános, locsolási ügyek);

Beérkező megkeresések száma; megválaszolt megkeresések (db)

Megkeresések megválaszolási ideje (a megkeresések iktatása és az ügyek lezárása között eltelt időszak); (nap)

Írott megkeresések (panasz):

Beérkező panaszok száma; jogos panaszok száma (db)

Megkeresések megválaszolási ideje (a megkeresések iktatása és az ügyek lezárása között eltelt időszak); (nap)

Bekötési ügyekhez kapcsolódó helyszíni vizsgálatok:

Vizsgálatok átfutási ideje (a vizsgálat Társasághoz történő beérkezés és a vizsgálat megtörténte között eltelt időszak) (nap)

### 3.7. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

#### 3.7.1. Irányadó jogszabályok

Vízgyújtással kapcsolatos jogszabályok

Szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatos jogszabályok

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól,
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról,
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról,
- 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról,
- 72/1996. (V.22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról,
- 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól,
- 16/2016. (V.12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról,
- 27/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a felszín alatti víz állapota szempontjából érzékeny területeken levő települések besorolásáról,
- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól,
- 27/2005. (XII.6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról.

Méréssel kapcsolatos jogszabályok

- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről,
- 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról,
- 78/1997. (XII.30.) IKIM rendelet a mérésügyi igazgatási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjak megállapításáról.

Ármegállapítás-áralkalmazás

- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról,
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról,





**VSZ-40**

**Kiadás/változat: 7.0.**

**Kiadás dátuma: 2023.06.13.**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Oldalak száma: 89/291**

- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról,
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról,
- 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól,
- 4/1995. (II.13.) Föv. Kgy. rendelet az önkormányzati tulajdonú víziközműből szolgáltatott ivóvíz, valamint az önkormányzati tulajdonú víziközmű által biztosított szennyvízelvezetés, szennyvíztisztítás és –kezelés legmagasabb hatósági díjának Budapest főváros közigazgatási területén történő megállapításáról, továbbá a díjalkalmazás feltételeiről (a továbbiakban:4/1995. (II.13.) Föv. Kgy. rendelet),
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról.

Fogyasztó- és adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról,
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról,
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 387/2016. (XII.2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről.

### **3.7.2. Vitarendezés, bírósági kikötések**

Felek jelen ÜSZ-szel, felhasználó és a Szolgáltató között fennálló közszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre bármely jogvita tekintetében a Pp. szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

### **3.7.3. Kölcsönös értesítés rendje, határideje, módja**

A Szolgáltató a felhasználónak címzett értesítéseit, nyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

- a) postai kézbesítés, személyes kézbesítés esetén a felhasználó Szerződésben feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre.
- b) e-mailben történő továbbítás esetén a Szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett e-mail-címre.

Ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás történik, arról a felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezéséről számított 30 napon belül köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni.


A Szolgáltató által választható közlési módok az alábbiak:

A felhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok felhasználóval történő közlése körében Szolgáltató – egyéb jogszabályi rendelkezés hiányában - szabadon dönthet abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- a) személyes kézbesítés Szolgáltató, vagy megbízottja útján,
- b) postai kézbesítés,
- c) e-mailben történő továbbítás,
- d) hivatali kapun történő továbbítás.

Felhasználó a Szolgáltatónak címzett írásbeli értesítéseket és nyilatkozatokat az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Szolgáltatónak.

A kölcsönös értesítések határidejére a hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 90/291</b>

A Szolgáltató a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

1. postai kézbesítés, személyes kézbesítés, illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
2. e-mailben történő továbbítás esetén a szerződésben, illetve a Szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett e-mail-címre.

Ha a szolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó, elkülönített vízhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül köteles a Szolgáltatót vagy Megbízottját írásban értesíteni.

A Szolgáltató mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetők legyenek.

Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 8. munkanapon kell – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.


Szolgáltató vagy Megbízottja csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt

- a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja jelzéssel küldi vissza, a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni.
- „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével küldi vissza, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „meghalt”, „címzett elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a Szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

A felhasználó kifogásolhatja a kézbesítés megtörténtét, ha a kézbesítés a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy más okból nem volt szabályszerű, vagy a magánszemély felhasználónak az iratot más, a fentebb nem említett okból önhibáján kívül nem volt módja átvenni.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 91/291</b>

#### **4. A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK, FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

##### **4.1. A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

A Vhr. 1. §. 37 pont b) alpontja értelmében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja a szennyvíz bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrző aknának vagy ellenőrző tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában, zárt sorú beépítés esetén az ingatlan külső falsíkja, nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala.

A házi bekötőcsatornát az ingatlanhatár és a közcsatorna közötti szakaszon veszi át a Szolgáltató üzemeltetésre.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha a víziközmű-szolgáltatás kizárólag közös bekötéssel oldható meg – a felhasználási helyek tulajdonosai írásbeli szerződése és a Szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján – több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai külön szerződésben a víziközmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítik. A közös bekötést kezdeményező kérelemhez csatolt szerződés tartalmazza:


- a szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését;
- a vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat alapítás iránti kérelemnek az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatóság iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatóság által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez (Szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez) kell csatolni.

Az előzőekben meghatározott megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szennyvíz-elvezetési szolgálatot alapíthat. A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve - ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Az ingatlan belső csatornahálózatát a felhasználónak úgy kell kialakítania és fenntartania, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz-visszáramlás ne keletkezhesék!

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 92/291</b>

#### 4.1.1. Gravitációs rendszerű házi bekötővezeték kialakítása

Az FCSM működési területén Ø16 cm-es névleges átmérőjű házi bekötés (függetlenül attól, hogy aknára vagy csőre köt) maximum csak kétlakásos lakóépület esetében, elválasztott rendszer szerint csatornázott területen engedélyezhető. Minden egyéb esetben (több lakásos társasház, ill. egyéb létesítmények) a bekötővezeték minimális szelvény mérete Ø20 cm kell, hogy legyen.

A házi bekötővezeték szelvénye legalább egy járatos mérettel kisebb legyen, mint a befogadó közcsatorna.

A házi-bekötőcsatorna hossza Ø 16 cm esetén maximum 15 m, a Ø 20-25 cm esetén 20 m, a Ø 30 cm esetén 30 m. Lejtésük az általános FCSM irányelv szerint 10-150‰ között legyen.

Az ejtőcsöves kialakítás szükséges, ha a 90 cm-es szabad bukásig nem lehet a bekötést megvalósítani, az ejtőcső minimális mérete a házi bekötővezeték méretével egyezzen meg.

A házi bekötőcsatorna ellenőrző aknájának szükséges keresztmetszete /függetlenül attól, hogy tisztítóaknára vagy csőre köt a hbc:

- 2,00 m mélységig min. Ø20 cm,
- 2,00 – 3,00 m között min. Ø30 cm,
- 3,00 - 4,00 m min. Ø50 cm,
- 4,00 m-nél nagyobb mélység esetén Ø100 cm.

Nagyobb ingatlanok esetén (8 lakástól) a telekhatári ellenőrző akna mérete mélységtől függetlenül min Ø80 cm átmérővel és betonidomokkal javasolt, hogy megépüljön.

#### 4.1.2. Nyomott rendszerű házi bekötővezeték csatlakozás nyomott rendszerű szennyvízcsatornára

A bekötő nyomóvezetékek közterületi szakaszán a telekhatár közelében, de attól legfeljebb 0,5 m-re tolozárat kell létesíteni, melynek csapszekrényét FCSM-re utaló megkülönböztető jelöléssel kell ellátni. A lefedéseket az MSZEN 124-1:2015 szabvány ill. az FCSM elvárása szerint kell kialakítani.

A gerinc és bekötővezetékek, valamint az idomok illesztését elektrofittinges hegesztéssel kell készíteni.

Csatlakozás a nyomott gerincre 45° elágazó idommal történjen, majd egy másik 45° idommal lehet visszatérni a 90° irányhoz.

A vezeték minimális takarása 1 m. Ennél kisebb mélység esetén külön egyeztetés szükséges. A vezeték hőszigeteléséről gondoskodni kell.

Amennyiben az ingatlan előtti közcsatorna-hálózat gravitációs rendszerű, nyomott rendszerű házi csatornahálózat kialakítása kizárólag műszakilag indokolt esetben lehetséges.

#### 4.1.3. Csapadékvíz bekötések (tetővíz lefolyó, állványcső bekötések) zártosú beépítés esetén

Önálló bekötővezetéknek tisztítóaknába vagy közcsatorna szelvényére köthetnek.

Az (új) önállóan a közcsatornára kötő csapadékbekötések függőleges állványcsöveit a járdaszint +1 m magasságig öntöttvas védőcsőbe kell helyezni, talajszint +10-50 cm magasságig KGREA tisztító idomot kell beépíteni. Az öntöttvas védőcsőbe ablakot kell vágni ahonnan a KGRE tisztító idom hozzáférhető.

Szelvénye Ø16, 20, 25, 30 cm lehet, de legalább egy járatos mérettel kisebb legyen, mint a befogadó.

Ajánlott lejtés 25‰.

A bekötőcsatorna hossza Ø 16 cm esetén maximum 15 m, a Ø 20-25 cm esetén 20 m, a Ø 30 cm esetén 30 m.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 93/291</b>


#### 4.2. CSAPADÉKVÍZ BEVEZETÉS EGYESÍTETT RENDSZERŰ KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA VAGY ELVÁLASZTOTT RENDSZERŰ CSAPADÉKCSATORNÁBA

A bevezethető ( $Q_{bev}$ ) csapadékvíz intenzitását minden esetben előzetes tájékoztatás keretében meg kell kérni.

Az ingatlan területén ténylegesen keletkező ( $Q_{tényl}$ ) csapadékvíz intenzitásának meghatározása:

- Az ingatlan területén keletkező, tényleges csapadékvíz mennyiség ( $Q_{tényl}$ ) üzemeltetési területünkön 4 éves gyakoriságú, 10 perces záporintenzitással az ingatlan valós fedettségének megfelelő lefolyási tényezőkkel számítandó.
- A számításba vett felületek összege egyezzen meg az ingatlan területével (az ingatlan tényleges területének ellenőrzéséhez a tulajdoni lap csatolása szükséges a kérelemhez), illetve ha van olyan felület amelyről nem történik vízbevezetés, azt jelezzék.
- Amennyiben állandó talaj- ill. szivárgóvíz bevezetését is tervezik, az elvezetendő vizek mennyiségét a csapadékvízmérlegben figyelembe kell venni.
- Amennyiben a ténylegesen bevezetendő csapadékvíz mennyiség több, mint a bevezethető csapadékvíz mennyiség, a különbözetet szikkasztani, amennyiben ez nem lehetséges tározni, késleltetni szükséges.
- **A szikkasztó rendszernek a közcsatornával kapcsolata nem lehet.** A tervezett szikkasztónak a szomszédos ingatlanok telekhatárától és szigetelt épületektől min. 2 m-re, szigetelés nélküli épületektől minimum 5 m-re kell elhelyezkednie. Továbbá a szikkasztási sík a talajvízszint felett legalább 1 m-rel kell, hogy legyen. A méretezésnél javasoljuk min. 10 éves gyakoriságú, 10 perces időtartamú csapadék mennyiség figyelembe vételét. A szikkasztó kutak méretezése Tervezői feladat és felelősség. Felhívjuk a figyelmet, hogy a szikkasztás engedélyezése nem tartozik az FCSM feladatkörébe. **A szikkasztásból adódó esetleges elöntésekért az FCSM semmiféle felelősséget nem vállal. Az építés miatt előforduló anyagi és erkölcsi károsodásból származó költségek az FCSM-et nem terhelhetik.**
- A tározó hasznos térfogatát úgy kell kiszámítani, hogy a többlet csapadékvíz mennyiséget figyelembe véve 30 percig tartó esőt feltételezve tudja a csapadékvizeket tározni:  $V=(Q_{tényl} - Q_{bev}) \cdot 60 \cdot 30$ .
- Az ingatlanról a csapadékvíz a közcsatornába folyamatosan bevezethető, de maximum a fent kiszámított ( $Q_{bev}$ ) bevezethető csapadékvíz intenzitással.
- A hasznos tározási térfogat biztosítása érdekében a tározót minden csapadékesemény után le kell üríteni.
- A tározóról részletrajzot kérünk mellékelni, melyen látható az összes be- és kivezetés, szintadatokkal.
- **A csapadékvíz számításhoz kérünk mellékelni olyan helyszínrajzot, melyen látható, mely területrészekről történik bevezetés ( $m^2$ -ben és  $l/s$  intenzitással megadva,), hol helyezik el a tározót (amennyiben szükséges), milyen a bevezetés módja, illetve a rendszer hol csatlakozik a közcsatorna hálózathoz.**
- Zöldtetők vízmegtartó képessége az alábbi lefolyási tényezőkkel számítandó:

Zöldtető fajták	Réteg-vastagság	Vegetációs forma	Lefolyási tényező
Extenzív	2-4	Moha-Sedum	0,60
	4-6	Sedum-Moha	0,55
	6-10	Sedum-Moha-lágyszárúak	0,50
	10-15	Sedum-lágyszárúak-fűfélék	0,45
	15-20	Fűfélék-lágyszárúak	0,40
Intenzív	15-25	Gyep, évelők, fásszárúak	0,40
	25-50	Gyep, évelők, bokrok	0,30
	>50	Gyep, évelők, bokrok, fák	0,10

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 94/291</b>

A megépült csapadékvíz tározót a használatbavételi engedély kiadása előtt az FCSM ellenőrzi, melynek aktuális díja [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) honlapon található. Amennyiben több tározó épül, de logikailag egy egységet alkotnak (pl.: sorba vannak kötve) akkor csak egyszeri díj kerül kiszámlázásra, ha függetlenek egymástól, akkor darabonkénti ár kerül érvényesítésre.

#### **4.3 A FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI**

##### **4.3.1. Ivóvízmérő**

Az ivóvízmérők felszerelésére, valamint az ivóvízmérő hitelesítési hatályán belüli cseréjére vonatkozóan az ivóvizet szolgáltató FV előírásai és üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

##### **4.3.2. Közüzemi szennyvízmenység-mérő kialakításának szabályai**

Szennyvízmenység-mérőn mért mennyiség alapján történő elszámolást a felhasználó kezdeményezheti.

Indokolt esetben a szennyvízmenység-mérő beépítését a Szolgáltató előírhatja.

A mérőhely kialakítás egyedisége miatt a konkrét mérőhely kialakításához egyeztetés és dokumentált kialakítás elfogadása esetén szolgáltatói hozzájárulás kiadása szükséges.

A szennyvízmenység-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont után a házi szennyvízhálózaton (a szennyvízbekötő vezetéknek a felhasználó felőli végpontját követően) kell elhelyezni.

A felhasználó köteles minden elválasztott szenny, illetve egyesített rendszerű törzshálózatra csatlakozó bekötővezetésekre saját költségén szennyvízmenység-mérőt telepíteni.

Egyesített rendszerű közcsontra esetén, amennyiben az ingatlanon belüli szenny- és csapadékvíz-elvezetés nem egyesített rendszerű, úgy mind a szennyvíz, mind a csapadékvíz mennyisége mérésre kerül. (Ebben az esetben javasolt a csapadékvíz leválasztása és ingatlanon belüli tárolása, vagy szikkasztása.)

A szennyvízmenység-mérőt elkerülő vezetékeket meg kell szüntetni.

Havária-helyzet esetére létesített túlfolyókat plombálható tolózárral kell ellátni.

Nyomott szennyvízmérés esetén a szolgáltatási pont és a szennyvízmenység-mérő berendezés, műtárgy közé csillapító aknát kell telepíteni. A gravitációs közcsontra, házi bekötővezetékbe nyomott szennyvizet közvetlenül bevezetni tilos.

A Szolgáltató telt szelvényű indukciós mérőket fogad el az elszámolás alapjául. A szennyvízmenység-mérő berendezés által mért értékek megengedhető hibahatára +/- 2%. Ettől eltérő technológiai típusú mérőkről a Szolgáltató egyedi eljárás keretében dönthet.

A mérő utáni szennyvíz-bebocsátási lehetőségeket meg kell szüntetni. Amennyiben valamilyen okból ez nem lehetséges, a Szolgáltatóval egyeztetni szükséges. Az ilyen bebocsátási pontok plombálási lehetőségét biztosítani kell. (plombáláshoz minimum  $\varnothing$  2 mm furat szükséges)

A szennyvízmenység-mérő szünetmentes tápellátását biztosítani kell, üzemóra számlálással, illetve üzemóra szünet számlálással kell ellátni. Lehetőség van külső áramellátást nem igénylő mérők felszerelésére is.

A szünetmentes tápegységet és kijelzőket (szennyvízmenység  $m^3$ , üzemóra, illetve üzemóra szünet számláló) a leolvasást lehetővé tevő, ablakkal ellátott, zárható és plombálható szerelvény dobozba, szekrénybe kell elhelyezni.

A Szolgáltató a szennyvízmenység-mérők távleolvasására megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

A szennyvízmenység-mérő beszerzése, beépítésének végleges tervezése előtt a Szolgáltatótól előzetes hozzájárulását meg kell kérni.

A kérelemhez csatolni kell az elképzelt szennyvízmenység-mérő részletes gyártói leírását, a tervezett beépítés, beszerelés, elektromos vezérlés leírását és vázrajzát.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr-ben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Az elszámolási szennyvízmenység-mérő telepítése esetén a felhasználónak egyedi szerződést kell kötnie Szolgáltatóval, amely tartalmazza:

- mérőkalibrálás eljárásával és ütemezésével kapcsolatos kérdéseket (2 évenkénti, a felhasználó költségén történő kalibrálás),
- a mérőkalibrálás során nem megfelelőnek bizonyult mérő esetén alkalmazandó elszámolást,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 95/291</b>

- a mérő üzemszünetének időszakára vonatkozó elszámolást és bejelentési kötelezettséget,
- meghibásodás esetén a bejelentési kötelezettséget és az ez esetben alkalmazott elszámolást.

A szennyvízmenntiség-mérő felszerelését követően a Szolgáltató helyszíni ellenőrzést végez, melyen ellenőrzi a beszerelés műszaki megfelelőségét, ellenőrzi, hogy a mérő után nincs-e bebocsátási lehetőség (ha van plombával látja el), továbbá a mérőt leplombálja, erről jegyzőkönyvet készít.

A felhasználó köteles biztosítani a mérő szoftverének a kalibrálási jegyzőkönyvben foglalt paramétereinek változatlanosságát.

A felhasználó felelős a fogyasztásmérő, a távleolvasásra alkalmas mérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység, valamint a leszerelésüket megakadályozó zárok, plombák, záróelemek sértetlen megőrzéséért és védelméért.

A meghatározott fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A szennyvízmenntiség-mérő tulajdonjoga egyéb megállapodás hiányában a felhasználót illeti meg.

A felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzésében van.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvevíny-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrathitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

**Fogyasztásmérő meghibásodása esetén (a Vhr. 64/A § alapján):**


Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt az illetékes víziközmű-szolgáltatónak (vízmérő: FV Zrt., szennyvízmenntiség mérő: FCSM Zrt.) haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa (bekötési vízmérő esetén FV Zrt., locsolási célú- és lakásmellékvízmérő, szennyvízmenntiség mérő: esetén Felhasználó / elkülönített vízhasználó) haladéktalanul köteles gondoskodni (Vhr. 64/A § (1) bekezdés).

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha a Vhr. 64/A § (1) bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa (bekötési vízmérő esetén FV Zrt., locsolási célú- és lakásmellékvízmérő, szennyvízmenntiség mérő: esetén Felhasználó / elkülönített vízhasználó) – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél (Szolgáltató vagy Felhasználó, elkülönített vízhasználó) megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül az illetékes víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be (Vhr. 64/A. § (5) bekezdés).

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 96/291</b>

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt, a fogyasztásmérő Vhr. 64/A. § (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;

b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő Vhr. 64/A. § (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a Vhr. 64/A. § (8) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli (bekötési vízmérő esetén FV Zrt., locsolási célú- és lakásmellékvízmérő, szennyvízmennyiség mérő: esetén Felhasználó / elkülönített vízhasználó).

A Vhr. 64/A. § (8) bekezdése alapján, ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő Vhr. 64/A. § (5) bekezdésben meghatározott cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

#### **4.3.3. Egyéb vizek (talaj-, réteg-, termál-, kút-, csapadékvíz) közcsatornába történő eseti és folyamatos bevezetését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai**

Az a felhasználó, aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető törzshálózatba mérés nélkül vezeti be és a vizet nem vagy nem csak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem egyéb forrásból (talaj-, réteg-, termál-, kút-, csapadékvíz-újrahasznosítás) szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére saját tulajdonú hiteles vízmérőt működtetni és a mért mennyiségről a Szolgáltatót tájékoztatni.

A mérésügyi hatóság által hitelesített a fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A Szolgáltató a fogyasztásmérők beépítésénél, azok távleolvasásra megfelelő minőségben történő kiépítését előírhatja.

A hitelesített mérőket a Szolgáltató leplombálja. A mérők típusát, hitelesítésének időpontját, plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyből egy példányt a felhasználónak, vagy annak képviselőjének a helyszínen átad, vagy utólag postai úton eljuttat.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

A víz mennyiségének mérésére csak hitelesített mérőeszköz alkalmazható, amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

A mérőket a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

#### **4.3.4. Locsolási vízmérő kialakításának szabályai**

A locsolási vízmérők felszerelése az ivóvizet szolgáltató FV előírásai és Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

A locsolási vízmérő tulajdonjoga a felhasználót, vagy az elkülönített vízhasználót illeti meg.

A felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 97/291</b>

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejárat évből, legkésőbb október 31-ig térítvevíny-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrathitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

Fogyasztásmérő meghibásodása esetén (a Vhr. 64/A § alapján):

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt az illetékes víziközmű-szolgáltatónak (vízmérő: FV Zrt., szennyvízmennyiség mérő: FCSM Zrt.) haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa (bekötési vízmérő esetén FV Zrt., locsolási célú- és lakásmellékvízmérő, szennyvízmennyiség mérő: esetén Felhasználó / elkülönített vízhasználó) haladéktalanul köteles gondoskodni (Vhr. 64/A § (1) bekezdés).

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha a Vhr. 64/A § (1) bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa (bekötési vízmérő esetén FV Zrt., locsolási célú- és lakásmellékvízmérő, szennyvízmennyiség mérő: esetén Felhasználó / elkülönített vízhasználó) – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél (Szolgáltató vagy Felhasználó, elkülönített vízhasználó) megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül az illetékes víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be (Vhr. 64/A. § (5) bekezdés).


A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt, a fogyasztásmérő Vhr. 64/A. § (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;

b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő Vhr. 64/A. § (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a Vhr. 64/A. § (8) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli (bekötési vízmérő esetén FV Zrt., locsolási célú- és lakásmellékvízmérő, szennyvízmennyiség mérő: esetén Felhasználó / elkülönített vízhasználó).

A Vhr. 64/A. § (8) bekezdése alapján, ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő Vhr. 64/A. § (5) bekezdésben meghatározott cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 98/291</b>

## 5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és – tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

### a) Ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem

Ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelmet a FV-hez szükséges benyújtani, melynek részletes szabályait az FV Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza (elérhető: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)).

### b) Szennyvíz-elvezetési szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb az üzletszabályzatban meghatározott időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó az üzletszabályzatban előírt egyéb feltételeket (szakági térképszelvény kiváltása, műszaki ellenőrzési díj befizetése) teljesítette.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

A Szolgáltató megvizsgálja a bekötővezeték zárásának, elfalazásának műszaki lehetőségét, amennyiben a lehetőség adott az elfalazásról intézkedik, egyéb esetekben a felhasználó a telekhatári tisztító aknában zárja el a bekötővezetékét, amit a Szolgáltató a helyszínen leellenőriz.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt munkanapon belül teljesíti.

Szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatosan a Szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a felhasználó viseli. A Szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egyidőben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

A Szolgáltató jogosult az elfalazás meglétét a szolgáltatás szüneteltetése alatt ellenőrizni. Az elfalazás Szolgáltató értesítése nélküli megszüntetése szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a felhasználó az Üzletszabályzat szerinti kötbér megfizetésére köteles, valamint amennyiben a felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy mikortól kezdte újra használni a csatornaszolgáltatást, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetési kérelemben foglalt kezdő dátumig visszamenőleges számlát állít ki a vízfogyasztás alapján.

A Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó visszamenőleges kérelmet elutasítja.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente köteles megújítani. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 99/291</b>

## 6. KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ EGYÉB VÍZ (TALAJ-, RÉTEG-, TERMÁL-, KÚT-, CSAPADÉKVÍZ) BEVEZETÉSE, KÖZCSATORNAHÁLÓZATRA TÖRTÉNŐ IDEIGLENES BEKÖTÉS

A közcsatorna-hálózatra történő rákötés kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával valósítható meg.

Kivitelezések, épületek állagvédelme stb. során jelentkező talajvíz, rétegvíz közcsatorna-hálózatba bevezetésekor, valamint ideiglenes rákötéseknél (konténer, mobil illemhely stb.) a bevezetés engedélyezéséhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- a Bebocsátó neve, címe,
- az egyéb víz ideiglenes rákötés bevezetésének helye,
- a befogadó megjelölése,
- az egyéb víz bebocsátás, vagy ideiglenes rákötés megkezdésének és befejezésének tervezett időpontja,
- víztelenítési tervdokumentáció,
- a várható vízmennyiség,
- a vízminőségre vonatkozó vizsgálati eredmények,
- rétegvíz esetén hidrogeológiai szakvélemény.

A közcsatornába történő egyéb víz bevezetése esetén, vagy ideiglenes rákötésnél, az engedély kiadásának előfeltétele a Megállapodás megkötése.

A Vksztv. által meghatározott körbe tartozó nem lakossági felhasználók, gazdálkodó szervezetek által kért bekötés megvalósításához az átlagos napi egyéb víz mennyisége után Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

Elválasztott rendszerű szennyvíz vagy egyesített rendszerű közcsatorna-hálózatba történő bevezetés esetén a napi átlagos egyéb víz mennyisége után fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

- eseti bebocsátás esetén, amennyiben a bebocsátás minimum 1 évig tart, a mindenkor érvényes egyszeri víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének 3%-a, amelyet – amennyiben a víztelenítési munka egy évnél tovább tart – évente ismételni kell,
- állandó bebocsátás esetén, a mindenkor érvényes egyszeri víziközmű-fejlesztési hozzájárulás teljes összegével azonos. – Elválasztott rendszerű szennyvíz közcsatornahálózatba állandó jellegű talaj- és rétegvíz bevezetése tilos.

Ideiglenes rákötésnek számít a konténerek, mobil illemhelyek elhelyezése is, ahol a keletkező szennyvíz a közcsatorna-hálózatba kerül bevezetésre.

A bevezetett egyéb víz mennyiségét, illetve az ideiglenes rákötésekkor keletkező szennyvíz mennyiségét hiteles vízmérővel kell mérni, mely mérő felszereléséről, és hitelesítéséről a felhasználó köteles gondoskodni.

A szolgáltatásért bebocsátónak díjat kell fizetni. A közcsatornába vezetett egyéb víz mennyisége után fizetendő csatornahasználati díj mértéke a mindenkor érvényes fővárosi csatornahasználati díj mértékével azonos.

A bekötés műszaki, pénzügyi feltételeiről a bebocsátóval Szolgáltató külön megállapodást köt.

Egyéb víz bevezetése esetén a Szolgáltató helyszíni ellenőrzése során a mérőt plombával látja el, valamint ellenőrzi, hogy a csatornába bocsátott víz kizárólag a külön megállapodásban foglaltak szerint kerül a közcsatornába. A Szolgáltató a csatornába bocsátott víz minőségét előzetes bejelentés nélkül ellenőrizheti.

Ideiglenes rákötések esetében, amennyiben a közcsatornába bebocsátott víz az FV-től kerül beszerzésre, úgy a csatornahasználati díj elszámolása az FV és a felhasználó között létrejött szerződésben rögzített módszertan (műszaki becslés, mérés) alapján történik. Az elszámoláshoz a Szolgáltató az FV által kibocsátott, az elszámolt vízmennyiséget is tartalmazó számla, vagy mérővel történő elszámolás esetén a mérő fel- és leszerelési jegyzőkönyvét kérheti.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vétele alatt helyszíni ellenőrzést végezhet, hogy a szennyvizek kizárólag az előzetes megállapodásban foglaltak szerint kerülnek be a közcsatornába, valamint a vízvételzés kizárólag a megállapodásban foglaltak szerint történik. A felhasználó köteles a Szolgáltató képviselőjének részére a vizsgálatot lehetővé tenni.

A felhasználó köteles a Szolgáltató részére 15 napon belül az aláírt megállapodást visszaküldeni, amennyiben ezt nem teszi meg, a közcsatorna-hálózat igénybevételének megtörténte esetén az egyéb víz közcsatornába történő bevezetésének számlázásával kapcsolatban Szolgáltató jogosult a megállapodásban rögzített fizetési feltételek szerint eljárni a víztelenítés kezdetének megállapodásban rögzített dátumától.

A Szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított egyéb víz bevezetése esetén a Szolgáltató a jelen ÜSZ. 6. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért vagy pótdíjat számol fel.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 100/291</b>

## 7. BEFOGADÓI NYILATKOZAT

A telephely vízjogi üzemeltetési engedélyezéséhez az igénylő írásbeli kérelmére a Szolgáltató befogadói nyilatkozatot ad az ingatlanon keletkező kommunális és ipari/technológiai szennyvizek közcsatorna-hálózaton történő fogadásának műszaki, minőségi és jogi feltételeiről.

Benyújtásához az "Előzetes tájékoztatáskérés törzshálózatba történő bekötés lehetőségeiről és feltételeiről" elnevezésű (1. sz.) nyomtatványt kell kitölteni.

A nyomtatvány benyújtásakor mellékelni kell az ingatlan 60 napnál nem régebbi földhivatali helyszínrajzát, két példány tervdokumentációt, ami műszaki leírást és az ingatlan szennyvízhálózatának a közcsatorna-hálózatra történő csatlakozás módját is feltüntető helyszínrajzot tartalmaz.


A műszaki leírásnak tartalmaznia kell a technológiai szennyvíz keletkezését eredményező tevékenység (adott esetben a technológia részletes leírását), az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét, minőségét, továbbá az előtisztító műtárgy típusának, névleges teljesítményének megjelölését, valamint az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat.

A helyszínrajzon fel kell tüntetni a teljes belső szenny- és csapadékvíz elvezetőhálózatot a közcsatornáig ill. élővízbefogadóig, továbbá az építmény és a szennyvíztisztító (előkezelő) berendezések, műtárgyak helyét, a mintavételre alkalmas helyet és a környező utcák neveit. Több műtárgyból álló tisztító berendezések esetén technológiai folyamatára szükséges (például nagyobb vegyi üzemnél többlépcsős szennyvízkezelési technológia esetén).

A dokumentumok csak postai úton vagy személyesen nyújthatók be Ügyfélszolgálatunkra!

A befogadói nyilatkozat kiadásának feltétele az érvényes, aláírt Közszolgáltatási Szerződés megléte.

Amennyiben az igénylő nem azonos az FCSM-mel szolgáltatási jogviszonyban álló felhasználóval úgy a felhasználó és az igénylő között keletkezett bizonyító erejű okirat (bérleti szerződés stb.) benyújtása szükséges.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 101/291</b>

## 8. DÍJMEGÁLLAPÍTÁS

### 8.1. CSATORNAHASZNÁLATI DÍJ

A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak díjat kell fizetnie.

Egyesített csapadékvíz- és szennyvízelvezető rendszerek tekintetében, a csapadékvíz-elvezetés költségei a szennyvízelvezetés és -tisztítás díjában térülnek meg.

2011. december 31-étől a víziközmű közszolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv. szabályozza.

A Vksztv. 62. § (1) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatás díjait országosan, víziközmű-szolgáltatónként vagy víziközmű-rendszereként és víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel kell meghatározni:

- a díjnak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;
- figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.

A Vksztv. 74. § (2) bekezdés 3. pontja értelmében a miniszter felhatalmazást kap, hogy rendeletben állapítsa meg a víziközmű-szolgáltatás díjait és azok alkalmazásának kezdőidőpontját. A Vksztv. 76. § (1) bekezdés alapján a 74. § (2) bekezdés 3. pontjában foglalt felhatalmazás alapján megalkotott rendelet hatálybalépéséig a nem lakossági felhasználók vonatkozásában a víziközmű-szolgáltató a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjat alkalmazhatja.

Amennyiben a Vhr. 59. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató alapidíjat alkalmaz, akkor azt az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni.

A hivatkozott miniszteri rendelet hatálybalépéséig az önkormányzati tulajdonú víziközművek díjai tekintetében budapesti felhasználási helyek esetében az önkormányzat rendelete az irányadó (4/1995 (II.13.) Főv.Kgy. rendelet).

A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény (továbbiakban Rezsitv.) 4. § (1) bekezdése alapján a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapidíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

A Rezsitv. 4/B. alapján a Szolgáltató legfeljebb a 4. § (1) bekezdésében meghatározott díjat alkalmazhatja

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
  - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet
- esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

Díjváltozás esetén, amennyiben az árváltozás időpontjában fogyasztásmérő leolvasására nem került sor, a szolgáltatásért fizetett díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megbontásával történik a számlák előállítás.

A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 102/291</b>

## **8.2. ÜGYVITELI DÍJ**

Lásd az Üzletszabályzat 3.2.11. pontjában foglaltakat.

## **8.3. VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS DÍJA**

Lásd az Üzletszabályzat 3.1.37. pontjában foglaltakat.

## **8.4. EGYÉB DÍJAK**

A Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások – térképi adatszolgáltatás, hálózatvizsgálatok, Központi Ügyelet által végzett külön szolgáltatások, (pl.: víznyelőből kulcs kiemelése), szolgáltatás szüneteltetések a zárás stb. – után külön díjat kell fizetni.

A nem hatósági díjak az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény figyelembevételével kerülnek megállapításra.

A felhasználó, díj ellenében, a Szolgáltatótól vagy megbízottjától számlamásolatot kérhet. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. csak a számlatulajdonosnak, illetve a Vksztv. alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

Az egyéb díjak felsorolása, valamint azok mértéke megtalálható a Szolgáltató honlapján.



## 9. MELLÉKLETEK

### 9.1. 1. SZÁMÚ MELLÉKLET – A BEKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- I. A bekötés előfeltételét képező Szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentációt csak az alábbiakban felsorolt tervezői jogosultságokkal és Mérnöki Kamara-i tagsággal is rendelkező tervezők készíthetik el:
  - Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL)
  - Építmények gépészeti tervezési szakterület (G)

A tervek elbírálásához Szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

Szennyvíz- és csapadékvíz törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz, illetve az ingatlanon belüli szennyvíz- és csapadékvíz-csatornahálózat átalakításához, vagy bővítéséhez való hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza:
  - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - b) az ingatlan – szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok – helyét (utca, házsám) és helyrajzi számát;
  - c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét ( $m^3/nap$ ), minőségét;
  - d) Technológiai szennyvíz keletkezése esetén:
    - da) a tevékenység leírását;
    - db) keletkező technológiai szennyvíz napi és csúcsidei mennyiségét;
    - dc) szennyvíz előtisztító berendezés leírását, műszaki jellemzőit;
    - dd) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
  - e) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (átemelő, szennyvízmennyiség-mérő stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit;
  - f) a tervezett bekötővezeték anyagát és átmérőjét, az utcai gerincvezeték anyagát és átmérőjét;
  - g) a kialakításra kerülő aknák és idomok anyagait, méreteit, a lefedésükre szánt fedlapok anyagát, méretét, beépítésének rövid leírását;
  - h) tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan.
2. Helyszínrajz (M=1:200, vagy M=1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házsámát;
  - b) a szennyvízhálózatok léptékhelyes nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését ‰-ben kifejezve, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait, folyásfenék szintjét;
  - c) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét;
  - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket;
  - e) a helyszínrajzon minden esetben fel kell tüntetni a tervezett és a meglévő víziközmű (befogadó közcsatorna-hálózat) és egyéb közművezetékek léptékhelyes nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, valamint egymástól, illetve a telekhatároktól való távolságát;
  - f) a tervezett ellenőrzőakna, vagy tisztítóidom helyét és távolságát a telekhatártól;
  - g) meglévő vízbekötés helye;
  - h) léptékhelyes hossz-szelvényt, amely tartalmazza a bekötés és a csatlakozó hálózat, jellemző adatait, műtárgyakat, csatlakozási helyzeteket, különös tekintettel a közcsatorna alakhelyes ábrázolására és a becsatlakozás módjára.

Kizárólag olyan tervdokumentáció kerülhet elfogadásra, amely a fentieket maradéktalanul tartalmazza, és eleget tesz a bekötővezetésekre vonatkozó szolgáltatói irányelveket betartja.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve. Különös tekintettel a beépítendő szennyvízmennyiség-mérő műtárgy kialakítására, típusára, paramétereire. A tervezett



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 104/291

mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A belső gépészeti terv minimális tartalma:

- a) szintenkénti alaprajz,
  - b) függőleges csőterv,
  - c) műszaki leírás.
4. Hossz-szelvény, (MV=1:50, vagy MV=1:100 és MH=1:200, vagy MH=1:500 léptékben) amely tartalmazza:
- a) a meglévő gerincvezetékét és a tervezett szennyvízbekötés magassági nyomvonalvezetését,
  - b) folyásfenékszintjét és lejtését ‰-ben kifejezve,
  - c) a keresztező közművezetéseket és azok magassági elhelyezkedését.

A tervek elbírálásához a Szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

- 1) Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
- 2) Az ingatlanok az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
- 3) Tulajdonosi hozzájárulás (amennyiben az ingatlanok több tulajdonosa van),
- 4) Szolgalmi jogot alapító szerződés,
- 5) A vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatóság iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása,
- 6) Nem lakossági felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
- 7) Személyazonosságot igazoló okirat bemutatása,
- 8) Meghatalmazás.

Az új szennyvíz-bekötővezeték, valamint az ingatlanon belüli közműcsatlakozás tervének műszaki tartalmának előírásai a Szolgáltató mindenkor honlapján kerülnek meghatározásra.





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 105/291

**9.2.2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK**

a) Közszolgáltatási Szerződés lakossági felhasználók részére

Szerződésszám (FCSM Zrt.):

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató (a továbbiakban: „szolgáltató”),

másrészről:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

mint felhasználó (a továbbiakban: „felhasználó”) között, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: „Vksztv.”) és a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján, az alábbi feltételek szerint:

**1. A szerződés tárgya**

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével a felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanán (felhasználási helyén) keletkező szennyvizet – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi, a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: „szolgáltatás”). A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásért díjat kell fizetni.

**2. A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai**

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

A szolgáltató hozzájárulása alapján a szennyvíz törzshálózatba vezethető napi átlagos mennyiség(ek):

Szennyvízmennyiség (m<sup>3</sup>):Csapadékvíz mennyiség (m<sup>3</sup>):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződés adatlapja tartalmazza.



### 3. A teljesítés helye

A teljesítés helye: a szolgáltató szolgáltatási területén, a szolgáltató üzemeltetésében lévő, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközmű.

### 4. Szolgáltatási pont a Vhr.1. § 37. b) pontjában meghatározott pont.

*Amennyiben a felhasználó és a szolgáltató ettől eltérően állapodnak meg:*

*szabad szöveges mező*

### 5. Fizetési feltételek

#### 5.1. Számlakötelezett adatai

*Lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születéskori neve:

Ügyfélkód:

Levelezési cím:

Születési időpontja:

Anyja neve:

*Nem lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

Céggjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Ügyfélkód:

KSH-száma:

Bank:

#### 5.2. Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

*vagy (amennyiben eltér)*

b)

*Lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 107/291

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlabemutató címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**5.3. Fizetéssel kapcsolatos adatok**

A fizetés módja: (készpénz, postautalvány, átutalás, beszedési megbízás, csoportos beszedési megbízás, elektronikus fizetés)

A fizetés esedékessége: a számlán feltüntetett határidő.

**6. A szerződés időbeli hatálya, a szennyvízátadás megkezdésének időpontja**

A jelen Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

- a) A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja. Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos

vagy

- b) Jelen szerződés hatályba lépésének napja a használatbavételi hozzájárulás beadásának napja, vagy az abban megjelölt időpont.

**7. Részletes szerződéses feltételek**

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező "Általános Szerződési Feltételek" tartalmazzák – a melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő) jelen szerződés aláírásával elismer [az Általános Szerződési Feltételek dokumentum megtekinthető a szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, vagy a honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu))].

**8. Vegyes és záró rendelkezések**

**8.1** Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos 2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 108/291</b>

Katasztrófavédelmi Főigazgatóságot jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

**8.2.** Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Vksztv., a Vhr., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet), a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai, valamint a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

**8.3.** Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással és a vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatban új vagy módosító jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályokban írtak szerint módosulnak.

**8.4.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakötelezett személye eltér a felhasználótól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a felhasználótól, illetve amennyiben nem tulajdonos, sorban mögötte az ingatlan tulajdonosától követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

**8.5.** Jelen szerződéshez kapcsolódnak az alábbiak:

- adatlap,
- Általános Szerződési Feltételek,
- I. záradék, amennyiben a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel.

**8.6.** A szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződésben hivatkozott jogszabályok által elrendelt kötelezettsége alapján az adatait kezelje. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult a csatornahasználati díj számlázását, a díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott (adatfeldolgozó) útján is teljesíteni. A mindenkori adatfeldolgozó adatait (név, székhely, elérhetőség) a szolgáltató internetes honlapján is közzéteszi.

A szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatok kezelését az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján foglaltak szerint végzi. A szolgáltató részéről az adatkezeléssel kapcsolatban ért jogsérelem esetén a felhasználó a fenti törvény szerint jogorvoslattal élhet.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 109/291</b>

### 8.7. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A közszolgáltatási szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) alapján a felhasználónak ismernie kell, így különösen

- a kezelendő adatok meghatározása: a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma),
- az adatkezelés időtartama: Vksztv., Infotv., GDPR rendelet (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) vonatkozó rendelkezései szerint,
- a felhasználás célja adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött közszolgáltatási szerződés végrehajtása,
- az adatok továbbításának ténye, címzettjei, adatfeldolgozó igénybevétele: Vksztv., Infotv., GDPR rendelet (2016/679 EU adatvédelmi rendelet), a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója vonatkozó rendelkezései szerint.

A felhasználó aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### 8.8. Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Helység:  
Dátum:

Helység:  
Dátum:

szolgáltató

felhasználó



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 110/291

### I. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)**

A fenti, általam is megismert és a felhasználó által aláírt Közszolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: „Tulajdonos”) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt felhasználó jogosult a szolgáltatóval a jelen Közszolgáltatási Szerződést megkötni.

Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor a szolgáltató sorban mögötte a tulajdonostól követelheti a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését.

A Tulajdonos továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

**Figyelem!** Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születéskori neve:

Ügyfélkód:

és/vagy:

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Adószáma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

Levelezési cím:

Születési időpontja:

Anyja neve:

Levelezési cím:

Székhelye:

KSH-száma:

Tulajdonos aláírása



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 111/291

## II. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel)**

Alulírott, mint a jelen Közszolgáltatási Szerződés 5.1. pontja alatt megnevezett számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert Közszolgáltatási Szerződésben megnevezett felhasználót – a jelen szerződés alapján – terhelő díjat a szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Helység:

Dátum:

-----  
számlakötelezett aláírása

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 112/291****ADATLAP**

amely a Közzolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

**Szolgáltató:** Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01)

**Felhasználó**

Lakossági felhasználó esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Társasház esetén:

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**Számlakötelezett**

*Lakossági számlakötelezett esetén*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlakötelezett esetén*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 113/291

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Bank:

Ügyfélkód:

**Számlabemutatói címzett adatai**

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

*vagy (amennyiben eltér)*

b)

*Lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai**

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

**Egyéb Adatok****Felhasználási kategória** lakossági nem lakossági



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 114/291

## Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz-szolgáltatás	Vízmérő jellege <sup>1</sup>	Mérő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
	Szennyvíz-elvezetési szolgáltatás	Szennyvízelvezetés számlázásának alapja <sup>3</sup>	Mérő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Folyékony hulladék elvezetése	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Közüzemi szennyvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Talajvíz/rétegvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Atvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett települési szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Termálvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízdíj egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 Szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 115/291</b>

- b) Közszolgáltatási Szerződés nem lakossági felhasználók részére  
Szerződésszám (FCSM Zrt.):

### **KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató (a továbbiakban: „**szolgáltató**”), másrészről:

Neve/cégneve:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Képviselő neve, tisztség:

Ügyfélkód:

mint felhasználó (a továbbiakban: „**felhasználó**”) között, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv) és a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján, az alábbi feltételek szerint:

#### **1. A szerződés tárgya**

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével a felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanán (felhasználási helyén) keletkező szennyvizeket – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi, a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: „szolgáltatás”). A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásért díjat kell fizetni.

#### **2. A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai**

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

A szolgáltató hozzájárulása alapján a szennyvíztörzshálózatba vezethető napi átlagos mennyiség(ek):

Közműves kvóta (m<sup>3</sup>):

Csapadékvíz-mennyiség (m<sup>3</sup>):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződéshez kapcsolódó adatlap tartalmazza.

#### **3. A teljesítés helye**

A teljesítés helye: a szolgáltató szolgáltatási területén, a szolgáltató üzemeltetésében lévő, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközmű.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 116/291

#### 4. Szolgáltatási pont

a Vhr.1. § 37. b) meghatározott pont.

*Amennyiben a felhasználó és a szolgáltató ettől eltérően állapodnak meg:*

*szabad szöveges mező*

#### 5. Fizetési feltételek

##### 5.1. Számlakötelezett adatai

*nem lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési címe:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Bank:

Ügyfélkód:

*lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

##### 5.2 Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

vagy

b)

*Nem lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 117/291</b>

Ügyfélkód:

*Lakossági számlabemutató címzett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

### 5.3. Fizetéssel kapcsolatos adatok

A fizetés módja: (készpénz, postautalvány, átutalás, beszedési megbízás, csoportos beszedési megbízás, elektronikus fizetés)

A fizetés esedékesség: a számlán feltüntetett határidő.

### 6. A szerződés időbeli hatálya, a szennyvízátadás megkezdésének időpontja

A jelen Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja. Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos.

vagy

Jelen szerződés hatályba lépésének napja a használatbavételi hozzájárulás beadásának a napja, vagy az abban megjelölt időpont.

### 7. Részletes szerződéses feltételek

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező "Általános Szerződési Feltételek" tartalmazzák - melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő) jelen szerződés aláírásával elismer [Az Általános Szerződési Feltételek dokumentum megtekinthető a szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, vagy a honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu))].

### 8 Vegyes és záró rendelkezések

**8.1.** Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 118/291</b>

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságot jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

**8.2.** Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Vksztv., a Vhr., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet), a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai, valamint a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

**8.3.** Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással és a vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatban új vagy módosító jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályokban írtak szerint módosulnak.

**8.4.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakötelezett személye eltér a felhasználótól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a felhasználótól, illetve amennyiben nem tulajdonos, sorban mögötte az ingatlan tulajdonosától követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

**8.5.** Jelen szerződéshez kapcsolódnak az alábbiak:

- adatlap,
- Általános Szerződési Feltételek,
- I. záradék, amennyiben a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel.

**8.6.** A szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződésben hivatkozott jogszabályok által elrendelt kötelezettsége alapján az adatait kezelje. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult a csatornahasználati díj számlázását, a díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott (adatfeldolgozó) útján is teljesíteni. A mindenkori adatfeldolgozó adatait (név, székhely, elérhetőség) a szolgáltató internetes honlapján is közzéteszi.

A szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatok kezelését az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján foglaltak szerint végzi. A szolgáltató részéről az adatkezeléssel kapcsolatban ért jogszabályok esetén a felhasználó a fenti törvény szerint jogorvoslattal élhet.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 119/291</b>

### 8.7. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A Közzolgáltatási Szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján (továbbiakban: Infotv.) a felhasználónak ismernie kell, így különösen

- a kezelendő adatok meghatározása: a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma),
- az adatkezelés időtartama: Vksztv., Infotv., GDPR rendelet (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) vonatkozó rendelkezései szerint,
- a felhasználás célja adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött Közzolgáltatási Szerződés végrehajtása,
- az adatok továbbításának ténye, címzettjei, adatfeldolgozó igénybevétele: Vksztv., Infotv., GDPR rendelet (2016/679 EU adatvédelmi rendelet), a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója vonatkozó rendelkezései szerint.

A felhasználó aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

**8.8.** Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és cégszerűen írták alá.

Helység:  
Dátum:

Helység:  
Dátum:

szolgáltató

felhasználó



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 120/291

### I. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)**

A fenti, általam is megismert és a felhasználó által aláírt Közszolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: „Tulajdonos”) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt Felhasználó jogosult a szolgáltatóval a jelen Közszolgáltatási Szerződést megkötöni.

Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor a szolgáltató sorban mögötte a tulajdonostól követelheti a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését.

A Tulajdonos továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

**Figyelem!** Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

és/Vagy:

Neve/cégneve:

Levelezési cím:

Képviselő neve, adatai:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

Tulajdonos aláírása





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 121/291

## II. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel)**

Alulírott, mint a jelen Közszolgáltatási szerződés 5.1. pontja alatt megnevezett számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert Közszolgáltatási Szerződésben megnevezett felhasználót – a jelen szerződés alapján - terhelő díjat a szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Helység:

Dátum:

-----  
számlakötelezett aláírása

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 122/291****ADATLAP**

amely a Közszolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

**Szolgáltató:** Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01)

**Felhasználó**

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**Számlakötelezett***Nem lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Bank:

Ügyfélkód:

*Lakossági számlakötelezett esetén:*

Lakossági számlakötelezett esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 123/291

**Számlabemutatói címzett adatai**

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a számlakötelezett adataival.

vagy (amennyiben eltér)

b)

*Lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai**

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

**Egyéb Adatok****Felhasználási kategória**

- lakossági  
 nem lakossági



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 124/291

## Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz-szolgáltatás	Vízmérő jellege <sup>1</sup>	Merő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	

	Szennyvíz-szolgáltatás	Szennyvízelvezetés számlázásának alapja <sup>3</sup>	Merő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Folyékonyhulladék-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Közüzemi szennyvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Talajvíz/rétegvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Atvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett települési szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Termálvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízdíj egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 A szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 125/291</b>

c) Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*a Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által szennyvíz – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz – elvezetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtására, valamint ezek igénybevételére vonatkozó Közszolgáltatási Szerződésekhez*

### Általánosságban

A Közszolgáltatási Szerződés létrehozásával és tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.), valamint az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) és a Szolgáltató Üzletszabályzatának (a továbbiakban: ÜSZ) rendelkezései az irányadók.

A Közszolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei.

A Közszolgáltatási Szerződés aláírásával – lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartásával) is – felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az ÜSZ-t a Ptk. tisztességtelen általános szerződési feltételekre (Ptk. 6:102-104 §) vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével egyoldalúan módosítsa.

Az ÜSZ és/vagy Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról az ügyfélszolgálati irodában, vagy a szolgáltató honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) értesíteni.

### 1. A szolgáltatás tartalma és terjedelme

A Vksztv. 51. § (3) bekezdés a víziközmű-szolgáltató a felhasználóval felhasználási helyenként Közszolgáltatási Szerződést köt. A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével a felhasználónak a Szerződésben megjelölt ingatlanán, mint felhasználási helyen (a továbbiakban: felhasználási hely) keletkező szennyvizeket – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti, és tisztításukat elvégzi (a továbbiakban: szolgáltatás). A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

### 2. A szolgáltatás létrehozása

A Vhr. 56. § (2) bekezdés értelmében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a Szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 126/291</b>

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságot jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

### **3. A szolgáltatás teljesülése, a teljesítés helye, a szolgáltatási pont meghatározása**

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Szolgáltató a vezetékes ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizek – összegyűjtését, elvezetését elvégzi és tisztításukról a rendelkezésére álló kapacitás erejéig gondoskodik.

Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont a Vhr. 1 §. 37. pontjának b) alpontja szerint. Amennyiben a felhasználó és a Szolgáltató ettől eltérően állapodnak meg, úgy a Szerződés 4. pontja szerint.

A szolgáltatási ponttól a telekhatáron belül az épület felé húzódó vezeték, továbbá az épületen belüli vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Ezek rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról és az észlelt hibák kijavításáról a felhasználó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

Az ingatlan belső csatornahálózatát a felhasználónak a Vhr., valamint az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet szerint úgy kell kialakítania és folyamatosan fenntartania, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz-visszáramlás ne keletkezhesék!

### **4. A Szerződés megkötése, időbeli hatálya**

A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval, továbbá azzal a felhasználóval, aki a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződéses ajánlatot a szolgáltató a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba való bekötés esetén az építéshez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak. A szerződéses ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik. Az aláírt szerződést a felhasználónak 30 napon belül kell visszaküldenie.

Ha a felhasználó a Szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, akkor a Szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlathoz véleményeltérési nyilatkozatot fűz és a szolgáltató ezt elfogadja, úgy a felek között a Szerződés ennek tartalmával módosulva jön létre.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 127/291</b>

A Szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos hozzájárulásával, egyéb jogcímen használója) természetes személy esetén annak aláírásával, jogi személy esetén annak cégszerű aláírásával és a szolgáltató cégszerű aláírásával jön létre.

Amennyiben a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a Szerződéshez a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni. Ez a Szerződés hatályba lépésének feltétele.

A Vhr. 84. § (4) bekezdése alapján a Mellékszolgáltatási Szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és a hatályos Közszolgáltatási Szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználó az ivóvíz-szolgáltatóval fennálló Mellékszolgáltatási Szerződés bemutatásával, a szolgáltatóval Mellékszolgáltatási Szerződést köthet. Az ilyen szerződés szolgáltató nevében való megkötésének jogát a szolgáltató külön megbízottra átruházhatja, aki erről a tényről a Mellékszolgáltatási Szerződés megkötése előtt tájékoztatja az elkülönített vízhasználót és a szerződést a szolgáltató nevében köti meg.

A Mellékszolgáltatási Szerződés csak akkor köthető meg, ha az e Szerződéssel érintett ingatlan egészének vízfogyasztása önálló bekötési vízmérővel mért, és a bekötési vízmérőn keresztül nyújtott vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés az ivóvíz-szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó között létrejött, illetve, ha a bekötési vízmérővel érintett ingatlan és a szennyvízelvezetésére érvényes Közszolgáltatási Szerződés áll fenn. Az elkülönített vízhasználattal kapcsolatos többletköltségek az elkülönített felhasználót terhelik, beleértve a szolgáltatónál a mellékvízmérővel kapcsolatos ügyviteli költségeket.

A Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

## **5. A felhasználó személyében beállt változások bejelentésének kötelezettsége**

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az elhalálozás esetére vonatkozó kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az alábbiak szerint bejelenteni.

A régi és az új felhasználó a vízmérőállás megjelölésével együttesen kötelesek a változást a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek (a továbbiakban: FV Zrt.) és a Szolgáltatónak, illetve megbízottjának jelenleg: Díjbeszedő Holding Zrt., továbbiakban: DBH Zrt.) írásban, a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványon bejelenteni. A formanyomtatvány a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhető vagy letölthető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) honlapról.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 128/291

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a szolgáltató által alkalmazott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább a Vhr. 60. § (3) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a Közszolgáltatási Szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó Közszolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül (Vhr. 60. § (2), (4) bekezdés).

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az Vhr 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a telki vízmérő, szennyvízmennyiség-mérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a Közszolgáltatási Szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a Vhr 60. § (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza (Vhr. 60. § (7)-(10) bekezdés).

## 6. Szolgáltatás írásba foglalt szerződés nélkül

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, szolgáltató és a lakossági felhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszony aláírt Szerződés hiányában a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

Amennyiben a szolgáltató és a lakossági felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a lakossági felhasználó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., a Vksztv., valamint a Vhr. előírásai és a szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadók.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre. Kivéve az Üzletszabályzat 3.1.5. „A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása” pontban foglalt esetet, mely szerint a közszolgáltatási szerződésben foglalt rendelkezésekkel való egyetértésnek minősülhet az az eset, amikor a nem lakossági felhasználó – bár az ajánlatot tartalmazó szerződést nem, vagy nem megfelelően (pl. aláírás nélkül) küldte vissza, azonban – a közszolgáltatási szerződés ajánlatában foglaltaknak megfelelően kiállított csatornahasználati díjszámlát kiegyenlíti.





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 129/291

## 7. A szerződésszegés esetei, és következményei

A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályokban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint az ÜSZ-ban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti;
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi;
- e) a fogyasztásmérők (szennyvízminnyiség-mérő, telki mérő) hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette;
- f) a jelen ÜSZ-ban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Következmények:

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A szolgáltató szerződésszegése esetén a felhasználó az ÜSZ-ban felsorolt esetekben és abban meghatározott mértékben kötbér érvényesítésére jogosult.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- b) a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe;
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- f) a jelen ÜSZ-ban és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó szerződésszegését a szolgáltató köteles bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályokat az ÜSZ tartalmazza.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 130/291</b>

Következmények.

A felhasználó köteles megtéríteni a szolgáltatónak mindazokat a károkat és többletköltségeket, amelyek a szennyvízkibocsátás mértékét meghatározó engedélyben foglaltaktól, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérő szennyvíz kibocsátásának következtében merültek fel.

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, úgy szolgáltató a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A szolgáltató az ÜSZ-ban foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben.

A szolgáltató az ÜSZ-ban meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja az ÜSZ-ban foglalt esetekben.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban kötelezi a felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetésére.

## **8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének feltételei**

A Közszolgáltatási Szerződést a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a Szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A Közszolgáltatási Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást. A felmondáshoz, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges.

Felmondás esetén az eljáró felhasználó hitelt érdemlően köteles igazolni személyazonosságát (nem lakossági felhasználó esetén a cég adatait és a képviseleti jogot) és ügyintézkedési jogosultságát.

A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a közüzemi szennyvízelvezetés-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtarozás esetében 30 napos határidővel a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja (Vksztv 58. § (1) bekezdés e) pontja).

A rendes felmondás joga nem korlátozható.

A Közszolgáltatási Szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, vagy
- b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A Szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével.

A felhasználó a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a közműves szennyvíz-

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 131/291</b>

elvezetési szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja.

A szolgáltató megvizsgálja a bekötővezeték zárásának, elfalazásának műszaki lehetőségét, amennyiben a lehetőség adott az elfalazásról intézkedik, egyéb esetekben a felhasználó a telekhatári tisztító aknában zárja el a bekötővezeteket, amit a szolgáltató a helyszínen leellenőriz.

A szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt munkanapon belül teljesíti.

Szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatosan a szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a felhasználó viseli.

A szolgáltató jogosult az elfalazás meglétét a szolgáltatás szüneteltetése alatt ellenőrizni. Az elfalazás szolgáltató értesítése nélküli megszüntetése szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a felhasználó az ÜSZ szerinti kötbér megfizetésére köteles, valamint amennyiben a felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy mikortól kezdte újra használni a csatornaszolgáltatást, úgy a szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetési kérelemben foglalt kezdő dátumig visszamenőleges számlát állít ki a vízfogyasztás alapján.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó visszamenőleges kérelmet elutasítja.

A felhasználó a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente köteles megújítani.

## **9. A szolgáltatás díja és kiszámítása**

A Vksztv. alapján a víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak díjat kell fizetnie.

2011. december 31-től a víziközmű közüzemi szolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv. szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A díjról szóló rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott csatornahasználati díj mértéke a nem lakossági felhasználók vonatkozásában a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díj mértékével azonos.

A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény (továbbiakban Rezsitv.) 4. § (1) bekezdése alapján a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

A Rezsitv. 4/B. alapján a szolgáltató legfeljebb a 4. § (1) bekezdésében meghatározott díjat alkalmazhatja

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet

esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 132/291**

A számlázás alapja a közcsatornába bocsájtott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlan vízmérőjén mért, felhasznált teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált, mért vízmennyiség.

Az elszámolási szennyvízmennyiség-mérőn történő elszámolás esetén a felhasználónak egyedi szerződést kell kötnie a (Közszolgáltatási Szerződés kiegészítéseként) szolgáltatóval, amely tartalmazza:

- mérőkalibrálás eljárásával és ütemezésével kapcsolatos kérdéseket (felhasználó költségén történő kalibrálás),
- a mérőkalibrálás során nem megfelelőnek bizonyult mérő esetén alkalmazandó elszámolást,
- a mérő üzemszünetének időszakára vonatkozó elszámolást és bejelentési kötelezettséget,
- meghibásodás esetén a bejelentési kötelezettséget és az ez esetben alkalmazott elszámolást,
- a mérő leolvasásának módját.

A szennyvízmennyiség-mérő kialakításának részletes szabályait a szolgáltató ÜSZ-a tartalmazza.

Az elkülönítetten mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a felhasználási hely egyúttal szennyvíz-elvezetési hely is – szennyvízként kell figyelembe venni.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából mérés hiányában a bekötési vízmérő az irányadó. Ettől eltérő elszámolás lehetőségét – mellékmérőn mért fogyasztás esetén – a Vksztv. 52. § (2a) pontja biztosítja, amennyiben a jogszabályban foglalt feltételeknek a felhasználási hely / felhasználó megfelel és ezt a FV nyilvántartásba veszi. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a szolgáltatónak, a Vhr. vonatkozó paragrafus szabálya szerint.

A Vksztv. 52. § (2a) pontja alapján a bekötési vízmérőn mért fogyasztás helyett a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos Mellékszolgáltatási Szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben (a továbbiakban Ktd.) meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a szolgáltató a felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be. A Ktd. 7. § (1) bekezdés alapján a vízterhelési díj fizetésének kötelezettsége azt a kibocsátót terheli, aki vízjogi engedélyezés alá tartozó tevékenységet végez. A (2) bekezdés értelmében a vízterhelési díjat a felszíni vizeket terhelő, a Ktd. 2. számú mellékletében meghatározott vízterhelő anyagok kibocsátása után kell fizetni.

A Ktd. 10. § alapján a közcsatornán elvezetett, majd felszíni vízbe bocsájtott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi csatornahálózatot működtető szolgáltató a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevőkre. Ha a szennyvíztisztító telepet és a



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 133/291

csatornahálózatot üzemeltető szolgáltató személye különbözik, akkor a csatornahálózatot üzemeltető szolgáltató jogosult a rá áthárított díjat a szolgáltatást igénybe vevőkre továbbhárítani. A gazdálkodó szervezet által kibocsátott szennyvíz mennyiségének és minőségének meghatározása a szolgáltató feladata.

## 10. Számlázás

A szennyvíz-elvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A Vhr. 65. § (9) bekezdésével összhangban, ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás mindenkor díját mérés hiányában, a Főváros Vízművek Zrt., vagy egyéb szolgáltató által üzemeltetett közüzemi vízhálózatból szolgáltatott víz esetében a vízszolgáltató által mindenkor megállapított, fogyasztott (számlázott) vízmennyiségi adatai alapján határozza meg és számlázza. Szennyvízmennyiség-mérő hiányában, az egyéb egyedi módon igénybe vett vízmennyiség esetében az egyedi mérőn mért (fogyasztott) víz mennyiség is irányadó.

A számlázást az adott elszámolási időszakra eső mindenkor díj vonatkozásában a szolgáltató közvetlenül, vagy megbízott bevonásával végzi.

## 11. Fizetési határidők

A szolgáltató által kibocsátott számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőre esedékes. A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a szolgáltató vagy megbízottja bankszámláján jóváírásra kerül, vagy azt a számlavezető banknak jóvá kellett volna írnia.

## 12. Késedelmes fizetés

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a szolgáltató a Ptk. vonatkozó hatályos rendelkezései alapján jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

A szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén akövetelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmet kimenti.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 134/291</b>

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a szolgáltató az összeget

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A szolgáltató, illetve megbízottja érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Ha a nem lakossági felhasználó (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a Vhr. 65. § (8). bekezdésében foglalt felszólítások ellenére a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában a közüzemi szennyvíz-elvezetési szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 135/291</b>

### 13. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettek köre és a hozzájárulás mértéke

A nem lakossági felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentességet élvező szervezetek körét a Vksztv határozza meg. A Vksztv. 55/H. § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja alól a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alóli jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági felhasználónak kell igazolnia.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- Közszolgáltatási Szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, illetve a lekötött kvóta túllépése esetén a növekmény után, továbbá,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének felhasználó által igényelt emelése esetében,
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja,
- meglévő víziközmű-bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltott (vásárolt) kvótát nem tud igazolni.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap – figyelembevételével történik. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét Ft/m<sup>3</sup>/nap-ban kell meghatározni.

A mindenkor hatályos díjak a szolgáltató ügyfélszolgálatain személyesen, vagy a szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg. Az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta mértéke a Közszolgáltatási Szerződésben rögzítésre kerül. Amennyiben a nem lakossági felhasználó napi átlagos bevezetett szennyvízmennyisége meghaladja a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kvótát, úgy a növekmény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére válik kötelezetté. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megnövelt kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

Az a nem lakossági felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépte, és az igénybevett kapacitás alapján megállapított növekmény után kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését nem teljesíti határidőre szerződésszegést követ el. Ebben az esetben szolgáltató a kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül kötbér érvényesítésére jogosult.

A nem lakossági felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét – amennyiben igényli – írásban kell bejelentenie a szolgáltató felé.

A Közszolgáltatási Szerződés 2. pontjában meghatározott szennyvízkvóta, mint bázismennyiség növeléséhez, a növekménynek a törzshálózatba való bevezetéséhez a szolgáltató a hozzájárulást akkor adja meg, ha a felhasználó a növekményre eső víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizette. Ebben az esetben az új szennyvíz kvótát Felek új Közszolgáltatási Szerződésben rögzítik.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 136/291</b>

#### **14. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés**

A Közszolgáltatási Szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából – Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján – az érintettek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A közszolgáltatási szerződés tartalmazza, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

#### **15. Záró és egyéb rendelkezések**

A szolgáltató jogosult a számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységét megbízott útján végezni. A Közszolgáltatási Szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul, hogy a szolgáltató a megbízottja részére személyes adatait átadja. A szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára valamint a Szerződésben foglalt kötelezettségeket vállaló más személyek jogaira és kötelezettségeire, így mindenképp a szolgáltatásra, azok igénybevételére, a szolgáltatás díjára és a szerződésszegés jogkövetkezményeire a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a Polgári Törvénykönyv, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény, a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (OTÉK) szóló 253/1997 (XII. 20.) Korm. rendelet, a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII. 21.) Korm. rendelet, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, illetve a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban új jogszabály a jelen Szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a Szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosulnak.

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 137/291</b>

### 9.3.3. SZÁMÚ MELLÉKLET - MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 138/291</b>



**Fővárosi  
Csatornázási Művek Zrt.**

Szerződéskötéssel kapcsolatos részletes információ  
a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban vagy  
a +36-1-414-5000 telefonszámon kérhető!



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 139/291

**Fővárosi  
Csatornázási Művek Zrt.**

## MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a mellékvízmérővel rendelkező Díjfizetővel (csatornahasználati díj)

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része  
a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a mellékelten megküldött Tájékoztató!

Szerződéskötéssel kapcsolatos részletes információ a Díjbeszedő Holding Zrt.  
ügyfélszolgálati irodáiban vagy a +36-1-414-5000 telefonszámon kérhető!

### I. A szerződő felek adatai

**1. Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.;  
cégjegyzékszám: 01-10-042418, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01), továbbiakban: FCSM Zrt.

### 2. Elkülönített vízhasználó, továbbiakban: Díjfizető

#### Természetes személy esetén

Név: \_\_\_\_\_  
Lakcím: \_\_\_\_\_  
Levelezési cím: \_\_\_\_\_  
Születési idő, hely: \_\_\_\_\_  
Születési név: \_\_\_\_\_  
Anyja neve: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

#### Gazdálkodó szervezet, egyéb szervezet (alapítvány, társasház, egyéb tulajdonközösség stb.) egyéni vállalkozó esetén

Név: \_\_\_\_\_  
Székhely: \_\_\_\_\_  
Levelezési cím: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Adószám: \_\_\_\_\_  
Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_  
KSH szám: \_\_\_\_\_  
Nyilvántartási azonosító  
(cégjegyzékszám, vállalkozói  
igazolványszáma, stb.): \_\_\_\_\_

### II. A felhasználási hely adatai

#### 1. Az ingatlan adatai

Címe: \_\_\_\_\_  
Helyrajzi száma: \_\_\_\_\_

#### 2. Elkülönített felhasználói hely adatai

Irányítószám: \_\_\_\_\_ Helység neve: \_\_\_\_\_  
Utca/út/tér stb. neve: \_\_\_\_\_  
Házszám: \_\_\_\_\_ Épület/lépcsőház/emelet/ajtó: \_\_\_\_\_

#### 3. Vízmérők adatai (Díjbeszedő Holding Zrt. tölti ki)

Mellékvízmérő gyári száma: \_\_\_\_\_  
Mellékvízmérő készülékhelykódja: \_\_\_\_\_  
Bekötési vízmérő készülékhelykódja: \_\_\_\_\_

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 140/291****III. Szerződéses feltételek**

Az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Díjfizető) kijelenti, hogy a II. 2. pontban rögzített elkülönített felhasználói helyen a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (továbbiakban: FV Zrt.) elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést kötött.

- Díjfizető tudomásul veszi, hogy a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.) működését szabályozó 58/2013 (II.27.) Korm. rendelet 1. § 25. pontja értelmében mellékszolgáltatási szerződés az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés, valamint az 56. § (2) bekezdés alapján a vízlétesítmény-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a vízlétesítmény-szolgáltatás igénybevételével is létrejön, továbbá a 63. § (1) bekezdésben foglaltak szerint a szennyvíz-elvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg, így FCSM Zrt. számlái és nyilvántartása a vízmérőn mért vízfelhasználáson, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt.-től kapott adatokon alapulnak.
- Díjfizető elfogadja, hogy az igénybevett szolgáltatás alapján az FCSM Zrt. a II. 3. pontban megnevezett, hitelesített mellékvízmérő(k)ön az FV Zrt. vagy megbízottja által számlázott vízmennyiség alapján, a mindenkor, jogszabályban rögzített szolgáltatási díjon mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámlát állít ki, és azt megküldi Díjfizető részére, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla összegét, a bekötési vízmérő alapján készített csatornahasználati-díjszámlából levonja.
- Az FCSM Zrt. vagy megbízottja elkülönített felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki. A mellékvízmérő(k) leolvasásának gyakoriságát az FV Zrt. állapítja meg.
- Az FCSM Zrt. a II. 3. pontban megnevezett mellékvízmérő(k)ön számlázott vízmennyiség alapján a csatornahasználati-díjszámla elkészítését, és a számlák összegének, a bekötési vízmérő alapján készített csatornahasználati-díjszámlákban történő érvényesítését díj ellenében biztosítja. Az ingatlanon felhasznált víz szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított felhasználási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a felhasználási különbözetet a Szolgáltatónak megfizetni.
- Díjfizető vállalja, hogy a mellékvízmérő(k) által jelzett vízmennyiség alapján, a csatornahasználati díjat, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díját (ügynvteli díj) megfizeti. Kötelezi magát, hogy az ezen díjakat tartalmazó díjszámlát, az abban feltüntetett esedékességi időpontig, az FCSM Zrt. megbízottja részére kiegyenlíti.
- Díjfizetőnek a számla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m<sup>3</sup> kiszámlázott mennyiséget tartalmazó számla esetén is fennáll.
- A mellékvízmérő(k) mindenkor számlában közölt állását, az ellenkezőjének bizonyításáig, valóságnak kell elfogadni.
- A mellékszolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre. Ha bármilyen ok miatt az FV Zrt. a Díjfizetővel kötött mellékszolgáltatási szerződést szünetelteti, vagy megszünteti, úgy a szünetelés vagy megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül – a jelen szerződés is szünetel vagy megszűnik.
- A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Díjfizető, és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.
- Ha az FCSM Zrt. a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását szünetelteti, vagy a jelen szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, az FCSM Zrt. a mellékvízmérős csatornahasználati díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti, és azt a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni.
- A mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén, Díjfizető a Ptk. ide vonatkozó szabályai szerinti, mindenkor törvényes késedelmi kamatot köteles fizetni.
- Amennyiben a kiegyenlítés bankszámláról történik, úgy a pénzügyintézetnél szükséges teendőkről Díjfizetőnek kell gondoskodnia.
- Az FCSM Zrt. jogosult a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását, díjszámla készítését, bemutatását és a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott útján teljesíteni. A díjbeszedés közvetlen készpénzes fizetéssel, bankon keresztül, illetve készpénz-átutalási megbízás útján is teljesíthető. Jelen szerződéskötés időpontjában, ezen feladatok elvégzésével az FCSM Zrt. a Díjbeszedő Holding Zrt.-t bízza meg. Változás esetén az FCSM Zrt. értesíti a Díjfizetőt. Aláírás után a jelen szerződés **egy példányát** a Díjfizető köteles a Díjbeszedő Holding Zrt. (1518 Budapest, Pf. 35.) részére megküldeni!
- A megkötött szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén nem kerül módosításra.
- A létrejött szolgáltatási jogviszony keretében az FCSM Zrt. jogosult arra, hogy a vízlétesítmény-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, figyelembe véve az információs önrendelkezési jogról és az információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglaltak.
- A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, az FCSM Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak, valamint a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a polgári jog vonatkozó szabályai az irányadók.
- Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az FV Zrt.-nél kezdeményezett elkülönített felhasználói hely kialakítása során a bekötési vízmérő díjfizetőjét (közös képviselő vagy a lakóközösség) tájékoztatta, aki hozzájárulását adta.
- Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a mellékelten megküldött Tájékoztató, melyet az elkülönített vízhasználó jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával (vagy a szolgáltatás igénybevételével) magára nézve elfogad.
- FCSM Zrt. jelen szerződést a Díjfizetőnek előre aláírtan küldi ki. A Díjfizető által egyoldalúan felvezetett rendelkezések, és a Díjfizető általi egyoldalú törlés esetén a módosítások érvénytelenek. Díjfizető módosítási javaslatát írásban közölheti FCSM Zrt.-vel.

Budapest, .....

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**  
2/1  
Rác Beatrix  
értékesítési igazgató  
Boros Norbert  
osztályvezető

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Díjfizető (a mellékvízmérő vízdíjfizetője)

**Aláírás után a szerződés egy példányát kérjük a Díjbeszedő Holding Zrt. valamelyik ügyfélszolgálati irodájában leadni, vagy postai úton eljuttatni a következő címre: Díjbeszedő Holding Zrt., 1518 Budapest, Pf. 35.**



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 141/291

**Fővárosi  
Csatornázási Művek Zrt.**

## TÁJÉKOZTATÓ

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) értelmében a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. A Felhasználó, illetve akit megilletnek a szolgáltatással összefüggő jogok, amelyeket a jogszabályok és a szerződés a szerződő fél számára biztosít, a fenti szolgáltatás ellenében vállalja a csatornahasználati díj, illetve a szolgáltatással összefüggő költségek megfizetését, valamint a jogszabályokban és a szerződésben előírt egyéb kötelezettségeit.
- A közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A csatornahasználati díj a szennyvízelvezetés és -tisztítás díján felül magában foglalja az áthárított vízterhelési díjat is.
- A házi szennyvízhálózat, a Vksztv. értelmében, a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmenység-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű). A házi szennyvízhálózat nem tartozik a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.) kezelésébe és üzemeltetésébe, így az azzal kapcsolatos feladatok, kötelezettségek (pl. karbantartás, javítás, csere, kárveszélyviselés, stb.) a Felhasználót terhelik.
- Amennyiben a jelen szerződés 1. 2. pontjában előnyomtatott adatok nem egyeznek meg a tényleges adatokkal, úgy a javítás végrehajtásához az FCSM Zrt. megbízottjának, a Díjbeszedő Holding Zrt.-nek a 6. pontban rögzített ügyfélszolgálati irodáját kell felkeresni a következő okiratokkal:
  - a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött, érvényes mellékszolgáltatási szerződés,
  - a személyazonosságot igazoló okirat,
  - tulajdonjogot, önkormányzati lakás esetén a bérleti jogot igazoló okirat.Az adatjavítást követően új szerződéstervezet kerül kiküldésre.
- Az FCSM Zrt. üzletszabályzata alapján, az elkülönített vízhasználó által igényelt és az elkülönített vízhasználat mérését szolgáló mellékvízmérő teljesítésével kapcsolatos mellékszolgáltatással összefüggésben az FCSM Zrt.-nél felmerülő ügyviteli költségek (a mellékvízmérő leolvasásával, számlázásával, nyilvántartásával és elszámolásával kapcsolatos költségek) az elkülönített vízhasználót terhelik. Az ügyviteli költségek megállapításának módját, mértékét és számlázási szabályait, az FCSM Zrt. erre kialakított eljárásrendje tartalmazza. Ezek alapján a szerződés 6. pontjában rögzített mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla készítésével összefüggő szolgáltatási díj számlázása, a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázásával együtt indul.
- Az aláírt mellékszolgáltatási szerződés **egy példányát** a Díjbeszedő Holding Zrt. valamely ügyfélszolgálati irodájában személyesen lehet leadni vagy postai úton kell eljuttatni a következő címre:  
Díjbeszedő Holding Zrt. 1518 Budapest, Pf. 35.

**A másik példány a Díjfizetőnél (a mellékvízmérő díjfizetője) marad.**

### A Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálati irodái és nyitvatartási rendje

**Ügyfélfogadási idő: hétfő: 8-18 óráig; kedd: 8-16 óráig; szerda-csütörtök: 9-16 óráig; péntek: 8-14 óráig  
(\*hétfőnként 20 óráig tartanak nyitva)**

1024 Budapest, Margit krt. 15.
1158 Budapest, Molnár Viktor u. 94-96.
1062 Budapest, Lehel u. 5.*
1119 Budapest, Vahot u. 8.*
1091 Budapest, Üllői út 117.

A Díjbeszedő Holding Zrt. az ügyfelek kirendeltségekre irányuló telefonhívásait a **+36-1-414-5000**-es – automata hívásirányító rendszeren alapuló – telefonszámon fogadja.

Az esetleges változásokról ügyfeleink a Díjbeszedő Holding Zrt. terhelési összesítőjén kapnak rendszeres tájékoztatást, valamint az információk megtalálhatóak a [www.dbrt.hu](http://www.dbrt.hu) honlapon is.

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**



**VSZ-40**

**Kiadás/változat: 7.0.**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Kiadás dátuma: 2023.06.13.**

**Oldalak száma: 142/291**

**9.4.4. SZÁMÚ MELLÉKLET – 4.A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA) ÉS 4.B: MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ**



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 143/291

## 4.A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA)

Fővárosi  
Csatornázási Művek Zrt.1087 Budapest, Kerepesi út 19. Postacím: 1426 Bp., 72 Pf. 114  
Telefon: 455-4303 E-mail: ugyfelszolgalat@fcsm.hu Honlap: www.fcsm.hu

Ügyszám:

--	--

4

LOCSOLÁSI  
KEDVEZMÉNYKÉRELEM

a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez

(Kérjük, kitöltés előtt olvassa el a túlóldali tájékoztatót!)

1. Ingatlan adatai:														
Település neve:														
Irányítószám:					Helyrajzi szám:									
Község neve:														
Község jellege (út, utca, tér stb.):														
Házszám:				Épület:			Lépcsőház:			Emelet:		Ajtó:		

2. Igénylő (vízmérő szerinti lakossági felhasználó) adatai:														
2/a. Természetes személy														
Név:														
Lakcím:														
Levelezési cím:														
Születési idő, hely:														
Születési név:							Anyja neve:							
Ügyfélszám <sup>1</sup> :														
Telefon <sup>1</sup> :												E-mail <sup>1</sup> :		
2/b. Társasház, egyéb tulajdonközösség														
Név:														
Székhely:														
2/c. Az igénylő ingatlanhoz fűződő jogállása (Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!)														
Tulajdonos	<input type="checkbox"/>	Bérlő	<input type="checkbox"/>	Haszonélvező	<input type="checkbox"/>	Egyéb ingatlanhasználó	<input type="checkbox"/>							

3. Eljáró személy adatai:												
Az eljáró azonos az igénylővel <sup>2</sup> :												
(Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!) igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>												
Név:												
Cím:												
Telefon:										Ügyfélszám <sup>1</sup> :		
Az ingatlanhoz fűződő jogállás: (Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!)												
Társasházi közös képviselő	<input type="checkbox"/>	Tulajdonközösség képviselője	<input type="checkbox"/>	Egyéb meghatalmazott	<input type="checkbox"/>							

<sup>1</sup> Nem kötelező kitölteni.<sup>2</sup> Kérjük, amennyiben a válasz nem, a tábla további részét is töltsse ki!

a \_\_\_\_\_

4. SZÁMÚ MELLÉKLET – MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ - 4. A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA) ÉS 4.B: MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 144/291

**4. Csatolt mellékletek:**

Utolsó szennyvízdíjszámla másolata	<input type="checkbox"/>
Eljáró/képviselő meghatalmazása amennyiben eltér az igénylőtől	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

**Felhasználói nyilatkozat:**

Alulírott kijelentem, hogy a fenti ingatlanon egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú terület rész van (továbbiakban házikert), melyen üzletszerű gazdálkodási tevékenység nem történik. Elkülönített mérés hiányában, kérem, hogy lakossági felhasználóként a házikert öntözéséhez május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban a szennyvízelvezetési díj összegéből 10% locsolási kedvezményt – mindaddig amíg ezt az igényemet vissza nem vonom – biztosítani szíveskedjenek.

Kijelentem, hogy az ingatlanon nincs locsolási célú vízhasználatot elkülönítetten mérő mellékvízmérő felszerelve, és a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

Tudomásul veszem továbbá, hogy a nyilatkozatban foglaltak valóságát a Szolgáltató bármikor, előzetes bejelentés nélkül ellenőrizheti.

Budapest, .....

.....  
Igénylő (vagy a nevében eljáró) aláírása

**Tájékoztató**

A nyomtatványt vízmérőkészüléknek kell kitölteni.

Tájékoztatjuk, hogy a locsolási kedvezményt a fentiekben túl csak az alábbi feltétel teljesülése esetén adhatjuk meg:

– ha rendelkezik a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt-vel érvényes szolgáltatói jogviszonnyal.







	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 147/291</b>

## 9.5. 5. SZÁMÚ MELLÉKLET - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Adatvédelmi tájékoztató felhasználók részére

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltatási tevékenységet végez. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2. § 24. pontjában definiált víziközmű-szolgáltatási ágazatok közül a közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási tevékenységet látja el.

24. *víziközmű-szolgáltatás*: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

A felhasználó fogalmát a Vksztv. 2.§ 6. pontja rögzíti.

6. *felhasználó*: a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

**Tájékoztatjuk a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. felhasználóit, hogy személyes adataik az alábbiak szerint kerülnek kezelésre.**

**Az adatkezelő:** az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042418, cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10893850-2-44) adatkezelőnek minősül.

**Az adatkezelő elérhetősége:** cím: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4., központi telefonszám: (1) 459-1600, (1) 455-4100, e-mail: [center@fcsm.hu](mailto:center@fcsm.hu), honlap: <https://www.fcsm.hu>

**Az adatvédelmi tisztviselő:**

Név: dr. Szanyi András  
Cím: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.

#### I. A szerződés létrejötte, teljesítése, módosítása, megszűntetése

**Az adatkezelés célja:** víziközmű-szolgáltatás ellátása a szolgáltatási területen.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése, (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése, (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 148/291</b>

#### Kezelt adatok köre:

- természetes személy esetén név, születés kori név, állandó lakcím, levelezési cím, anyja neve, születési hely és idő, a felhasználó ingatlanhoz fűződő jogállása (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, kezelő, egyéb ingatlanhasználó), e-mail-cím, telefonszám;
- választott fizetési módtól függően számlavezető pénzügyi intézmény neve, bankszámlaszám;
- eljáró személy adatai (ha nem egyezik meg a felhasználóval) név, lakcím, ügyfélkód, az ingatlanhoz fűződő jogállás (közös képviselő, tulajdonosközösség képviselője, felszámoló, végelszámoló, önkormányzati biztos, egyéb meghatalmazott);
- védendő felhasználók esetén szociálisan rászoruló felhasználói státusz, fogyatékkal élő felhasználói státusz, korlátozottság jellege;
- vízmérő adatai: gyári szám, mérőhelykód, mérőállás;
- felhasználási hely adatai: felhasználási hely címe, helyrajzi száma, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő gyári száma, mérőállása, csatornázottságra vonatkozó adatok;
- jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselő neve, adatai (lakcíme, anyja neve);
- kapcsolattartó adatai (e-mail-cím, telefonszám);
- társasház esetén közös képviselő neve, elérhetőségei (e-mail-cím, telefonszám).

**Az adatok törlésének határideje:** A Közzolgáltatási Szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása céljából történő adatkezelésének ideje, mely a számlázásra vonatkozóan a számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év, egyéb iratokra vonatkozóan a szerződés megszűnésétől számítottan az elévülési idő letelte.

#### Az adatok megismerésére jogosultak:

- 1. szint: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. közzolgáltatási jogviszonnyal összefüggésben ügyintézésre jogosult munkatársak, különösen az Értékesítési Igazgatóság és a Hálózatüzemeltetési Igazgatóság munkatársai.
- 2. szint: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. vezérigazgató, vezérigazgató-helyettes, Jogügy eljáró tagjai, Informatikai Osztály munkatársai.
- 3. szint: esetlegesen az adatfeldolgozóknál eljáró munkatársak kizárólag a munkájukhoz szükséges mértékben és ideig.

#### Adattovábbítás:

- Az ellátásért felelős részére az üzemeltetési szerződés megszűnése esetén, valamint hatósági és jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 149/291</b>

**Adatfeldolgozók:** Az a természetes, vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A felhasználó személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként járnak el:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladata
EPDB Nyomtatási Központ Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	számlák, nyomtatványok nyomtatása
Díjbeszedő Holding Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	szerződéskezelés, számlázás, folyószámlakezelés, ügyfélszolgálati feladatok
Díjnet Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	számlák elektronikus úton történő bemutatása
Telekom Rendszerintegráció Zrt.	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	ügyviteli szoftver üzemeltetése
Partner Hub Zrt.	1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18. 4. emelet 2.	közreműködés számlák elektronikus úton történő bemutatásában

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** A szolgáltatás igénybevételének elmaradása.

## II. Kintlévőségkezelés

**Az adatkezelés célja:** kintlévőségkezelés, számlatartozás behajtása

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése.

### Kezelt adatok köre:

- természetes személy esetén név, születéskori név, állandó lakcím, levelezési cím, anyja neve, születési hely és idő, a felhasználó ingatlanhoz fűződő jogállása (tulajdonos, bérlet, haszonélvező, kezelő, egyéb ingatlanhasználó), e-mail-cím, telefonszám;
- választott fizetési módtól függően számlavezető pénzügyintézet neve, bankszámlaszám;
- eljáró személy adatai (ha nem egyezik meg a felhasználóval) név, lakcím, ügyfélkód, az ingatlanhoz fűződő jogállás (közös képviselő, tulajdonosközösség képviselője, felszámoló, végelszámoló, önkormányzati biztos, egyéb meghatalmazott);
- védendő felhasználók esetén szociálisan rászoruló felhasználói státusz, fogyatékkal élő felhasználói státusz, korlátozottság jellege;
- vízmérő adatai: gyári szám, mérőhelykód, mérőállás;
- felhasználási hely adatai: felhasználási hely címe, helyrajzi száma, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő gyári száma, mérőállása;
- jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselő neve, adatai (lakcíme, anyja neve);
- kapcsolattartó adatai (e-mail cím, telefonszám),
- társasház esetén közös képviselő neve, elérhetőségei (e-mail-cím, telefonszám);
- tartozás összege.

**Az adatok törlésének határideje:** A közszolgáltatási szerződés megszűnésétől számítottan az elévülési idő letelte.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 150/291

**Az adatok megismerésére jogosultak:**

- 1. szint: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. közszolgáltatási jogviszonnyal összefüggésben ügyintézésre jogosult munkatársak, különösen az Értékesítési Igazgatóság munkatársai, Jogügy eljáró tagjai, megbízási szerződés alapján eljáró ügyvéd.
- 2. szint: esetlegesen a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. vezérigazgató, vezérigazgató-helyettes, Informatikai Osztály munkatársai.
- 3. szint: esetlegesen az adatfeldolgozónál eljáró munkatárs kizárólag a munkájához szükséges mértékben és ideig.

**Adattovábbítás:** Díjbeszedő Faktorház Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) részére követelések értékesítése esetén.

A fentiek kivételével az adatok 3. személy részére nem kerülnek átadásra, kivételt képez ez alól a hatósági megkeresés.

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes, vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A felhasználók személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként járnak el:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladata
Simóka & Wietecha Ügyvédi Iroda	1143 Budapest, Stefánia út 71.	kintlévőség-kezeléssel kapcsolatos ügyvédi tevékenység

**III. Ügyfélszolgálati adatkezelés**

**Az adatkezelés célja:** A beérkező megkeresések, reklamációk és panaszok megválaszolásához szükséges adatok rögzítése, az esetleges panaszok felvétele. A felhasználók és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság szolgáltatása, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. pontja.

Kezelt adatok köre:

- Személyes megkereséssel és rögzített hangfelvétellel kapcsolatban kezelt adatok: Az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi személyesen és telefonon tett megkeresés, reklamáció, panasz, valamint az ügyfélszolgálat és az ügyfél (felhasználó) közötti telefonos kommunikáció tartalma,
- azonosítószám, telefonszám, hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb adatok:
  - természetes személy esetén név, születéskori név, állandó lakcím, levelezési cím, anyja neve, születési hely és idő, a felhasználó ingatlanhoz fűződő jogállása (tulajdonos, bérlő, haszonélvező, kezelő, egyéb ingatlanhasználó), e-mail-cím, telefonszám;
  - választott fizetési módtól függően számlavezető pénzügyintézet neve, bankszámlaszám;
  - eljáró személy adatai (ha nem egyezik meg a felhasználóval) név, lakcím, ügyfélkód, az ingatlanhoz fűződő jogállás (közös képviselő, tulajdonosközösség képviselője, felszámoló, végelszámoló, önkormányzati biztos, egyéb meghatalmazott);
  - védendő felhasználók esetén szociálisan rászoruló felhasználói státusz, fogyatékkal élő felhasználói státusz, korlátozottság jellege;



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 151/291

- vízmérő adatai: gyári szám, mérőhelykód, mérőállás;
- felhasználási hely adatai: felhasználási hely címe, helyrajzi száma, felhasználó azonosító száma, fogyasztásmérő gyári száma, mérőállása;
- jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén képviselő neve, adatai (lakcíme, anyja neve);
- kapcsolattartó adatai (e-mail-cím, telefonszám);
- társasház esetén közös képviselő neve, elérhetőségei (e-mail-cím, telefonszám).

**Az adatok törlésének határideje:**

- a Közzolgáltatási Szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása céljából történő adatkezelésének ideje, mely a számlázásra vonatkozóan a számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év, egyéb iratokra vonatkozóan a szerződés megszűnésétől számítottan az elévülési idő letelte;
- rögzített hangfelvétel esetében az adatrögzítéstől számított 5 év.

**Az adatok megismerésére jogosultak:**

- 1. szint: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt., közzolgáltatási jogviszonnyal összefüggésben ügyintézésre jogosult munkatársak, különösen az Értékesítési Igazgatóság és a Hálózatüzemeltetési Igazgatóság munkatársai.
- 2. szint: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. vezérigazgatója, vezérigazgató-helyettes, Jogügy eljáró tagjai, Informatikai Osztály munkatársai.
- 3. szint: esetlegesen az adatfeldolgozóknál eljáró munkatársak kizárólag a munkájukhoz szükséges mértékben és ideig.

**Adattovábbítás:** Az adatok 3. személy részére nem kerülnek átadásra, kivételt képez ez alól a hatósági megkeresés.

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladata
BRAVONET Kft.	1145 Budapest, Újvilág u.50.	telefonközpont üzemeltetése
TELONET Kft.	1107 Budapest, Fogadó u.3.	hívásrögzítés
EURO ONE Számítástechnikai Zrt.	1145 Budapest, Újvilág u.50.	Számítástechnikai üzemeltetés
Telekom Rendszerintegráció Zrt.	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	Ügyviteli szoftver üzemeltetése, vezetékes telefónia-szolgáltatások nyújtása

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Megkeresés kivizsgálásának elmaradása, vagy az ügyintézés elmaradása.

**IV. Adatbiztonság és érintetti jogok**

**Adatbiztonság:** Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a megfelelő adatbiztonság fennálljon. Az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 152/291</b>

továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

**Az érintettek jogai:** Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási – és tiltakozási jogával, kérheti az adatkezelés korlátozását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő elérhetőségein.

#### **Az érintetti jogok tartalma:**

**Hozzáférési jog:** Joga van tájékoztatást kapni az általunk feldolgozott személyes adatairól, továbbá joga van az ezen adatokhoz való hozzáféréshez.

**Helyesbítéshez való jog:** Joga van kérni személyes adatainak módosítását vagy frissítését, amennyiben az adatok pontatlanok vagy hiányosak.

**Törléshez való jog:** Joga van kérni személyes adatainak törlését.

**Korlátozáshoz való jog:** Joga van kérni, hogy ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszünk személyes adatai összességének vagy egy részének feldolgozását.

**Kifogásolási jog:**

- a felhasználónak joga van ahhoz, hogy bármikor kifogást emeljen a személyes adatai általunk történő feldolgozása ellen a felhasználó adott helyzetéhez kapcsolódó okokból kifolyólag,
- a felhasználónak joga van ahhoz, hogy kifogást emeljen személyes adatai közvetlen értékesítési célokból történő feldolgozása ellen.

**Az adatok hordozhatóságához való jog:** Joga van ahhoz, hogy személyes adatairól elektronikus formátumú másolatot kérjen, valamint ahhoz, hogy a személyes adatait egy másik fél szolgáltatásában való használat céljából továbbítsa.

**Automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alóli mentesüléshez való jog:** Joga van ahhoz, hogy mentesüljön egy kizárólag egy automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alól, ideértve a profilkészítést is, amelynek során a meghozott döntés joghatással lenne a felhasználóra, illetve hasonlóan jelentős hatással járna.

**Az adatkezelő központi elérhetősége:** cím: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4., központi telefonszám: (1) 459-1600, (1) 455-4100, e-mail: [center@fcsm.hu](mailto:center@fcsm.hu) honlap: <https://www.fcsm.hu>. Az adatkezelő az érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályok által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, továbbá az adatvédelmi hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 153/291</b>

### **Panasz a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél:**

Amennyiben a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. adatkezelésével problémája van, forduljon a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez az 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4. postacímen, vagy a [gdprhun@gmail.com](mailto:gdprhun@gmail.com) e-mail címen.

### **Bírósághoz fordulás joga:**

Az érintett jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>) Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az adatkezelőnek elküldeni.

### **Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>



### 9.6.6. SZÁMÚ MELLÉKLET - A KÖTBÉR, PÓTDÍJ, KÉSEDELMI KAMAT ALKALMAZÁSÁNAK ESETEI ÉS MÉRTÉKE

Az Üzletszabályzat 3.1. pontjában meghatározott esetekben alkalmazandó tételek részletes bemutatása.

#### 1. A szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

1.1. nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	1.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében	2.000.-Ft

1.2. a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	5.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	10.000,-Ft

1.3. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	5.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	10.000,- Ft

1.4. olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	5.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében	10.000.-Ft

1.5. a fogyasztásmérők (szennyvízmennyiség-mérő, telki mérő) hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrHITELESÍTÉS szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette.

Kötbér mértéke:

felhasználási helyenként	3.000,- Ft
--------------------------	------------

1.6. ha a jelen ÜSZ-ben egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	5.000.-Ft
nem lakossági felhasználó esetében	10.000.-Ft



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 155/291

**2. A felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér/pótdíj vagy az ingatlan használojának jogellenes magatartása esetén fizetendő pótdíj**

**A) A felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér/pótdíj**

Lakossági felhasználó szerződésszegése esetén – a jelen pontban feltüntetett – fizetendő kötbér/pótdíj mértéke az érintett felhasználási helyen, az érintett felhasználó részéről első alkalommal történő szerződésszegés esetén az alábbiakban feltüntetett összeg 50%-a, minden további alkalommal a feltüntetett összeg 100%-a.

2.1. A Közszolgáltatási Szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosított szolgáltatási kapacitás túllépése következtében kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meg nem fizetése esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül

Kötbér mértéke:

a többlet mennyiség után évente a mindenkor érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás 3%-a

2.2. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft  
nem lakossági felhasználó esetében 10.000,- Ft

2.3. Víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe (szabálytalan közműhasználat).

a) A közcsatornába a szennyvizet a Szolgáltató hozzájárulása nélkül bocsátja be (illegális bekötés).

Kötbér mértéke: 200.000,- Ft felhasználási helyenként

b) Az elválasztott rendszerű szennyvízcsatornába csapadékvizet vezet be (illegális csapadékvíz-elvezetés /Vhr. 85. § (6) bekezdés szerint/).

Pótdíj mértéke:

lakossági felhasználó esetében 200.000,- Ft felhasználási helyenként,  
a megszüntetésre szóló felszólításban meghatározott határidő elmulasztása esetén 30 naponként ismétlődően mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére nem kerül sor,  
nem lakossági felhasználó esetében 500.000,- Ft felhasználási helyenként,  
a megszüntetésre szóló felszólításban meghatározott határidő elmulasztása esetén 30 naponként ismétlődően mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére nem kerül sor.

c) Az elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába szennyvizet vezet be.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 200.000,- Ft felhasználási helyenként,  
a megszüntetésre szóló felszólításban meghatározott határidő elmulasztása esetén 8 naponként ismétlődően mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére nem kerül sor,  
nem lakossági felhasználó esetében 500.000,- Ft felhasználási helyenként,

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 156/291**

a megszüntetésre szóló felszólításban meghatározott határidő elmulasztása esetén 8 naponként ismétlődően mindaddig, ameddig a jogszerűtlen állapot megszüntetésére nem kerül sor.

- d) A bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 100.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében 250.000,- Ft

- e) Az egyéb vizet, esetleg technológiai szennyvizet a szolgáltató engedélye nélkül a közcsatornába vezeti be.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 200.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében 500.000,- Ft

- f) Locsolási célú mellékmérőn mért vizet nem csak locsolásra használja.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 25.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft

- g) A szennyvizet a közcsatornába a szennyvízmennyiség-mérőt megkerülő vezetéken keresztül vezeti be.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 200.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében 500.000,- Ft

- h) A szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja

Kötbér mértéke:

200.000,- Ft/alkalom

- i) A mérést manipulálja.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 100.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében 250.000,- Ft

- j) A szolgáltatás korlátozását biztosító berendezést, műtárgyat, eszközt károsítja.

Kötbér mértéke:

500.000,- Ft/bekötés

- k) a mérőn vagy tolózáracon található plombát megbontja, és erről a szolgáltatót nem értesíti.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 100.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében 250.000,- Ft

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 157/291**

- l) A szenny- és/vagy csapadékvizet nem a jogszabályban engedélyezett ponton vezeti be a közcsatorna-hálózatba.  
Kötbér mértéke:  
lakossági felhasználó esetében 100.000,- Ft  
nem lakossági felhasználó esetében 250.000,- Ft
- m) A házicsatorna-hálózaton bejelentés nélkül végez átalakítási, átépítési, felújítási munkálatokat.  
Kötbér mértéke:  
lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft  
nem lakossági felhasználó esetében 100.000,- Ft
- n) Hozzájárulás nélkül kiépült bekötés esetén fennmaradási engedély kötbérezéséhez alkalmazandó táblázat:

Fennmaradási engedély kötbér tételei		
	hossz	érték
megépült bekötővezeték	<1,0m-ig	<400.000 Ft
	1,0-2,0 m között	400.000-600.000 Ft
	2,0-5,0 m között	600.000-1.000.000 Ft
	5,0-15 m között	1.000.000-3.000.000 Ft
	15 m felett egyedileg kerül meghatározásra	>3.000.000 Ft

A kötbér mértéke az eset összes körülményének figyelembevételével kerül meghatározásra.

2.4. A fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében 100.000,- Ft

2.5. A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 10.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében 25.000,- Ft

2.6. A felhasználó jelen ÜSZ-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében 100.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében 250.000,- Ft

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 158/291</b>

2.7. A felhasználó a Szolgáltatói hozzájárulásban előírtaktól eltérő módon csatlakozik a hálózatra, vagy elmulasztja a Szolgáltatónak a csatlakozásra vonatkozó munkakezdés bejelentését megtenni.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	250.000,- Ft

2.8. A felhasználó, vagy az ingatlan tulajdonosa nem tartja be az előzetes tájékoztatásban foglalt szolgáltatói előírásokat.

Az ingatlanberuházás kivitelezési munkálatainak megkezdése előtt nem intézkedik a tájékoztatásban leírtak alapján az ideglenesen üzemben kívül helyezett bekötővezetékek telekhatári lefalazásáról, közcsatorna felőli lefalaztatásáról, vagy lefalazásellenőrzés megrendeléséről.

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	50.000,- Ft bekötésenként
nem lakossági felhasználó esetében	200.000,- Ft bekötésenként

#### **B) Az ingatlan használójának jogellenes magatartása esetén fizetendő pótdíj**

A Ptk. értelmében pótdíj akkor kerül alkalmazásra, amikor nincs érvényes Közszolgáltatási Szerződés a felek között az érintett felhasználási helyen. Ebben az esetben a felhasználó helyett az ingatlan használója követi el a jogellenes magatartást, így a Szolgáltató vele szemben alkalmazza a pótdíjat.

Pótdíjat a Szolgáltató a 2. A) pont 2.3. a), b), c), e), n), 2.7., 2.8. alpontjában szereplő tételek esetén az ott feltüntetett összegekkel alkalmazza az ingatlan tulajdonosával szemben.

Pótdíjat alkalmaz a Szolgáltató a közcsatorna, mint kritikus nemzeti infrastruktúra üzemének megzavarása, ellehetlenítése esetén – ideértve minden olyan eseményt, amely a közcsatorna, és a rá csatlakozó bekötővezetékek rendeltetésszerű üzemét akadályozza – (rongálás, bontás, zsír, festék, beton, építési törmelék stb. csatornába engedése)

pótdíj mértéke:

amennyiben az ingatlan tulajdonosa természetes személy	250. 000,- Ft
amennyiben az ingatlan tulajdonosa nem természetes személy	1.000.000,- Ft

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 159/291</b>

### 3. Késedelmi kamat alkalmazásának esetei és mértéke

3.1. Késedelmesen megfizetett vagy meg nem fizetett pénztartozás esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamat jár. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett a késedelmét kimentí.

3.2. A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

3.3. Késedelmes fizetésnek minősül a szolgáltató részéről, ha a felhasználónak visszatérítendő összeget – a felek eltérő megállapodás hiányában – a mindenkor hatályos jogszabályokban és a jelen ÜSZ-ben rögzített határidőn belül nem fizeti vissza.

3.4. Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

A szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.



**VSZ-40**

**Kiadás/változat: 7.0.**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Kiadás dátuma: 2023.06.13.**

**Oldalak száma: 160/291**

**4. Késedelmes fizetés esetén a kintlévőség kezelésével kapcsolatban felmerült egyéb költségek**

4.1. Késedelmesen megfizetett vagy meg nem fizetett pénztartozás esetén a behajtással kapcsolatos költségek megfizetésére is köteles a felhasználó a szolgáltató által közölt mértékben.





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 161/291

**9.7.7. SZÁMÚ MELLÉKLET - A VHR. 9. ÉS 10. MELLÉKLETÉBEN TALÁLHATÓ NYOMTATVÁNYOK – VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK****9. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez*****Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt*****A)****A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba-vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....

felhasználó aláírása

**B)****AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 162/291

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) ..... számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: ..... -ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás ..... (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....

eljáró igazgatási szerv

### KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 163/291**

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba-vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 164/291

**10. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez*****Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt*****A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba-vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordítottatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

.....

felhasználó/ eltartó aláírása



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 165/291

**B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) ..... számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás ..... (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....

eljáró igazgatási szerv

**C) A KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

\* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 166/291

c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....  
A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....  
Alulírott ....., mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....  
orvos aláírása

### KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba-vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 167/291</b>

rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba-vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.


Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdeemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 168/291</b>

## **II. KÖZÉRDEKŰ ÜZEMELTETŐKÉNT ELLÁTOTT TERÜLETEKKEL KAPCSOLATOS RÉSZLETSZABÁLYOK, AHOL AZ FCSM KÖZMŰVES IVÓVÍZELLÁTÁSI FELADATOKAT IS VÉGEZ**

A II. fejezet az Üzletszabályzat hatályba lépésekor Nagytarcsa területén végzett szolgáltatásokra terjed ki.

Az Üzletszabályzat II. fejezetében azok az I. fejezettől eltérő feltételek, további részletszabályok kerülnek bemutatásra, melyek azokon a közérdekű üzemeltetőként ellátott területeken jelentkeznek, ahol az FCSM közműves ivóvízellátási feladatokat is ellát.

A számozás – az egyszerűbb nyomonkövethetőség érdekében – megegyezik az I. fejezetben alkalmazott számokkal.

Amennyiben az I. fejezetben a vízforgalmi adatok forrásaként az FV szerepel és jelen fejezet részletesen nem tartalmazza a folyamatot, akkor ebben a fejezetben Nagytarcsa esetében az FV helyett FCSM-et kell érteni.

Ahol az I. fejezetben közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás szerepel, ott minden esetben közműves ivóvízellátás vagy közműves ivóvízellátás és közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatást kell érteni a következőkben bemutatott kiegészítésekkel együtt.

### **1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA**

Megegyezik az I. fejezet 1. pontjában foglaltakkal.

### **2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE**

Megegyezik az I. fejezet 2. pontjában foglaltakkal.

### **3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA**

Megegyezik az I. fejezet 3. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

#### **Közműves ivóvízellátás**


A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

A felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.

A víziközmű-szolgáltató a csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályait üzletszabályzatában rögzíti.



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 169/291</b>

### **3.1. A KÖZMŰVES IVÓVÍZELLÁTÁST, KÖZMŰVES SZENNYVÍZ-ELVEZETÉSI ÉS -TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE Venni KÍVÁNÓ FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE**

Megegyezik az I. fejezet 3.1. pontjában foglaltakkal.

#### **3.1.1. Igénybejelentés rendje**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.1. pontjában foglaltakkal.

#### **3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.2. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

##### **Előzetes tájékoztatás kiadása**

Az előzetes tájékoztatás az FCSM állásfoglalása az adott ingatlan ivó-, illetve tűzvízigény biztosíthatóságának műszaki feltételeiről.

Előzetes tájékoztatást az alábbi esetekben kötelezően meg kell kérni:

- új építésű ingatlan beruházások, valamint ingatlan fejlesztések esetén.

Az ivóvízbekötést, a tűzvízbekötést, valamint a meglévő bekötés módosítását (átépítést vagy felbővítést) a vonatkozó Előzetes tájékoztatás-kérelem víziközmű-hálózatba történő ivóvízbekötéshez formanyomtatvány kitöltésével lehetséges igényelni.

Az Előzetes tájékoztatás-kérelemben a bejelentő közli:


- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A kitöltött formanyomtatvány mellett a következő iratokat szükséges mellékelni:

- 60 napnál nem régebbi ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel),
- amennyiben a kérelmet benyújtó nem a tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos (ok) közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is,
- közös tulajdon esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is szükséges,
- (hatósági kötelezés esetén a tulajdonosi hozzájárulást a hatósági kötelezés helyettesíti!)
- társtulajdonosok adatlapja több tulajdonos esetén,
- közgyűlési határozat (jegyzőkönyv) társasház esetén vagy
- a közös képviselő hozzájárulása,
- a magánokirat kellékeinek megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől.

A kérelem alapján a víziközműszolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 170/291</b>

A Szolgáltató a kérelmet elutasítja:

- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos (Vhr. 79. § (1) és (4) bekezdése alapján).

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása tilos.

Az ivóvíz-bekötővezeték felújítását és cseréjét - a halaszthatatlan beavatkozás esetét ide nem értve - az ivóvíz törzshálózat felújításával egy időben kell elvégezni (Vhr. 80. § (3) és (5) bekezdése alapján).

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg (Vksztv. 55. § (3) bekezdés).

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A telken belüli tűzvízhálózatról kommunális célra leágazni nem lehet.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

A víziközmű-bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez az FCSM hozzájárulása szükséges.

A víziközmű-szolgáltató az általa kiadott "Előzetes tájékoztatásban" tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a kérelem szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.

E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat és
- b) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

Az Előzetes tájékoztatás a kiadás napjától számított 1 évig érvényes.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 171/291</b>

### Szolgáltatói hozzájárulás kiadása

A Szolgáltatói hozzájárulás az ingatlan bekötéséhez szükséges műszaki dokumentáció jóváhagyása. A Szolgáltatói hozzájárulás-kérelmet csak abban az esetben fogadja be az FCSM, ha az igénylő a kérelem tárgyának vonatkozásában rendelkezik Társaságunk egy évnél nem régebbi Előzetes tájékoztatásával.

Ha a bejelentő az Előzetes tájékoztatásban foglaltak alapján az abban előírtak teljesítését vállalja, gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról és benyújtja a jelen ÜSZ szerinti tervet. Lakossági és nem lakossági közterületbontással járó ivóvízbekötéshez minden esetben közműegyeztetett terv szükséges, melyet be kell nyújtani.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit (Vhr.55.§ (1) bekezdés.).

Az igénylő kérelme a „Szolgáltatói hozzájárulás-kérelem víziközmű-hálózatba történő ivóvízbekötéshez” nyomtatványon kerül rögzítésre.

A kérelem csak postai úton vagy személyes beadással nyújtható be a Társaság Ügyfélszolgálatára.

A kitöltött formanyomtatvány, valamint a tervek elbírálásához az ÜSZ 1. számú mellékletben előírt dokumentumok – Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által, Társaságunk honlapján közzétett műszaki irányelvek alapján elkészített terv (műszaki leírás, helyszínrajz; nem lakossági kibocsátás esetén gépészeti terv;) – benyújtása mellett a következő iratokat, dokumentációkat szükséges mellékelni:

- kitöltött tervezői nyilatkozat nyomtatvány,
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata és ingatlan-nyilvántartási térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel), új vízbekötés létesítése esetén a tervezett nyomvonal közműegyeztetett helyszínrajza, amennyiben az igénylő nem a tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos(ok) közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt hozzájárulása is társtulajdonosok adatlapja több tulajdonos esetén,
- a magánokirat kellékeinek megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől,
- amennyiben az igénylő gazdálkodó szervezet, úgy az igénylő aláírási címpéldánya,
- végleges építési határozat másolata (nem lakossági felhasználó esetén, valamint amennyiben építési engedélyhez kötött a beruházás),
- közös vagy szolgalmi jogos csatlakozás esetén, az érintett ingatlanok 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata,
- szolgalmi jogos, illetve közös bekötések esetén:

újonnan létesülő szolgalmi jogos csatlakozásnál az érintett ingatlan tulajdonosai között létrejött szerződés ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági iktatóbélyegzővel ellátott példánya, közös csatlakozás esetén a felhasználási helyek tulajdonosai által megkötött víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítő szerződés. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződés tartalmazza legalább a következőket:

- a) a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését; valamint
- b) ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 172/291</b>

Az FCSM fenntartja a jogot, hogy az ügyintézéshez szükséges bármilyen egyéb dokumentumot is bekérhessen.

A Szolgáltató a benyújtott tervdokumentáció alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik (Vhr. 55/A. § (2) bekezdés). Ha a benyújtott terv az ÚSZ 1. mellékletében foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti (Vhr. 55/A. § (3) bekezdés).

A nyilatkozatban a Szolgáltató megadhatja hozzájárulását a törzshálózatra történő csatlakozására, vagy a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növelésére, illetve megfelelő indoklással elutasíthatja azt, vagy hiánypótlásra szólíthatja fel a felhasználót. Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból nem felel meg az előírásoknak, vagy a kérelem hiányosan lett beadva, a hozzájárulás nem adható meg. Ilyenkor a Szolgáltató hiánypótlásra kéri fel a megrendelőt/igénylőt, feltüntetve, hogy a hozzájárulás megadását a terv, vagy a beadvány kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti. A hiánytalan kérelmet követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.

E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit (Vhr. 55. § (5) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető (Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdés).

A Szolgáltatói hozzájárulás kiadása után a terv- és kivitelezés-engedélyezést követően a kérelmező saját költségén intézkedik a vízmérési hely (vízóra akna), valamint új vízbekötés esetén munkagödör kialakításáról, a házi ivóvízhálózat megépítéséről és annak a mérőaknába történő beállításáról.

Előközművesítés esetén, vagyis kizárólag bekötővezeték kiépítésekor az kérelmező és a Szolgáltató közt nem jön létre ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó jogviszony, Közszolgáltatási Szerződés nem kerül megkötésre.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha


- a kérelmező nem rendelkezik a Szolgáltató által kiadott 1 évnél nem régebbi Előzetes tájékoztatásával,
- az érvényes Előzetes tájékoztatásban megadott adatok nincsenek összhangban a benyújtott tervdokumentációban szereplő adatokkal,
- a benyújtott terv formai vagy műszaki okból nem felel meg az előírásoknak, vagy a kérelem hiányosan lett beadva.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó, vagy a kérelmező által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a kérelmező köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól (Vhr. 55/B. § (1) bekezdés).

Amennyiben az ingatlan nem rendelkezik meglévő ivóvízbekötéssel, abban az esetben a bekötés létesítéséhez szükséges munkagödör kialakítása a felhasználó feladata a törzshálózattól a vízmérőaknáig, amennyiben azt Társaságunk kapacitás hiányában nem tudja elvégezni. Abban az esetben, ha a munkagödör kialakítását a Társaságunk végzi, annak költsége is a felhasználót terheli.

A szerelést és visszatemetést követő közterületi burkolat megfelelő helyreállítása a felhasználó feladata.

A Munkakezdési Útkezelői Hozzájárulást (útburkolat-bontási engedélyt) a létesítés helye szerinti illetékes Önkormányzat Műszaki Osztályától kell kérni, és a közműegyeztetett tervekkel együtt, a helyszíni ellenőrnek másolatban át kell adni.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 173/291</b>

A törzshálózatra történő csatlakozást kizárólag az FCSM munkatársai végezhetik, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap.

A munkakezdést a FCSM részére be kell jelenteni és a szakfelügyeletet írásban kell megrendelni a kivitelezés megkezdése előtt legalább két héttel. A munkálatokat az időjárás függvényében végezzük el.

Az ivóvízbekötővezeték sikeres üzembe helyezése nem mentesíti a kivitelezőt, beruházót a szavatossági időtartam alatti garanciális meghibásodások javítása alól.

A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el (Vhr. 55/B. § (2) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetöt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításában egyéb akadálya nincs (Vhr. 55/B. (3) bekezdés).

Nem lakossági felhasználó által kért bekötés megvalósításához, vagy részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a mindenkor érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályok szerint az igénylőnek víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A Vksztv 55/H. § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték bekötése. Az erről készült szerődéstervezet és fizetési tájékoztató az engedélyezési eljárás során a bekötés kérelmezőjének megküldésre kerül.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításának szabályait a 3.1.37. pont tartalmazza.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében Szolgáltatói hozzájárulás kiadásának feltétele a megállapodás mindkét fél általi aláírása, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Szolgáltatónak történő befizetése. Amennyiben az igénylő a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

A Szolgáltatói hozzájárulással együtt a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződéses ajánlatot is megküldi az igénylőnek, melyet 2 példányban aláírva 15 napon belül kell visszaküldenie a Szolgáltatóhoz.

A Vksztv. 55/J. §-55/K. §-a alapján:

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes (Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 174/291</b>

nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető (Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – az (1a) bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható (Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés).

A Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés szerinti eljárás a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt (Vksztv. 55/J. § (1c) bekezdés).

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el (Vksztv. 55/J. § (2) bekezdés)

Ha a (2) bekezdés szerinti esetre a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltató kötelező helyszíni képviselőjét írja elő, a helyszíni képviselőért külön díjat nem számíthat fel (Vksztv. 55/J. § (2a) bekezdés).

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni (Vksztv. 55/J. § (3) bekezdés).

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes (Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés).

A Vksztv. 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
  - ba) a víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
  - bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
  - bc) a Vksztv 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
  - bd) a Vksztv 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százharminc napon belül bejelenti, és
- c) a Vksztv 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul (Vksztv. 55/K. § (1) bekezdés).

Ha a költségek Vksztv 55/K (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető (Vksztv.55/K. § (2) bekezdés).

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 175/291</b>

A Vksztv 55/K (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja (Vksztv. 55/K. § (3) bekezdés).

### **Új vízbekötés létesítése**

A kérelmező a bekötővezeték létesítéséhez a jóváhagyott tervdokumentációnak megfelelően elkészíti – vagy elkészítteti – a vízmérőaknát, és elvégzi vagy elvégezteti a bekötővezeték szereléséhez szükséges földmunkákat. A bekötés előkészületi munkálatait az FCSM, a kérelmező vagy megbízottja jelenlétében ellenőrzi.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy egyedi elbírálás alapján a kérelmező által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap.

Ezek költségét, illetve díját a kérelmező köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. Az FCSM a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

A víziközmű-szolgáltató köteles a kérelmezővel és az általa megbízott vízszelővel együttműködni.

A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (a továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetöt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

Üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését kizárólag az FCSM vagy az általa megbízott vállalkozó végezheti.

Nem lakossági ivóvíz-bekötés esetén víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetendő.


### **Előközművesítés**

Az ingatlan tulajdonosának, vagy egyéb jogcímen használojának lehetősége van ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére anélkül, hogy a házi vízhálózat kiépítésre kerülne. Előközművesítés esetében is a fentebb foglalt tervek és dokumentumok beadása szükséges. Igény esetén az ivóvíz-bekötővezeték kiépítését, a működőképességi próbát, a geodéziai bemérést a víziközmű-szolgáltató, vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénylő köteles megelőlegezni.

### **Meglévő vízbekötés felbővítése, áthelyezése**

Az ivóvíz bekötővezeték, vízmérő bővítését, áthelyezését megelőzően minden esetben Társaságunk Előzetes tájékoztatását kell megkérni. A kiadott Előzetes tájékoztatásunkban megadott műszaki feltételek alapján tervdokumentáció benyújtását és véleményezését követően végezhető el.

Az ivóvíz-bekötővezeték bővítését, illetve áthelyezését az FCSM vagy az a kérelmező által megbízott alvállalkozó végzi. Az átalakítások megrendelését írásban a szükséges dokumentumok (1. számú melléklet) csatolásával kezdeményezheti a bekötési vízmérő felhasználója. Az FCSM az ivóvíz-bekötővezeték bővítését, illetve áthelyezését

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 176/291</b>

az új vízigény és a bekötés paramétereinek alapján kalkulált díj ellenében végzi. Az átalakítás feltétele az ingatlan tulajdonostársainak írásbeli hozzájárulása, valamint igazolás arra vonatkozóan, hogy az érintett ingatlan tekintetében díjtartozás nem áll fenn, továbbá hogy az új vízmérőhely az FCSM által meghatározottaknak megfelelő kialakítású legyen. A felhasználó igénye alapján az FCSM a szolgáltatói hozzájárulásban és a víziközműfejlesztési hozzájárulás szerződésben nyilatkozik a kapacitásfejlesztésre vonatkozó víziközműfejlesztési hozzájárulás mértékéről.

### **Tűzoltási célú ivóvízbekötés**

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön tűzvíz-bekötővezeték létesítéséhez az FCSM – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatról vagy a víziközművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték létesítésének menete megegyezik az új ivóvízbekötés létesítésének menetével.

A telken belüli tűzvízhálózatról kommunális célra leágazni nem lehet.

### **Tűzcsap telepítése és áthelyezése**


Tűzcsap telepítését és áthelyezését az FCSM, az általa megbízott alvállalkozó vagy egyedi elbírálás alapján a kérelmező által megbízott szakkivitelező végzi. Amennyiben a kivitelezést FCSM vagy alvállalkozója végzi, a telepítés vagy áthelyezés megrendelését személyesen, elektronikus vagy postai úton a Tűzcsaptelepítés megrendelő nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával, valamint a szükséges dokumentumok csatolásával kezdeményezhetik. A benyújtandó nyomtatványok az FCSM honlapjáról letölthetőek, illetve az ügyfélszolgálati elérhetőségein igényelhetőek. A kérelem benyújtható online a szükséges nyomtatványok és dokumentumok hiánytalan feltöltésével, illetve postán vagy személyesen.

Az FCSM a tűzcsap telepítését illetve áthelyezését díj ellenében végzi.

A kérelemhez az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- kitöltött Tűzcsaptelepítés, áthelyezés megrendelő formanyomtatvány eredeti példánya,
- Nyilatkozat burkolatbontási tilalomról nyomtatvány minden érintett közterületre, mely tartalmazza az illetékes közútkezelő nyilatkozatát arról, hogy a bekötési kívánt ingatlan előtti közterületen van-e burkolatbontási tilalom, illetve a burkolatbontáshoz milyen feltételek mentén járul hozzá,
- érvényes Előzetes tájékoztatás, amely tartalmazza a közterületi tűzcsapokról igényelt oltóvíz biztosítására vonatkozó szolgáltatói előírásokat,
- a területileg illetékes tűzvédelmi hatósággal (katasztrófavédelemmel) felvett hivatalos egyeztetési jegyzőkönyvet, amely konkrétan tartalmazza a tűzcsaptelepítésre vonatkozó tűzvédelmi szakhatósági előírásokat,
- az ellátásért felelős (Főváros területén a Fővárosi Önkormányzat, egyéb települések esetén a területileg illetékes önkormányzat) nyilatkozata,
- egyértelmű, kivitelezésre alkalmas tűzcsaptelepítési vázrajz műszaki leírással 2 példányban
- közműegyeztetés minden érintett nyomvonalra (hiteles E-közmű nyilatkozat és közműegyeztetés helyszínrajz), melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest,
- forgalomtechnikai terv minden érintett közterületre, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest,
- közútkezelői hozzájárulás minden érintett közterületre, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest,
- tulajdonosi hozzájárulás minden érintett közterületre, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest,



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 177/291</b>

- nem lakossági felhasználó esetén benyújtandó:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - hatályos cégkivonat,
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírásminta (a cégjegyzési jogosultság igazolására),
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat.

Amennyiben az FCSM szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása az FCSM személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

Az FCSM indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az FCSM a kérelmet követő 15 napon belül elutasítja a megrendelést, ha

- a megrendelő a tűzcsaptelepítés, illetve -áthelyezés költségét nem vállalja,
- a megrendeléshez szükséges dokumentumokat, hiánypótlási felhívást követően sem csatolta a megrendelő.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzését követően, hiányosságok esetén az FCSM a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

Hiánytalan megrendelés benyújtását követően a megrendelés műszaki elbírálása, valamint a telepítés vagy áthelyezés költségének megállapítása után az FCSM 15 napon belül tájékoztatja a megrendelőt, hogy milyen további feladatok és fizetési kötelezettségeket kell a megrendelőnek teljesítenie.

A megrendelő a tűzcsaptelepítés, illetve -áthelyezés költségét, díját átutalással, vagy bruttó 2 millió forintos összeghatárig az FCSM Ügyfélszolgálati Irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

FCSM a díj beérkezésétől számított 3 hónapon belül a kivitelezést elvégzi.

Amennyiben a tűzcsap telepítésének, illetve áthelyezésének feltétele, a költségek befizetése nem teljesül 2 hónapon belül, úgy a megrendelés külön értesítés hiányában is hatályát veszti. Amennyiben a kérelmező a tűzcsaptelepítésre, illetve áthelyezésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania.

### ***Közkifolyókon szolgáltatott ivóvíz háztartási és nem háztartási célú vízhasználata, vízfordási engedély***

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet - háztartási célú vízhasználatra - a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.

Szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

A Vhr. 81. § (1) bekezdés szerinti vízhasználat mennyiségét bekötési vízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani. A megállapított fogyasztás után a szolgáltató és az önkormányzat által kötött szerződés szerint a települési önkormányzat fizeti a díjat a víziközmű-szolgáltató részére.

A Szolgáltató a közterületi vízvételi helyet az ellátásért felelős állami tulajdonosi joggyakorló vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai ellátásához a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet (Vhr. 81. § alapján).

Abban az esetben, ha a vízhasználat nem oldható meg ivóvízbekötésen keresztül, vagy a szolgáltató által meghatározott más módon, illetve ha a szolgáltatott vízmennyiség a munka jellegéből adódóan nem elegendő a munka elvégzéséhez, az FCSM engedélyt adhat ki tűzcsapról való vízételezéshez egyedi elbírálás alapján.

Vízfordási engedély írásban kérvényezhető e-mailen, postai úton, vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodánkban.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 178/291</b>

Az engedély kiadására vonatkozó kérelmet minden esetben a vízvételzés megkezdését megelőző legalább 30 nappal korábban kell benyújtani.

Amennyiben az igénylő szerződéses folyószámláján lejárt fizetési határidejű követelést vagy vitatott számlatartozást tart nyilván az FCSM vagy megbízottja, az igénybejelentést az FCSM elutasítja.

Amennyiben a vízhordási engedélyben meghatározott felhasználási hely vagy a felhasználó a telephelyén/székhelyén rendelkezik vízbekötéssel, vagy az FCSM más módot határoz meg, amelyről az igénylésben megjelölt vízigény biztosítható – az eset összes körülményét mérlegelve –, vagy nincs az igény kielégítésére alkalmas tűzcsap, akkor az FCSM az igénybejelentést elutasíthatja.

Korábban szabálytalanul vizet vételező kérelmező részére a vízhordási engedély kiadását az FCSM megtagadhatja.

Ha a vízhordási engedély kiadását az FCSM megtagadja, a kérelmező csak új bekötés létesítésével vagy egyéb, a jogszabályban megengedett módon fogyaszthat, vételezhet, illetve használhat fel ivóvizet.

Az FCSM a tűzcsapról való vízvételzésre vonatkozó szabályokat, jogokat és kötelezettségeket külön megállapodásban rögzíti. A megállapodás határozott időtartamra szól.

Az FCSM műszaki becsléssel, illetve méréssel határozza meg a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiséget a kérelmező által megadott paraméterek alapján. A vízhordási megállapodás a várható felhasználásra kerülő vízmennyiség ellenértékének és a mindenkor érvényben lévő egyéb díjak megfizetésének és a vízhordási megállapodás kérelmező által történő aláírásának megléte után adható ki.


Az FCSM és az arra jogosult szervezetek jogosultak a tűzcsapról való vízvételzést ellenőrizni. Az ellenőrzés során vizsgálat tárgyát képezi, hogy a kérelmezett közterületi tűzcsapról történik-e a vízvételzés, illetve a kérelmezés során megadott műszaki információk megfelelnek-e a tényleges vízvételzésnek.

A vízhordás, illetőleg vízvételzés kizárólag abban az esetben kezdhető meg, ha a felhasználó, valamennyi felmerülő költséget előre megfizette és a vízhordást az FCSM írásban engedélyezte. A tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó megállapodásban foglaltak szerinti vízvételzés szabálytalan közműhasználatnak minősül. A tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételzés esetén pótdíjat, a megadott engedély esetében nem a vonatkozó megállapodásban foglaltak szerinti vízvételzés esetén a Ptk. irányadó szabályai szerint kötbért érvényesíthet az FCSM az ÜSZ 6. számú mellékletében meghatározottak szerint.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül az is, ha nem az engedély jogosítottja végez vízvételzést a tűzcsap(ok)ról vagy ha a kiadásra került vízhordási megállapodás a szolgáltató ellenőrzésekor a helyszínen nem áll rendelkezésre. Amennyiben a tűzcsap szakszerűtlen használatából adódóan meghibásodik, az FCSM a tűzcsap javításának költségeit a felhasználóra terheli. Ugyanilyen okból harmadik fél kárára bekövetkezett káresemény keletkezésekor a kártérítési felelősség szintén a felhasználót terheli.

### **Mérőfelszerelés, ikermérő felszerelése**

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, azaz ikermérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni. Amennyiben a vízbekötés tűzvízhálózatot is ellát, a tűzvízhálózatot történő vízfogyasztást külön mérővel kell mérni. A tűzvízhálózat ikermérővel történő mérése esetén a tűzvíz-hálózatot a használati-víz hálózattól el kell választani. Az ikermérő felszerelésének feltétele az ingatlan tulajdonosársainak és a meglévő bekötési vízmérő felhasználójának írásbeli hozzájárulása, valamint igazolás arra vonatkozóan, hogy az érintett ingatlan tekintetében díjtarozás nem áll fenn, továbbá a meglévő vízmérőhely az FCSM által előírt kialakítású legyen. Az átalakítások megrendelését írásban a szükséges dokumentumok (1. számú melléklet) csatolásával kezdeményezheti a bekötési vízmérő felhasználója. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek az ivóvíz-szolgáltatásra benyújtott megrendelésükben, illetve annak termellékleteiben határozzák meg a várható napi átlagos ivóvíz-igényüket. A felhasználó igénye alapján az FCSM a szolgáltatói hozzájárulásban és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás szerződésben nyilatkozik a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről. Utólagos vízmérő ikresítését megelőzően minden esetben Társaságunk Előzetes tájékoztatását kell megkérni. A kiadott Előzetes tájékoztatásunkban megadott műszaki feltételek alapján tervdokumentáció benyújtását és véleményezését követően végezhető el.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 179/291</b>

### **Meglévő bekötési vízmérő felbővítése, áthelyezése**

A vízmérő bővítését, áthelyezését megelőzően minden esetben Társaságunk Előzetes tájékoztatását kell megkérni. A kiadott Előzetes tájékoztatásunkban megadott műszaki feltételek alapján tervdokumentáció benyújtását és véleményezését követően végezhető el.

A bekötési vízmérő felbővítését kapacitásbővítés miatt, a bekötés nyomvonalában történő áthelyezését telekalakítás miatt vagy vízmérőhelyen belüli áthelyezés miatt kérheti a bekötési vízmérő felhasználója, amely átalakításokat az FCSM, az általa megbízott alvállalkozó, vagy a kérelmező által megbízott regisztrált vízszereelő végzi. Az átalakítások megrendelését írásban kezdeményezheti a bekötési vízmérő felhasználója. Az FCSM a bekötési vízmérő bővítését, illetve áthelyezését az új vízigény és a bekötés paramétereinek alapján kalkulált díj ellenében végzi. Az átalakítás feltétele az ingatlan tulajdonostársainak írásbeli hozzájárulása, valamint igazolás arra vonatkozóan, hogy az érintett ingatlan tekintetében díjtartozás nem áll fenn, továbbá hogy az új vízmérőhely az FCSM által meghatározottaknak megfelelő kialakítású legyen. Az átalakítások megrendelését írásban a szükséges dokumentumok (1. számú melléklet) csatolásával kezdeményezheti a bekötési vízmérő felhasználója. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek a bekötési vízmérő bővítésére, illetve áthelyezésére benyújtott megrendelésükben, illetve annak termélmellékleteiben határozzák meg a várható napi átlagos ivóvízigényüket. A felhasználó igénye alapján az FCSM a szolgáltatói hozzájárulásban és a víziközműfejlesztési hozzájárulás szerződésben nyilatkozik a kapacitásfejlesztésre vonatkozó víziközműfejlesztési hozzájárulás mértékéről.

### **Szolgalmi jogos bekötések**

Amennyiben az ivóvízhálózatba történő bekötés közvetlenül nem oldható meg, abban az esetben az ingatlan tulajdonosainak megállapodása alapján lehetőség van a szomszédos ingatlan(ok)on keresztül történő bekötésre, abban az esetben, ha a Szolgáltató hozzájárul a szolgalmi jogos átvezetéssel történő ellátáshoz. Az ingatlan tulajdonosai kötelesek a szolgalmi jogos bekötés feltételeit szerződésben rögzíteni, és a területileg illetékes ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatóság felé az ingatlanok tulajdoni lapjaira feljegyeztetni. A megépült szolgalmi jogos hálózat kialakítására vonatkozóan kivitelezői nyilatkozatot, valamint megvalósulási helyszínrajzot kell benyújtani. Amennyiben a szolgalmi jogos ivóvízhálózat az előzetesen benyújtott tervektől nem tér el, akkor a külön megvalósulási helyszínrajz nem szükséges. Ebben az esetben a kivitelezői nyilatkozatnak utalnia kell a kiviteli terv és a megvalósulás közötti azonosságra. A tervtől eltérő kivitelezés esetén, a Beruházó és a Kivitelező által leigazolt megvalósulási helyszínrajz benyújtása szükséges. A szolgalmi jogos vezeték az FCSM csak abban az esetben vizsgálja, ha a szolgáltatási pont és a Ivóvíz-törzshálózat csatlakozás közötti szakasz szolgalmi jogot érint.

### **Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása**


A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja (Vksztv. 69. § (1) bekezdés).

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának szabályairól a Vksztv., és a Vhr. rendelkezik, valamint a kivetés ügymenetét a mindenkor érvényes és hatályos víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló Intézkedés szabályozza.

Az FCSM víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról készített szerződéstervezetet és fizetési tájékoztatót megküldi az igénylőnek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében Szolgáltatói hozzájárulás kiadásának feltétele a megállapodás mindkét fél általi aláírása, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Szolgáltatónak történő befizetése. Amennyiben az igénylő a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 180/291</b>

### **Közszolgáltatási szerződéstervezet összeállítása**

A szerződésnek meg kell felelnie a Vhr. előírásainak, amelyben rögzíteni kell a szerződő felek kötelezettségeit, jogait, a napi vízmennyiség kontingens mértékét, a díjfizetéssel kapcsolatos kötelezettségeket.


Az FCSM a Szolgáltatói hozzájárulással együtt a közszolgáltatási szerződéses ajánlatot is megküldi az igénylőnek. A Szolgáltatói hozzájárulásban felhívja az igénylő és/vagy felhasználó figyelmét arra, hogy a 2 pld. szerződést aláírva, kitöltve 15 napon belül küldje vissza.

### **A vízmérőhely elkészítése**

A megrendelő feladata az FCSM által meghatározott elvárásoknak megfelelő vízmérőhely kialakítása a megrendelés benyújtása előtt.

A vízmérőhely kialakításának szabályai:

- A vízmérő aknája mászható legyen, betonból, vasbetonból vagy műanyagból épüljön.
- Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények szabályos elhelyezését.
- Az akna mérete tegye lehetővé a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést (minimum 130 cm belső magasság).
- Kerek alaprajzú beton vagy műanyag vízmérőakna belső átmérőjének min. 1,0 méternek kell lennie (D25 átmérőjű bekötővezeték egy vízmérővel).
- A vízmérőakna méretei a bekötővezeték átmérőjének és szerelvényeinek függvényében kell kialakítani, melyet egyedileg egyeztetni szükséges!
- Bejövő és elmenő vezeték faláttörése csak egyvonalban, vízszintesen lehetséges, maximum 10 cm-re párhuzamosan elhúzva a középvonaltól. Földtakarás a csővezetéseken (faláttörés mélysége) min. 110 cm. A lebúvó nyílás átmérője min. 60 cm, vagy négyszögletesen min. 60x60 cm. Az épített lebúvó nyílást csak a belső aknafal függőleges vonalában kezdve lehet elhelyezni, hogy a kimászás ne történhessen ún. „negatív falon”. Alatta MSZ 15670:1989 szerinti aknahágcsók, vagy beépített fém létra elhelyezése szükséges.
- Műanyag akna létesítésének igénye esetén annak kivitelezését az FCSM egyedi elbírálás alapján hagyja jóvá.
- Az akna oldalfalának és a földmunka statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A földmunka lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésére a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószervezettel szükséges védeni az illetéktelen (pl. kisgyermek) által való felnyitástól.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenékmezőben kavicsal kitöltött szívargót kell kialakítani.
- Az akna kialakításánál biztosítani kell a mérő kizárólagos őrizetének feltételeit.
- A visszacsapó-szelep beépítése kötelező. Az akna kialakításának további részletes szabályait, méreteit az FCSM honlapján és az ügyfélszolgálati irodában teszi közzé.
- A vízmérő aknába csak a mérő és az azokhoz tartozó szerelvények lehetnek beépítve.
- A vízmérő elfagyás elleni védelméről a Felhasználónak kell gondoskodnia.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 181/291</b>

### **Előkészületi munkálatok**

A kérelmező az FCSM felé írásban készre jelenti az engedélyezett terv alapján elkészült mérőaknát és a házi ivóvízhálózatot (együttesen: előkészületi munkálatok), valamint benyújtja a Szolgáltatói hozzájárulás ivóvízbekötéshez tárgyú levélben felsorolt dokumentumokat.

Az FCSM képviselője a megrendelés beérkezése után 10 munkanapon belül helyszíni szemle keretében ellenőrzi a vízmérőhely kialakításának megfelelőségét. A vízmérőhely ellenőrzéséről az FCSM képviselője jegyzőkönyvet készít. Amennyiben a vízmérőhely megfelel a típustervrajznak és a műszaki előírásoknak, az FCSM képviselője a sikeres vízmérőhely átvételéről szóló jegyzőkönyv egy példányát átadja a megrendelőnek. Amennyiben a vízmérőhely nem felel meg a típus tervrajznak és a műszaki előírásoknak, az FCSM képviselője a helyszíni szemlén tapasztaltak alapján jegyzőkönyvezett módon elutasítja a vízmérőhely átvételét. Amennyiben a megrendelő a jegyzőkönyvben rögzített hiányosságokat pótolta 30 napon belül, ismételt szemlét kell kezdeményeznie az FCSM-nél. Ismételt helyszíni szemle kiszállási díj ellenében történik.

Ha a Szolgáltatói hozzájárulásban szereplő vállalási díj 30 napnál régebbi (a Szolgáltatói hozzájárulás dátuma 30 nappal korábbi, mint a kiválasztott időpont), úgy az FCSM fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja a kiajánlott vállalási díjat.

Az ivóvíz-bekötéshez szükséges egyéb hatósági engedélyek beszerzése a kérelmező feladatát képezi. Az FCSM a bekötés szerelését kizárólag az összes szakhatósági és egyéb engedélyek FCSM részére történő leadása után, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás (nem lakossági bekötés esetén) megfizetése után kezdheti meg.

A vízbekötés kiépítésére az alábbi feltételek teljesítése szükséges:

- a bekötés korábban megállapított költségét, illetve díját, valamint adott esetben a víziközmű-fejlesztés és az előzetesen kalkulált többletköltségek díját befizette,
- a Közszolgáltatási szerződést, valamint adott esetben a víziközmű-fejlesztésről szóló szerződést aláírva visszaküldte,
- a vízmérőhely sikeres műszaki átvétele megtörtént,
- a közműegyeztetés és a forgalomtechnikai terv valamint a közútkezelői, illetve tulajdonosi hozzájárulás rendelkezésre áll.
- Az FCSM a munkálatokat időjárás függvényében végzi el, a téli burkolatbontási tilalom figyelembevételével.

A bekötést az FCSM a fentiekben felsorolt feltételek együttes teljesülésétől számított 3 hónapon belül készíti el. A 3 hónap kezdete, a fenti, bekötési feltételek közül a legutoljára teljesült feltétel teljesülésének napja, illetve arról a szolgáltató tudomásszerzésének napja.

### **Szolgáltató általi ivóvízbekötés rácsatlakozásának létesítése**


A Szolgáltató által vállalt bekötés rácsatlakozásának létesítésének műszaki tartalma (továbbiakban: bekötés) az alábbi:

- bekötővezeték kiépítése a szolgáltatási pontig, és/vagy
- a bekötővezeték ún. előre kötése, azaz a közterületi gerincvezetékkel való összekötése,
- működőképességi próba (nyomáspróba),
- fertőtlenítés,
- fogyasztásmérő beszerelése,
- plombázarak felhelyezése,
- geodéziai bemérés (új bekötővezeték esetén).

### **Használatbavételi hozzájárulás kiadása**

A Használatbavételi hozzájárulás a Szolgáltatói hozzájárulásban jóváhagyott tervek alapján megépített házi ivóvízhálózat használatbavételére jogosít.

Az igénylő kérelme a „Használatbavételi hozzájárulás-kérelem” nyomtatványon kerül rögzítésre. A kérelem postai úton, elektronikusan vagy személyes beadással nyújtható be a Társaság Ügyfélszolgálatára.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 182/291</b>

Az ingatlanhoz tartozó külső és belső ivóvízhálózat és szükség esetén a bekötővezeték kiépítése után kerülhet sor az ingatlanon belüli ivóvízhálózatra vonatkozó vízhálózati használatbavételi hozzájárulás kiadására.

A Használatbavételi hozzájárulás kiadásának feltétele a már korábban jóváhagyott vízhálózati (belső gépészeti terv), tervdokumentáció megléte, melynek minimális tartalmi követelményeit az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza), valamint a kivitelezői nyilatkozat csatolása a sikeres nyomáspróbáról és az FCSM által jóváhagyott terv szerinti vízhálózat szereléséről.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén az FCSM hiánypótlást kezdeményez. Amennyiben az érintett ingatlanon végzett vízszelelési munkálatok nem a jóváhagyott tervdokumentációban foglaltak szerint valósultak meg, akkor a felelős műszaki vezető által készített megvalósulási tervdokumentációt kell benyújtani.

A hozzájárulás kiadásához szükséges előírt feltételek:

- vízbekötés, ikermérő létesítése, mérőszerelés, költségének befizetése, utókalkulációt követően az esetleges többlet befizetések megtörténte,
- aláírt közszolgáltatási szerződés és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében aláírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szerződés,
- visszacsapó szelep és szükség esetén nyomásfokozó, illetve nyomáscsökkentő beépítése,
- kivitelezési nyilatkozat a vízszelelési munkálatokról,
- amennyiben szükséges megvalósulási tervdokumentáció.

Az FCSM indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekben túl is meghatározni a benyújtandó adatok, dokumentumok és teljesítendő követelmények körét.

Az FCSM szükség esetén helyszíni vizsgálatot kezdeményezhet, amelyről jegyzőkönyv készül. Amennyiben az ingatlan vízellátására szolgáló bekötés a használatba vételi engedély kiadását megelőző egy éves időtartamnál régebben készült el, az FCSM ismételt aknaátvételt és nyomáspróbát kezdeményezhet.

Amennyiben a használatbavételi hozzájárulásnak sem műszaki, sem egyéb akadálya nem merül fel, a használatbavételi hozzájárulás megadása a benyújtástól számított 30 napon belül megtörténik.

### **3.1.3.A Közszolgáltatási Szerződés megkötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.3. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai, bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.4. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

#### **A felhasználási hely ellenőrzése**

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 183/291</b>

### **3.1.5. A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.5. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A közműves ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása nélkül, ráutaló magatartással, azaz a szolgáltatás igénybevételével is létrejön a víziközmű-szolgáltatás, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Közszolgáltatási Szerződés megkötésével jön létre.

### **3.1.6. A Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.6. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.7. A Közszolgáltatási Szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.7. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

#### ***A szerződéses jogviszony során a felhasználó jogai és kötelezettségei***

A felhasználó köteles:

- a vízmérő és szennyvízmennyiség-mérő, továbbá a leszerelését megakadályozó záruk sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani,

### **3.1.8.A Szolgáltató által nyújtott közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás minőségi paraméterei, folytonossága**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.8. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvízminőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet határozza meg. A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a vonatkozó jogszabály által meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

A szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

Nem állapítható meg a szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a szolgáltató kérelmére megállapította.

A Felhasználók a szolgáltatott ivóvíz kémiai, bakteriológiai, biológiai jellemzőinek éves átlag, minimum és maximum értékeit a Szolgáltató honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) oldalon folyamatosan megtekinthetik.

A közérdekű üzemeltető ivóvízbiztonsági tervet készít.

A Szolgáltató az ivóvíz-bekötővezetékeknek a Felhasználó felőli végpontjáig felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvízminőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltatónak a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítania, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékbeli ivóvíz fogyasztása lehetséges (felhasználási hely). A két pont – fogyasztásmérő és a vízvételi helyek (kifolyócsapok) – közötti házi ivóvízhálózat a Felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 184/291</b>

köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönített vízhasználók részére is biztosít vízátadást. Amennyiben a Szolgáltató a vízvételi helyeken (kifolyócsapok) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelést (kifogást) tapasztal, úgy kontrollmintával meg kell győződnie, hogy a Szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelést. Amennyiben a Szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelést, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelést. Ha a Felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelést, akkor erről a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

A közműves ivóvízellátás szabályai továbbá a következők. A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - a víziközmű-szolgáltató biztosíthat (Vhr. 77. § (1) bekezdése alapján).

### **3.1.9. Kárigények bejelentése**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.9. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.10. Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában, helyszíni ellenőrzés szabályai**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.10. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A Szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a Vhr. 61. § (2) bekezdésében foglalt leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját (Vhr. 65. § (6) bekezdés).

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a Vhr. 8. melléklete tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségnél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a Vhr. 8. mellékletében található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani (Vhr. 65. § (13) bekezdés).

#### **Elszámolás**

A vízdíj számlázásnak az alapja a mért vízmennyiség, csatornahasználati díj számlázásának alapja a közcsonnába bocsájtott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlanon felhasznált, hitelesített vízmérőn mért teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált vízmennyiség.

A Szolgáltató jogosult:


- egyes felhasználói kategóriákban a főmérős és mellékvízmérős víz és csatornahasználati-díjszámlák bemutatását megbízott útján is teljesíteni.
- Abban az esetben, amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a tényfogyasztás jelentősen meghaladja a Felhasználó által kért átalány részmenyiséget, úgy Szolgáltató jogosult egyoldalúan a részszámlázandó havi átalány mennyiséget a tényleges fogyasztás mennyiségéhez igazítani és ez alapján számlázni.

#### **Eljárás teljes körű mellékvízmérősítés esetén**

A Vksztv. 52.§. (2a) bekezdése szerint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, hogy a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen, ha

- valamennyi elkülönített felhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 185/291</b>

- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A kérelmező a teljes körű mellékvízmérősítés igénybevételével kapcsolatban személyesen az ügyfélszolgálati irodában, a telefonos ügyfélszolgálaton vagy az FCSM honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) kaphat tájékoztatást.

Az igénybejelentéshez kapcsolódó nyilatkozatminta, képviselő személyére vonatkozó magánokirat-minta, valamint a megállapodás-tervezet az ügyfélszolgálaton térítésmentesen hozzáférhetőek, vagy az FCSM honlapjáról ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) letölthetőek.

#### A benyújtandó kérelem tartalma:

- a kérelemmel érintett felhasználási hely (ingatlan) címe, helyrajzi száma,
- az adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók által aláírt teljes bizonyító erejű magánokirat, melyben közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviseletükben eljáró természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét, lakcímét, anyja nevét (továbbiakban: képviselő), ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó vagy a bekötési vízmérő szerinti közös képviselő,
- a képviselő postai illetve telefonos, valamint e-mail-es elérhetősége,
- a helyszíni ellenőrzés alapjául szolgáló, a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról, jogosultsággal rendelkező tervező által készített és aláírásával ellátott, a kérelem benyújtását megelőző 90 napnál nem régebbi műszaki dokumentáció (állapotterv),
- megbízott képviselő által a teljes mellékmérősítés feltételeinek való megfelelésről kitöltött nyilatkozat,
- a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasásának időpontjára vonatkozó javaslat az FCSM gyakorlatával összhangban.

#### A benyújtott kérelem elbírálása

Az FCSM a benyújtott kérelem tartalmi elemeit (a felhasználási hely adatai, kapcsolódó mellékszolgáltatási szerződések megléte) nyilvántartásával is összehasonlítva ellenőrzi, amennyiben szükséges azt kiegészítésre, hiánypótlásra visszaküldi.

A Szolgáltató ellenőrzi továbbá, hogy a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak és az elkülönített felhasználóknak lejárt fizetési határidejű szolgáltatási díjtartozása az érintett felhasználási helyeken van-e. Amennyiben a szolgáltató lejárt fizetési határidejű díjtartozást tart nyilván, az érintett felhasználási helyeken, úgy azok rendezéséig a közszolgáltatási szerződés tárgyi Megállapodással való módosítására (kiegészítésére) nem kerülhet sor.


A fenti feltételek megfeleléssége esetén a kérelmező képviselővel 8 napon belül az FCSM felveszi a kapcsolatot, időpont egyeztetése érdekében (telefonon vagy e-mailben). Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén, postai úton írásban tájékoztatja az FCSM a képviselőt az időpont-egyeztetés lehetőségéről, a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül.

Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek (hiányos, vagy nem megfelelő kérelem, vagy szolgáltatási díjtartozás) úgy a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül a Szolgáltató írásban tájékoztatja a kérelmező képviselőt a hiánypótlási kötelezettségről, szolgáltatási díjtartozás rendezésnek szükségességéről.

Az előre egyeztetett időpontban – a benyújtott tervdokumentáció alapján – a képviselő részvételével a szolgáltató helyszíni ellenőrzést végez. Adott évben, adott felhasználási hely tekintetében az első előre egyeztetett ellenőrzést és egy esetlegesen szükséges hibajavítási ellenőrzést díjmentesen, míg minden további, a kérelem elbírálhatóságához előírt ellenőrzést meghatározott díjazás ellenében végez el a szolgáltató.

Ennek során ellenőrzi:

- a bekötési vízmérő és mellékvízmérők közötti csatlakozó hálózat műszaki állapotát,
- a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználati helyek és más vízvételi helyek teljes körű mérősítésének meglétét,
- az elkülönített felhasználási helyek összes vízvételi lehetőségének mellékmérővel történő mérését,
- a mellékvízmérők hitelességét és az azt igazoló plomba vagy bélyegzés állapotát,
- szolgáltató által elhelyezett plombazár(ak) számát és állapotát,
- a vízmérők beszerelési állapotát (függőleges vagy vízszintes beépítés),

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 186/291</b>

- a vízmérők egyszerű vizsgálattal történő működőképességét (nem álló mérő, befolyásolásra utaló jel nem látható stb.),
- az adott mellékvízmérő felszereléséhez kiadott szolgáltatói hozzájárulásban foglaltaknak való megfelelést,
- az elkülönített vízhasználók szolgáltatói nyilvántartásban szereplő adatait.

Az elkülönített vízhasználóknak vagy képviselőjüknek minden elkülönített vízhasználati helyen egy időben (egy kiszállással) lehetővé kell tenniük az ellenőrzést a Szolgáltató számára.

Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a kérelmezők nem teszik lehetővé a teljes körű ellenőrzést, ennek ténye az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. Az eljárás a képviselő által az ellenőrzésre írásban megadott új időpontig szünetel. Ha a képviselő 15 napon belül az ismételt kivizsgálásra új időpontot nem egyeztet, az FCSM a kérelmet elutasítja.

A helyszíni ellenőrzésről a Szolgáltató minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel. Az ellenőrzés során feltárt nem megfelelő hiba esetén a javításról a lakóközösségnek saját költségén kell gondoskodnia, melyet követően a képviselő írásos jelzése alapján ismételt vizsgálat elvégzésére kerül sor, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül. Eredményes helyszíni ellenőrzés esetén az FCSM azonnal teljes körű leolvasást is végez.

#### A megállapodás megkötése

Az eredményes helyszíni ellenőrzést követő 15 napon belül az FCSM köteles a háromoldalú Megállapodást (szolgáltató – bekötési vízmérő szerinti felhasználó – elkülönített vízhasználók képviselője) írásos, nyomtatott formában, a szükséges példányszámban (minimum 3 eredeti példány), aláírásával ellátva a képviselőnek

- személyesen átadni,
- vagy postai úton megküldeni.

A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a Megállapodás átadását vagy kézbesítését követő 15 napig kötik. A Megállapodás ajánlati kötöttségi időben történő visszaküldése esetén a Megállapodás az ellenőrzés során leolvasott mérőállásokkal lép érvénybe, a már meglévő közszolgáltatási szerződés kiegészítő megállapodásaként.

Amennyiben az ajánlati kötöttségi időn belül a Megállapodás nem kerül visszaküldésre, az nem jön létre.

A Megállapodás megkötéséig a szolgáltató és az érintett elkülönített vízhasználók között a már megkötött szerződések alapján történik az elszámolás. A Megállapodás megkötését követően, a helyszíni ellenőrzésen végzett teljes körű leolvasás alapján az FCSM a bekötési vízmérőre és a mellékmérőkre elszámoló számlákat készít.

A Vksztv. 52.§ (2a) és a Vhr. 62.§ (5) bekezdésében meghatározott feltételeknek a megállapodás teljes tartalma alatt teljesülniük kell. Az ehhez szükséges intézkedéseket a felhasználó és a képviselő haladéktalanul megteszik (különösen az ún. más vízvételi helyek vízmérőinek hitelesítése és a vízmérők épségének megőrzése, minden további létesítendő vízvételi hely engedélyeztetése, ezekre mellékszolgáltatási szerződés megkötése, a bekötési vízmérőtől kezdődő csatlakozó és belső hálózati szakasz karbantartása).

A feltételek teljesülésében bekövetkező bármely változást haladéktalanul be kell jelenteni a szolgáltató felé.

A Szolgáltatónak az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort kerítenie a szükséges vizsgálatra. Az ellenőrző vizsgálaton a Vhr. 62. (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a Vhr. 68. §-nak az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell (Vhr. 62.§ (9) bekezdése alapján).

Ha a Vhr. 62. § (9) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon a Vhr. 62. § (8) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a Vhr. 62. § (8) bekezdés szerinti soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik (Vhr. 62.§ (9) bekezdése alapján).

Ha a Vhr. 62. § (9) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon a Vhr. 62. § (8) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a (8) bekezdés szerinti soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 187/291</b>

mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik.

A víziközmű-szolgáltató a Vhr. 62. § (8) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás Vhr. 62. § (10) bekezdés alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak (Vhr. 62.§ (10)-(11) bekezdése alapján).

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,

b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Vhr. 62. § (6) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy

c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza. (Vhr. 62. § (12) bekezdése alapján).

#### **Mérőeszközök leolvasása**

Az ivóvízmérők ütemterv szerinti helyszíni leolvasását az FCSM, illetve megbízottja végzi.

A szolgáltató a bekötési vízmérő és mellékvízmérők teljes körű leolvasását a közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződésekben foglalt gyakoriság szerint végzi.

A szolgáltatói leolvasások között, a számlákon feltüntetett diktálásra nyitva álló időpontokban érkező, a felhasználó/elkülönített vízhasználók által bediktált mérőállásokról a szolgáltató elszámoló számlát készít. Ennek hiányában részszámla készül.

#### **Leolvasás, elszámolás, az eltérések kezelése teljes körű mellékvízmérősítés esetén**

Ha a Vksztv. 52. § (2a) alapján a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználók összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében az FCSM a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végezhet.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adatok keletkezését követő 30 napon belül kerülhet sor. Az ellenőrző vizsgálaton a lakóközösség Megállapodást aláíró képviselője és az elkülönített vízhasználók közösen biztosítják a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a Vhr. 68. §-nak az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

Amennyiben a leolvasási adatok keletkezésével (szolgáltatói leolvasással) egy időben ellenőrző vizsgálat is történik, - mely során a lakóközösség Megállapodást aláíró képviselője biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét – úgy az FCSM az ellenőrző vizsgálatot az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adatok keletkezését követő 30 napon belül megtartandó helyszíni vizsgálatnak tekinti, ezért ismételt helyszíni vizsgálatot nem tart.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a lakóközösség nem biztosítja a csatlakozó hálózat, illetve a főmérő és az összes mellékmérő egyidejű leolvasását, ellenőrzését, úgy az FCSM a rendelkezésére álló, a szolgáltató által leolvasott mérőállások alapján bocsátja ki a bekötési vízmérő számláját, valamint soron kívüli ellenőrzés, leolvasás költséget a lakóközösség (társasház) részére az FCSM kiszámlázza.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 188/291</b>

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 9. bekezdése értelmében a házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és fogyasztói csap) karbantartásáról a Felhasználó köteles gondoskodni. Fentiekre való tekintettel, ha a Felhasználó mulasztásából adódó hiba miatt nincs lehetőség a vízmérő leolvasására (akna nem megfelelő, mérő víz alatt van), akkor a Szolgáltató a mérő leolvasáshoz szükséges többlet munkát (akna szivattyúzása) a Felhasználó felé utólagosan kiszámlázhatja.

Az elfogadott mérési hibahatárt meghaladó mérték esetén:

- ha a mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat az FCSM nem hárítja át a felhasználókra. Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített teljes fogyasztási különbözetét és az előző szolgáltatói leolvasás óta esedékes alapidőket az FCSM a víziközmű-szolgáltatási számlában a bekötési vízmérő szerinti felhasználóra kiszámlázza. A soron kívüli ellenőrzés, leolvasás költséget a lakóközösség (társasház) részére kiszámlázza.

Az FCSM az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztás számlázását az elfogadott mérési hibahatáron belüli utolsó elszámolástól az elszámolatlan vízvétel megszűnéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetésének napját a lakóközösség Megállapodást aláíró képviselője 3 napon belül írásban köteles bejelenteni az FCSM felé, aki emiatt saját költségén 5 munkanapon belül soron kívüli ellenőrzést és leolvasást végez.

Felhasználói/elkülönített vízhasználói köteleességek a Megállapodás időtartama alatt:

- hiteles mellékvízmérő biztosítása,
- a mellékvízmérő cseréjének elvégzése saját költségén,
- a leolvasási gyakoriságnak megfelelő és rendkívüli leolvasások/ellenőrzések lehetőségének a biztosítása,
- a szolgáltatási díj fizetési határidőre történő megfizetése,
- a bekötési vízmérőt követő belső ivóvízhálózati szakaszok és mellékvízmérők rendszeres ellenőrzése, karbantartása, a feltárt hibák javítása, a vezetékhálózatot érintő bármely műszaki beavatkozás bejelentése, az ellenőrzési lehetőség biztosítása,
- a vízmérő, illetve a hitelesítő plomba megsérülése, meghibásodása esetén a szolgáltató értesítése és a javítás elvégzése,
- az ellenőrzésre szolgáló szolgáltatói plombazár megsérülése esetén a szolgáltató azonnali értesítése, lehetővé téve a szolgáltató általi cserét,
- a belső ivóvízhálózatot érintő új felhasználási hely kialakítási igénye esetén annak engedélyeztetése a szolgáltatóval,
- az elszámolatlan vízvételzési lehetőségek kizárása,
- lakossági és nem lakossági díjtarifát érintő változások azonnali bejelentése,
- felhasználói és képviselői változások határidőben történő bejelentése,
- az Üzletszabályzatban és a Megállapodásban foglalt egyéb kötelezettségek teljesítése.

A Szolgáltató köteleessége a Megállapodás időtartama alatt:

- a mellékvízmérők hitelesítésének lejártaól érintettek értesítése írásban,
- a mellékvízmérők cseréjének elvégzése az elkülönített vízhasználó esetleges megbízása alapján, az elkülönített vízhasználó költségére,
- teljes körű leolvasás végzése a leolvasási gyakoriságnak megfelelően a Megállapodás szerint,
- a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megállapítása, a különbözet külön szabályok szerinti elszámolása,
- rendszeres rész-, ill. elszámoló számlázás,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 189/291</b>

- a vezetékhalozatot érintő bármely műszaki beavatkozás bejelentését követően szükség szerint az esetleges ellenőrzés elvégzése,
- lakossági és nem lakossági díjtarifát érintő változások átvezetése,
- felhasználói és képviselői változások bejelentést követő átvezetése,
- az Üzletszabályzatban és a Megállapodásban foglalt egyéb kötelezettségek teljesítése.

A megállapodással rendelkező elkülönített vízhasználó fogyasztásának korlátozása, vagy előrefizetős vízmérő felszerelésével történő biztosítása:

Amennyiben a már megkötött Megállapodással rendelkező elkülönített vízhasználó

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtásra kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítésről ismételt felszólításra sem gondoskodott,
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Megállapodás szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy az FCSM az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

A megkötött megállapodás felmondásának okai:

- a felek közös megegyezése,
- szerződő felek bármelyikének jogszabálynak megfelelő rendes és rendkívüli felmondása,
- közszolgáltatási és/vagy a mellékszolgáltatási szerződés megszűnése,
- határozott időre történő szerződéskötés esetén a határozott idő lejárta,
- a felek közötti szerződésben rögzített egyéb megszűnési ok bekövetkezése.

A Felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetőleg a leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente – a Felhasználó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

Fogyatékkal élő védendő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó kérelmezheti a fogyasztásmérő havi (időközi) szolgáltatói leolvasását. A pontos időpontról előzetesen a Felhasználó és az FCSM telefonos egyeztetést folytatnak le.

A fogyasztásmérők leolvasását az FCSM vagy megbízottja előre meghatározott ütemterv alapján végzi, a mérőleolvasást végző munkatársak személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben rögzített rendszerességgel, lakossági Felhasználók esetében évi rendszerességgel, meghatározott felhasználói kör esetében (jellemzően nagyfogyasztók) havonta, kéthavonta vagy negyedévente olvassa a fogyasztásmérőket. A Felhasználó a leolvasás időpontjában külön értesítés nélkül is köteles a mérőhely szabad megközelítését és a fogyasztásmérő leolvasását biztosítani.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, a felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Szolgáltató vagy megbízottja díjat számíthat fel.

Évente egy alkalommal annak a Felhasználónak is, aki a vízmérőállást maga diktálja, mindenképpen lehetővé kell tennie a Szolgáltató számára a Szolgáltató általi mérőleolvasást.

A Szolgáltató a mérő leolvasásának várható időpontját (legalább 5 napos időtartam megjelölésével) a számlán feltünteti.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, továbbá a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 190/291</b>

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő-állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon Szolgáltató a felhasználó figyelmét felhívja arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését.

A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az előzőekben leírt ismételt értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a rendszeres karbantartási kötelezettsége alól.

Amennyiben a szolgáltatói leolvasás alkalmával kiugró fogyasztás tapasztalható, akkor azt a Szolgáltató leolvasó munkatársa azonnal jelzi a Felhasználónak szóban, amely tájékoztatás megtörténtének tényét a Felhasználó köteles aláírásával elismerni. Ennek hiányában a leolvasást követő 15 napon belül az FCSM postai levélben tájékoztatja a Felhasználót a kiugró fogyasztás tényéről.

A Szolgáltató akkor tekinti a fogyasztást az átlagos fogyasztást meghaladó kiugró fogyasztásnak, ha az időszakban mutatózó napi átlagfogyasztási adat azt megelőző 12 hónap fogyasztásának egy napra vetített mértékének 150%-a vagy azt meghaladja, és a fogyasztás eléri a 4 m<sup>3</sup>-t.

Amennyiben a kiugró fogyasztás oka a házi ivóvízhálózat meghibásodása, és a hibára utaló jelet a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban, igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles az FCSM a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól. A tájékoztatás magában foglalja az azonnali hibajavításra vonatkozó jogszabályi Felhasználói kötelezettséget.

### ***Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a Felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén***

#### ***Mérés***


A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

A fogyasztás mérése hitelesített mérőeszközzel történik, amelynek fajtái: bekötési vízmérő, mellékmérő, ikermérő, locsolási célú mellékmérő, locsolási célú ikermérő, tűzvízmérő, szennyvízmennyiség-mérő és telki vízmérő.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A szolgáltatási díjelszámolás alapját képező mennyiségek megállapítása történhet:

- méréssel,
- átalánnyal,
- arányosítással,
- átlagszámítással,
- műszaki számítással.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 191/291</b>

### **Bekötési vízmérő, ikermérő**

A bekötési vízmérő a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről a Szolgáltató gondoskodik.

A Szolgáltató saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérőnek a mérésügyi jogszabály szerinti időszakos hitelesítéséről. Felhasználó köteles a Szolgáltató erre irányuló tevékenységét eltérni.

Bekötési vízmérő eltulajdonítása esetén az új vízmérő és a beszerelés összes költségét Felhasználó viseli.

Nem hivatkozhat a Szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy záró bélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, Felhasználó részére történt átadása során a Szolgáltató nem jelen Üzletszabályzatban és a Vhr.-ben foglaltak szerint járt el.

### **Mellékvízmérő**

A mellékvízmérők a bekötési vízmérővel rendelkező ingatlan – általában társasház – lakásainak, elkülönített (egyedi) vízhasználatainak mérésére, elszámolására szolgálnak. Ebben az esetben a társasház lakásainak (albetéteinek) fogyasztásáról önálló számlát bocsát ki a Szolgáltató vagy megbízottja, az elfogyasztott vízmennyiséget a lakások mellékvízmérői külön-külön mérik. A mellékmérők elhelyezésének műszaki feltételeit tartalmazó dokumentum az ügyfélszolgálaton térítésmentesen hozzáférhető vagy a Szolgáltató honlapjáról ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) letölthető. A telepítéshez kapcsolódó szabályok megtalálhatóak az ÜSZ 4.3.1. pontjában is.

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel mért elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet, amelyet az FCSM-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezhet (igénybejelentés).

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – az FCSM nem tagadhatja meg és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A mellékvízmérő – ha a közszolgáltatási szerződésben másként nem szerepel – a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszélyviseléséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia. A Felhasználó a felszerelt mellékmérőt Szolgáltatóval külön díjazás ellenében átveti és plombáltja.

#### **A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltételei:**

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és a közszolgáltatási szerződés megléte,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet. Az elkülönített vízhasználónak saját költségén kell gondoskodnia a mellékvízmérőnek és a locsolási mellékmérőnek a mérésügyi jogszabály szerinti időszakos hitelesítéséről.

A Szolgáltató a mellékvízmérő és/vagy a locsolási mellékvízmérő beépítésének vagy lecserélésének bejelentését követő 30 napon belül előírászerű kivitelezés esetén az új mérőt az üzembe helyezéskor plombázással látja el.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 192/291</b>

### **Locsolási vízmérők**

A locsolási vízhasználat elkülönített mérés alapján történő elszámolását az FCSM biztosítja. A locsolási célú mellékvízmérő telepítése nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó költségére az ingatlanon belül locsolási célú mellékvízmérő beépítésére. A locsolási célú mellékvízmérő esetében a mérőn átfolyt, locsolásra használt ivóvízmennyiség után nem kell szennyvízdíjat fizetni, e mennyiség tekintetében a Szolgáltató szennyvízdíjkezdvezményt számol el a kibocsátott számlában.

A locsolási célú mellékvízmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszélyviseléséről saját költségén kell gondoskodnia. A Felhasználó a felszerelt locsolási célú mellékvízmérőt Szolgáltatóval külön díjazás ellenében átveteti és plombáltatja. Mellékvízmérőre vonatkozó szerződés megkötése csak ebben az esetben lehetséges. (A locsolási célú mellékvízmérőkre vonatkozó további szabályokat jelen Üzletszabályzat 4.3.4 pontja tartalmazza.)

Amennyiben a locsolási célú mellékvízmérő beépítését, illetve cseréjét nem az FCSM végezte el, a locsolási célú mellékvízmérőn mért vízfogyasztások szerinti szennyvízdíj-jóváírás vonatkozásában csak a mérőcsere előtti legutolsó, és a csere utáni, a Szolgáltató műszaki átvételének, plombálásakor feljegyzett induló új mérőállást tudja figyelembe venni a Szolgáltató.

A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó locsolási célú elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban szerződést köt, melyet az FCSM-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezhet (igénybejelentés). A locsolási célú vízhasználat mérése céljából a locsolási vízmérő kizárólag a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő lehet.

A locsolási célú mellékvízmérőnek a házi vezetékhálózatba történő beépítéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a Szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, ennek feltételei a következők:

- a Felhasználó biztosítja, hogy a locsolási célú öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás történhet,
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető,
- a szolgáltatás kialakításának előzetes értesítés nélküli ellenőrzéséhez a Felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.

A locsolási célú mellékvízmérő vonatkozásában létrejött szerződés együttes előfeltételei:

- locsolási célú vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,.
- az FCSM előzetes hozzájárulása,
- a locsolási célú mellékvízmérőnek az ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és a közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez a locsolási célú vízhasználat csatlakozni kíván,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek lejárt határidejű számlatartozása az FCSM felé nem lehet.

A locsolási célú mellékvízmérőre vonatkozó szerződést a Szolgáltató a következő esetekben azonnali hatállyal jogosult felmondani:

- a felhasználási helyen 30 napon túli lejárt határidejű számlatartozás keletkezik,
- a Felhasználó a locsolási célú mellékvízmérő által mért ivóvízmennyiséget nem öntözési célra használja,
- a Felhasználó a locsolási célú mellékvízmérő által mért ivóvízmennyiséget a szennyvízhálózatba bebocsátja,
- a locsolási célú mellékvízmérőt követő vízvezeték szakasz a házi ivóvízhálózattal összekötésre kerül,
- a szolgáltatás igénybevételének ellenőrzését a Felhasználó nem teszi lehetővé,
- a Felhasználó nem gondoskodik a Szolgáltató előzetes értesítését követően a locsolási célú mellékvízmérő hitelesítésének lejáratára miatti cseréjéről vagy újrahitelesítéséről és a mérő hitelessége lejár,
- a felhasználási helyen felszerelt bármely vízmérőt vagy azok plombázárát megsérti vagy eltávolítja,
- a locsolási célú mellékvízmérő vagy a plombázár sérülését vagy hiányát a Szolgáltató felé nem jelzi haladéktalanul,



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 193/291</b>

- a Felhasználó nem gondoskodik a locsolási célú mellékvízmérő lopás illetve fagy elleni védelméről,
- a Felhasználó egyéb visszaélést követ el.

A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 4. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 83. § (1), valamint (2) bekezdése alapján a településen vízhiányos időszakban az Önkormányzat locsolási korlátozást rendelhet el a mindenkori Szolgáltató javaslata alapján.

A felmondás a Szolgáltató által leolvasott utolsó mérőállással történik meg.

#### ***A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány***

Amennyiben a szolgáltatói leolvasás alkalmával kiugró fogyasztás tapasztalható, akkor azt a Szolgáltató vagy megbízottja azonnal jelzi a Felhasználónak szóban, amely tájékoztatás megtörténtének tényét a Felhasználó köteles aláírásával elismerni. Ennek hiányában a leolvasást követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja a Felhasználót a kiugró fogyasztás tényéről.

A Szolgáltató akkor tekinti a fogyasztást az átlagos fogyasztást meghaladó kiugró fogyasztásnak, ha az időszakban mutatózó napi átlagfogyasztási adat azt megelőző 12 hónap fogyasztásának egy napra vetített mértékének 150%-a vagy azt meghaladja és a fogyasztás eléri a 4 m<sup>3</sup>-t.

Amennyiben a kiugró fogyasztás oka a házi ivóvízhálózat meghibásodása, és a hibára utaló jelet a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban, igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles az FCSM a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól. A tájékoztatás magában foglalja az azonnali hibajavításra vonatkozó jogszabályi Felhasználói kötelezettséget.

#### **3.1.11. Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén**


Megegyezik az I. fejezet 3.1.11. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

#### ***Eljárás a Felhasználó hibájából eredő szolgáltatói leolvasás elmaradása esetén***

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelése esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő-állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 194/291</b>

Ha az ismételt értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól. Amennyiben a Szolgáltató általi leolvasás megvalósul, a tényleges leolvasási adatok alapján a Szolgáltató elszámoló számlát állít ki.

### **3.1.12. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.12. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.13. Megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.13. pontjában foglaltakkal és a II. fejezet 3.1.9. pontjában foglaltakkal egészül ki.

### **3.1.14. Fizetési módok és határidők**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.14. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki.

A Szolgáltató, illetve megbízottja az ivóvíz- és csatornahasználati-díjszámlát elektronikusan, postai úton vagy személyes kézbesítés útján juttatja el a felhasználó részére.

### **3.1.15. A házi ivóvíz és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíztörzshálózat használatával kapcsolatos elvárások**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.15. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

#### ***Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai***

A Szolgáltató rendszeres mérőleolvasásától függetlenül a Felhasználó köteles legalább 30 naponta egyszer ellenőrizni a vízmérőhely, a vízmérő állapotát, a belső, saját tulajdonában lévő házi ivóvízhálózat zárttságát úgy, hogy minden vízvételési helyet elzár és megnézi, hogy a vízmérő fogyasztást jelez-e, továbbá köteles a szükség szerinti állagmegóvási illetve karbantartási munkákat elvégezni.

A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető megvalósultnak, ha a házi ivóvíz hálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik. Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a Felhasználót terheli.


A szolgáltató felelőssége, illetve karbantartási és javítási kötelezettsége, valamint az esetlegesen bekövetkező károkért történő felelősségvállalási kötelezettsége az úgynevezett szolgáltatási pontig terjed.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 1. § 37. bekezdés aa) pontja szerint az ivóvíz-szolgáltatási pont az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 9. bekezdése értelmében a házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna) karbantartásáért a Felhasználó köteles gondoskodni.

Felhasználónak kötelessége megtéríteni a Szolgáltatónak minden, nem a Szolgáltató szolgáltatási és felelősségi körébe tartozó bejelentésből és/vagy a Felhasználó kötelezettségeinek megszegéséből eredő vizsgálat és helyszíni kiszállás és munkavégzés összes költségét.

Idényfelhasználó (nem életvitelszerűen lakott ingatlan esetében) köteles minden év november 1. (a tél beállta) előtt vízteleníteni (bekötési vízmérő előtti és utáni elzáró csap egyidejű elzárásával) és ellenőrizni, hogy a vízvételési helyek nyitott állapota mellett sem jut víz az ingatlanba. Az idényfelhasználó, amikor a tél elmúltával kinyitja az ivóvíz bekötővezetékét, szintén köteles ellenőrizni a zárttságot.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 195/291</b>

Minden év november 1. előtt (a tél beállta előtt) minden Felhasználó köteles a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni.

A Felhasználó köteles a meghibásodás észlelését a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni a mérőállás megadásával, a hiba elhárítását azonnal megkezdeni, a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítás tényét számlával igazolni a Szolgáltató részére.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

- a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól; amely magában foglalja az azonnali hibajavításra vonatkozó jogszabályi Felhasználói kötelezettséget,
- a Felhasználó észlelte, köteles a hibát a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az FCSM. a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben az FCSM felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz-törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a Felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben az FCSM a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztással egyezően állapítja meg, jóváírást nem alkalmaz.

Házi ivóvízhálózat meghibásodása miatt elfolyt vízmennyiség a szolgáltatott, illetve a Felhasználó által igénybe vett vízmennyiség része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a Szolgáltatónak meg kell téríteni.


Előzmény fogyasztási adatok hiánya esetén a Szolgáltató a Vhr. 8. sz. melléklete által meghatározott fogyasztási adatokból indul ki.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk – távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén továbbá a mérőre felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység, valamint leszerelésüket megakadályozó záruk – sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni köteles.

A 10 m<sup>3</sup>/nap (300 m<sup>3</sup>/hó) átlagfogyasztás feletti fogyasztású, nem lakossági Felhasználó köteles a fogyasztási adatokról naponta naplót, a csatlakozó és házi ivóvízhálózatban történt javításokról karbantartási naplót vezetni, illetve legalább havonta a Szolgáltató részére a leolvasási adatokat megküldeni, vagy a leolvasás alkalmával a leolvasást végző részére bemutatni.

Felhasználó köteles a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztás okát vizsgálni és a magas fogyasztás tényét a Szolgáltatónak bejelenteni.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 196/291</b>

A Felhasználó vagy képviselője köteles a fogyasztásmérő leolvasását, az ellenőrzést végző, a vízmérő cseréjét, szerelését, a bekötővezetékek (víz, szennyvíz) karbantartását, javítását végző személyeknek biztosítani az ingatlanra való bejutás lehetőségét, a fogyasztásmérőhöz, bekötővezetékekhez való hozzáférést, a fogyasztásmérő elhelyezésére szolgáló akna és fogyasztói csap, helyiség tisztántartását, a fagy okozta meghibásodás elleni védelmet, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

### **3.1.16. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.16. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A Szolgáltató és a felhasználó, illetve elkülönített felhasználó közötti szerződések egy részének teljesítésében megbízás útján résztvevő harmadik fél a DBH, amely a következő tevékenységeket végzi:

Az ivóvíz- és szennyvíz-elvezetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók egy meghatározott körében a Szolgáltató által átadott adatok alapján a csatornahasználati-díjszámla készítése, számlabemutató, kapcsolódó ügyfélszolgálati és adat-nyilvántartási, valamint adat-karbantartási tevékenység.

### **3.1.17. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.17. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap a biztosítandó ivóvízmennyiség.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató. A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

A közműves ivóvízellátás korlátozása esetén a Szolgáltató az ivóvízellátást négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén, legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 m, közterületen megteendő távolságon belül biztosítja. Négy emeletnél magasabb liftel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetén pedig a Szolgáltató négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételezési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) biztosítja.

Közszolgáltatási szerződés hiányában a Szolgáltató a közműves ivóvizet a közkifolyókról, vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül biztosítja.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti, vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 197/291</b>

### 3.1.18. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség

Megegyezik az I. fejezet 3.1.18. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

Az előre tervezhető közérdekű tevékenység (a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő javítási vagy karbantartási munkálatok) esetén Szolgáltató a hivatalos honlapján keresztül ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) legalább három nappal korábban tájékoztatja a felhasználókat.

Ezen felül Szolgáltatónak a további hivatalos kommunikációs csatornák állnak még rendelkezésére a tájékoztatás hatékonyságának fokozása érdekében, melyeket az érintett terület nagyságától függően alkalmazhat:

- a felhasználók postaládájában elhelyezett szórólapok,
- közterületen kihelyezett hirdetőoszlopokon tájékoztató plakátok,
- a helyi médiában való tájékoztatás (rádió, televízió, napilap), amennyiben ilyen létezik az adott szolgáltatási területen.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a Szolgáltató köteles erről a Felhasználókat, valamint az ivóvízminőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvízminőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőségromlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervvel történő egyeztetést követően a Szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie és erről a Felhasználókat értesítenie kell.

Szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

A vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból történő csökkenése esetén foganatosított vízkorlátozás időszakában a közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az érintett település jegyzője gondoskodik.

Amennyiben a Felhasználó közterületeken hibás (pl. csöpögő vagy megrongált) tűzcsapot, csőtörésre vagy csatornasérülésre, dugulásra utaló jeleket (vízszivárgás, burkolatbeomlás, szennyvízkiöntés, szaghatás) stb. lát, az alábbi elérhetőségeken keresztül tehetik meg bejelentésüket:

Telefonon a hibabejelentő számainkon: **+36 1 4554 100 és +36 80 455 000**

E-mailben az alábbi címen: [ugyelet@fcsm.hu](mailto:ugyelet@fcsm.hu)


### 3.1.19. Együttműködés a helyreállítás érdekében

Megegyezik az I. fejezet 3.1.19. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat. A Felhasználó együttműködése keretében – amennyiben indokolt – biztosítani köteles az ingatlanjára történő bejutást, illetve közterületen tárolt ingóságának más helyen történő elhelyezését.

Együttműködés keretében az előre közölt szüneteltetési időpontokat köteles elfogadni, elősegítve ezáltal a Szolgáltató közérdekű tevékenységét.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 198/291</b>

### **3.1.20. A felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.20. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A Szolgáltató a számlázási rendszerében nyilvántartott átlagfogyasztási adatokat rendszeresen (számlázási időszakonként) karbantartja, az előző égy év felhasználási adatainak figyelembevételével.

Az átlagfogyasztási adatok felhasználásra kerülnek

- a fogyasztásmérők leolvasásakor megismert fogyasztási adatok vizsgálatához,
- vízmérő mérőállásának hiányában a számlázásul szolgáló becsült mennyiség meghatározásához.

A leolvasás alkalmával észlelt, átlagot meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

A Szolgáltató akkor tekinti a fogyasztást az átlagos fogyasztást meghaladó fogyasztásnak, ha az adott időszakban mutatózó napi átlagfogyasztási adat azt megelőző 12 hónap fogyasztásának egy napra vetített mértékének 150%-a vagy azt meghaladja és a fogyasztás eléri a 4 m<sup>3</sup>-t.

Amennyiben a kiugró fogyasztás oka a házi ivóvízhálózat meghibásodása, és a hibára utaló jelet a Szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól. A tájékoztatás magában foglalja az azonnali hibajavításra vonatkozó jogszabályi Felhasználói kötelezettséget.

### **3.1.21. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének esetei**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.21. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.22. A Közszolgáltatási Szerződés időtartamának meghatározása**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.22. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.23. A Közszolgáltatási Szerződés rendes felmondásának szabályai**


Megegyezik az I. fejezet 3.1.23. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A megkötött közszolgáltatási szerződést a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, – 30 napos határidővel és írásban felmondhatja, amennyiben

- az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási-művelésből biztosított,
- az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási-műveléssel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott.

A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

Szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés csak abban az esetben mondható fel, ha az ingatlanon az ivóvíz-szolgáltatás is megszüntetésre kerül, kivéve ha a Felhasználó az illetékes népegészségügyi szerv, illetve illetékes építési hatóság hozzájárulását a szolgáltatás felmondására irányuló leveléhez csatolja.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 199/291</b>

A felhasználó írásbeli felmondásának az alábbiakat kell tartalmaznia:

- Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződéses adatai (neve, anyja neve, születési helye és ideje),
- felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely azonosításához szükséges adatok (felhasználási hely pontos címe, felhasználó azonosító szám),
- a felhasználási/elkülönített felhasználói helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezések gyári száma, a felmondás időpontjában leolvasott mérőállásokkal,
- a felhasználó/elkülönített vízhasználó új lakcíme a végszámla kézbesíthetősége érdekében,
- a felhasználó/elkülönített vízhasználó kifejezett nyilatkozata, amelyben egyértelműen kinyilvánítja felmondási szándékát,
- felmondás időpontja,
- felmondási határidő, amely időpontban a felhasználó meg kívánja szüntetni a szerződést,
- nyilatkozat arról, hogy a megszüntetés nem érinti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közszolgáltatást,
- felhasználási hely vonatkozásában a bekötés megszüntetésére (a bekötés megszüntetésére, ikervízmérő esetében a fogyasztásmérő leszerelésére) vonatkozó kérelem.

A felmondás okozta jogkövetkezményekért a Felhasználó köteles helytállni. Amennyiben a szerződés felmondása nem felel meg jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek, erről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti.

Felmondás esetén a megrendelő költségére a díj megfizetését követően az ivóvíz- és/vagy szennyvíz- bekötővezeték Szolgáltató leválasztja a törzshálózatról, és a fogyasztásmérőt leszereli. A megszüntetésre irányuló munkavégzési határidőbe nem számít bele azon időszak (szünetelés), amely időszakban az illetékes önkormányzat közterület bontási engedélyt nem ad ki (pl.: téli időszak).

A fentieket követően a szolgáltatás újraindítása csak új bekötés létesítéseként végezhető.

Mellékvízmérőre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés 30 napos határidővel írásban felmondható, ez esetben nem szükséges a fogyasztásmérő kiszerelese.

#### **A közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Szolgáltató kezdeményezésére**

Nem lakossági Felhasználó esetében a szolgáltatást a Szolgáltató felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A közszolgáltatási szerződés felmondása a bekötési vízmérő kiszereelésével egyidejűleg a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi.


A szolgáltatás megszüntetésével kapcsolatos intézkedések csak nem lakossági Felhasználók, illetőleg lakatlan ingatlanok esetében, vagy kárenyhítési célból alkalmazhatóak.

A mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint mellékmérős elszámolási mód esetén az elkülönített vízhasználók képviselőjében eljáró képviselőt.

Mellékszolgáltatási szerződés felmondása esetében nem szükséges a mellékvízmérő kiszerelese. A mellékszolgáltatási szerződés felmondását követően az adott felhasználási helyhez kapcsolódó díjak (alapdíj és fogyasztással arányos díj) a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak kerülnek számlázásra.

Súlyos szerződésszegés esetén az FCSM a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval 30 napos felmondási határidővel írásban felmondhatja. Az elkülönített vízhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül

- a mellékvízmérő megrongálása, a mérő forgatása, a mérő pontosságának befolyásolása,
- amennyiben az elkülönített vízhasználó az FCSM kezdeményezésére a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági vizsgálatában vagy független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzésében nem működik együtt,
- az FCSM által jóváhagyott tervtől eltérő hálózat átalakítás,
- az FCSM vagy megbízottja által kezdeményezett, előzetesen kiértesített időpontban történő helyszíni ellenőrzés kétszer egymás utáni megfiúsítása.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 200/291</b>

A szerződés megszűnéséről az FCSM 30 napon belül írásban értesíti a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint az elkülönített vízhasználót. Az ivóvízfogyasztásról és a csatornahasználatról végszámlát állít ki a Szolgáltató.

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegésével a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

### **3.1.24. A Közszolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondása**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.24. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.25. A Közszolgáltatási Szerződés megszűnésének egyéb esetei**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.25. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.26. Elszámolás a Közszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.26. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén, (a Felhasználó, vagy a Szolgáltató által kezdeményezett közszolgáltatási szerződés felmondása miatt) a felhasználási hellyel történő elszámolásra az utolsó számlakiállítás időpontjában leolvasott, ennek hiányában a becsült vízmérőállással kerül sor. Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, az elszámolás érdekében az új lakcímét (értesítési címét) köteles közölni a Szolgáltatóval.

### **3.1.27. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.27. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul.

Ezen hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles.

A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.


Amennyiben az ellenőrzés időpontja – előzetesen, telefonos vagy egyéb módon történt időpont egyeztetés alapján – kifejezetten az ügyfél kérésére került meghatározásra, akkor munkanapokon 9-17 óra között kerülhet sor az ellenőrzésre.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a meghatározott időbeli és térbeli korlátozás hozzájárulás keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 201/291</b>

ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha a víziközmű-szolgáltató előző bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, az FCSM a közüzemi ivóvízellátást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék- és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.


A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló törvény – a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel –, továbbá a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló törvény bírósági polgári nemperes eljárásokra vonatkozó általános rendelkezései megfelelően irányadók.

A jegyzőkönyvben fel kell tüntetni:

- a) a jegyzőkönyv felvételének helyét és kezdő időpontját,
- b) az FCSM képviseletében eljáró személy(ek) nevét, beosztását, aláírását,
- c) a Felhasználó nevét és aláírását,
- d) amennyiben a Felhasználó távollétében a Felhasználó helyében és nevében teljes bizonyító erejű meghatalmazással eljáró személy van jelen, úgy a meghatalmazott és az esetlegesen felkért tanú(k) személyazonosító adatait (név, születési név, születési dátum, anyja neve, személyi igazolvány szám, állandó vagy ideiglenes lakcím) és aláírását,
- e) a felvett személyes adatok Szolgáltató általi kezeléséhez való hozzájáruló nyilatkozatot,
- f) a fogyasztásmérő(k), a plombazár(ak) vagy a leszerelést megakadályozó zár(ak) állapotát és az aktuális mérőállás(oka)t,
- g) az alkalmazott vizsgálati módszert (módszereket),
- h) az ellenőrzéssel feltárt előírásoktól való eltéréseket,
- i) egyéb megállapításokat,
- j) abban az esetben, ha a Felhasználó megtagadja a jegyzőkönyv aláírását, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges.

A jegyzőkönyvben röviden le kell írni az eljárás menetét és az annak során történeteket. Ha valamely kifejezés vagy kijelentés pontos szövege jelentős, azt szó szerint kell jegyzőkönyvbe venni.

Amennyiben az ellenőrzés során fénykép vagy videófelvétel készül, azok sorszámát a jegyzőkönyvön fel kell tüntetni.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 202/291</b>

#### A Jegyzőkönyv módosítása, kiegészítése

A jegyzőkönyvet a jegyzőkönyvvezető saját vagy a Felhasználó kezdeményezésére kiegészítheti és módosíthatja, a Felhasználó erre vonatkozó kérelmét - annak elutasítása esetén - a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni. A módosítás folytán szükségtelemmé vált szövegrészeket úgy kell törölni, hogy a törölt szövegrész olvasható maradjon.

Ha a jegyzőkönyv elkészítésére nem az eseménnyel egyidejűleg kerül sor, az eseményen jelenlevő Felhasználó – amennyiben a jegyzőkönyv részére kézbesítésre kerül – a kézbesítéstől számított 8 napon belül, ha pedig a jegyzőkönyv a Felhasználó részére nem kerül kézbesítésre, akkor az eseménytől számított 15 napon belül a jegyzőkönyv kijavítását, kiegészítését kérheti.

#### **3.1.28. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.28. pontjában foglaltakkal.

#### **3.1.29. Szerződésszegés a felhasználó részéről**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.29. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

#### ***A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének, korlátozásának szabályai***

A Vksztv. 58. § (1) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A Vksztv. 58. § (1) bekezdés nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a Vksztv. 58. § (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vkszt. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta Vksztv. és a Vhr. alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
- felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó az VKsztv. 58. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltak alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 203/291</b>

előfizető mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor a Vksztv. 58. §. (1) bekezdés a)-c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

A lakossági felhasználó a Vksztv. 58. §. (3) bekezdés c) pontja szerinti első felszólítása - a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén - elektronikus, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása térítvényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni. A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.

A települési önkormányzat a Vksztv. 58. § (6) bekezdés szerinti hozzájárulását megadja, ha a víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a Vksztv. 58. § (1) bekezdés a), b) vagy d) pontja szerinti valamely intézkedés végrehajtását megkísérelte, de azt a felhasználó megghiúsította.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen visszaállítja.

A víziközmű-szolgáltató az e Vksztv. 58. §-ban foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit – a Vksztv. 58. § (6) bekezdésben foglaltak kivételével - azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani. (Vksztv. 58. § (10) bekezdés)

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót – a Vhr. 65. § (8) bekezdése szerint - előre értesítette (Vhr. 72. § (1) bekezdés).

A lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározott módon és mértékben gondoskodni kell (Vhr. 72. § (2) bekezdés).

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek térítvény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik (Vhr. 72. § (3) bekezdés).

A Vhr. 72. § (3) bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint térítvény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 204/291</b>

b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig -

kézbesítettnek kell tekinteni (Vhr. 72. § (4) bekezdés).

A lakossági felhasználó - ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja (Vhr. 72. § (5) bekezdés).

### **A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok**

Az egészségügyi és gyermekintézmények a Vksztv. 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:

- a) a Vhr. 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a Vhr. 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- c) a Vhr. 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- d) a javítóintézet kivételével a Vhr. 1. § 14. pont b) pont ba) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- e) a javítóintézet kivételével a Vhr. 1. § 14. pont b) pont bb) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- f) a javítóintézet alapító okirattal.

A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a Vhr. 73. § (1) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A Vhr. 73. § (2) bekezdés b) pontja szerinti elutasítás nem akadályozza a kivétel ismételt kezdeményezését (Vhr. 73. § alapján).

A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.

A Vhr. 74. § (1) bekezdés szerinti fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől (Vhr. 74. § alapján).

### **Felfüggesztés, korlátozás díjtartozás esetén**

Az FCSM telefonhívás útján is tájékoztathatja a Felhasználót a fennálló díjtartozásáról és felszólíthatja annak rendezésére. Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat ennek ellenére sem fizeti meg, az FCSM – a szolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének lehetőségére való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. Ezen felszólító levelekben a Szolgáltató felajánlja a részletfizetési lehetőségét a Felhasználónak. A második felszólításban a szociálisan rászoruló védendő felhasználó figyelmét az FCSM felhívja az öt megillető kedvezményekre.

A felszólítás tartalmazza a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

A fizetési felszólítót jogosult a Szolgáltató bármilyen késelelem esetén (akár 1 napnyi késelelem) is postázni.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 205/291</b>

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról. A tájékoztatást évente egy alkalommal postázza az FCSM.

A Szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Szolgáltató a lakossági Felhasználót előre értesítette. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és a szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében a Vksztv. 58. § (1) bekezdésében meghatározott intézkedések megtételére jogosult.

Az FCSM az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az előző bekezdés szerinti intézkedések megtételére:

- a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy az 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv-ben és a Vhr-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- b) a víziközmű-szolgáltató a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Vhr. alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
- c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet – a felfüggesztés lehetőségére vonatkozó második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően – értesítette az előbbi bekezdés c) és e) pontja (Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja) esetében történő intézkedések megtételéről.

Az FCSM akkor is jogosult az adott felhasználási hely tekintetében a felhasználási helyen a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére, ha a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról gondoskodni kell. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.


A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

A postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági felhasználóval szemben a Szolgáltató által közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása az illetékes népegészségügyi szerv tájékoztatása mellett kezdeményezhető.

Amennyiben a fogyatékkal élő védendő Felhasználó a Vhr. 10. mellékletének benyújtásával, megfelelően kitöltött és aláírt formában igazolja, hogy a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a Felhasználó vagy a vele közös

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 206/291</b>

háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, úgy díjtartozás esetén a Szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását a felhasználási helyen nem fogatosítja.

Szolgáltató a szolgáltatás korlátozását/felfüggesztését elsősorban a vízmérőaknában kísérel meg végrehajtani. Amennyiben a Felhasználó ezt nem teszi lehetővé (nem tartózkodik otthon, vagy nem működik együtt a Szolgáltatóval) a vízkorlátozás bevezetésére vagy a felfüggesztésre közterületen kerül sor.

A vonatkozó jogszabályok alapján a szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének és a szolgáltatás helyreállításának a költségeit - jogszerűen megvalósított korlátozás, illetve felfüggesztés esetén – a Felhasználó viseli. Ezen költségek mértékéről Szolgáltató a korlátozás vagy felfüggesztés előtti utolsó fizetési felszólításról szóló levélben, írásban tájékoztatja Felhasználót.

A Felhasználó köteles egyszeri kiszállási díjat a Szolgáltatónak számla ellenében megfizetni, amennyiben Felhasználó a Szolgáltató által előre, írásban jelzett korlátozás, illetve felfüggesztés kezdő időpontját megelőző munkanapon 10:00 óráig igazolható módon nem tájékoztatja Szolgáltatót a díjtartozás kiegyenlítéséről, és ezzel összefüggésben a Szolgáltató a korlátozás/felfüggesztés fogatosítása érdekében kiszáll.

A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége (díjtartozása, valamint a korlátozás vagy a felfüggesztés fogatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj) teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást – a rendelkezésre álló kapacitása figyelembevételével – 3 naptári napon belül állítja helyre. Amennyiben a helyreállítás aknán kívüli szerelési munkát igényel, és a helyreállítás harmadik személy jóváhagyásától (önkormányzat által kiadott közterület bontási engedély) függ, vagy az időjárási körülmények a helyreállítási munkákat nem teszi lehetővé, Szolgáltatót nem terheli felelősség a határidőn túli teljesítésért.

A szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A szolgáltatás korlátozásával, illetve felfüggesztésével kapcsolatos intézkedés lakossági és nem lakossági felhasználókkal szemben a vonatkozó jogszabályban rögzítettek alapján eltérő lehet.

#### **A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok**

Ha ellenőrzés során a Szolgáltató szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy videófelvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy videófelvételt kell készíteni.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte. A bizonyítás postai tértivevénnyel, helyszíni értesítő másolati példányával, fényképpel, GPS-követéssel történhet.


A Felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

Ha a Szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy videófelvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy videófelvételt készít.

#### **3.1.30. Szabálytalan közműhasználat**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.30. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A víziközművek törvényben, rendeletben, egyéb jogszabályban rögzített igénybevételi, folyamatos használati rendjének megsértésével járó olyan tevékenység, mely veszélyezteti a közművek állapotát, a szolgáltatások megfelelő mennyiségének, minőségének biztosítását, a közegészségügyi követelmények betartását, veszélyezteti az egészséget, biztonságot vagy ezekkel összefüggésben bármely személynek vagy a szolgáltatónak kárt, indokolatlan költség felmerülést vagy jogos bevétel elmaradást okoz. Szabálytalan közműhasználat különösen:

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 207/291</b>

Szabálytalan vízvételzés: az ivóvíz törzshálózat és/vagy bekötővezetékeiről, felhasználási helyeiről (közút, tűzcsap) nem rendeltetés szerűen, méretlenül vagy manipulált vízmérőn keresztül, szerződés vagy engedély nélkül, vízdíj megfizetése nélkül, illetve kvótát meghaladó mennyiségben történő vízvételzés.

### **3.1.31. A víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.31. pontjában foglaltakkal és a II. fejezet 3.1.29. pontjában foglaltakkal egészül ki.

### **3.1.32. Ilegális bekötés**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.32. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.33. Illegális csapadékvíz-bevezetés**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.33. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.34. Szennyvíz elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornábatörtető bevezetése**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.34. pontjában foglaltakkal.

### **3.1.35. Közcsatorna szennyezése, a szennyvízelvezetés akadályozása**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.35. pontjában foglaltakkal

### **3.1.36. .A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.36. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

Ha ellenőrzés során a Szolgáltató szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy videófelvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy videófelvételt kell készíteni.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte. A bizonyítás postai tértivevénnyel, helyszíni értesítő másolati példányával, fényképpel, GPS-követéssel történhet.

A Felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

Szerződésszegésnek minősül, ha:

- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint az FCSM részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, hitelesítéséről továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a felhasználó az FCSM Zrt. hozzájárulása nélkül létesít csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz, illetve az FCSM Zrt. hozzájárulásától eltérően építi vagy építteti meg a csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz,
- a felhasználó az FCSM Zrt. hozzájárulása nélkül létesített ivóvíz- vagy szennyvízcsatlakozást használja,
- a tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó megállapodásban foglaltak szerinti vízvételzés szabálytalan közműhasználatnak minősül.
- a Szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben nem teszi lehetővé, a Felhasználó a szükséges munkálatokat akadályozza,
- a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről és tisztán tartásáról nem gondoskodik,
- nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 208/291</b>

- az ingatlan vízellátásával kapcsolatos kialakítási, átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását nem szerzi be,
- az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti,
- a bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja,
- a szolgáltatási díj elszámolásának alapjául szolgáló fogyasztásmérők, és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséről és védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó záruk állagmegóvásáról nem gondoskodik,
- a Szolgáltató felhívására nem tesz eleget az elkülönített mérésre vonatkozó előírásnak (lakossági és nem lakossági felhasználás külön mérővel történő mérése),

### **A szabálytalan vízvételzés, mint súlyos Felhasználói szerződésszegés**

A Szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt rendellenességek esetén, a helyszínen ellenőrzést tart és jegyzőkönyvet vesz fel, amelyre a jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni.

#### Szabálytalan vízvételzésnek minősül, ha:


1. a nem lakossági Felhasználó a felhasználási helyen közszolgáltatási szerződés nélkül ivóvizet vételez;
2. a Felhasználó a felhasználási helyen vételezett ivóvizet átadja egy korlátozott vagy felfüggesztett ivóvíz-szolgáltatással rendelkező felhasználási helyre;
3. a fogyasztásmérőn vagy az elzáró szerelvényeken található szolgáltatói zár (műanyag vagy fém plombazár, záró bélyeg, plombaház, plombazáró fülek stb.) megbontásra vagy eltávolításra kerül;
4. ivóvízbekötés (csatlakozás) létesül a szolgáltató hozzájárulása nélkül, ivóvízvételzés történik a bekötővezeték bekötési vízmérő előtti szakaszán, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
5. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló fogyasztásmérő bármely módon megbontásra vagy manipulálásra kerül. Ennek esetei különösen:
  - a) a fogyasztásmérő fordított irányban üzemel,
  - b) a fogyasztásmérő a szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerelesre kerül,
  - c) a mérés pontosságának zavarása,
  - d) a fogyasztásmérőn egyéb sérülés (szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés, vagy arra utaló jel) található,
  - e) az FCSM által üzembe helyezett és leplombált fogyasztásmérő helyett egy másik fogyasztásmérő kerül beszerelésre, így a fogyasztásmérő gyári száma nem azonos az FCSM nyilvántartásában szereplő gyári számmal,
  - f) az FCSM által üzembe helyezett és leplombált fogyasztásmérő plombaházára eltérő nyilvántartási számú plombazáró fül(ek) kerül(nek) rászerelesre, így a fogyasztásmérő plombaházának zárőfűlek száma nem azonos az FCSM nyilvántartásában szereplő számmal.

Amennyiben a nem lakossági Felhasználó a felhasználási helyen közszolgáltatási szerződés nélkül ivóvizet vételez (az előző bekezdés 1. pontjában leírt eset) az FCSM jelen Üzletszabályzat szerinti kötbért érvényesíthet.

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyen vételezett ivóvizet átadja egy korlátozott vagy felfüggesztett ivóvíz-szolgáltatással rendelkező felhasználási helyre (az előző bekezdés 2. pontjában leírt eset) az FCSM jelen Üzletszabályzat szerinti kötbért érvényesíthet.

Amennyiben a fogyasztásmérőn vagy az elzáró szerelvényeken található szolgáltatói zár megbontásra vagy eltávolításra kerül; és/vagy ivóvízbekötés (csatlakozás) létesül a szolgáltató hozzájárulása nélkül, ivóvízvételzés történik a bekötővezeték bekötési vízmérő előtti szakaszán, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával; és/vagy a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló fogyasztásmérő bármely módon megbontásra vagy manipulálásra kerül (az előző bekezdés 3., 4. és 5. pontokban leírt esetek), úgy köteles a Felhasználó megfizetni a szabálytalan vízvételzés időszakában igénybevett ivóvízszolgáltatás, mint közszolgáltatás ellenértékét. Ezt az ivóvíz mennyiséget az FCSM a fogyasztásmérő névleges térfogatárama ( $m^3/óra$ ) figyelembevételével évi 250 órányi



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 209/291</b>

vételezésnek megfelelő mértékűként határozza meg. Fogyasztásmérő hiányában a bekötővezeték belső átmérőjének mérete szerinti vízmérő névleges térfogatárama alapján történik a vételezett ivóvíz számítása. Az ezek szerint kiszámolt szolgáltatási díjról az FCSM számlát állít ki, továbbá az FCSM jelen Üzletszabályzat szerinti kötbért érvényesíthet.

Az FCSM a szabálytalan vízvételezés időszakát

- a felhasználói jogviszony kezdetétől, de legfeljebb 5 évre visszamenőleg, vagy
- a felhasználási helyet ellátó ivóvíz-törzshálózat megépítésének időpontjától, vagy
- ha ismert, az ingatlan vízbekötésének időpontjától

a jogellenes állapot megszüntetéséig állapítja meg.

A számítás során alkalmazott névleges térfogatáramokat a következő táblázat tartalmazza:

<b>Fogyasztásmérő névleges átmérője (mm)</b>	<b>Névleges térfogatáram (m<sup>3</sup>/h)</b>
13, 15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék- és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának túsérésére.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetöt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs. A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a Szolgáltató jogosult választása szerint a közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására is, ha a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Az FCSM jogosult a szabályos állapot visszaállításával kapcsolatban felmerülő, igazolt költségeit a Felhasználóra áthárítani.

### **3.1.37. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás**

Megegyezik az I. fejezet 3.1.37. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A Vksztv. 55/H. § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 210/291</b>

Amennyiben a nem lakossági felhasználó napi átlagos ivóvíz felhasználása, csatornázott ingatlan esetében és/vagy bevezetett szennyvíz mennyisége meghaladja a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kvótá(ka)t, úgy a növekmény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére válik kötelezetté.

### 3.1.38. Csatornabírság

Megegyezik az I. fejezet 3.1.38. pontjában foglaltakkal.

## 3.2. MELLÉKSZOLGÁLTATÁS

A mellékszolgáltatással kapcsolatos további részletszabályok a II. fejezet 3.2 pontjában is megtalálhatóak.

### 3.2.1. Mellékszolgáltatási Szerződés létrejötte, hatálya

A Vhr. 84. § (1)-(6) bekezdése alapján:

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban Mellékszolgáltatási Szerződés megkötését kezdeményezheti.

A Vhr. 84. § (1) bekezdés szerinti szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó az e rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A Mellékszolgáltatási Szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és a hatályos Közszolgáltatási Szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.


A Vhr. 84. § (4) bekezdés b) pontjában meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A Mellékszolgáltatási Szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – a Közszolgáltatási Szerződés létrejöttére, az ivóvíz-bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a Mellékszolgáltatási Szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

A Szolgáltató jogosult a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását, díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését, valamint a Mellékszolgáltatási Szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott útján teljesíteni. Amennyiben erre sor kerül, arról írásban értesíti az elkülönített vízhasználókat.

A Mellékszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

Ha a Szolgáltató a mellékvízmérős díjszámlázást szünetelteti, vagy a Mellékszolgáltatási Szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, úgy Szolgáltató a mellékvízmérős víziközmű-szolgáltatás díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti és azt a felhasználó köteles megfizetni.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 211/291</b>

A mellékvízmérős csatornahasználati-díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén Díjfizető a Ptk. vonatkozó szabályai szerinti, mindenkorai késedelmi kamatot, egyéb díjat köteles fizetni.

A Mellékszolgáltatási Szerződés mintáját a 3. számú melléklet tartalmazza.

### 3.2.2. Elkülönített vízhasználó személyében való változás bejelentése

Elkülönített felhasználási hely esetében a Díjfizető személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a Szolgáltató vagy megbízottjának ügyfélszolgálati kirendeltségein köteles bejelenteni.

Az elkülönített felhasználó személyében történő bejelentés szabályaira jelen Üzletszabályzat 3.1.4 fejezete vonatkozik azzal, hogy felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

Az új elkülönített vízhasználóval a Szolgáltató nevében a Szolgáltató vagy megbízottja új Mellékszolgáltatási Szerződést köt.

A változás bejelentéséhez a Szolgáltató vagy megbízottjához kell benyújtani az átadás-átvételi jegyzőkönyvet a mellékvízmérők adataival (mérőállás, gyári szám (ok)), továbbá,

- ha az új elkülönített vízhasználó magánszemély:
  - a változást igazoló okirat (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást már tartalmazó tulajdoni lap másolata);
- ha az új elkülönített vízhasználó gazdálkodó szervezet:
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány;
  - amennyiben a régi elkülönített vízhasználó is gazdálkodó szervezet, illetve ha résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;
- ha az új elkülönített vízhasználó intézmény:
  - cégbírósági bejegyzés másolata;
- halálesetnél:
  - halotti anyakönyvi kivonat másolata;
  - jogerős hagyatéki végzés, vagy a változásokat tartalmazó tulajdoni lap.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályát veszti.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést (Vhr. 60. § (7) bekezdés).

A korábbi felhasználó a felhasználó változásról szóló bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. Ettől a naptól az új felhasználót terheli a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése.

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a felhasználó változásról szóló bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésre kötelezett és ivóvízszolgáltatási és/vagy szennyvíz-elvezetési igénye a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvótát meghaladja, úgy kezdeményeznie kell a Szolgáltatónál a szolgáltatás mennyiségének növelését.

### 3.2.3. A Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése

A Vhr. 84. § (7a) bekezdése alapján a Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 212/291</b>

b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

Adott felhasználási hely tekintetében a Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnik továbbá, ha

- a) a Díjfizető személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új Mellékszolgáltatási Szerződést kötött,
- b) a felhasználási hely megszűnt, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltató vagy a Díjfizető a következő pontokban lévő indokok alapján felmondta.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Díjfizetővel kötött Mellékszolgáltatási Szerződés hatályát veszti.

### **3.2.4.A Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása Díjfizető részéről**

A megkötött Mellékszolgáltatási Szerződést a Díjfizető a bekötési vízmérős felhasználó/számlakötelezett hozzájárulásával 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel.

Az igénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a felmondás időpontját,
- a mellékvízmérő (k) adatait, mérőóra állást,
- a Díjfizető adatait,
- tulajdonos adatait,
- a bekötési vízmérő felhasználójának/számlakötelezett aláírását,
- a Díjfizető aláírását,
- a tulajdonos aláírását.

A Mellékszolgáltatási Szerződés megszüntetéséről a Szolgáltató vagy megbízottja a felhasználó kérésére, az általa megjelölt hatánapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára elszámoló számlaként végszámlát bocsát ki.

A Szolgáltató, illetve megbízottja az igény elfogadásáról az igénybejelentéstől számított 30 napon belül értesíti írásban a Díjfizetőt, illetve a bekötési vízmérő felhasználóját/számlakötelezettjét.

### **3.2.5. Mellékszolgáltatási Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről**

Szolgáltató a Mellékszolgáltatási Szerződést fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos felmondási határidővel felmondhatja. A Szolgáltató a Mellékszolgáltatási Szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt (Vhr. 84. § (8) bekezdés).

### **3.2.6. Mellékvízmérő csere esete**

A megkötött Mellékszolgáltatási Szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén, nem kerül módosításra.

A csere vagy újrahitelesítés alkalmával felszámítandó díjtételek az ÜSZ 9.8. mellékletében és az FCSM honlapján megtalálhatóak.

### **3.2.7. Elszámolás**

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget a Szolgáltató, illetve megbízottja a bekötési, illetve mellékvízmérő manuális és/vagy elektronikus leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

Az ivóvízmérők (bekötési mérők, mellékmérők) ütemterv szerint leolvasását a Szolgáltató, illetve megbízottja végzi, mely adatok a számlák elkészítéséhez átadásra kerülnek a Szolgáltató megbízottja részére.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 213/291</b>

Az ivóvízmérők leolvasása és a mért fogyasztás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

A bekötési mérőre készített számlában a mellékmérőn mért fogyasztás mennyisége levonásra kerül. A bekötési mérőkre kiállított számlát az ott feltüntetett fizető köteles kiegyenlíteni.

### 3.2.8. Számlázás

A Díjfizető részére a Szolgáltató vagy a nevében eljáró megbízottja állítja ki a számlát.

A Díjfizető a Szolgáltatótól vagy megbízottjától díj ellenében hiteles számlamásolatot kérhet. Szolgáltató vagy megbízottja csak a számlatulajdonosnak, illetve a Vksztv. alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

A Díjfizető személyében történő változás, illetve a Mellékszolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató vagy megbízottja az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése esetén végszámlát – bocsát ki.

Az elszámolási időszak utolsó napjának a Szolgáltató vagy megbízottja nyilvántartásában rögzített átírás napja tekinthető.

Ha a Díjfizető részére a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal készült elszámoló számla alapján meghatározott elszámolást követően visszatérítés jár (ideértve a késedelmi kamatot is), az összeget a Szolgáltató vagy megbízottja

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a Díjfizető kérésére a visszatérítendő összeget megbízott a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A megtérítésre meghatározott határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Ha a Díjfizető a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Díjfizető a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Tévesen kibocsátott számla esetén a Szolgáltató vagy megbízottja számlát módosító okiratot bocsát ki.

A Díjfizetőnek a mellékszolgáltatás díjára (jelenleg: ügyviteli díj) vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m<sup>3</sup> állású mellékvízmérős számla esetén is fennáll.


### 3.2.9. Fizetési határidő

A Díjfizető a Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével vállalja, hogy a mellékvízmérős számlában feltüntetett víziközmű-szolgáltatás díját, valamint a mellékszolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Szolgáltató vagy megbízottja részére megfizeti.

A Szolgáltató vagy megbízottja a Díjfizető részére a számla kézhezvételétől számítva legalább 8 napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

A Szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése – a számlán megjelölt bankszámlaszámra – többek között az alábbi módokon lehetséges:

- készpénzbefizetés útján vagy bankkártyával a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban,
- postai feladás útján (csekk),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézeteken keresztül utalással,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 214/291</b>

- a felhasználó felhatalmazása alapján Szolgáltató kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- ATM automatákon keresztül,
- elektronikus számlakibocsátás esetén a Díjnet rendszerén keresztül,
- egyéb fizetési módok igénybevételével (pl. mobilfizetés az iCsekk alkalmazás segítségével).

Egyéb, új fizetési mód – pl.: elektronikus eszköz közbeiktatásával indított fizetési tranzakció bevezetése – esetén Szolgáltató az új fizetési módokról írásban tájékoztatja a felhasználókat.

A kibocsátott számla a feltüntetett fizetési határidőben esedékes. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják. A díjat késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat terheli.

### 3.2.10. Késedelmes fizetés

Amennyiben a Díjfizető a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Szolgáltató vagy megbízottja a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, egyéb díjat számítja fel.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Díjfizető a késedelmét kimentí.

A Díjfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Szolgáltató vagy megbízottja az általa tévesen felszámított és befolyt összeget és annak a befizetés napjától a visszafizetésig terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamatot a Díjfizetőnek, 15 napon belül visszatéríti.

A Szolgáltató vagy megbízottja a késedelmi kamatot, egyéb díjat indokolt esetben részben vagy egészben elengedheti. Amennyiben a Díjfizető által meghatározott pénzüintézet a Szolgáltató megbízottja által a pénzüintézethez benyújtott követelést, megbízás hiánya vagy fedezethiány miatt nem teljesíti, a Szolgáltató vagy megbízottja az ügyfélle szemben a díj meg nem fizetésének jogkövetkezményeit és az ahhoz kapcsolódó eljárást alkalmazza.

Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot az adóssal szembeni követelésének harmadik fél részére történő értékesítésére, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő értékesítéséről a Szolgáltató az adóst írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél üzletszabályzatában / eljárásrendjében foglaltak az irányadók. Az értékesített követeléssel érintett felhasználók folyószámláját a követelést megvásárló cég vezeti saját eljárásrendjében, szabályzatában meghatározottak szerint.

### 3.2.11. Mellékszolgáltatási díj (ügyviteli díj)

A Díjfizetők számláin feltüntetett mellékszolgáltatás díj (ügyviteli díj) a mellékvízmérős számlák készítésének költségét tartalmazza, melynek mértékét a Szolgáltató állapítja meg.


A Szolgáltató költségeinek indokolt változása esetén a díjat jogosult megváltoztatni. A Szolgáltató a díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően az elkülönített felhasználók tudomására hozza. Ha az elkülönített felhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel az Mellékszolgáltatási Szerződést, a Szolgáltató a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.

A mellékszolgáltatásra vonatkozó díj a Szolgáltató honlapján – [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) – megtalálható.

A Mellékszolgáltatási Szerződés megkötésével az elkülönített vízhasználó vállalja a mellékvízmérőkön jelzett vízmennyiség után a víziközmű-szolgáltatási díj, valamint a mellékszolgáltatás díjának (ügyviteli díj) megfizetését.

### 3.2.12. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó, a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Szolgáltató felé történő igazolása után köthet szerződést. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos ügymenet azonos a 3.1.37. fejezetben foglaltakkal.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 215/291</b>

### 3.3. LOCSOLÁSI CÉLÚ VÍZHASZNÁLATOK ESETÉN NYÚJTHATÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI

#### 3.3.1. Locsolási kedvezmény igénylése

Megegyezik az I. fejezet 3.3.1. pontjában foglaltakkal.

#### 3.3.2. Locsolási vízmérő telepítése

Megegyezik az I. fejezet 3.3.2. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A locsolási célú mellékvízmérő(k) felszerelésére az FCSM üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A mellékvízmérőkre vonatkozó általános szabályok mellett, a locsolási célú vízhasználat mérésére szolgáló locsolási célú mellékvízmérő telepítésének egyéb előfeltételei:

1. A felhasználónak legkésőbb, a telepítéshez szükséges szolgáltatói hozzájárulás megadása előtt rendelkeznie kell az FCSM-mel kötött, az ivóvíz-, illetve a szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételéről és feltételeiről szóló, érvényes, írásos közszolgáltatási szerződéssel.
2. A felhasználónak, és ha személyük eltér, a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak (önkormányzati tulajdonú lakóépületek esetén, a lakóközösség, illetve társasházak esetén, a tulajdonostársak erre felhatalmazott képviselőjének) is, a locsolási célú mellékvízmérő telepítését célzó igénybejelentő lapon, írásban nyilatkoznia kell arról, hogy a locsolási célú mellékvízmérő felszerelését követően, illetve annak leszereléséig, a másik típusú a 10%-os mértékű locsolási kedvezményt nem veszi igénybe.
3. A kérelem benyújtásakor a felhasználónak vízdíjhátraléka, illetve szennyvíz-elvezetési díjhátraléka nem lehet.

A kérelemhez szükséges dokumentumok:

- 1) A locsolási célú mellékvízmérő telepítéséhez szükséges igénybejelentő lap (5. sz. IGÉNYBEJELENTŐ az elkülönítetten mért locsolási célú mellékvízmérő telepítéséhez nyomtatvány).
- 2) Tervdokumentáció (műszaki leírás, helyszínrajz, aknarajz). Műszaki leírásnak tartalmaznia kell a kérelmező, tervező, azonosítására alkalmas adatait, tervező kamarai engedélyének számát, valamint a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát és főbb jellemzőit. Az ingatlan helyrajzi számát, területét (m<sup>2</sup>) és a be nem épített területet (m<sup>2</sup>). A helyszínrajzon ábrázolni kell az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajzot, a mérőbeépítés helyét, mely azonosításra, valamint a helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas. A tervezett mérőbeépítés szerelési rajzait olyan léptékben kell ábrázolni, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi, a felhasználandó anyagok méretét, megnevezését és minőségét tartalmazza.
- 3) Utolsó víz- és csatornahasználati díj számlájának másolata.
- 4) Meghatalmazás eljáró esetén.
- 5) Cég esetén aláírási címpéldány másolata.
- 6) Főmérő adatainak (gyári szám) megadása.

A kérelem személyesen (Fővárosi Csatornázási Művek Ügyfélszolgálati Irodájában), vagy postai úton (1426 Budapest 72, Pf. 114.) is eljuttatható Társaságunk részére.

A locsolási célú mellékvízmérő telepítésének műszaki feltételei:

- A locsolási célú mellékvízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező házi ivóvízhálózatra építhető be. A közhálózat részét képező ivóvízbekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig terjedő vezetékszakas) a locsolási célú mellékvízmérő felszerelése céljából meg nem bontható, át nem alakítható.
- A locsolási célú mellékvízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása, a locsolási célú mellékvízmérő kerülhet külön aknába, kerti csap föld feletti felszálló ágába.
- A meglévő vízmérő aknába aknás kivitelű, a kerti csapnál pedig csak függőlegesen beépíthető felszálló ágas, szárazon futó kialakítású mérő építhető be.
- A mérő beépítésekor minden esetben be kell tartani a gyártó művi előírásokat (mérő előtti: 3 x DN, utáni 2 x DN egyenes szakaszok).
- Vízszintesen, meglévő vízmérő aknába. A vízmérő kizárólag ún. „aknás”, nedvesen futó, kültéren is alkalmazható kialakítású lehet. A mérő beépítése a Felhasználó felőli oldal elzáró szelepe után „T” idom elhelyezésével, arról



**VSZ-40**

**Kiadás/változat: 7.0.**

**Kiadás dátuma: 2023.06.13.**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Oldalak száma: 216/291**

történő lecsatlakozással, úgy, hogy sem a bekötési vízmérő és mellékvízmérő leolvasását, sem a cseréjét a későbbiekben ne akadályozza. Ha a meglévő aknában ez a feltétel nem biztosítható, úgy lehetőség van a meglévő akna kibővítésére, vagy új vízmérő akna építésére. Vízmérő aknába mérő függőlegesen nem építhető be!

- Locsolómérő csak abban az esetben építhető telekhatári mérőaknába, ha annak állapota és mérete azt lehetővé teszi az alábbiak szerint: 1,0 x 1,0 méteres aknában maximum 2 db vízmérő, 1,2 x 1,0 méteres aknába maximum 3 db vízmérő, 1,5 x 1,0 méteres aknában maximum 4 db mérő helyezhető el.  
A locsolási célú mellékmérőt tilos az akna függőleges falára szerelni, annak közel egy síkban kell lennie a főmérővel.
- A locsolási célú mellékmérőt úgy kell kiépíteni, hogy az szerelhető és plombálható legyen.
- A locsolási célú mellékmérőt tilos az aknában lévő hágcsó alá elhelyezni.
- Függőlegesen az ún. felszálló ágas, kültéri szárazon futós mérőszerkezetű vízmérő építhető be a kerti csap föld feletti felszálló ágába. A kerti csap lehetőleg akadálymentesen megközelíthető legyen. A locsolási mellékvízmérő elé elzáró szerelvény szükséges.
- A locsolási célú mellékmérő vezetékét minden esetben a főmérőt követő elzáró utáni visszacsapó szelepet követően kell leágaztatni (a mintarajzok alapján).
- Amennyiben nincs felszerelve visszacsapó szelep, azt legkésőbb a mellékmérő plombálásáig pótolni kell.
- Mérőcsere, új mérő felszerelése esetén kérni kell a Szolgáltatótól a mellékmérő plombálását.
- A locsolási célú vízfelhasználást mérő mellékvízmérőt a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időszakonként hitelesíttetni kell. Csupán fagyvédelmi célból a mérő nem szerelhető ki.
- Amennyiben az akna mérete, állapota nem megfelelő a mellékmérő beépítéséhez, illetve a benyújtott tervtől eltérő módon kerül felszerelésre, abban az esetben munkatársaink megtagadhatják a hitelesítő plomba felszerelését.

Egyéb tudnivalók:

- A felhasználó tulajdonát képező locsolási célú mellékvízmérő telepítésének telepítési, hitelesítési, rendkívüli vizsgálati és üzembehelyezési költségeit a felhasználó viseli.
- Az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló vízmérő telepítésével, rendszeres mérésével, ellenőrzésével, leolvasásával, számlázásával és nyilvántartásával kapcsolatos, a közüzemi szolgáltatóknál felmerülő ügyviteli költségek a felhasználót terhelik.
- A vízmérő állagának megóvása és a fagy elleni védelmének biztosítása a felhasználó kötelessége. Elfagyás esetén, a locsolási célú mellékvízmérő cseréjének költségét a felhasználó viseli, továbbá, amíg a csere meg nem történik, a külön mérőn mért felhasználást a szolgáltatóknak nem áll módjában elszámolni.

Az engedélyezési eljárás menete:

- A felhasználó által benyújtott és szolgáltató által felülvizsgált tervdokumentáció alapján a felhasználó által megbízott vízszelző szerelheti fel a locsolási célú mellékvízmérőt. A mérőfelszerelés költségét a felhasználónak kell megfizetnie.
- A felhasználó a locsolási célú mellékvízmérő felszerelését követően értesíti a szolgáltatót, kérelmezi a műszaki átvételt, melynek díját előzetesen megfizette.
- A locsolási célú mellékvízmérő üzembe helyezését kizárólag az FCSM végezheti el.
- A tervdokumentáció alapján az FCSM a helyszínen ellenőrzi a terven feltüntetett és a valóságban elhelyezkedő hitelesített locsolási célú mellékvízmérő meglétét. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során az FCSM eltérést talál, akkor a feltárt hiba kijavítására szólítja fel a kérelmezőt. Amennyiben a tervtől nincs eltérés, akkor az FCSM az ellenőrzést követően elhelyezi a locsolási célú mellékvízmérő(k)re a plombát. A mérőfelszerelés elvégzésére vonatkozó dokumentumok (jegyzőkönyv, szerződés) a helyszínen kerül aláírásra a felhasználó és/vagy az ingatlan tulajdonosa, vagy megbízottja által.
- A sikeres üzembe helyezést követően az FCSM a locsolási célú mellékvízmérőt az üzembe helyezés dátumával és az átvételkor leolvasott mérőállással nyilvántartásába veszi.


A felhasználó a Szolgáltató hozzájáruló nyilatkozatával, valamint tervrajz és műszaki leírás birtokában kezdeményezheti az FCSM-nél a locsolási vízmérő felszerelésének engedélyezését. A mérő felszerelése és számlázásba vétele csak az FCSM engedélyével lehetséges.

A mérő felszerelésének költségei (egyedi felmérés alapján készül az árajánlat) a felhasználót terhelik, beleértve az FCSM-nek fizetendő egyéb díjakat (tervjóváhagyás valamint műszaki átvétel díjai).

A helyszínen az üzembe helyezést végző szakembereknek be kell mutatni:

- az FCSM által 1 éven belül kiállított hozzájáruló nyilatkozatot,
- a plombálási díj befizetéséről szóló számlát.



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 217/291</b>

Az FCSM szakembere helyszínen az ügyfél jelenlétében jegyzőkönyvben rögzíti az üzembe helyezést. Sikeres üzembe helyezést követően a Szolgáltató szerződést küld felhasználó részére 2 példányban, melyeket aláírás után az ügyfélnek 15 napon belül a Szolgáltató részére vissza kell küldeni.

A locsolási célú mellékvízmérőn mért mennyiségi kedvezmény elszámolása az aláírt szerződés visszaérkezését követően, a műszaki átadás-átvétel során rögzített mérőállástól kezdődik.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása, hitelesítése a felhasználó kötelessége és költsége.

A locsolási célú mellékvízmérők leolvasását az FCSM, illetve megbízottja végzi, a bekötési vízmérő leolvasásával egy időben.

### **3.4. ADATVÉDELEM**

Megegyezik az I. fejezet 3.4. pontjában foglaltakkal.

### **3.5. BEJELENTÉSRE ÉS PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

Megegyezik az I. fejezet 3.5. pontjában foglaltakkal.

#### **3.5.1. Bejelentések**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.1. pontjában foglaltakkal.

##### **3.5.1.1. Bejelentések fogadása szóban**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.1.1. pontjában foglaltakkal.

##### **3.5.1.2. Bejelentések fogadása telefonon**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.1.2. pontjában foglaltakkal.

##### **3.5.1.3. Bejelentések fogadása írásban**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.1.3. pontjában foglaltakkal.

#### **3.5.2. Panaszügyintézés**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.2. pontjában foglaltakkal.

##### **3.5.2.1. Szóbeli panasz kezelése**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.2.1. pontjában foglaltakkal.

##### **3.5.2.2. Írásbeli panasz kezelése**


Megegyezik az I. fejezet 3.5.2.2. pontjában foglaltakkal.

#### **3.5.3. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatásköre**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.3. pontjában foglaltakkal.

##### **3.5.3.1. Békéltető Testület**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.3.1. pontjában foglaltakkal.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 218/291</b>

### **3.5.3.2. Fogyasztóvédelmi hatóság**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.3.2. pontjában foglaltakkal.

### **3.5.3.3. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.3.3 pontjában foglaltakkal.

### **3.5.3.4. Magyar Nemzeti Bank illetékes részlege**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.3.4. pontjában foglaltakkal.

### **3.5.3.5. Gazdasági Versenyhivatal**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.3.5. pontjában foglaltakkal.

### **3.5.3.6. Egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó hatóságok**

Megegyezik az I. fejezet 3.5.3.6. pontjában foglaltakkal.

## **3.6. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK**

Megegyezik az I. fejezet 3.6. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

### **3.6.1. Ügyfélszolgálatokon intézhető ügyek**

Megegyezik az I. fejezet 3.6.1. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

#### **Ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek**

- Tájékoztatás az ivóvízbekötési ügymenetekről és locsolási kedvezményekről;
- Ivóvízbekötéssel (Előzetes Tájékoztatás, Szolgáltatói Hozzájárulás, Használatbavételi Hozzájárulás) kapcsolatos kérelmek átvétele, iktatása;
- Befogadói Nyilatkozat;
- Folyó ügyekben konzultáció, elkészült hozzájárulások kiadása;
- Panaszügyek bejelentése;
- Folyószámla-egyeztetés, számlamásolat kiadása;
- Felhasználó-változással kapcsolatos kérelmek, bejelentések, számlareklamációk átvétele, iktatása;
- Térképi adatszolgáltatás,
- Szolgáltatási díjak befizetése;
- Részletfizetési kérelmek benyújtása.

### **3.6.2. Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala**

Megegyezik az I. fejezet 3.6.2. pontjában foglaltakkal.

## **3.7. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK**

Megegyezik az I. fejezet 3.7. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

### **3.7.1. Irányadó jogszabályok**

Megegyezik az I. fejezet 3.7.1. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

- 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 16/2016. (V. 12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról
- 219/2004. (VII.21.) számú Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 219/291</b>

- 123/1997. (VII.18.) számú Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási rendszerek védelméről

### **3.7.2. Vitarendezés, bírósági kikötések**

Megegyezik az I. fejezet 3.7.2. pontjában foglaltakkal.

### **3.7.3. Kölcsönös értesítés rendje, határideje, módja**

Megegyezik az I. fejezet 3.7.3. pontjában foglaltakkal.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 220/291</b>

#### **4. A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK, FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

##### **4.1. A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

Megegyezik az I. fejezet 4.1. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

###### ***Ivóvíz bekötés***

Új ivóvízbekötés csak a Vhr. előírásainak megfelelő és az FCSM által jóváhagyott bekötési tervdokumentáció alapján létesíthető.

Az ivóvíz bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület-bontási engedély(eke)t (közterületi útburkolat, illetve járdabontás, fakivágás engedélyeztetése stb.) a kérelmező szerzi be a helyi önkormányzattól. Az előzetes közműegyeztetések lebonyolítása, a közműegyeztetési jegyzőkönyvek beszerzése szintén a kérelmező feladata, ezek költségei az igénybejelentőt terhelik.

Az ivóvízbekötési tervdokumentáció elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt. A bekötési terv kettő, azaz 2 példányban nyújtandó be.

A különböző hozzájárulások birtokában és az FCSM által jóváhagyott bekötési tervdokumentáció birtokában kezdeményezhető az ivóvízbekötés.

A vízmérő akna megépítését (kivéve, ha műanyag vízmérőakna kerül telepítésre), az ivóvíz-bekötővezeték kiépítéséhez szükséges földmunka elvégzését a megrendelő biztosítja.


A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap.

Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszereplővel együttműködik. 2017. július 1-től mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, a kérelem elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és akérelem feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték bekötése.

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználót.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal által érkeztetett szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni. Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 221/291</b>

A tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt valamint szennyvíz mennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetót a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

#### A vízmérőakna helye és kialakítása:

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában, a szennyvízvezeték től minimum 1 méteres távolságban kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zársorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.

#### A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma:

(Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.)

##### 1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcspozitív igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát, illetve a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

##### 2. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben), feltüntetve:

- az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
- a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
- az ivóvízhálózatához tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
- a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.


##### 3. Vízmérőhely gépészeti terve.

##### 4. Az ivóvízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések gépészeti általános terve.

##### 5. Hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

#### Egyéb benyújtandó iratok:

- Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
- Nem lakossági Felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány
- Kitöltött és aláírt FCSM tervezői műszaki nyilatkozat formanyomtatvány
- Érvényes közterület bontási engedély, mely a területileg illetékes önkormányzatnál igényelhető
- Végleges építési engedély, építhetőség által jóváhagyott tervdokumentáció (amennyiben van)

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 222/291</b>

Nem hiteles tulajdoni lap másolat és térképkivonat díj ellenében Ügyfélszolgálati irodánkban is lekérhető a Takarnet rendszerből.

#### **A vízbekötés kialakításának általános követelményei**

- Ivóvíz bekötő és házi vízvezeték létesíteni, bővíteni, átépíteni, megszüntetni csak a vízszolgáltató előzetes hozzájárulásával és a szükséges hatósági engedélyek alapján szabad.
- A bekötővezeték és tartozékai, amelyek a vízzel érintkeznek, csak ivóvíz-ellátási célra Országos Tisztifőorvosi Hivatal által engedélyezett anyagokból készülhetnek.
- Az ivóvíz-bekötővezeték, valamint a csatlakozó és házi ivóvíz-hálózat vezetékének épületektől, illetve egyéb keresztező vagy párhuzamos közművezetésektől való távolságát az MSZ-04-132:1991 és az MSZ 7487-2:1980 követelményei szerint kell kialakítani. Amennyiben ez nem megoldható a bekötővezeték elzárását közterületen a gerincvezetéknel biztosítani kell, és megfelelő védőcsővel kell ellátni a szolgáltató hozzájárulása alapján.
- Párhuzamos vezetés esetén az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, valamint a szennyvízakra legkisebb vízszintes, csőszéltől csőszélig mért távolsága az MSZ 7487-2:1980-ban meghatározottak szerint.
- Az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, vagy a szennyvíz nyomócső keresztezése esetén:
  - ha a szennyvízcsatorna mélyebben fekszik, mint az ivóvízvezeték, és a két vezeték közötti szintkülönbség 1,00 m-nél kisebb, a csatornát a keresztezési ponttól mindkét irányban 1-1 m hosszon minimum 10 cm vastag betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni, ha pedig a szintkülönbség 0,5 m-nél kisebb, akkor az ivóvízvezetéken a keresztezési ponttól mért védőtávolságon belül csőkötés, szerelvény nem lehet és betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni. A védőtávolságon belül bekötés nem létesíthető.
  - ha a szennyvízcsatorna magasabban fekszik, mint az ivóvízvezeték, a csatornát a keresztezési ponttól 2-2 m hosszon vízzáró védőcsőben, vagy fedett vasbeton vályúban kell elhelyezni.
- A bekötővezeték a közcsőhálózatra merőleges, abban az esetben, ha közcsőhálózat nem párhuzamos a telekhatárral az ellátott ingatlanra közel merőleges legyen.
- Bekötő és házi vízvezeték magánvezetékekkel nem kapcsolható össze.
- A közcsőre a bekötővezetéseket csak a szolgáltató kötheti rá.
- A lakossági bekötés feltétele, hogy a házi ivóvízhálózat a bekötővezeték felől az első vízvételési helyig, illetve a vízvételési hely már üzemképes legyen.

A fővízmérő aknájában a fővízmérőn, ikermérőn és elzáró szerelvényeken kívül más nem lehet, a házi ivóvíz bekötővezeték az aknában elágaztatni tilos, mivel a szerelvények akadályozhatják az esetleges karbantartási és hibaelhárítási munkálatokat (pl. bekötővezeték csőtörés elhárítása, bekötés felújítása).

A bekötési vízmérőaknában a bekötési, illetve ikervízmérőn kívül nem lehet más vízmérő, az ivóvízvezeték elágaztatni, oldalirányban vagy szinteltolással kivezetni az FCSM engedélye nélkül tilos!

A házi ivóvízhálózat egyéb vízvezetékekkel nem köthető össze (pl. saját házi vízellátó rendszerrel, vagy ipari vízvezetékekkel). Ennek ellenőrzésére Szolgáltató jogosult.

A bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni TILOS!

#### **Az ivóvíz bekötővezeték, a házi és a csatlakozó ivóvízhálózat kialakítása, tervezési, kivitelezési követelményei**

- A bekötővezeték, a csatlakozó vezeték, továbbá a házi ivóvízvezeték épületen kívüli szakaszainak átmérőjét úgy kell meghatározni, hogy
  - a mértékadó vízfogyasztás esetén a vízsebesség a 2,5 m/s értéket ne haladja meg,
  - a vezetékben fellépő nyomásvesztés után is minden csapoló helyen legalább 0,05 MPa (0,5 bar) kifolyási nyomás legyen. A berendezési tárgyaknak 0,15 MPa (1,5 bar) nyomás szükséges.
- A bekötővezeték átmérője D25 vagy ennél nagyobb legyen.
- A bekötővezeték földtakarása legalább 1,20 m legyen. Ha ez nem biztosítható, gondoskodni kell a vezeték mechanikai védelméről és hőszigeteléséről, de a földtakarás ekkor is legalább 0,80 m legyen.
- A bekötővezeték elzárását a közterületen kell megoldani, ha:
  - a vízmérő hely épületen belül kerül,
  - zártosú beépítés esetén a vízmérőakna kapubejáróba kerül,
  - D50 vagy ennél nagyobb átmérőjű bekötővezeték 3,0 m-nél jobban megközelíti az épületet vagy az épület alapját,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 223/291</b>

- 20 m-nél hosszabb bekötővezeték esetén a közcsőhálózat és a bekötővezeték csatlakozási helyén és a telekhatár előtt is be kell építeni.

Az elzáró szerelvény DN 25 mm vízmérő és D40 mm bekötővezeték átmérőig gömbcsap, e felett csak lassú nyitásra módot nyújtó szerelvényt szükséges beépíteni.

- A házi ivóvízvezetékbe a vízmérőhelyen, közvetlenül a vízmérőt követő elzáró után visszacsapó szelepet és golyóscsapal vagy szeleppel zárható ürítő csonkot kell beépíteni.
- A visszacsapó szelep elhagyható, ha a vízmérőben van visszacsapó szelep.
- A házi vezetékek épületen, építményen belüli kialakítására az MSZ-04-132:1991 tartalmaz követelményeket.
- Bekötővezetésekre épületet, építményt telepíteni tilos!

#### **A bekötési vízmérőhely kialakításával kapcsolatos követelmények**

A bekötési vízmérő helyet önálló aknában kell kialakítani, ha

- az ingatlan határvonala és az ingatlanon lévő építmények alapjának külső síkja közötti távolság 3 m-nél nagyobb,
- műszaki vagy egyéb okból csak közterületen helyezhető el a mérőhely, a közterület fenntartó engedélyével.
- a mérőhely aknában nem alakítható ki, úgy annak épületen kívüli kialakítása csak a vízszolgáltató hozzájárulásával és előírásai alapján valósítható meg. Biztosítani kell a mérő hozzáférhetőségét, leolvashatóságát, cserélhetőségét, fagy, vízborítás és rongálás elleni védelmét.
- épületen belül kialakított mérőhely csak a szolgáltató hozzájárulása alapján lehetséges a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,30 m tengelymagassággal, függőleges beépítés esetén legfeljebb 1,50 m lehet.
- bekötési vízmérőt az alapkitörés belső síkjától vízszintesen mérve legfeljebb 1,50 m távolságra kell elhelyezni.
- bekötő és házi vízvezeték épületen, építményen kívüli szakaszaira az MSZ-10-310:1986, a házi vezeték épületen, építményen belüli szakaszaira az MSZ-04-132:1991 tartalmaz követelményeket. A vezeték olyan elemeit, melyek mindkét előírás szerint minősítendő, a szigorúbb minőségi előírásokat kell figyelembe venni.
- a vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 0,5 m legyen és a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékviztől.

Vízmérőhelyre épületet, építményt telepíteni tilos!

#### **A vízmérőakna szükséges méretei**

Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést. A mérőakna alaprajzi belmérete legfeljebb 2 db DN15 átmérőjű bekötési vagy ikermérő elhelyezése esetén legalább 1m x 1m.

A vízmérőakna mérete a bekötőcső átmérőjének és szerelvényeinek függvényében változhat, mely egyedileg egyeztetni szükséges!

Mélysége 120-130 cm, falának a földemig függőlegesnek kell lennie, a csőátvezetés helyének vízzáró kiképzésével. Az aknának a térszintből 5-10 cm-re ki kell emelkednie. Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani, továbbá a felúszás ellen védeni kell. A vízmérőakna anyaga lehet beton, vasbeton, műanyag. Biztosítani kell a vízmérő megfelelő fagyvédelmét, illetve az akna csapadékvíz elleni védelmét.

A mérőakna fedőlapjának szükséges mérete legalább 60 cm x 60 cm, anyaga vas, könnyen nyitható, a terhelésnek megfelelő teherbírású legyen.

A mérőaknának minden esetben ki kell elégíteni a következő követelményeket:

- Az akna oldalfalának és földemének statikai kialakítása a várható legnagyobb terhelés elviselésére alkalmas legyen. DN 25 mm vízmérő és D 40 mm bekötővezeték fölött tervezés szükséges.
- Az aknafedlapnak várható legnagyobb terhelés elviselésére alkalmasnak kell lennie.
- Az aknafedlap balesetmentesen 1 fő által mozdítható legyen, súlya maximum 25 kg.
- A mászható aknába 30 cm-enként az MSZ 15670:1989 szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni. A vízmérő aknában a hágcsót vagy létrát az akna falára rögzítve, vagy az akna sarkába bebetonozva szükséges kialakítani. Az aknába hágcsót vagy létrát kell beépíteni.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 224/291

- Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- Az akna fedlapsíkjának a térszintből 5-10 cm-re ki kell emelkednie.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenékmezben kavicssal kitöltött szívárgót kell kialakítani.


#### **A bekötési vízmérő beépítése**

- A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfelelő módon biztosított, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelme megoldott legyen az MSZ-04-901:1989, az MSZ-04-903:1989, és az MSZ-04-904:1989 előírásainak figyelembevételével.
- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a szolgáltató hagyja jóvá.  
Kiválasztásánál figyelembe veendő főbb szempontok:
  - a várható térfogatáramok,
  - a mérendő víz hőmérséklete,
  - a rendelkezésre álló tápnyomás,
  - a víz fizikai és kémiai jellemzői,
  - a vízmérő utáni nyomásesés,
  - a vízmérő alkalmassága a beépítési követelményeknek.
- A bekötési vízmérő elhelyezését csak vízszintesen – úgy, hogy a számlálómű vízszintes helyzetben, a számláló felülről leolvasható legyen – lehet elvégezni.
- A bekötési vízmérő elhelyezésénél és bekötési helyének kialakítása során figyelembe kell venni a vonatkozó szabványok előírásait.
- Biztosítani szükséges a mérő előtt min. 3xDN egyenes szabad csőszakaszt, illetve a mérő után a min. 2xDN szabad egyenes csőszakaszt, amennyiben a gyártó által kiadott műbizonylat mást nem ír elő, akkor azt kell figyelembe venni.
  - Beépítési követelmények:
    - a vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás, karbantartás, kiszereles szempontjából,
    - a vízmérő védve legyen a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta igénybevétel sérülés kockázatától,
    - a vízmérő védve legyen a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérsékletének hatására létrejövő sérülésveszélytől,
    - a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékvíztől,
    - a beépítés helyzete, iránya feleljen meg a vízmérő jellemzőinek,
    - a vízmérő védve legyen a külső környezet korróziós hatására létrejött sérülésveszélytől,
    - megfelelő óvintézkedést kell hozni a vízmérő olyan sérüléseinek megakadályozására, amelyeket a kedvezőtlen hidraulikai jelenségek okozhatnak (kavitáció, vízlengés, vízütés, leürült vezeték hirtelen feltöltődéséből bekövetkezett a bezárt levegő által a vízmérő megszakadását, túlzott igénybevételét okozó hatás),
    - a vízmérő olyan helyre történő beépítése esetén, ahol várhatóan az ivóvíz mechanikai szennyeződése oly mértékű, hogy a gyárilag beépített szűrő nem nyújt elegendő védelmet, abban az esetben a vízmérő elé szűrőt kell beépíteni,
    - a beépítés során kiemelten kell kezelni, hogy az áramlás útjában semmilyen belógó tömítés ne legyen.

#### **Az ivóvízvezeték üzembe helyezése**

- A vízvezetékeket csak nyomáspróba és fertőtlenítés után szabad üzembe helyezni.
- A nyomáspróba és fertőtlenítés végrehajtására az MSZ-10-310:1986 tartalmaz követelményeket.
- A bekötővezeték állapotfelmérést csak a közműnyilvántartásra jogosult hajthatja végre.



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 225/291</b>

### ***A vízmérő pontossági vizsgálata***

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az előző bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését (a továbbiakban: **pontossági vizsgálat**), és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: szerkezetvizsgálat).

A pontossági vizsgálatra illetve szerkezetvizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

Amennyiben a pontossági vizsgálatot, illetve szerkezetvizsgálatot a Felhasználó kezdeményezi, úgy azt meg kell rendelnie a Szolgáltatónál. Ebben az esetben a költségeket a Felhasználónak meg kell előlegeznie, a vízmérő vizsgálatára csak ebben az esetben kerülhet sor.

A vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be, a pontossági vizsgálatra szállítandó fogyasztásmérőt a Felhasználó jelenlétében a Szolgáltató szakemberei kiszereelik, dobozba helyezik, melyet sorszámozott plombákkal lezárnak és erről jegyzőkönyvet vesznek fel. A leszerelést követően a mérőt az MKEH előírások figyelembevételével beszállítják a központi telephelyre és gondoskodnak a megőrzéséről.

A pontossági vizsgálatot, illetve szerkezetvizsgálatot a Szolgáltató rendeli meg a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által akkreditált laboratóriumtól. A vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza. Az akkreditált laboratórium a vizsgálat eredményéről jegyzőkönyvet állít ki. A vizsgálat befejeztével a vízmérőt visszahelyezik a műanyag dobozba és plombákkal lezárják. Az így lezárt vízmérőt visszaszolgáltatják a Szolgáltatónak.

A mérő szerkezetvizsgálatra vonatkozó megrendelése esetében a vízmérő szerkezeti vizsgálata okán megbontott szerkezete eredeti állapotába már vissza nem állítható, ezért azon további mérés nem végezhető. Ebből adódóan a mérő szerkezetvizsgálata kizárólag akkor kérhető, miután a mérőeszköz a pontossági vizsgálaton előzetesen már „megfelelt” minősítést kapott, azonban ezt az eredményt vitatja a vizsgálatot kérő.

A szerkezetvizsgálat tehát nem előzheti meg a pontossági vizsgálatot, ezért az csak a pontossági vizsgálat után kérhető, ebből adódóan a szerkezetvizsgálat önállóan nem kérelmezhető!


A vizsgálat eredményéről a Felhasználót a Szolgáltató a hatósági bizonyítvány vagy mérési jegyzőkönyv egy példányának megküldésével értesíti.

### ***A vízmérő pontossági vizsgálatának következményei***

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt, a fogyasztásmérő a pontossági vizsgálat miatt elvégzett cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli, valamint a szolgáltatási díjról kiállított számlák módosítására nincsen lehetőség.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg, úgy a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli, kivéve ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek azért nem felelt meg, mert a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye.

A szolgáltatási díjról kiállított számlák korrekcióját az FCSM jelen Üzletszabályzat 3.1.9. alpontjában leírtaknak megfelelően elvégzi (hibás mérés).

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 226/291</b>

Amennyiben a pontossági vizsgálaton és/vagy a szerkezetvizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg és a fogyasztásmérő rendellenes működése vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződéses magatartásának a következménye, úgy a fogyasztásmérő a pontossági vizsgálat miatt elvégzett cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződéses egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződéses felet terheli.

Amennyiben a fogyasztásmérő a pontossági vizsgálaton megfelelt, az azt követő szerkezeti vizsgálaton azonban megállapítják annak hibás működését, úgy ebben az esetben a mind a pontossági, mind a szerkezetvizsgálat költségét a mérőeszköz tulajdonosa köteles megfizetni.

### **Bekötési vízmérők cseréje**

A Szolgáltató a bekötési vízmérők és ikermérők jogszabályban meghatározott időnként esedékes cseréjéről, illetve újrahitelesítéséről saját költségén gondoskodik.

Az előírások szerint végzett, jogszabályokban meghatározott időnként esedékes vízmérőcserék mellett, esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl.: meghibásodás üzemszerű működés közben, meghibásodás a Felhasználónak felróható okokból, mérősérülés, illetve rongálás, a mérő elfagyása, pontossági vizsgálat elvégzése okán szükséges mérőcsere, a plombazár(ak) sérülése vagy hiánya esetében, egyéb).

Az FCSM jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

A Szolgáltatót terheli a jogszabályokban meghatározott időnként esedékes vízmérőcsere elvégzése és költségeinek viselése, valamint a rendkívüli vízmérőcsere végzése és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérő cseréjére nem a Felhasználónak felróható ok miatt kerül sor.

Ha a Felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról térítvény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót.

Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig, 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig, 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.


A munkavégzés ellátása érdekében a Felhasználó biztosítani köteles a mérőhely jól megközelíthető, tiszta, munkavégzésre alkalmas állapotát. Amennyiben a vízmérőaknában bármilyen mennyiségű víz van, úgy a Felhasználó kérésére az FCSM elvégzi a mérőakna víztelenítését (szivattyúzást), amelynek díját a Felhasználó köteles utólag, számla ellenében kiegyenlíteni.

A fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg a Szolgáltató munkatársa vízmérőcsere jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyvben az alábbi adatok rögzítésére kerül sor:

- a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- a csere időpontját;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát;
- távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
- a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.

A tervezett vagy az egyeztetett időpont lemondására a vízmérőcserére kijelölt napot megelőző munkanap 10:00 óráig, e-mail vagy telefon útján van mód. Ha a Szolgáltató által ajánlott, vagy egy másik, előzetesen egyeztetett időpontban a Felhasználó nem biztosítja az ingatlanra való bejutást a vízmérőcsere elvégzése céljából és ezt előzetesen nem jelzi, minden további kiszállás díj ellenében történik.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 227/291</b>

A vízmérőcsere alkalmával a Felhasználó képviselőjében meghatalmazott is eljárhat.

Amennyiben a mérőcsere alkalmával a Felhasználó vagy a Szolgáltató rendellenességet, különösen szabálytalan vízvételést vagy az utolsó szolgáltatói leolvasáshoz képest jelentősen nagy fogyasztást (az előző 12 havi átlag 150%-át meghaladó fogyasztás esetén) tapasztal, ennek ténye a jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. Ezen esetekben a Szolgáltató a fogyasztásmérőt leszerelést követően zárt dobozba helyezi és plombával látja el. A zárt dobozba helyezés ténye és a doboz-plombázárak száma a mérőcsere jegyzőkönyvön rögzítésre kerül.

Minden egyéb más esetben Szolgáltató a leszerelt fogyasztásmérőt 3 munkanapig őrzi meg, ezt követően a fogyasztásmérő megsemmisítésre kerül.

#### **Tűzoltási célú ivóvízbekötés, tűzoltási célú mérő (tűzi vízmérő)**

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ágú ivóvízvezeték létesítéséhez a Szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a víziközművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni. Közös bekötés esetén (ivóvíz és tűzvíz) egy vízmérő beépítése elegendő.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték létesítésének menete megegyezik az ivóvíz bekötésnél leírtakkal.

Az FCSM a tűzoltási célú mérőn felhasznált ivóvízmennyiségre – amennyiben a felhasználási helyen szennyvízelvezetési közszolgáltatás igénybevétele is történik – szennyvízdíjat számláz, amennyiben a felhasználás tűzoltási célú felhasználása nem kerül igazolásra az FCSM felé.

## **4.2. CSAPADÉKVÍZ-BEVEZETÉS EGYESÍTETT RENDSZERŰ KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA VAGY ELVÁLASZTOTT RENDSZERŰ CSAPADÉKCSATORNÁBA**

Megegyezik a I. fejezet 4.2. pontjában foglaltakkal.

## **4.3. A FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI**

Megegyezik az I. fejezet 4.3. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg (Vhr. 64. § (3) bekezdés).

### **4.3.1 Ivóvízmérő**

#### **Mellékvízmérő**

A mellékvízmérők a bekötési vízmérővel rendelkező ingatlan – általában társasház – lakásainak, elkülönített (egyedi) vízhasználatainak mérésére, elszámolására szolgál.

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – az FCSM nem tagadhatja meg, és a hiánytalan igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A szolgáltatási pont után beépített mellékvízmérő tulajdonjoga az elkülönített vízhasználót illeti meg. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

Az ivóvíz-felhasználás elszámolása a bekötési vízmérőn mért érték alapján történik, a mellékvízmérős Felhasználókkal pedig az elkülönített mérések számlázására a Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződést köt.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 228/291</b>

Mellékmérő felszerelési igény esetén szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel meg kell terveztetnie belső ivóvízhálózatán elhelyezni kívánt mérő helyét, típusát, átmérőjét. A benyújtott és a Szolgáltató által elfogadott tervdokumentációnak megfelelően fel kell szereltetnie a mellékvízmérőt, amit egy előre leegyeztetett időpontban Szolgáltató munkatársai műszakilag átvesznek és leplombálnak.

A mérő plombával vagy záró bélyeggel történő ellátásáról az FCSM gondoskodik. Mellékvízmérő létesítésére vonatkozó igénybejelentés visszaigazolása után műszaki átvételi/plombálási díj előre fizetendő. Mértéke egyedi felmérés alapján kerül megszabásra.

Mellékvízmérő létesítésének igénybejelentéséhez szükséges:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza az megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok (vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv – kamarai tagság igazolása szükséges):
  - a.) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas,
  - b.) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzait olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi (javasolt lépték: 1:20 vagy 1:50).
3. 60 napnál nem régebbi, nem hiteles tulajdoni lap másolat, Társasházak esetében a mellékszolgáltatási szerződéssel érintett albetétenként (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).
4. Fénykép vagy nyilatkozat, amely tartalmazza a beépítésre kerülő mellékvízmérő típusát, gyári számát, a hitelesítés dátumát (amennyiben a mérők már beszerzésre kerültek). A beépítésre kerülő mellékvízmérőnek meg kell felelnie jelen Üzletszabályzatban előírt feltételeknek.
5. Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
6. Lakossági igénybejelentő esetében személyazonosító okmányok, nem lakossági igénybejelentő esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány bemutatása is szükséges.
7. Kitöltött és aláírt FCSM tervezői műszaki nyilatkozat formanyomtatvány.

A Szolgáltató mellékvízmérőt csak azután vehet számlázási nyilvántartásba, ha műszaki ellenőrzés során meggyőződik arról, hogy a kivitelezés az érvényben lévő műszaki szabványok és előírások alapján történt meg.

Mellékvízmérő telepítése vagy cseréje esetén házi vízvezeték-hálózaton tervezési, kivitelezési munkát az a személy, vagy szervezet végezhet, aki tervezőként, kivitelezőként azonosítható. A mérő műszaki átvétele csak abban az esetben lehetséges, ha a beszerelés során is betartották az ezekre vonatkozó jogszabályokat és a mellékmérő beszerelésének módja megfelel az előírt szabványoknak.

A lakás-mellékmérő elhelyezése, illetve cseréje során a kialakítás általános szabályai:

- A mérőhely kialakítását kizárólag vízvezeték-szerelési engedéllyel rendelkező szervezet vagy vállalkozó végezheti.
- A beépítés előtt ellenőrizni kell a mérőeszköz hitelességét (csak hiteles vízmérő használható elszámolásra). Az elszámolási célú mellékvízmérőként beépítendő mérők az MKEH tanúsító jelen látható évszámot követő nyolcadik év december 31. napjáig tekinthetők hitelesnek.
- A mellékvízmérőt vízszintesen elhelyezve kell bekötni úgy, hogy a szárnykerék tengelye függőleges helyzetben álljon és a számláló felülről leolvasható legyen.
- A mérő beszerzésekor figyelembe kell venni a megvásárolni kívánt mérő pontossági osztály szerinti besorolását. Lakás mellékmérőként a „MID” direktívának megfelelő, R160-as mérési pontosságú mérőt szükséges alkalmazni; 2016. évtől kizárólag „MID” normatíváknak is megfelelő mellékmérők építhetők be.
- A vízmérő bekötési helyének kialakításakor és bekötésénél figyelembe kell venni a vonatkozó szabványok előírásait.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 229/291</b>

A mérőhely kialakításának és a vízmérő elhelyezésének követelményei:

- A mérőnek bármikor akadálymentesen leolvashatónak, karbantartáskor, illetve kiszerezéskor könnyen hozzáférhetőnek kell lennie.
- Gondoskodni kell a VIPAK zárógyűrűk (szolgáltatói plombazár) egyszerű levehetőségéről és felhelyezhetőségéről.
- A műszaki átvétel idejére a vízmérőt és az oldható kötést hozzáférhetővé kell tenni a plomba levételének és a plomba felhelyezésének elvégzéséhez.
- A vízmérőt védeni kell a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta sérülés kockázataitól, a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérséklet okozta sérülésveszélytől, illetve korróziót okozó hatásoktól.
- A vízáramlás irányának meg kell egyeznie a mérőn jelzett áramlási iránnyal. A beépítés során kiemelt szempont, hogy az áramlás útját semmi ne akadályozza.
- A mérő előtt és után elzárót, valamint a vízmérőre vonatkozó műszaki leírásnak megfelelő szabad egyenes csőszakaszt kell biztosítani. A vízmérőbekötést csatlakozóval, „hollandi anyával” és tömítőgyűrűvel kell szerelni.
- Keresztmetszet-változás a mérő előtt vagy közvetlenül utána csak akkor alkalmazható, ha a mérő típusengedélye ezt lehetővé teszi.
- A mérő előtt és után úgy kell a csöveket rögzíteni, hogy a mérő súlyának hatására azok ne deformálódnak vagy hajoljanak el.
- Flexibilis cső, ív, szerelvény csak akkor kapcsolódhat közvetlenül a mérőhöz, ha a mérő típusengedélye ezt lehetővé teszi.
- Vízvezetéket elektromos földelésként használni tilos!

### **Mellékvízmérők cseréje**

A mellékvízmérő – ha a közszolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben másként nem szerepel – a Felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi.

A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

A mellékvízmérők cseréjének díja egyedi felmérés alapján kerül megszabásra.

Az FCSM az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásvízmérők a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja a Felhasználót vagy az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére és az ezzel összefüggő teendőkre.

Ezen felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 58. § (1) és (3) és a Vhr. 84. § (7a) bekezdése alapján a következő jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- az FCSM kötbért érvényesíthet az elkülönített vízhasználóval szemben.
- A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
  - a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
  - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
  - lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
  - előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
  - nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 230/291

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
  - a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az Vksztv. 58. § (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján öt megillető kedvezményekre, valamint
  - a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette az Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.
- A mellékszolgáltatási szerződés – a Vhr.eltérő rendelkezése hiányában - megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:
  - a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
  - határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

Elkülönített vízhasználó a mellékmérő cseréről a Szolgáltató részére hiteles mérőcsere jegyzőkönyvet köteles küldeni a cserét követő 8 napon belül, amelyet a Szolgáltató csak akkor köteles elfogadni, ha a jegyzőkönyv megfelel a jelen Üzletszabályzat I.-II. fejezet 3.1.26. pontjaiban a jegyzőkönyvvel szemben támasztott alaki és tartalmi követelményeknek, továbbá tartalmazza a mérőcsere dátumát, a leszerelt mérő záró állását, a felszerelt mérő típusát, méretét, sorszámát, induló állását és hitelesítési évét. A Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) a cserejegyzőkönyvet szabadon letölthető formában biztosítja. Az FCSM jelenlétének hiányában elvégzett mellékmérőcsere jegyzőkönyvét a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak is alá kell írnia.

Amennyiben a mellékmérő cseréjét nem az FCSM végezte el, és a cserejegyzőkönyvben szereplő adatokat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó aláírásával nem hitelesítette, a Szolgáltató a mellékvízmérőn mért fogyasztási adatok tekintetében csak a mérőcsere előtti legutolsó leolvasott, és a Szolgáltató műszaki átvételének, plombálásakor feljegyzett induló új mérő állásokat tudja figyelembe venni a számla kibocsátásakor.

A Szolgáltató a mellékvízmérő és/vagy a locsolási mellékvízmérő lecserélésének bejelentését követő 30 napon belül előírás szerinti kivitelezés esetén az új mérőt az üzembe helyezéskor vagy plombazárral látja el.

### **A bekötési vízmérő hitelesítési hatályán belüli cseréjére vonatkozó szabályok**


A Szolgáltató a bekötési vízmérők és ikermérők jogszabályban meghatározott időnként esedékes cseréjéről, illetve újrahitelesítéséről saját költségén gondoskodik.

Az előírások szerint végzett, jogszabályokban meghatározott időnként esedékes vízmérőcserek mellett, esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl.: meghibásodás üzemszerű működés közben, meghibásodás a Felhasználónak felróható okokból, mérősérülés illetve rongálás, a mérő elfagyása, pontossági vizsgálat elvégzése okán szükséges mérőcsere, szabálytalan vízhasználat, egyéb).

Továbbá az FCSM szabadon jogosult a rendben üzemelő bekötési vízmérők mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

A Szolgáltatót terheli a jogszabályokban meghatározott időnként esedékes vízmérőcsere elvégzése és költségeinek viselése, valamint a rendkívüli vízmérőcsere végzése és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérő cseréjére nem a Felhasználónak felróható ok miatt kerül sor.

Amennyiben a bekötési vízmérő cseréjére a Felhasználónak felróható ok miatt kerül sor, a Felhasználót terheli a vízmérőcsere elvégzése és az ezzel kapcsolatos költségek viselése.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 231/291</b>

#### **4.3.2 Közüemi szennyvízmennyiség-mérő kialakításának szabályai**


Megegyezik az I. fejezet 4.3.2. pontjában foglaltakkal.

#### **4.3.3 Egyéb vizek (talaj-, réteg-, termál-, kút-, csapadékvíz) közcsatornába történő eseti és folyamatos bevezetését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai**

Megegyezik az I. fejezet 4.3.3. pontjában foglaltakkal.

#### **4.3.4 Locsolási vízmérő kialakításának szabályai**

Megegyezik az I. fejezet 4.3.4. pontjában foglaltakkal azzal, hogy az II. fejezet 3.1.10. és a 3.3.2 pontjában foglaltakat is alkalmazni kell.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 232/291</b>

## 5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI

Megegyezik az I. fejezet 5. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

Ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem.

- a) Ha a vízmérőn keresztül tűzivíz-hálózat ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, a felhasználási hely és a vízmérő gyári számának megjelölésével, melyet a Felhasználónak kell beszereznie.
- b) A szüneteltetéssel kapcsolatosan a Szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a Felhasználó viseli.
- c) A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik. A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.
- d) A szünetelés időtartama alatt Szolgáltató a fogyasztásmérőt leszereli, és a bekötővezetékét ledugózza.
- e) Szünetelésre az alábbi feltételek együttes fennállása esetén van lehetőség:
  - i) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
  - ii) a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
  - iii) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
  - iv) a felhasználó a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának (amennyiben az nem azonos a felhasználóval) hozzájárulását csatolta.
- f) A Szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.
- g) A Szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.
- h) Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.
- i) A szolgáltatás szünetelése legfeljebb 1 év időtartamra kérhető. Amennyiben a Felhasználó a szünetelést hosszabb időtartamra igényli, köteles kérelmét megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.
- j) Amennyiben a Felhasználó nem él a hosszabbítás lehetőségével és a szolgáltatás helyreállítását sem kezdeményezi, a Szolgáltató tértivevényes levelet küld a Felhasználó részére, amelyben felszólítja a helyszíni ellenőrzés biztosítására a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó 30 napon belül nem egyeztet időpontot a Szolgáltatóval, Szolgáltató a szolgáltatást a felhasználási helyen megszünteti és a szolgáltatás későbbi helyreállítása csak új bekötésként intézhető.
- k) Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely nem rendelkezik egyéb vízvételi lehetőséggel, a szünetelés időtartama alatt a szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatás is szünetel.





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 233/291

## 6. KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ EGYÉB VÍZ (TALAJ-, RÉTEG-, TERMÁL-, KÚT-, CSAPADÉKVÍZ) BEVEZETÉSE, KÖZCSATORNAHÁLÓZATRA TÖRTÉNŐ IDEIGLENES BEKÖTÉS

Megegyezik az I. fejezet 6. pontjában foglaltakkal.

## 7. BEFOGADÓI NYILATKOZAT

Megegyezik az I. fejezet 7. pontjában foglaltakkal.

## 8. DÍJMEGÁLLAPÍTÁS

Megegyezik az I. fejezet 8. pontjában foglaltakkal.

### 8.1 IVÓVÍZSZOLGÁLTATÁSI DÍJ ÉS CSATORNAHASZNÁLATI DÍJ

Megegyezik az I. fejezet 8.1. pontjában foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

#### **A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere**

A víziközmű-szolgáltatás díja alaplíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kerül megállapításra. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott és a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter által rendeletben meghatározott – a Szolgáltató működési területén ivóvíz szolgáltatásért, valamint szennyvízelvezetésért és -tisztításért – fizetendő mindenkor hatályos szolgáltatási díjak a Szolgáltató honlapján található meg ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)).

Az alaplíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban áll. Az alaplíj elkülönített felhasználói helyenként fizetendő.

A fogyasztással arányos díj megfizetésének alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában átalánnyal, arányosítással, átlagszámítással vagy műszaki számítással megállapított mennyiség.

Locsolási mellékvízmérőn mért vízmennyiség alapján számlázandó szennyvízdíjat a Szolgáltató a locsolási mellékmérőhöz tartozó bekötési vízmérőn vagy mellékmérőn mért fogyasztás csatornamennyiségéből, mint locsolási célú kedvezményt jóváírja. Ebben az esetben a Felhasználó más szennyvízdíjkedvezményre nem jogosult.

Lakossági díjszabásban kizárólag természetes személy felhasználók részesülhetnek az alábbi kivétellel.

Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti fogyasztás is történik, a felhasznált mennyiséget külön kell mérni, és a Szolgáltató a szolgáltatási díjat eszerint állapítja meg. Elkülönítés hiányában a teljes fogyasztás számlázása nem lakossági díjszabás alapján történik.

### 8.2 ÜGYVITELI DÍJ

Megegyezik az I. fejezet 8.2. pontjában foglaltakkal.

### 8.3 VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS DÍJA

Megegyezik az I. fejezet 8.3. pontjában foglaltakkal.

### 8.4 EGYÉB DÍJAK

Megegyezik az I. fejezet 8.4 pontjában foglaltakkal.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 234/291</b>

## 9. MELLÉKLETEK

### 9.1. 1. SZÁMÚ MELLÉKLET – AZ IVÓVÍZBEKÖTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Megegyezik az I. fejezet 9.1 1 számú mellékletében foglaltakkal és az alábbiakkal egészül ki:

#### **A szolgáltatói hozzájáruláshoz és a használatbavételi hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció kötelező tartalma (bekötési és belső hálózati terv)**

Az FCSM-hez vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervek nyújthatók be bekötési tervként, illetve belső hálózati (belső gépészeti) tervjövahagyásra.

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz, illetve az ingatlanon belüli vízhálózat átalakításához vagy bővítéséhez való hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma:

- Műszaki leírás, mely tartalmazza:
  - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - a nyomásigényt, a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup> /napban kifejezve, a csúcspozitív igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
  - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzői, vízvételi helyek számát;
  - tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan.
- Helyszínrajz (M1:200, M1:500 léptékben), feltüntetve:
  - az érintett ingatlant – szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanokat –, annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
  - a vezeték nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
  - a házi ivóvízhálózatához tartozó nyomásfokozó vagy nyomáscsökkentő helyét;
  - a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;
- Vízmérőhely gépészeti terve (Az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása és a fagyvédelem végett, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvény és visszacsapó szeleppel együtt.)
- Nem lakossági vízhasználat vagy 3 lakásnál nagyobb épület esetén az ivóvízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések gépészeti általános terve (1:50 léptékben), melynek kötelező tartalmi elemei:
  - szintenkénti alaprajz;
  - a függőleges csőterv.
- Bekötővezeték hossz-szelvény (ikervízmérő létesítéséhez nem szükséges), felhasználói egyenérték. Használatbavételi hozzájárulás igénylésekor a fentiekén túl minden esetben (lakossági és nem lakossági felhasználó esetén is) szükséges az ivóvízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések gépészeti általános tervének (1:50 léptékben) benyújtása, melynek kötelező tartalmi elemei:
  - a szintenkénti alaprajz;
  - a függőleges csőterv.

A tervek elbírálásához a Szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

- 1) Az ingatlanok az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatósági térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 235/291

- 2) Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
- 3) Tulajdonosi hozzájárulás (amennyiben az ingatlanak több tulajdonosa van),
- 4) Szolgalmi jogot alapító szerződés,
- 5) A vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek az ingatlan-nyilvántartási feladatokat végző hatóság iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása,
- 6) Nem lakossági felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
- 7) Személyazonosságot igazoló okirat bemutatása,
- 8) Meghatalmazás.

#### **A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok**

- 1) Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- 2) Tervrajzok:
  - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

#### **Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó szerződés mellékletei**

- 1) Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
- 2) Tervrajzok,
  - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 236/291

## 9.2. 2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

- a) Közszolgáltatási Szerződés lakossági felhasználók részére  
Szerződésszám (FCSM Zrt.):

### KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató (a továbbiakban: „szolgáltató”),

másrészről:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

mint felhasználó (a továbbiakban: „felhasználó”) között, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: „Vksztv.”) és a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján, az alábbi feltételek szerint:

#### 1. A szerződés tárgya

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, az ivóvíz-szolgáltatásért felelős víziközművek üzemeltetésével – továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével – a felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanára (felhasználási helyére) a hatályos szabványok, illetve előírások szerinti ivóvizet szolgáltat – továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén a keletkező szennyvizet (valamint egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet) összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: „szolgáltatás”).

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásért díjat kell fizetni.

#### 2. A felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

A szolgáltató hozzájárulása alapján a szolgáltató által biztosított kapacitás(ok), továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén a szennyvíztörzshálózatba vezethető átlagos mennyiség(ek):

Ivóvízmennyiség (m<sup>3</sup>/nap):

Tüzipvízmennyiség (l/perc):

Szennyvízmennyiség (m<sup>3</sup>/nap):

Csapadékvíz mennyiség (m<sup>3</sup>/nap):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződés adatlapja tartalmazza.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 237/291

### 3. A teljesítés helye

A teljesítés helye: a szolgáltató szolgáltatási területén, a szolgáltató üzemeltetésében lévő víziközmű.

### 4. Szolgáltatási pont

közműves ivóvíz-szolgáltatás esetén a Vhr.1. § 37. a) pontjában meghatározott pont, közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a Vhr.1. § 37. b) pontjában meghatározott pont.

*Amennyiben a felhasználó és a szolgáltató ettől eltérően állapodnak meg:  
közműves ivóvíz-szolgáltatás esetén szabad szöveges mező  
közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén szabad szöveges mező*

### 5. Fizetési feltételek

#### 5.1. Számlakötelezett adatai

*Lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születéskori neve:

Ügyfélkód:

Levelezési cím:

Születési időpontja:

Anyja neve:

*Nem lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

Céggjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Ügyfélkód:

KSH-száma:

Bank:

#### 5.2. Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

*vagy (amennyiben eltér)*

b)

*Lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve:



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 238/291

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlabemutató címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**5.3. Fizetéssel kapcsolatos adatok**

A fizetés módja: (készpénz, postautalvány, átutalás, beszédési megbízás, csoportos beszédési megbízás, elektronikus fizetés)

A fizetés esedékessége: a számlán feltüntetett határidő.

**6. A szerződés időbeli hatálya**

A jelen Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

Vízszolgáltatás igénybevételének kezdete:

- a) A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja. Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos

vagy

- b) Jelen szerződés hatályba lépésének napja a használatbavételi hozzájárulás beadásának napja, vagy az abban megjelölt időpont.

Szennyvízátadás megkezdésének időpontja:

- a) A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja. Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos

vagy

- b) Jelen szerződés hatályba lépésének napja a használatbavételi hozzájárulás beadásának napja, vagy az abban megjelölt időpont.

**7. Részletes szerződéses feltételek**

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező "Általános Szerződési Feltételek" tartalmazzák – a melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő) jelen szerződés aláírásával elismer [az Általános Szerződési Feltételek dokumentum megtekinthető a szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, vagy a honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu))].



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 239/291

## 8. Vegyes és záró rendelkezések

**8.1.** Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságot jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

**8.2.** Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Vksztv., a Vhr., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet), az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet, a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai, valamint a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

**8.3.** Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással és a vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatban új vagy módosító jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályokban írtak szerint módosulnak.

**8.4.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakötelezett személye eltér a felhasználótól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a felhasználótól, illetve amennyiben nem tulajdonos, sorban mögötte az ingatlan tulajdonosától követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

**8.5.** Jelen szerződéshez kapcsolódnak az alábbiak:

- adatlap,
- Általános Szerződési Feltételek,
- I. záradék, amennyiben a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel.

**8.6.** A szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződésben hivatkozott jogszabályok által elrendelt kötelezettsége alapján az adatait kezelje. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult a víz- és csatornahasználati díj számlázását, a díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott (adatfeldolgozó) útján is teljesíteni. A mindenkor adatfeldolgozó adatait (név, székhely, elérhetőség) a szolgáltató internetes honlapján is közzéteszi.

A szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatok kezelését az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján foglaltak szerint végzi. A szolgáltató részéről az adatkezeléssel kapcsolatban ért jogsérelem esetén a felhasználó a fenti törvény szerint jogorvoslattal élhet.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 240/291</b>

### 8.7. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A közszolgáltatási szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján (továbbiakban: Infotv.) a felhasználónak ismernie kell, így különösen

- a kezelendő adatok meghatározása: a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma),
- az adatkezelés időtartama: Vksztv., Infotv., GDPR rendelet (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) vonatkozó rendelkezései szerint,
- a felhasználás célja adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött közszolgáltatási szerződés végrehajtása,
- az adatok továbbításának ténye, címzettjei: Vksztv., Infotv., GDPR rendelet (2016/679 EU adatvédelmi rendelet), a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója vonatkozó rendelkezései szerint.

A felhasználó aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### 8.8. Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Helység:  
Dátum:

Helység:  
Dátum:

szolgáltató

felhasználó





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 241/291

### I. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)**

A fenti, általam is megismert és a felhasználó által aláírt Közszolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: „Tulajdonos”) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt felhasználó jogosult a szolgáltatóval a jelen Közszolgáltatási Szerződést megkötni.

Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor a szolgáltató sorban mögötte a tulajdonostól követelheti a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését.

A Tulajdonos továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

**Figyelem!** Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születéskori neve:

Ügyfélkód:

és/vagy:

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Adószáma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

Levelezési cím:

Születési időpontja:

Anyja neve:

Levelezési cím:

Székhelye:

KSH-száma:

Tulajdonos aláírása



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 242/291

## II. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel)**

Alulírott, mint a jelen Közszolgáltatási Szerződés 5.1. pontja alatt megnevezett számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert Közszolgáltatási Szerződésben megnevezett felhasználót – a jelen szerződés alapján – terhelő díjat a szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Helység:

Dátum:

-----  
számlakötelezett aláírása

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 243/291****ADATLAP**

amely a Közszolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

**Szolgáltató:** Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01)

**Felhasználó**

Lakossági felhasználó esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Társasház esetén:

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**Számlakötelezett**

*Lakossági számlakötelezett esetén*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlakötelezett esetén*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 244/291

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Bank:

Ügyfélkód:

**Számlabemutatói címzett adatai**

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

*vagy (amennyiben eltér)*

b)

*Lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**A felhasználási hely adatai**

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

**Egyéb Adatok****Felhasználási kategória**

- lakossági
- nem lakossági, nem vállalkozói díjas (intézményi)
- nem lakossági, vállalkozói díjas (közületi)



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 245/291

## Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz-szolgáltatás	Vízmérő jellege <sup>1</sup>	Mérő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Tűzvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	

	Igénybevett szolgáltatás	Igénybevett szolgáltatás számlázásának alapja <sup>3</sup>	Mérő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Folyékony hulladék elvezetése	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Közüzemű szennyvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Talajvíz/rétegvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Atvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett települési szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Termálvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízdíj egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 Szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 246/291

b) Közszolgáltatási Szerződés nem lakossági felhasználók részére

Szerződésszám (FCSM Zrt.):

### KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató (a továbbiakban: „szolgáltató”),

másrészről:

Neve/cégneve:

Székhelye:

Adószáma:

KSH száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Képviselő neve, tisztség:

Ügyfélkód:

mint felhasználó (a továbbiakban: „felhasználó”) között, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: „Vksztv.”) és a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján, az alábbi feltételek szerint:

#### 1. A szerződés tárgya

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, az ivóvíz-szolgáltatásért felelős víziközművek üzemeltetésével – továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével – a felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanára (felhasználási helyére) a hatályos szabványok, illetve előírások szerinti ivóvizet szolgáltat – továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén a keletkező szennyvizeket (valamint egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket) összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: „szolgáltatás”).

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásért díjat kell fizetni.

#### 2. A felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

A szolgáltató hozzájárulása alapján a szolgáltató által biztosított kapacitás(ok), továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén a szennyvíz törzshálózatba vezethető átlagos mennyiség(ek):

Ivóvízmennyiség (m<sup>3</sup>/nap):

Tüzipvízmennyiség (l/perc):

Szennyvízmennyiség (m<sup>3</sup>/nap):

Csapadékvíz mennyiség (m<sup>3</sup>/nap):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződés adatlapja tartalmazza.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 247/291</b>

### 3. A teljesítés helye

A teljesítés helye: a szolgáltató szolgáltatási területén, a szolgáltató üzemeltetésében lévő víziközmű.

### 4. Szolgáltatási pont

közműves ivóvíz-szolgáltatás esetén a Vhr.1. § 37. a) pontjában meghatározott pont, közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a Vhr.1. § 37. b) pontjában meghatározott pont.

*Amennyiben a felhasználó és a szolgáltató ettől eltérően állapodnak meg:  
közműves ivóvíz-szolgáltatás esetén szabad szöveges mező  
közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén szabad szöveges mező*

### 5. Fizetési feltételek

#### 5.1. Számlakötelezett adatai

*Lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születéskori neve:

Ügyfélkód:

Levelezési cím:

Születési időpontja:

Anyja neve:

*Nem lakossági számlakötelezett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

Céggjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Ügyfélkód:

KSH-száma:

Bank:

#### 5.2. Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

*vagy (amennyiben eltér)*

b)

*Lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve:



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 248/291

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlabemutató címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**5.3. Fizetéssel kapcsolatos adatok**

A fizetés módja: (készpénz, postautalvány, átutalás, beszédési megbízás, csoportos beszédési megbízás, elektronikus fizetés)

A fizetés esedékessége: a számlán feltüntetett határidő.

**6. A szerződés időbeli hatálya**

A jelen Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

Vízszolgáltatás igénybevételének kezdete:

- c) A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja. Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos

vagy

- d) Jelen szerződés hatályba lépésének napja a használatbavételi hozzájárulás beadásának napja, vagy az abban megjelölt időpont.

Szennyvíztáadás megkezdésének időpontja:

- c) A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja. Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos

vagy

- d) Jelen szerződés hatályba lépésének napja a használatbavételi hozzájárulás beadásának napja, vagy az abban megjelölt időpont.

**7. Részletes szerződéses feltételek**

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező "Általános Szerződési Feltételek" tartalmazzák, a melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő) jelen szerződés aláírásával elismer [az Általános Szerződési Feltételek dokumentum megtekinthető a szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, vagy a honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu))].





## 8. Vegyes és záró rendelkezések

**8.1.** Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságot jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

**8.2.** Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Vksztv., a Vhr., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet), az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet, a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai, valamint a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

**8.3.** Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással és a vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatban új vagy módosító jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályokban írtak szerint módosulnak.

**8.4.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakötelezett személye eltér a felhasználótól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a felhasználótól, illetve amennyiben nem tulajdonos, sorban mögötte az ingatlan tulajdonosától követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

**8.5.** Jelen szerződéshez kapcsolódnak az alábbiak:

- adatlap,
- Általános Szerződési Feltételek,
- I. záradék, amennyiben a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel.

**8.6.** A szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződésben hivatkozott jogszabályok által elrendelt kötelezettsége alapján az adatait kezelje. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult a víz- és csatornahasználati díj számlázását, a díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott (adatfeldolgozó) útján is teljesíteni. A mindenkor adatfeldolgozó adatait (név, székhely, elérhetőség) a szolgáltató internetes honlapján is közzéteszi.

A szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatok kezelését az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján foglaltak szerint végzi. A szolgáltató részéről az adatkezeléssel kapcsolatban ért jog sérelem esetén a felhasználó a fenti törvény szerint jogorvoslattal élhet.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 250/291</b>

### 8.7. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A közszolgáltatási szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján (továbbiakban: Infotv.) a felhasználónak ismernie kell, így különösen

- a kezelendő adatok meghatározása: a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma),
- az adatkezelés időtartama: Vksztv., Infotv., GDPR rendelet (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) vonatkozó rendelkezései szerint,
- a felhasználás célja adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött közszolgáltatási szerződés végrehajtása,
- az adatok továbbításának ténye, címzettjei, adatfeldolgozó igénybevétele: Vksztv., Infotv., GDPR rendelet (2016/679 EU adatvédelmi rendelet), a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója vonatkozó rendelkezései szerint.

A felhasználó aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### 8.8. Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Helység:  
Dátum:

Helység:  
Dátum:

szolgáltató

felhasználó



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 251/291

### I. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)**

A fenti, általam is megismert és a felhasználó által aláírt Közszolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: „Tulajdonos”) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt felhasználó jogosult a szolgáltatóval a jelen Közszolgáltatási Szerződést megkötöni.

Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor a szolgáltató sorban mögötte a tulajdonostól követelheti a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését.

A Tulajdonos továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

**Figyelem!** Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születéskori neve:

Ügyfélkód:

és/vagy:

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Adószáma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

Levelezési cím:

Születési időpontja:

Anyja neve:

Levelezési cím:

Székhelye:

KSH-száma:

Tulajdonos aláírása



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 252/291

## II. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel)**

Alulírott, mint a jelen Közszolgáltatási Szerződés 5.1. pontja alatt megnevezett számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert Közszolgáltatási Szerződésben megnevezett felhasználót – a jelen szerződés alapján – terhelő díjat a szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Helység:

Dátum:

-----  
számlakötelezett aláírása

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 253/291****ADATLAP**

amely a Közszolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

**Szolgáltató:** Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01)

**Felhasználó**

Lakossági felhasználó esetén:

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Társasház esetén:

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**Számlakötelezett**

*Lakossági számlakötelezett esetén*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlakötelezett esetén*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 254/291

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma:

Bank:

Ügyfélkód:

**Számlabemutatói címzett adatai**

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

*vagy (amennyiben eltér)*

b)

*Lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve:

Állandó lakcíme:

Levelezési cím:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

*Nem lakossági számlabemutatói címzett esetén:*

Neve/cégneve:

Képviselő neve, adatai:

Levelezési cím:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

**A felhasználási hely adatai**

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

**Egyéb Adatok****Felhasználási kategória**

- lakossági
- nem lakossági, nem vállalkozói díjas (intézményi)
- nem lakossági, vállalkozói díjas (közületi)



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 255/291

## Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz-szolgáltatás	Vízmérő jellege <sup>1</sup>	Mérő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Tűzvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	

	Igénybevett szolgáltatás	Igénybevett szolgáltatás számlázásának alapja <sup>3</sup>	Mérő gyári szám(ok)
<input type="checkbox"/>	Folyékony hulladék elvezetése	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Közüzemi szennyvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Talajvíz/rétegvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz-elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Atvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett települési szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Termálvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízdíj egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 Szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 256/291</b>

c) Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*A Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által ivóvíz- és szennyvíz – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz –elvezetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtására, valamint ezek igénybevételére vonatkozó Közzolgáltatási Szerződésekhez.*

### Általánosságban

A Közzolgáltatási Szerződés létrehozásával és tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.), valamint az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) és a Szolgáltató Üzletszabályzatának (a továbbiakban: ÜSZ) rendelkezései az irányadók.

A Közzolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei.

A Közzolgáltatási Szerződés aláírásával – lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartásával) is – felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az ÜSZ-t a Ptk. tisztességtelen általános szerződési feltételekre (Ptk. 6:102-104 §) vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével egyoldalúan módosítsa. Az ÜSZ és/vagy Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról az ügyfélszolgálati irodában, vagy a szolgáltató honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) értesíteni.

### 1. A szolgáltatás tartalma, terjedelme és fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A Vksztv. 51. § (3) bekezdés a víziközmű-szolgáltató a felhasználóval felhasználási helyenként Közzolgáltatási Szerződést köt. A szolgáltató a Közzolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján az ivóvíz-szolgáltatásért felelős víziközművek üzemeltetésével – továbbá szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével – a felhasználónak a Szerződésben megjelölt ingatlanára (felhasználási helyére) a hatályos szabványok, illetve előírások szerinti ivóvíz szolgáltatás – továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén a keletkező szennyvizet (valamint egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet) összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi – a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: „szolgáltatás”).

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást a szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy indokolt műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhelyet az ingatlan területén, a közterület felőli 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózatához csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni. A telken belüli tűzvízhálózatról kommunális célra leágazni nem lehet.

Az ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy az általa minősített vállalkozó illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral (záróelemmel) látja el.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő és csatlakozó szerelvényei a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÖZZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK



	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 257/291</b>

Az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet határozza meg. A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 5/2023. (I.12.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 5/2023. (I.12.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

## **2. A szolgáltatás létrehozása**

A Vhr. 56. § (2) bekezdés értelmében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag-listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a Szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként – országos illetékességgel – a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságát jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

## **3. A szolgáltatás teljesülése, a teljesítés helye, a szolgáltatási pont meghatározása**

Az ivóvíz-szolgáltatás az ivóvíz bekötés üzembe helyezésével teljesül.

A közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Szolgáltató a vezetékes ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizek – összegyűjtését, elvezetését elvégzi és tisztításukról a rendelkezésére álló kapacitás erejéig gondoskodik.

Szolgáltatási pont: a Szerződés 4. pontja szerint.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 258/291

A szolgáltatási ponttól a telekhatáron belül az épület felé húzódó vezeték, továbbá az épületen belüli vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Ezek rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról és az észlelt hibák kijavításáról a felhasználó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

Az ingatlan belső csatornahálózatát a felhasználónak a Vhr., valamint az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet szerint úgy kell kialakítania és folyamatosan fenntartania, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz-visszaáramlás ne keletkezhesék!

#### 4. A Szerződés megkötése, időbeli hatálya

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén (a szolgáltatás folyamatossága mellett) a birtokbaadási jegyzőkönyvben rögzített időpont, ennek hiányában a változás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést (lakossági felhasználó esetében a jogviszony a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létre jön) a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval, továbbá azzal a felhasználóval, aki a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszi. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződéses ajánlatot a szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó bekötés esetén az építéshez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak. A szerződéses ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik. Az aláírt szerződést a felhasználónak 30 napon belül kell visszaküldenie. Ha a felhasználó a Szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, akkor a Szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlathoz véleményeltérési nyilatkozatot fűz és a szolgáltató ezt elfogadja, úgy a felek között a Szerződés ennek tartalmával módosulva jön létre.

A Szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos hozzájárulásával, egyéb jogcímen használója) természetes személy esetén annak aláírásával, jogi személy esetén annak cégszerű aláírásával és a szolgáltató cégszerű aláírásával jön létre.

Amennyiben a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a Szerződéshez a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni. Ez a Szerződés hatályba lépésének feltétele.

A Vhr. 84. § (4) bekezdése alapján a Mellékszolgáltatási Szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és a hatályos Közszolgáltatási Szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó Mellékszolgáltatási Szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználó a szolgáltatóval Mellékszolgáltatási Szerződést köthet. Az ilyen szerződés szolgáltató nevében való megkötésének jogát a szolgáltató külön megbízottra átruházhatja, aki erről a tényről a Mellékszolgáltatási Szerződés megkötése előtt tájékoztatja az elkülönített vízhasználót és a szerződést a szolgáltató nevében köti meg.

A Mellékszolgáltatási Szerződés csak akkor köthető meg, ha az e Szerződéssel érintett ingatlan egészének vízfogyasztása önálló bekötési vízmérővel mért, és a bekötési vízmérőn keresztül nyújtott vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés a Szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó között létrejött, illetve, ha a bekötési vízmérővel érintett ingatlan és a vízszolgáltatásra,

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 259/291</b>

továbbá csatornázott ingatlanok esetében a szennyvíz-elvezetési szolgáltatásra vonatkozóan érvényes Közszolgáltatási Szerződés áll fenn. Az elkülönített vízhasználattal kapcsolatos többletköltségek az elkülönített felhasználót terhelik, beleértve a szolgáltatónál a mellékvízmérővel kapcsolatos ügyviteli költségeket.

A Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

#### **5. A felhasználó személyében beállt változások bejelentésének kötelezettsége**

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az elhalálozás esetére vonatkozó kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az alábbiak szerint bejelenteni.

A régi és az új felhasználó a vízmérőállás megjelölésével együttesen kötelesek a Szolgáltatónak, illetve megbízottjának jelenleg: Díjbeszedő Holding Zrt., továbbiakban: DBH Zrt.) írásban, a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványon bejelenteni. A formanyomtatvány a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhető vagy letölthető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) honlapról.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a szolgáltató által alkalmazott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább a Vhr. 60. § (3) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a Közszolgáltatási Szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött Közszolgáltatási Szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó Közszolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül (Vhr. 60. § (2), (4) bekezdés).

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért, amíg az Vhr 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti az elszámolás alapját képező mérőberendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja. A Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a Közszolgáltatási Szerződésben foglalt teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a Vhr 60. § (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza (Vhr. 60. § (7)-(10) bekezdés).

#### **6. Szolgáltatás írásba foglalt szerződés nélkül**

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, szolgáltató és a lakossági felhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszony aláírt Szerződés hiányában a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

Amennyiben a szolgáltató és a lakossági felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., a Vksztv., valamint a Vhr. előírásai és a szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadók.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre. Kivéve az Üzletszabályzat 3.1.5. „A Közszolgáltatási Szerződés írásba foglalása” pontban foglalt esetet, mely szerint a közszolgáltatási szerződésben foglalt rendelkezésekkel való egyetértésnek minősülhet az az eset, amikor a nem lakossági felhasználó – bár az ajánlatot tartalmazó szerződést nem, vagy nem megfelelően (pl. aláírás nélkül) küldte vissza, azonban – a közszolgáltatási szerződés ajánlatában foglaltaknak megfelelően kiállított csatornahasználati díjszámlát kiegyenlíti.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 260/291

### 7. A szerződésszegés esetei, és következményei

A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályokban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint az ÜSZ-ban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti;
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi;
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette;
- f) a jelen ÜSZ-ban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Következmények:

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A szolgáltató szerződésszegése esetén a felhasználó az ÜSZ-ban felsorolt esetekben és abban meghatározott mértékben kötbér érvényesítésére jogosult.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- b) a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe;
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- f) a jelen ÜSZ-ban és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó szerződésszegését a szolgáltató köteles bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályokat az ÜSZ tartalmazza.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Következmények.

A felhasználó köteles megtéríteni a szolgáltatónak mindazokat a károkat és többletköltségeket, amelyek a szennyvízkibocsátás mértékét meghatározó engedélyben foglaltaktól, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérő szennyvíz kibocsátásának következtében merültek fel.

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett hatánapig nem tesz eleget, úgy szolgáltató a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 261/291

A szolgáltató az ÜSZ-ban foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben.

A szolgáltató az ÜSZ-ban meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja az ÜSZ-ban foglalt esetekben.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a szolgáltató indokolt kérelmére a bíróság nem peres eljárásban kötelezi a felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetésére.

### 8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének feltételei

A Közszolgáltatási Szerződést a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a Szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A Közszolgáltatási Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást. A felmondáshoz, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges.

Felmondás esetén az eljáró felhasználó hitelt érdemlően köteles igazolni személyazonosságát (nem lakossági felhasználó esetén a cég adatait és a képviseleti jogot) és ügyintézkedési jogosultságát.

A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett vízi-közmű szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a közüzemi szennyvízelvezetés-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja (Vksztv 58. § (1) bekezdés e) pontja).

A rendes felmondás joga nem korlátozható.

A Közszolgáltatási Szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, vagy
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A Szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csőd eljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével.

A felhasználó a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja.

A szolgáltató megvizsgálja a bekötővezeték zárásának, elfalazásának műszaki lehetőségét, amennyiben a lehetőség adott az elfalazásról intézkedik, egyéb esetekben a felhasználó a telekhatári tisztító aknában zárja el a bekötővezetékét, amit a szolgáltató a helyszínen leellenőriz.

A szolgáltató a szennyvíz-elvezetési szolgáltatás szüneteltetését és a szennyvíz-elvezetési szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt munkanapon belül teljesíti.

Szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatosan a szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a felhasználó viseli.

A szolgáltató jogosult az elfalazás meglétét a szolgáltatás szüneteltetése alatt ellenőrizni. Az elfalazás szolgáltató értesítése nélküli megszüntetése szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a felhasználó az ÜSZ szerinti kötbér megfizetésére köteles, valamint amennyiben a felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy mikortól kezdte újra használni a csatornaszolgáltatást, úgy a szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetési kérelemben foglalt kezdő dátumig visszamenőleges számlát állít ki a vízfogyasztás alapján.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó visszamenőleges kérelmet elutasítja.

A felhasználó a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente köteles megújítani.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 262/291</b>

### 8.1. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása

Lakossági felhasználó esetén a Vksztv 58. § (1) bekezdés a)-d) pontjában foglalt intézkedések megtételére jogosult a Szolgáltató.

A szolgáltató a lakossági felhasználók esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást az alábbi feltételek együttes teljesülése mellett függesztheti fel, vagy korlátozhatja:

'a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy a Vksztv 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,

'b) a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a víziközmű-szolgáltatóval nem vezetett eredményre, vagy a szolgáltató és a felhasználó a fennálló tartozás rendezéséről előrefizetős mérő felhelyezése esetén nem állapodott meg,

'c) a víziközmű-szolgáltató a felhasználót korlátozás, felfüggesztés kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vkszt. -ben foglalt módon legalább kétszer írásban felszólította, valamint

'd) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

Közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon kell biztosítani.

A felhasználó részére küldött értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A nem lakossági felhasználók esetében a víziközmű-szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a fővárosi és a vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) illetékes népegészségügyi szervének (a továbbiakban együtt: illetékes népegészségügyi szerv) hozzájárulásával külön berendezés beépítésével az ivóvíz szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A szennyvíz elvezetési szolgáltatást a szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a közüzemi szennyvízelvezetési szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szerződést felmondhatja. A Szerződés felmondás a szennyvíz bekötővezeték lefalazásával jár.

A felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz- és szennyvíz-elvezetési szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

### 9. A szolgáltatás díja és kiszámítása

A Vksztv. alapján a víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak díjat kell fizetnie.

2011. december 31-től a víziközmű közüzemi szolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv. szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A víziközmű közüzemi szolgáltatások díjairól szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott – az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott – díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapidjából és fogyasztással arányos díjból áll. A díjfizetés alapja a hiteles

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 263/291</b>

fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény (továbbiakban Rezsitv.) 4. § (1) bekezdése alapján a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. ekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

A Rezsitv. 4/B. alapján a szolgáltató legfeljebb a 4. § (1) bekezdésében meghatározott díjat alkalmazhatja:

- a) szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
  - b) gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet
- esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

A szennyvíz-elvezetési helyről a csatornaműbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlan vízmérőjén mért, felhasznált teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált, mért vízmennyiség.

Az elszámolási szennyvízmennyiség-mérőn történő elszámolás esetén a felhasználónak egyedi szerződést kell kötnie a (Közszolgáltatási Szerződés kiegészítéseként) szolgáltatóval, amely tartalmazza:

- mérőkalibrálás eljárásával és ütemezésével kapcsolatos kérdéseket (felhasználó költségén történő kalibrálás),
- a mérőkalibrálás során nem megfelelőnek bizonyult mérő esetén alkalmazandó elszámolást,
- a mérő üzemzúnetének időszakára vonatkozó elszámolást és bejelentési kötelezettséget,
- meghibásodás esetén a bejelentési kötelezettséget és az ez esetben alkalmazott elszámolást,
- a mérő leolvasásának módját.

A szennyvízmennyiség-mérő kialakításának részletes szabályait a szolgáltató ÜSZ-a tartalmazza.

Az elkülönítetten mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a felhasználási hely egyúttal szennyvíz-elvezetési hely is – szennyvízként kell figyelembe venni.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából mérés hiányában a bekötési vízmérő az irányadó. Ettől eltérő elszámolás lehetőségét – mellékmérőn mért fogyasztás esetén – a Vksztv. 52. § (2a) pontja biztosítja, amennyiben a jogszabályban foglalt feltételeknek a felhasználási hely / felhasználó megfelel és ezt a Szolgáltató nyilvántartásba veszi. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a szolgáltatónak, a Vhr. vonatkozó paragrafus szabálya szerint.

A Vksztv. 52. § (2a) pontja alapján a bekötési vízmérőn mért fogyasztás helyett a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos Mellékszolgáltatási Szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és



b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben (a továbbiakban Ktd.) meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a szolgáltató a felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be. A Ktd. 7. § (1) bekezdés alapján a vízterhelési díj fizetésének kötelezettsége azt a kibocsátót terheli, aki vízjogi engedélyezés alá tartozó tevékenységet végez. A (2) bekezdés értelmében a vízterhelési díjat a felszíni vizeket terhelő, a Ktd. 2. számú mellékletében meghatározott vízterhelő anyagok kibocsátása után kell fizetni.

A Ktd. 10. § alapján a közcsatornán elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi csatornahálózatot működtető szolgáltató a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevőkre. Ha a szennyvíztisztító telepet és a csatornahálózatot üzemeltető szolgáltató személye különbözik, akkor a csatornahálózatot üzemeltető szolgáltató jogosult a rá áthárított díjat a szolgáltatást igénybe vevőkre továbbhárítani. A gazdálkodó szervezet által kibocsátott szennyvíz mennyiségének és minőségének meghatározása a szolgáltató feladata.

#### 10. Számlázás

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató Felhasználóként és felhasználási helyenként a szolgáltatási díjakról számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az ÜSZ-ban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. A fogyasztás megállapítása egész m<sup>3</sup> egységben történik. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. Szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző 12 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 30 napra számított mennyiség havonta, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség. A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

A Vhr. 65. § (9) bekezdésével összhangban, ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Szennyvízmennyiség-mérő hiányában, az egyéb egyedi módon igénybe vett vízmennyiség esetében az egyedi mérőn mért (fogyasztott) víz mennyiség is irányadó.

A számlázást az adott elszámolási időszakra eső mindenkor díj vonatkozásában a szolgáltató közvetlenül, vagy megbízott bevonásával végzi.

#### 11. Fizetési határidők

A szolgáltató által kibocsátott számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőre esedékes.

A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a szolgáltató vagy megbízottja bankszámláján jóváírásra kerül, vagy azt a számlavezető banknak jóvá kellett volna írnia.

#### 12. Késedelmes fizetés

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a szolgáltató a Ptk. vonatkozó hatályos rendelkezései alapján jogosult késedelmi kamatot felszámítani.





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 265/291

Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

A szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a szolgáltató az összeget

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A szolgáltató, illetve megbízottja érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Ha a nem lakossági felhasználó (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a Vhr. 65. § (8). bekezdésében foglalt felszólítások ellenére a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában a közüzemi szennyvíz-elvezetési szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti.

### 13. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettek köre és a hozzájárulás mértéke

A nem lakossági felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentességet élvező szervezetek körét a Vksztv határozza meg. A Vksztv. 55/H. § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 266/291</b>

vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alóli jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági felhasználónak kell igazolnia.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- a) Közszolgáltatási Szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, illetve a lekötött kvóta túllépése esetén a növekmény után, továbbá,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének felhasználó által igényelt emelése esetében,
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja,
- e) meglévő víziközmű-bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltott (vásárolt) kvótát nem tud igazolni.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetéséről. A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap – figyelembevételével történik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét Ft/m<sup>3</sup>/nap-ban kell meghatározni.

A mindenkor hatályos díjak a szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy a szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg. Az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta mértéke a Közszolgáltatási Szerződésben rögzítésre kerül. Amennyiben a nem lakossági felhasználó napi átlagos ivóvíz felhasználása, csatornázott ingatlan esetében és/vagy bevezetett szennyvíz mennyisége meghaladja a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kvótá(ka)t, úgy a növekmény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére válik kötelezetté. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megnövelt kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

Az a nem lakossági felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésre álló közműfejlesztési kvótát túllépte, és az igénybevett kapacitás alapján megállapított növekmény után kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését nem teljesíti határidőre szerződésszegést követ el. Ebben az esetben szolgáltató a kiközölt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül kötbér érvényesítésére jogosult.

A nem lakossági felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét – amennyiben igényli – írásban kell bejelentenie a szolgáltató felé.

A Közszolgáltatási Szerződés 2. pontjában meghatározott kvóta, mint bázismennyiség növeléséhez a szolgáltató a hozzájárulást akkor adja meg, ha a felhasználó a növekményre eső víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizette. Ebben az esetben az új kvótá(ka)t Felek új Közszolgáltatási Szerződésben rögzítik.

#### **14. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés**

A Közszolgáltatási Szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából – Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján – az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A közszolgáltatási szerződés tartalmazza, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

#### **15. Záró és egyéb rendelkezések**

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 267/291</b>

A szolgáltató jogosult a számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységét megbízott útján végezni. A Közszolgáltatási Szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul, hogy a szolgáltató a megbízottja részére személyes adatait átadja. A szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára valamint a Szerződésben foglalt kötelezettségeket vállaló más személyek jogaira és kötelezettségeire, így mindenekelőtt a szolgáltatásra, azok igénybevételére, a szolgáltatás díjára és a szerződésszegés jogkövetkezményeire a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a Polgári Törvénykönyv, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény, a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (OTÉK) szóló 253/1997 (XII. 20.) Korm. rendelet, az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet, a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII. 21.) Korm. rendelet, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, illetve a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban új jogszabály a jelen Szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a Szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosulnak.

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 268/291</b>

### 9.3. 3. SZÁMÚ MELLÉKLET - MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 269/291

**Fővárosi  
Csatornázási Művek Zrt.**

## MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a mellékvízmérővel rendelkező Díjfizetővel

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része  
a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a mellékelten megküldött Tájékoztató!

I. A szerződő felek adatai	
<b>1. Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b> (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.; cégjegyzékszám: 01-10-042418, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01), továbbiakban: FCSM Zrt.	
<b>2. Elkülönített vízhasználó, továbbiakban: Díjfizető</b>	
Természetes személy esetén	
Név:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Születési idő, hely:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Telefon:	
E-mail:	
Gazdálkodó szervezet, egyéb szervezet (alapítvány, társasház, egyéb tulajdonközösség stb.) egyéni vállalkozó esetén	
Név:	
Székhely:	
Levelezési cím:	
Telefon:	
E-mail:	
Adószám:	
Bankszámlaszám:	
KSH szám:	
Nyilvántartási azonosító (cégjegyzék-szám, vállalkozói igazolványszáma, stb.):	
Díjfizető a mellékvízmérős felhasználói hely tulajdonosa (Kérjük, jelölje a megfelelőt "X" jellel!)	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>
<b>4. Felhasználó (bekötési vízmérő díjfizetője, társasház tulajdonközössége) (A rovatot az FCSM Zrt. tölti ki!)</b>	
Név:	
Cím:	
Telefon:	
E-mail:	
Főmérő gyári száma:	
Ügyfélkód:	

II. A felhasználási hely adatai	
<b>1. Az ingatlan adatai</b>	
Címe:	
Helyrajzi száma:	
<b>2. Elkülönített felhasználói hely adatai</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca/út/tér stb. neve:	
Házszám:	Épület/lépcsőház/emelet/ajtó:
<b>3. Vízmérők adatai (FCSM Zrt. tölti ki)</b>	
Mellékvízmérő gyári száma:	
Mellékvízmérő készülékhelykódja:	
Bekötési vízmérő készülékhelykódja:	

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 270/291****III. Szerződéses feltételek**

1. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 84. § (1) bekezdése értelmében az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötéséig kezdeményezheti.  
Az (5) bekezdésben foglaltak alapján, miszerint a (4) bekezdés b) pontjában meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet, az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Díjfizető) jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy Díjfizetőként a bekötési vízmérő szerinti tulajdonost és – amennyiben nem tulajdonosa az ingatlan – az ingatlan tulajdonosát tájékoztatta, aki hozzájárulását adta.  
Vitás helyzet esetén a hozzájárulások tényét a Díjfizetőnek kell bizonyítania, a nem valós nyilatkozatból eredő károk megtérítése Díjfizetőt terheli.
2. A Díjfizető kijelenti, hogy a II. 2. pontban rögzített elkülönített felhasználói helyen . . . . db mellékvízmérőt létesített, mely(ek)re az FCSM Zrt. az üzembe helyezéskor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látta el.
3. Díjfizető kéri az FCSM Zrt.-t, hogy a II. 3. pontban megnevezett, hitelesített mellékvízmérő(k)ön mért vízmennyiség alapján, a mindenkor jogszabályban rögzített szolgáltatási díjon állítson ki mellékvízmérős víziközmű-szolgáltatási díjszámlát, és a mellékvízmérős díjszámla összegét, a bekötési vízmérő alapján készített víziközmű-szolgáltatási díjszámlából vonja le.
4. Az FCSM Zrt. vagy megbízottja elkülönített felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki. A mellékvízmérő(k) leolvasásának gyakoriságát az FCSM Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.
5. Az FCSM Zrt. a III. 3. pontban foglaltakat díj ellenében vállalja. A Díjfizetőnek a mellékszolgáltatás díjára (jelenleg: ügyviteli díj) vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m<sup>3</sup> állású mellékvízmérős számla esetén is fennáll.  
Az ingatlanon felhasznált víz szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított felhasználási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a felhasználási különbözetet a Szolgáltatónak megfizetni.
6. Díjfizető vállalja, hogy a mellékvízmérő(k) által jelzett vízmennyiség alapján, a víziközmű-szolgáltatási díjat, valamint a mellékvízmérős víziközmű-szolgáltatási díjszámla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díját (ügyviteli díj) megfizeti. Kötelezi magát, hogy az ezen díjakat tartalmazó díjszámlát, az abban feltüntetett esedékességi időpontig, az FCSM Zrt., vagy megbízottja részére kiegyenlíti.
7. A mellékvízmérő(k) mindenkor számlájában közölt állását, az ellenkezőjének bizonyításáig, valósnak kell elfogadni.
8. A mellékszolgáltatási szerződés határozatlan időre jön létre.
9. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Díjfizető és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.
10. Ha az FCSM Zrt. a mellékvízmérős víziközmű-szolgáltatási díj számlázását szünetelteti, vagy a jelen szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, az FCSM Zrt. a mellékvízmérős víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti és azt a Felhasználó köteles megfizetni.
11. A mellékvízmérős víziközmű-szolgáltatási díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén, Díjfizető a Ptk. ide vonatkozó szabályai szerinti, mindenkor törvényes késedelmi kamatot köteles fizetni.
12. Amennyiben a kiegyenlítés bankszámláról történik, úgy a pénzügyintézetnél szükséges teendőkről Díjfizetőnek kell gondoskodnia.
13. A megkötött szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén nem kerül módosításra.  
A létrejött szolgáltatási jogviszony keretében az FCSM Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, figyelembe véve az információs önrendelkezési jogról és az információk szabadagsáról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglaltak.
14. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, az FCSM Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak, valamint a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a polgári jog vonatkozó szabályai az irányadók.
15. Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a mellékelten megküldött Tájékoztató, melyet az elkülönített vízhasználó jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával (vagy a szolgáltatás igénybevételével) magára nézve elfogad.
16. FCSM Zrt. jelen szerződést a Felhasználónak előre aláírtan küldi ki. A Felhasználó által egyoldalúan felvezetett rendelkezések, és a Felhasználó általi egyoldalú törlés esetén a módosítások érvénytelenek. Felhasználó módosítási javaslatát írásban közölheti FCSM Zrt.-vel.

Budapest, .....

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**  
2/1  
Rácz Beatrix  
értékesítési igazgató  
Boros Norbert  
osztályvezető

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Díjfizető (a mellékvízmérő vízdíjfizetője)

Aláírás után a szerződés egy példányát kérjük az FCSM Zrt. ügyfélszolgálati irodájában leadni,  
vagy postai úton eljuttatni a következő címre:  
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. 1426 Budapest 72, Pf. 114.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 271/291

**Fővárosi  
Csatornázási Művek Zrt.**

## TÁJÉKOZTATÓ

1. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) értelmében a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. A Felhasználó, illetve akit megilletnek a szolgáltatással összefüggő jogok, amelyeket a jogszabályok és a szerződés a szerződő fél számára biztosít, a fenti szolgáltatás ellenében vállalja a víziközmű-szolgáltatási díj, illetve a szolgáltatással összefüggő költségek megfizetését, valamint a jogszabályokban és a szerződésben előírt egyéb kötelezettségeit.
2. A jogszabályok szerint a víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerint az elkülönített vízhasználó (az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója) a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.
3. Ha az elkülönített vízhasználó (a továbbiakban: Díjfizető) nem az érintett elkülönített felhasználói hely tulajdonosa, akkor a szerződés csak a Tulajdonos(ok) hozzájárulásával köthető meg. Közös tulajdon esetén, a tulajdonostársak megbízottja, csak meghatalmazással lehet a mellékszolgáltatási szerződés aláírója.
4. A Vksztv. 2. § 9-10. pontjai értelmében a házi ivóvíz és -szennyvízhálózat a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító és a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei. A házi ivóvíz és -szennyvízhálózat nem tartozik a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.) kezelésébe és üzemeltetésébe, így az azzal kapcsolatos feladatok, kötelezettségek (pl. karbantartás, javítás, csere, kárvesélyviselés, stb.) a Felhasználót terhelik.
5. Jelen mellékszolgáltatási szerződés alapján történő díjfizetés mellett keletkezhet az ingatlan bekötési vízmérőjén maradó felhasználás után a Díjfizetővel, az ingatlan tulajdonosaival vagy tulajdonközösségével, illetve a Felhasználóval szemben egyéb (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés, eltérő időpontban történő leolvasás, stb. miatti) költség, fizetési kötelezettség.
6. Amennyiben a jelen szerződés I.2. és I.4. pontjában előnyomtatott adatok nem egyeznek meg a tényleges adatokkal, úgy a javítás végrehajtásához az FCSM Zrt. ügyfélszolgálati irodáját kell felkeresni a következő okiratokkal:
  - a személyazonosságot igazoló okirat,
  - tulajdonjogot, bérleti jogot igazoló okirat.Az adatjavítást követően új szerződéstervezet kerül kiküldésre.
7. Az FCSM Zrt. üzletszabályzata alapján, az elkülönített vízhasználó által igényelt és az elkülönített vízhasználat mérését szolgáló mellékvízmérő teljesítésével kapcsolatos mellékszolgáltatással összefüggésben az FCSM Zrt.-nél felmerülő ügyviteli költségek (a mellékvízmérő leolvasásával, számlázásával, nyilvántartásával és elszámolásával kapcsolatos költségek) az elkülönített vízhasználót terhelik. Az ügyviteli költségek megállapításának módját, mértékét és számlázási szabályait, az FCSM Zrt. erre kialakított eljárásrendje tartalmazza.

Ezek alapján a szerződés 5. pontjában rögzített mellékvízmérős díjszámla készítésével összefüggő szolgáltatási díj számlázása, a mellékvízmérős díjszámlázással együtt indul.
8. Az aláírt mellékszolgáltatási szerződés egy példányát az FCSM Zrt. ügyfélszolgálati irodájában személyesen lehet leadni vagy postai úton kell eljuttatni a következő címre:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. 1426 Budapest 72., Pf. 114.

**A másik példány a Díjfizetőnél (a mellékvízmérő díjfizetőjénél) marad.**

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**



**VSZ-40**

**Kiadás/változat: 7.0.**

**Kiadás dátuma: 2023.06.13.**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Oldalak száma: 272/291**

**9.4. 4. SZÁMÚ MELLÉKLET – 4.A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA) ÉS 4.B: MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ**





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 273/291

## 4.A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA)

Fővárosi  
Csatornázási Művek Zrt.1087 Budapest, Kerepesi út 19. Postacím: 1426 Bp., 72 Pf. 114  
Telefon: 455-4303 E-mail: ugyfelszolgalat@fcsm.hu Honlap: www.fcsm.hu

Ügyszám:

--	--

4

LOCSOLÁSI  
KEDVEZMÉNYKÉRELEM

a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez

(Kérjük, kitöltés előtt olvassa el a túlololdali tájékoztatót!)

1. Ingatlan adatai:														
Település neve:														
Irányítószám:					Helyrajzi szám:									
Közterület neve:														
Közterület jellege (út, utca, tér stb.):														
Hátszám:				Épület:			Lépcsőház:			Emelet:		Ajtó:		

2. Igénylő (vízmérő szerinti lakossági felhasználó) adatai:														
2/a. Természetes személy														
Név:														
Lakcím:														
Levelezési cím:														
Születési idő, hely:														
Születési név:							Anyja neve:							
Ügyfélkód <sup>1</sup> :														
Telefon <sup>1</sup> :												E-mail <sup>1</sup> :		
2/b. Társasház, egyéb tulajdonközösség														
Név:														
Székhely:														
2/c. Az igénylő ingatlanhoz fűződő jogállása (Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!)														
Tulajdonos	<input type="checkbox"/>	Bérlő	<input type="checkbox"/>	Hasznélvező	<input type="checkbox"/>	Egyéb ingatlanhasználó	<input type="checkbox"/>							

3. Eljáró személy adatai:														
Az eljáró azonos az igénylővel <sup>2</sup> :														
(Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!) igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>														
Név:														
Cím:														
Telefon:												Ügyfélkód <sup>1</sup> :		
Az ingatlanhoz fűződő jogállás: (Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!)														
Társasházi közös képviselő	<input type="checkbox"/>	Tulajdonközösség képviselője	<input type="checkbox"/>	Egyéb meghatalmazott	<input type="checkbox"/>									

<sup>1</sup> Nem kötelező kitölteni.<sup>2</sup> Kérjük, amennyiben a válasz nem, a tábla további részét is töltsse ki!

a \_\_\_\_\_



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 274/291

**4. Csatolt mellékletek:**

Utolsó szennyvízdijszámla másolata	<input type="checkbox"/>
Eljáró/képviselő meghatalmazása amennyiben eltér az igénylőtől	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

**Felhasználói nyilatkozat:**

Alulírott kijelentem, hogy a fenti ingatlanon egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú terület rész van (továbbiakban házikert), melyen üzletszerű gazdálkodási tevékenység nem történik. Elkülönített mérés hiányában, kérem, hogy lakossági felhasználóként a házikert öntözéséhez május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban a szennyvízelvezetési díj összegéből 10% locsolási kedvezményt – mindaddig amíg ezt az igényemet vissza nem vonom – biztosítani szíveskedjenek.

Kijelentem, hogy az ingatlanon nincs locsolási célú vízhasználatot elkülönítetten mérő mellékvízmérő felszerelve, és a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

Tudomásul veszem továbbá, hogy a nyilatkozatban foglaltak valóságát a Szolgáltató bármikor, előzetes bejelentés nélkül ellenőrizheti.

Budapest, .....

.....  
Igénylő (vagy a nevében eljáró) aláírása

**Tájékoztató**

A nyomtatványt vízmérőkészüléknek kell kitölteni.

Tájékoztatjuk, hogy a locsolási kedvezményt a fentiekben túl csak az alábbi feltétel teljesülése esetén adhatjuk meg:

– ha rendelkezik a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt-vel érvényes szolgáltatói jogviszonnyal.



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 275/291

**4.B: MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ****Mellékszolgáltatási Szerződés (minta)**

Locsolási vízmérőhöz

I. Szerződés típusa Új szerződés  Újrairndítás II. Igénylő (felhasználó/elkülönített vízhasználó) adatai

Név/Cégnév: \_\_\_\_\_ Ügyfélkód: \_\_\_\_\_  
Anyja neve<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_  
Születési hely<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_ Születési idő<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_  
Lakcím/Székhely: \_\_\_\_\_  
Levelezési cím: \_\_\_\_\_  
Adószám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ KSH szám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ Cégjegyzékszám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
Bankszámlaszám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
Telefon: 06-36- \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

III. Felhasználó/bekötési vízmérő fizetőjének adatai

Név/Cégnév: \_\_\_\_\_ Ügyfélkód: \_\_\_\_\_  
Anyja neve<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_  
Születési hely<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_ Születési idő<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_  
Lakcím/Székhely: \_\_\_\_\_  
Levelezési cím: \_\_\_\_\_  
Adószám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ KSH szám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ Cégjegyzékszám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
Bankszámlaszám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
Telefon: 06-36- \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

IV. Szerződéskötés jogcíme: tulajdonos  közös képviselő  egyéb jogcímen használó <sup>1</sup> Lakossági felhasználó esetén töltendő ki



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 276/291

V. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Név/Cégnév: \_\_\_\_\_ Ügyfélkód: \_\_\_\_\_  
Anyja neve<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_ Születési hely<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_ Születési idő<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_.  
\_\_\_\_\_.  
Lakcím/Székhely: \_\_\_\_\_  
Levelezési cím: \_\_\_\_\_  
Adószám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ KSH szám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ Cégjegyzékszám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_  
Bankszámlaszám<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

VI. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely adatai, műszaki adatok

Irányítószám: \_\_\_\_\_ Település: \_\_\_\_\_ Út/utca/tér/stb: \_\_\_\_\_ Házsám: \_\_\_\_  
\_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Ingatlan helyrajzi száma: \_\_\_\_\_  
Az ingatlanon belül lévő, biológiaiilag aktív zöldfelület mérete (m<sup>2</sup>): \_\_\_\_ m<sup>2</sup> jellege (park, konyhakert, gyümölcsös stb):  
\_\_\_\_\_  
Ingatlanhoz viszonyított aránya (%): \_\_\_\_ % Bekötési vízmérő készülékhely száma: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

VII. Üzembe helyezést végző nyilatkozata

**Nyilatkozom, hogy a VI. pontban megjelölt felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely locsolási vízmérő(k) által mért, a locsolási vízmérő(k) hiteles(ek), a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelem(ek) felhelyezése megtörtént, mely(ek) adatai a VIII. pontban felvezetésre kerültek.**

**Üzembe helyezést végző:** Szolgáltató \_\_\_\_\_ Üzembe helyezést végző neve (olvashatóan): \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. Üzembe helyezést végző aláírása: \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> Csak gazdálkodó szervezetek esetén töltendő ki

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 277/291</b>

VIII. Locsolási vízmérő(k) adatai (üzembehelyező tölti ki)

Felszerelt mérő adatai:	Gyári szám	Mérőállás	Mérő helye	Biztonsági záróelem száma

Gyártó/típus: \_\_\_\_\_ Hitelesítés éve: \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ Digitszám: \_\_\_\_ Átmérő: \_\_\_\_  
Oszt.pont: \_\_\_\_

Felszerelt mérő adatai:	Gyári szám	Mérőállás	Mérő helye	Biztonsági záróelem száma

Gyártó/típus: \_\_\_\_\_ Hitelesítés éve: \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ Digitszám: \_\_\_\_ Átmérő: \_\_\_\_  
Oszt.pont: \_\_\_\_

Felszerelt mérő adatai:	Gyári szám	Mérőállás	Mérő helye	Biztonsági záróelem száma

Gyártó/típus: \_\_\_\_\_ Hitelesítés éve: \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ Digitszám: \_\_\_\_ Átmérő: \_\_\_\_  
Oszt.pont: \_\_\_\_

Mellékszolgáltatás igénybevételének kezdete: \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_. \_\_\_\_ (üzembe helyezés időpontja)

IX. Záradék

Amennyiben a locsolási vízmérős szerződést olyan felhasználó köti a szolgáltatóval, aki az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a szerződés megkötéséhez szükséges az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása is. A tulajdonos véglegesen és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy felhasználó részére hozzájárulást ad a fenti szerződés szolgáltatóval történő megkötésére. Tulajdonos kötelezi magát arra, hogy szolgáltatóval szemben a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik.

Tulajdonos és a bekötési vízmérő fizetője jelen hozzájárulással egyidejűleg kijelenti, hogy egyéb, százalékos locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésétől kezdve nem vesz igénybe, illetve annak igénybevételéről lemond.

**Tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen szerződés szolgáltató általi felmondása esetén csak akkor jogosult egyéb, százalékos locsolási kedvezmény igénylésére, ha jelen szerződés felhasználó/elkülönített vízhasználó kérésére megszüntetésre kerül, és a felhasználó/elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a Szolgáltatónak okozott, igazolt költségét és kárát megtérítette.**

X. Nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy a fenti ingatlanon belül lévő biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel, a víziközmű-hálózatból használt ivóvízzel kívánom biztosítani.

Az elkülönített locsolási vízhasználat mérésére telepített locsolási vízmérőn keresztül felhasznált ivóvíz még részben sem kerül a szennyvízelvezető műbe (sem a szennyvíz-bekötővezetéken keresztül, sem más módon pl. csapadékvíz-elyelőn), azt csak a VI. pontban megjelölt biológiailag aktív zöldfelület locsolására használom.

Hozzájárulok, hogy a szolgáltatók időszakosan vagy rendkívüli módon is ellenőrizhessék a locsolási vízmérőn az elkülönített

4. SZÁMÚ MELLÉKLET – 4.A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA) ÉS 4.B: MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 278/291

locsolási célú vízhasználatot és biztosítom a szolgáltató, vagy megbízottja(i) részére a készülék leolvasását.

XI. Szerződéses feltételek

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános szerződési feltételek, a szolgáltató saját üzletszabályzata, és az adatkezelési tájékoztató, melyet a felhasználó/elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Dátum: .....

Dátum: .....

.....  
.....

**Felhasználó/elkülönített vízhasználó**

**Tulajdonos**

Dátum: .....

.....  
.....

**Felhasználó (bekötési vízmérő fizetője)**

Dátum: .....

.....  
**Szolgáltató**

Bejelentéseit, észrevételeit e-mailen ([ugyfelszolgalat@fcsm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fcsm.hu)) és a 1426 Budapest 72, Pf. 114 postacímen várjuk.  
Honlapunk címe: [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 279/291</b>

## Általános Szerződési Feltételek locsolási vízmérőhöz

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 62. § (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel (továbbiakban együtt: Közszolgáltatási szerződés) rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást végző Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4., cégjegyzék szám:01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, KSH szám: 10893850-3700-114-01, pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-04853203-01000002), és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Felhasználó) és/vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Elkülönített vízhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn, illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség, ne képezze a csatornahasználati díj alapját abban az esetben, ha a Vhr. szerinti, a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 százalékos mértékű kedvezmény, továbbá külön jogszabályban meghatározott egyéb százalékos locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Polgári törvénykönyv vagy Ptk.) rendelkezései, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az Üzletszabályzat elérhető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) oldalon, és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A locsolási vízmérős szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a Szolgáltató Általános szerződési feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) és a szolgáltató Üzletszabályzata. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés aláírásával a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles a Felhasználót / Elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodában, valamint a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, úgy a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

### 1.A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

**1.1. A szerződés tárgya** - A víziközmű-törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték-hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért és leolvasott vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének meghatározásánál (továbbiakban szolgáltatás).

**1.2. A locsolási célú vízhasználat meghatározása** - Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó, a házi ivóvízvezetékéből

- a) biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.
- b) az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi

4. SZÁMÚ MELLÉKLET – 4.A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA) ÉS 4.B: MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 280/291**

szennyvízelvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz-bekötőcsatormán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízelvezető műbe.

**1.3. A locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése** - A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező, bekötési vízmérőt követőházi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre. A közhálózat részét képező ivóvíz-bekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig terjedő vezetékszakas) a locsolási vízmérő felszerelése céljából megbontva, átalakítva nem lehet.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre. Beépítésekor a gyártó művi előírások be nem tartása esetén a szolgáltató a nyilvántartásba vételt megtagadhatja.

A locsolási vízmérő helyének kialakítását és a locsolási vízmérő felszerelését megfelelő képzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember/vállalkozás végezheti.

A locsolási vízmérő beépítése a Szolgáltató Üzletszabályzatában, valamint honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) található, locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

A locsolási vízmérőt üzembe helyezésekor a Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záróelemmel látja el.

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a tervjóváhagyás, vagy helyette felhasználói nyilatkozat és vázlatrajz benyújtása és a nyilvántartásba vételt megelőző üzembe helyezési eljárás költsége is Felhasználót / Elkülönített vízhasználót terheli. A nyilvántartásba vételre, illetve a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására csak ezen szolgáltatások ellenértékének kifizetése után kerülhet sor.

**2. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja**

A Szerződés a szennyvízszolgáltatást igénybe vevő Felhasználó / Elkülönített vízhasználó esetében a Szerződés megkötésével, a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. Jelen szerződés elválaszthatatlan része a sikeres üzembehelyezést igazoló jegyzőkönyv, enélkül a szerződés nem jön létre érvényesen. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, Felhasználó / Elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó Szerződést a Szolgáltató az üzembe helyezéskor kitölti és aláírattja a Felhasználó / Elkülönített vízhasználóval. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a Szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

**3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely**

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés VI. pontjában megjelölt hely.

**4. A szolgáltatási díj, az ügyviteli díj és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezmény megállapítása, kedvezmény feltételei**

**4.1. A szolgáltatási díj** - A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználónak / Elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - z adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott – díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj.

A szolgáltatási díj alapdjából (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjból) és felhasználással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját/ügyviteli díját az a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen/ elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely/ elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

**4.2. Az ügyviteli díj** - A szolgáltató jogosult az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló locsolási vízmérő rendszeres leolvasása (mely a bekötési vízmérővel egy időben történik), számlázása, nyilvántartása kapcsán felmerülő ügyviteli költségek kiszámlázására, továbbá az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására.

4. SZÁMÚ MELLÉKLET – 4.A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA) ÉS 4.B: MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ





VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

Oldalak száma: 281/291

#### 4.3. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolása

A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására azokon az ivóvíz-, illetve szennyvízszolgáltatással rendelkező, a 1.1) és 1.2.) pontban körülírt ingatlanokon nyílik lehetőség, amelyek csatornára is rá vannak kötve. A szolgáltató a mért locsolási vízhasználatot a csatornahasználati díj számlázásánál veszi figyelembe. Az ingatlanról elvezetett szennyvízmennyiséget úgy állapítja meg, hogy a teljes vízfelhasználásából (bekötési vízmérő) a locsolási vízhasználatot (locsolási vízmérő) levonja.

#### 4.4. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei

- A Felhasználó aláírt, érvényes ivóvíz-, szennyvíz-szolgáltatási szerződéssel, Elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a locsolási vízmérő beépítésekor díjhátraléka nincs, a locsolási vízmérő igénylésével kapcsolatosan a szolgáltatóknál felmerült költségeket Felhasználó / Elkülönített vízhasználó számla ellenében megtérítette,
- A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs,
- A felhasznált locsolási célú víz a szennyvízelvezető műbe még részben sem kerül,
- A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a szolgáltató hozzájárulása szerint és előírásainak megfelelően történt, a vízmérő a szolgáltató részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek,
- A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó biztosítja,
- Alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a vezetékes ivóvízhálózaton kívül nincs.
- Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
- A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

#### 5. Számlázás

A Szolgáltató (vagy megbízottja) felhasználási helyenként, időszakonként számlát állítanak ki.

A locsolási vízmérők elszámolása a Szolgáltató részéről a kapcsolódó bekötési mérőre, illetve lakás mellékmérőre vonatkozó számlákban történik.

A számlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

A számlázással kapcsolatos további információk a Szolgáltató Üzletszabályzatában találhatóak.

#### 6. Az ivóvíz- és a szennyvízmennyiség mérése

A felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

A szennyvíz-elvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésrel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

#### 7. A locsolási vízmérő leolvasása

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a Szolgáltató hozzájárulásában, illetőleg a jóváhagyott tervekben meghatározott módon beépített, a Szolgáltató (vagy megbízottja) részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál. A locsolási vízmérő leolvasását a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasója, a bekötési vagy a lakás-mellékvízmérő leolvasásával egyidejűleg végzi.

#### 8. Szerződészegés a szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 9. Szerződészegés a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről

- A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről szerződészegésnek minősül amennyiben a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

4. SZÁMÚ MELLÉKLET – 4.A: LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNYKÉRELEM NYOMTATVÁNYA (MINTA) ÉS 4.B: MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSMINTA LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 282/291

- b) Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
- c) a bekötési- és mellékvízmérőn, jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvétel, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználatról bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
- d) a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- e) a szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy Felhasználó / Elkülönített vízhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett.

Amennyiben a szerződés a szolgáltató által a jelen pontban meghatározott szerződésszegés miatt kerül felmondásra és ennek következtében szűnik meg, és Felhasználó / Elkülönített vízhasználó ezt követően ismételt igénybejelentéssel él a jelen szerződés által biztosított kedvezmény igénybevétele vonatkozásában, úgy a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó az ismételt igényelbírálásból eredően a szolgáltatónál felmerült összes költséget köteles megtéríteni. Szolgáltató által – a jelen pontban megjelöltek alapján – történő felmondása esetén Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a szolgáltatónak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni.

**10. Szolgáltató szerződésszegésének következményei**

A Szolgáltató a Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

**11. Felhasználó / Elkülönített vízhasználó szerződésszegésének következményei**

A Szolgáltató jogosult a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a csatornahasználati díjnak a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben:

- a) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a locsolási vízhasználat igénybevitelével kapcsolatos, 4.4. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,
- b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes felhasználási időszakra vonatkozóan,
- c) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó elmulasztja a hitelességi időn belül (8 év) a bekötési vízmérőhöz / mellékvízmérőhöz csatlakozó locsolási vízmérő cseréjét és hitelesítését (műszaki átvétel),
- d) elfagyás esetén, a locsolási vízmérős Felhasználó / Elkülönített vízhasználó költségén történő cseréjét követő első leolvasásig,
- e) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó elmulasztja a mérő leszerelési, csere, vagy új mérő felszerelési időpontjának a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetését. A Szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízfelhasználások szerinti szennyvízszámla-korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és leszámlázni,
- f) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték-hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcsatornába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, illetve a Szolgáltató bizonyíthatóan eltérő vízhasználatot észlel, valamint az adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a Szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett, Szolgáltató jogosult szabálysértési eljárást kezdeményezni.

Szabálysértés kezdeményezésére okot adó szabálytalan locsolóvíz használat esetén Szolgáltató a szerződés azonnali felmondására, és az érintett Felhasználó / Elkülönített vízhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosult. A felmondástól számított 2 éven belül újabb szolgáltatói hozzájárulást nem kaphat.

9. a) pontban foglalt esetben, amennyiben Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a felhasználási / elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevitelével felhagy, a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a Szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személye megváltozására vonatkozó bejelentést, – a korábbi és az új Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a Szolgáltató az üzletszabályzatában és a Vhr.-ben foglaltak szerint – nem teszi meg, vagy nem kéri a szüneteltetést.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 283/291</b>

9. b) pontban foglalt esetben az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

9. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a Szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A Szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesít amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a záróelem vagy függő plomba hiányát Szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, ha a Szolgáltató a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A Szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, ha a Szolgáltató a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

A Szolgáltató jogosult választása szerint a Szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználásihely szabályos kialakítása vagy a locsolási vízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót együttműködésre legalább kétszer írásban felszólított és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- Ha a locsolási vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó egyéb felróható magatartása miatt a locsolási víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a rendellenesség megszüntetésére a Szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

- Ha a Szolgáltató vagy megbízottja a Felhasználási hely / Elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A locsolási vízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a locsolási vízmérőről a Szolgáltató vagy vagy megbízottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

## **12. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség**

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó / Elkülönített vízhasználó köteles legkésőbb a birtokát ruházás tól számított 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni a Vhr.-b en és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

## **13. Egyéb feltételek**

A mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó helyett egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának, a vízmérővel mért locsolási vízhasználatának és a vízkorlátozási előírások betartásának ellenőrzésére.

### **13.1. Felhasználó / Elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal**

a) a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről a Szolgáltató haladéktalan értesítésére, illetve a sérülés saját költségre történő megszüntetésére,

b) a locsolási vízhasználat 4.4 pontban részletezett feltételeinek betartására,

c) a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként – saját költségére – történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről a szolgáltató előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén a Szolgáltató, vagy megbízottja jelenlétének biztosítására,

d) a locsolási vízmérő leszerelési, csere, vagy új locsolási vízmérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetésére. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség szerinti szennyvízszámla-korrektíót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni



VSZ-40

Kiadás/változat: 7.0.

Kiadás dátuma: 2023.06.13.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Oldalak száma: 284/291

és elszámolni,

- e) vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
- f) a házi ivóvízvezeték-hálózatot, a locsolási vízhasználatot érintő, szolgáltató általi időszakos, illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,
- g) a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, szolgáltató által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

### 13.2. Locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt a Szolgáltató által felhelyezett záróelemet vagy függőplombát kizárólag a Szolgáltató vagy megbízottja távolíthatja el a mérőről. A locsolási vízmérők cseréjét követően a Szolgáltató, illetve megbízottja helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a locsolási vízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záróelemmel való ellátása. A locsolási vízmérők cseréjét követően a Szolgáltató és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó Szerződés módosítást írnak alá. A csere feldolgozása során a Szolgáltató leszerelési mérőállásnak a záróelem eltávolításakor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő műszaki átvételekor mutatott mérőállást tekintik.

### 13.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén, továbbá lejárt hitelessége esetén (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hiányos, vagy hibás mérése esetén a szolgáltató jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni. A locsolási vízmérő leolvasásának megfiúsulása esetén – a mérőállás egyéb módon történő bejelentésének hiányában – locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként az adott számlázási időszakban elszámolásra nem kerül.

### 13.1. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó gondoskodni és arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 14. Adatkezelés, adattovábbítás

A Szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezményből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybevétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett Felhasználó / Elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A Szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett Felhasználók / Elkülönített vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 285/291</b>

Szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A Szolgáltató a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A szolgáltató további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 286/291</b>

#### **9.5. 5. SZÁMÚ MELLÉKLET - ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Megegyezik az I. fejezet 9. pont 5. mellékletében foglaltakkal és annak első bekezdése az alábbiakkal egészül ki:

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltatási tevékenységet végez. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2. § 24. pontjában definiált víziközmű-szolgáltatási ágazatok közül a közműves ivóvízellátási, valamint a közműves szennyvíz-elvezetési és -tisztítási tevékenységet látja el.



## 9.6. 6. SZÁMÚ MELLÉKLET - A KÖTBÉR, PÓTDÍJ, KÉSEDELMI KAMAT ALKALMAZÁSÁNAK ESETEI ÉS MÉRTÉKE

Megegyezik az I. fejezet 9.6. pont 6. mellékletében foglaltakkal és az ivóvízszolgáltatáshoz kapcsolódóan az alábbi tételekkel egészül ki.

### A) A felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér/pótdíj

2.1. a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint az FCSM részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, hitelesítéséről továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	50.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft

2.2. Az FCSM Zrt. hozzájárulásától eltérően építi vagy építteti meg a csatlakozást az ivóvízhálózathoz

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	300.000,- Ft

2.3. a Szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben nem teszi lehetővé, a Felhasználó a szükséges munkálatokat akadályozza,

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	30.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	40.000,- Ft

2.4. a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről és tisztán tartásáról nem gondoskodik,

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	30.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	40.000,- Ft

2.5. nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit,

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	50.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft

**VSZ-40****Kiadás/változat: 7.0.****ÜZLETSZABÁLYZAT****Kiadás dátuma: 2023.06.13.****Oldalak száma: 288/291**

2.6. az ingatlan vízellátásával kapcsolatos kialakítási, átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását nem szerzi be,

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	300.000,- Ft

2.7. az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti,

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	1.000.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	3.000.000,- Ft

2.8. a bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja,

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	50.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft

2.9. a szolgáltatási díj elszámolásának alapjául szolgáló fogyasztásmérők, és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséről és védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó záruk állagmegóvásáról nem gondoskodik,

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	50.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft

2.10. a Szolgáltató felhívására nem tesz eleget az elkülönített mérésre vonatkozó előírásnak (lakossági és nem lakossági felhasználás külön mérővel történő mérése),

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	50.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft

2.11. A tűzcsapról történő, nem a vonatkozó megállapodásban foglaltak szerinti vízvételzés szabálytalan közműhasználatnak minősül, a Ptk. irányadó szabályai alapján kötbért érvényesíthet a víziközmű-szolgáltató

Kötbér mértéke:

lakossági felhasználó esetében	
1. alkalommal	30.000,- Ft
2. alkalommal	100.000,- Ft
3. alkalommal ill. minden további esetekben	250.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében

1. alkalommal	300.000,- Ft
2. alkalommal	500.000,- Ft
3. alkalommal ill. minden további esetekben	1.000.000,- Ft





A kötbér ismételtelen kiszabható, amennyiben a felhasználó a szerződésszegő magatartással nem hagy fel, illetve a szerződésszerű állapotot nem hozza helyre.

### B) Az ingatlan használójának jogellenes magatartása esetén fizetendő pótdíj

A Ptk. értelmében pótdíj akkor kerül alkalmazásra, amikor nincs érvényes Közszolgáltatási Szerződés a felek között az érintett felhasználási helyen. Ebben az esetben a felhasználó helyett az ingatlan használója követi el a jogellenes magatartást, így a Szolgáltató vele szemben alkalmazza a pótdíjat.

1. A felhasználó az FCSM Zrt. hozzájárulása nélkül létesít csatlakozást az ivóvízhálózatához,

Pótdíj mértéke:

lakossági felhasználó esetében	100.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	300.000,- Ft

2. A felhasználó az FCSM Zrt. hozzájárulása nélkül létesített ivóvízcsatlakozást használja.

Pótdíj mértéke:

lakossági felhasználó esetében	50.000,- Ft
nem lakossági felhasználó esetében	200.000,- Ft

3. A tűzcsapról történő, engedély nélküli vízvételzés szabálytalan közműhasználatnak minősül

Pótdíj mértéke:

lakossági felhasználó esetében

1. alkalommal	30.000,- Ft
2. alkalommal	100.000,- Ft
3. alkalommal ill. minden további esetekben	250.000,- Ft

nem lakossági felhasználó esetében

1. alkalommal	300.000,- Ft
2. alkalommal	500.000,- Ft
3. alkalommal ill. minden további esetekben	1.000.000,- Ft

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 290/291</b>

**9.7. 7. SZÁMÚ MELLÉKLET - A VHR. 9. ÉS 10. MELLÉKLETÉBEN TALÁLHATÓ  
NYOMTATVÁNYOK – VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK**

Megegyezik az I. fejezet 9. fejezet 7. mellékletében foglaltakkal.

	<b>VSZ-40</b>	<b>Kiadás/változat: 7.0.</b>
	<b>ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás dátuma: 2023.06.13.</b>
		<b>Oldalak száma: 291/291</b>

**9.8. 8. SZÁMÚ MELLÉKLET – A MELLÉKMÉRŐ CSERÉJE VAGY ÚJRAHITELESÍTÉSE ALKALMÁVAL A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL FELSZÁMÍTANDÓ DÍJTÉTELEK**

Mellékmérő csere és műszaki átadás-átvétel (1 db mellékmérő megrendelése esetén NA 13-20) (Lejárt hitelességű mellékmérő cseréje, plombálása): 15 583 Ft + ÁFA

Mellékmérő csere és műszaki átadás-átvétel (2 db mellékmérő megrendelése esetén NA 13-20) (Lejárt hitelességű mellékmérő cseréje, plombálása): 22 756 Ft + ÁFA

Mellékmérő csere és műszaki átadás-átvétel (4 db mellékmérő megrendelése esetén NA 13-20) (Lejárt hitelességű mellékmérő cseréje, plombálása): 37 008 Ft + ÁFA

Mellékvízmérő, locsolási vízmérő üzembehelyezési, plombálási díja: 6 929 Ft + ÁFA / mellékmérő

Mellékmérő, locsolási vízmérő újraplombálás: 5 512 Ft + ÁFA / mellékmérő

Locsolási vízmérő csere: 15 583 Ft + ÁFA/ locsolási mérő