

**FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ  
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Azonosító szám: VSZ-40/2013**

**kiadás: 1.0**

**Budapest, 2013. május 21.**

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 2/98

## TECHNIKAI OLDAL

*A szabályzat témagazdja:*

*Kajtárné Bogár Andrea  
értékesítés igazgató*

*Az 1. számú kiadás szabályzatot véleményezte:*

*Dr. Medovárszki Éva  
általános vezérigazgató-helyettes*

*Dr. Szarka-Juhász Krisztina  
humánerőforrások igazgató*

*Dr. Prohászka László  
vezető jogtanácsos*

*Dr. Molnár Terézia  
gazdasági igazgató*

*Nádas Károly  
átemelőtelepek igazgató*

*Oszoly Tamás  
hálózatüzemeltetési igazgató*

*Mező Ferenc  
beruházási osztályvezető*

*Bátori Marianna  
PR-vezető*

*Makó Magdolna  
környezetvédelmi megbízott*

*Kovács László  
minőségügyi megbízott*

*A 1. kiadás számú szabályzatot jóváhagyta:*

*Dr. Szilágyi Mihály  
minőségügyi vezető*

*Hatályba léptette:*

*Palkó György  
Vezérigazgató*

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 1.0</b>
		<b>Kiadás dátuma: 2013.05.21</b>
		<b>Oldalak száma: 3/98</b>

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA.....	7
1.1.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA .....	7
1.2.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA .....	7
1.2.1.	Személyi hatály .....	7
1.2.2.	Területi hatály .....	7
1.2.3.	Időbeli hatály .....	7
1.3.	FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK.....	8
1.4.	A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA.....	10
1.4.1.	A Szolgáltató adatai.....	10
1.4.2.	A tevékenység általános bemutatása.....	10
2.	AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE	11
3.	A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA .....	12
3.1.	A KÖZMŰVES SZENNYVÍZELVEZETÉSI ÉS –TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE .....	12
3.1.1.	Igénybejelentés rendje.....	13
3.1.2.	Tájékoztatás az igénybejelentésre .....	13
3.1.3.	A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje .....	16
3.1.4.	A Felhasználó személyében való változás szabályai, bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás.....	18
3.1.5.	A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés írásba foglalása .....	20
3.1.6.	A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek.....	20
3.1.7.	A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések.....	21

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 1.0</b>
		<b>Kiadás dátuma: 2013.05.21</b>
		<b>Oldalak száma: 4/98</b>

3.1.8.	A Szolgáltató által nyújtott közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás minőségi paramétereit, folytonossága.....	22
3.1.9.	Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában .....	22
3.1.10.	Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a Felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén .....	25
3.1.11.	Megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó aránya ...	26
3.1.12.	Fizetési módok és határidők.....	26
3.1.13.	A házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások.....	29
3.1.14.	A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása.....	31
3.1.15.	Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén .....	31
3.1.16.	Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség.....	31
3.1.17.	Együttműködés a helyreállítás érdekében .....	31
3.1.18.	Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén .....	32
3.1.19.	A Közütemi Szolgáltatási Szerződés megszűnésének esetei .....	32
3.1.20.	A Közütemi Szolgáltatási Szerződés időtartamának meghatározása .....	32
3.1.21.	A Közütemi Szolgáltatási Szerződés rendes felmondásának szabályai .....	32
3.1.22.	A Közütemi Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondása .....	33
3.1.23.	A Közütemi Szolgáltatási Szerződés megszűnésének egyéb esetei .....	33
3.1.24.	Elszámolás a Közütemi Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén .....	33
3.1.25.	A Szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje.....	33
3.1.26.	Szerződésszegés a Szolgáltató részéről .....	34
3.1.27.	Szerződésszegés a Felhasználó részéről .....	34
3.1.28.	A közműves szennyvízelvezetési-szolgáltatás korlátozása.....	35
3.1.29.	Illegális bekötés .....	36

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 1.0</b>
		<b>Kiadás dátuma: 2013.05.21</b>
		<b>Oldalak száma: 5/98</b>

3.1.30.	Illegális csapadékvíz bevezetés.....	36
3.1.31.	A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok .....	36
3.1.32.	Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei..	37
3.1.33.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	39
3.2.	MELLÉKSZOLGÁLTATÁS .....	40
3.2.1.	Díjmegosztási szerződés létrejötte, hatálya.....	40
3.2.2.	Elkülönített vízhasználó személyében való változás bejelentése.....	41
3.2.3.	A Díjmegosztási szerződés megszűnése .....	42
3.2.4.	A Díjmegosztási szerződés felmondása Díjfizető részéről.....	42
3.2.5.	Díjmegosztási szerződés felmondása a Szolgáltató részéről .....	43
3.2.6.	Mellékvízmérő csere esete .....	43
3.2.7.	Elszámolás.....	43
3.2.8.	Számlázás .....	44
3.2.9.	Fizetési határidő .....	44
3.2.10.	Késedelmes fizetés .....	45
3.2.11.	Mellékszolgáltatási díj (ügyviteli díj).....	45
3.2.12.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	45
3.3.	LOCSOLÁSI CÉLÚ VÍZHASZNÁLATOK ESETÉN NYÚJTHATÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI.....	46
3.3.1.	Locsolási kedvezmény igénylése .....	46
3.3.2.	Locsolási vízmérő telepítése .....	46
3.4.	ADATVÉDELEM.....	47
3.4.1.	Adatvédelmi rendelkezések.....	47
3.4.2.	Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézése. .....	48
3.5.	A PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	48
3.5.1.	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása.....	48

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 1.0</b>
		<b>Kiadás dátuma: 2013.05.21</b>
		<b>Oldalak száma: 6/98</b>

3.5.2.	A szükséges egyeztetések végrehajtása.....	50
3.5.3.	Válaszadási határidő.....	50
3.5.4.	Válaszadási határidő elmulasztásának következményei.....	51
3.5.5.	Felügyeleti szervek panaszkezelési hatásköre.....	51
3.6.	ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK .....	53
3.7.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK.....	56
4.	A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK, FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	57
4.1.	A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI .....	57
4.1.	A FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	58
4.1.1.	Ivóvízmérő.....	58
4.1.2.	Közüzemi szennyvízmennyiség mérő kialakításának szabályai .....	58
4.1.3.	Egyéb forrásból származó víz mérését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai	59
4.1.4.	Locsolási vízmérő kialakításának szabályai.....	60
5.	A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI .....	60
6.	KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ TALAJVÍZ, RÉTEGVÍZ BEVEZETÉS, KÖZCSATORNAHÁLÓZATRA TÖRTÉNŐ IDEIGLENES BEKÖTÉS .....	60
7.	DÍJMEGÁLLAPÍTÁS .....	61
7.1.	CSATORNAHASZNÁLATI DÍJ.....	61
7.2.	EGYÉB DÍJAK .....	62
8.	MELLÉKLETEK.....	63
8.1.	1. számú melléklet – A bekötéshez szükséges dokumentumok.....	63
8.2.	2. számú melléklet – Közüzemi Szolgáltatási Szerződések .....	65
8.3.	3. számú melléklet - Díjmegosztási szerződés.....	87
8.4.	4. számú melléklet - Locsolási vízhasználat méréséről és elszámolásáról szóló megállapodás.....	90
8.5.	5. számú melléklet - Adatvédelmi tájékoztató.....	95

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 7/98

## 1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vkszt.), továbbá a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (Vhr.) előírja a víziközmű-szolgáltatók Üzletszabályzat készítési kötelezettségét.

A Felhasználók érdekeinek széles körű érvényesítése érdekében a törvényi előírásoknak eleget téve a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) elkészítette a jelen dokumentumba foglalt Üzletszabályzatát.

### 1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok és rendeletek figyelembevételével meghatározza a szolgáltatással és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatban:

- A Szolgáltató és a Felhasználó kapcsolatrendszerének minden Felhasználó részére hozzáférhető és áttekinthető rögzítése.
- A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban történő könnyebb eligazodás segítése, illetve azoknak a szabályozott eljárásoknak az ismertetése, amelyek alapján a Szolgáltató tevékenységét folytatja, amennyiben az a Felhasználókat érinti.
- A Felhasználók tájékoztatásának segítése, a Szolgáltatói ügyintézés ellenőrzötté tétele az egyes Felhasználói bejelentések, ügyintéзések menetének, határidejének és a kapcsolódó előírásoknak a rögzítésével.
- A Felhasználók részére szükséges közérdekű információk, illetve a Szolgáltató és a Felhasználó kapcsolatrendszerében használt nyomtatványok alkalmazásának rögzítése.

### 1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

#### 1.2.1. Személyi hatály

Jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt-re, mint Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltató működési területén a közműves szennyvízelvezetést, mint víziközmű-szolgáltatást igénybevevő Felhasználókra.

#### 1.2.2. Területi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: MEKH) által jóváhagyott működési engedélyben meghatározott ellátási területre terjed ki.

#### 1.2.3. Időbeli hatály

Jelen Üzletszabályzat a MEKH által történt jóváhagyás napján lép hatályba és a MEKH által meghatározott időpontig érvényes.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 8/98

### 1.3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

**Víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- valamely település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, és
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

**Víziközmű-szolgáltatás:** a közműves ivóvízellátás, a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás, valamint az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok) közül egy vagy több, a víziközmű-Szolgáltató által a Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás.

**Szolgáltató:** Jelen Üzletszabályzatban a közüzemi szolgáltatást, azaz a szennyvízelvezető művek üzemeltetését végző jogi személy, aki a Felhasználók ingatlanán keletkező szennyvizek károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégzi.

Jelen Üzletszabályzatban a Szolgáltató a Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

**Felhasználási hely:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan vagy ingatlanrész, amelyről a keletkező szennyvizet részben vagy egészben szennyvíz-bekötővezetéken keresztül a szennyvízhálózatba vezetik be, azaz ahol a közműves szennyvízelvezetést a Felhasználó igénybe veszi.

**Felhasználó/Fogyasztó:** A víziközmű-szolgáltatást a 2011. évi CCIX. tv, valamint jelen Üzletszabályzat szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

**Közüteményi Felhasználó:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti Felhasználó.

**Lakossági Felhasználó:** az a természetes személy Felhasználó, aki a víziközmű-szolgáltatást nem jövedelemszerző gazdasági tevékenységhez veszi igénybe, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

**Nem lakossági Felhasználó:** minden olyan Felhasználó, aki/amely nem sorolható be a lakossági Felhasználók körébe.

**Elkülönített Felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

**Elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

**Szennyvíz törzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkől és ezek berendezéseiből áll,

**Szennyvíz-bekötővezeték:** a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 9/98

**Csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizet az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáiig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

**Házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmenntiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

**Szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja, amely

- a) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
  - i) zártorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - ii) nem zártorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- b) kényszeráramoltatású rendszer esetén
  - i) az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
  - ii) az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala,
- c) a Szolgáltató és a Felhasználó közötti közüzemi szerződésben meghatározott pont,
- d) a Szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott pont.

**Bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

**Mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

**Locsolási vízmérő:** locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.

**Locsolási kedvezmény:** locsolási célú vízhasználat során a 4/1995. (II.13). Főv. Kgy. rendelet szerint, az abban foglalt feltételek teljesülése esetén a Főváros közigazgatási határán belül lakossági Felhasználó részére adható mennyiségi kedvezmény

**Közműves szennyvízmenntiség-mérő:** a szennyvíz menntiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

**Üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági Szolgáltató, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 10/98

**Új üzem:** olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően

- kezdi meg működését,
- kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását.

**Közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap.

**Közüzemi Szolgáltatási Szerződés:** A közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra, mint szolgáltatásra vonatkozó szerződés.

**Mellékszolgáltatási Szerződés:** A csatornahasználati díj elkülönített vízhasználatok alapján történő díjmegosztására vonatkozó szerződés.

**Előközművesítés:** A víziközmű-szolgáltatásba be nem kapcsolt ingatlanhoz történő szennyvíz-bekötővezeték kiépítése.

**Szolgalmi jogos bekötés:** ha a közcsatornára csatlakozás nem közvetlenül az ingatlan előtt a közterületről, hanem valamelyik szomszédos ingatlanon keresztül történik meg. A szolgalmi jogos bekötésnek egy speciális formája a közös bekötés, mely esetben az egyik ingatlan közcsatornára csatlakozása valamelyik szomszédos ingatlan bekötővezetékén, házi csatornahálózatán keresztül történik meg.

## 1.4. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

### 1.4.1.A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató

neve: **Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő részvénytársaság.**

rövidített neve: **Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

székhelye: **1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 4.**

postacíme: **1426 Budapest 72., Pf. 114.**

főtevékenysége: **szennyvíz gyűjtése, kezelése (TEÁOR 3700'08)**

cégjegyzék helye: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

cégjegyzék száma: **01-10-042418,**

statisztikai számjele: **10893850-3700-114-01,**

adószáma: **10893850-2-44,**

Telefonszáma: **455-4100**

E-mail címe: **ugyfelszolgalat@fcsm.hu**

Adatkezelési nyilvántartási száma: **NAIH-52389/2012.**

### 1.4.2.A tevékenység általános bemutatása

A közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás közüzemi szolgáltatás.

A Szolgáltató - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 11/98

A Szolgáltató a szennyvízelvezető- és tisztító művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlanon keletkező szennyvizek –egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizek - összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

A szennyvízelvezetés biztosítása a szolgáltatási ponttól a szennyvíztisztító telepig a gravitációs csatornahálózat, a szennyvízátemelők, és a nyomóvezetékek üzemeltetésével, karbantartásával, és rekonstrukciójával valósul meg.

A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a vízi közművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági Felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági Felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A Szolgáltató 2001. január 1-jén bevezette az ISO 9001 és az ISO 14001 szabványok szerinti minőségbiztosítási és környezetközpontú irányítási rendszereit, melyek azóta is sikeresen működnek.

A Szolgáltató célja, hogy a szennyvízelvezetés és -tisztítás környezetterhelő hatásait a lehető legalacsonyabb szinten tartsa, és a környezetszennyezést megelőzze.

Ennek érdekében a Szolgáltató

- a szennyvíztisztítási technológiákat folyamatosan optimalizálja, hogy a kibocsátott szennyvíz a környezetet egyre kevésbé terhelje,
- a szennyvíztisztítás során – laboratóriumi minőségi ellenőrzés mellett – folyamatosan elemzi a környezetre gyakorolt hatásokat és intézkedik a környezetterhelés csökkentése, a szennyezések megelőzése és csökkentése érdekében.

A Szolgáltató egyrészt korunk környezetvédelmi elvárásainak és kihívásainak eleget téve, másrészt felismerve a szennyvíziszapban rejlő megújuló, lehetséges energiaforrást, kilépett régi szerepköréből és mára a legnagyobb hazai környezetgazdálkodási céggé vált. Szennyvízelvezetési és -tisztítási alapfeladatán kívül ma már víz- és levegőtisztaság-védelemmel, hulladékgazdálkodással, sőt bioenergia előállításával is foglalkozik.

## **2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE**

Jelen Üzletszabályzat törzsszövegében foglaltaktól lakossági Felhasználó esetében az Általános Szerződési Feltételekben, és a megkötött szerződésekben eltérni csak jogszabályi változás esetén vagy a MEKH jóváhagyásával lehet.

Nem lakossági Felhasználó esetében a Szolgáltató pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés Általános Szerződési Feltételeitől eltérően is megállapodhat.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Szolgáltató az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodában kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

Az üzletszabályzattól történő eltérés feltételeit a Szolgáltató a honlapon, és ügyfélszolgálati irodában kifüggesztett tájékoztató anyagokban hozza nyilvánosságra.

Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek:

A közüzemi szerződés aláírásával - lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 12/98

szereződés a víziközmű-szolgáltatás igénybe vételével (ráutaló magatartásával) is – Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az Üzletszabályzatot a Felhasználóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa.

Nem minősül az Üzletszabályzat, vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan változtatás, amely

- a szövegben szereplő ellentmondó, vagy pontatlan rendelkezések, a szöveg stilisztikai, szövegezés, vagy nyelvtani hibáinak javítását és / vagy pontosítását, a dokumentumok formai megjelenítését eredményezik, az Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül;
- a már nyújtott szolgáltatások igénybevitelénél Felhasználó részére kedvezőbb feltételeket teremt.

### 3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA

#### - Közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás

A közműves szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatás (továbbiakban: szolgáltatás) akkor teljesül, ha a Szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a felhasználási helyen keletkező szennyvizet - egyesített rendszerű csatornázás esetén a csapadékvizet is - közüzemi jogviszony keretében a jogszabályokban és jelen Üzletszabályzatban meghatározottaknak megfelelő módon a szolgáltatási ponttól elvezeti.

#### - Elkülönített vízhasználat alapján csatornahasználati díjmegosztás (mellékszolgáltatás)

Elkülönített vízhasználat alapján a csatornahasználati díj megosztására (továbbiakban: mellékszolgáltatás) akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyilvántartott mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért, és csatornahasználati díj megosztására a Szolgáltatóval az elkülönített vízhasználó írásban a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint díjmegosztási (mellékszolgáltatási) szerződést köt.

#### - Locsolási kedvezmény

Budapest Főváros Közgyűlésének többször módosított 4/1995. (II.13). Főv. Kgy. rendelete szerint az abban foglalt feltételek teljesülése esetén a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő lakossági Felhasználónak lehetősége van locsolási kedvezmény igénybevitelére, mely szerint Szolgáltató a locsolási időszakban a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség 10%-át a csatornahasználati díjból jóváírja a lakossági Felhasználó részére.

Az 58/2013. (II.27) Korm. rendelet, valamint a Budapest Főváros Közgyűlésének többször módosított 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. rendelete értelmében az abban foglalt feltételek teljesülése esetén a Felhasználónak lehetősége van locsolási célú mellékmérős szolgáltatás igénybevitelére, mely szerint a Szolgáltató a locsolási vízmérőn mért fogyasztását a csatornahasználati díjból jóváírja Felhasználó részére.

#### 3.1. A KÖZMŰVES SZENNYVÍZELVEZETÉSI ÉS –TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE Venni kívánó felhasználó szerződéskötési igényének kezelése

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 13/98

### 3.1.1. Igénybejelentés rendje

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű hálózatba történő bekötését, vagy a szolgáltatás mennyiségének növelését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a Szolgáltatónál.

Az igényeket a Szolgáltatóhoz az alábbi módokon lehet benyújtani:

- személyes átadás (Ügyfélszolgálati Iroda),
- postai küldeményként.
- a Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatán

A bekötésekkel kapcsolatos kérelmeket az erre rendszeresített formanyomtatványon kell beadni. A nyomtatványok hozzáférhetők mind a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, mind a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)), kérésre a Szolgáltató postai úton is megküldi.

A Szolgáltató az igénybejelentés alapján megvizsgálja:

- a) az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, a csatornabekötés, többletigények kielégítésének lehetőségét,
- b) az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő Felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

Ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a Szolgáltató, az igénybejelentést elutasíthatja.

Ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy az igényelt szolgáltatás mennyisége a hálózat kapacitását meghaladja, a Szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

### 3.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre

#### ***Előzetes tájékoztatás kiadása***

Az előzetes tájékoztatás a Szolgáltató állásfoglalása az ingatlan közcsatornába történő bekötés műszaki, jogi, pénzügyi feltételeiről.

Az igény az „Előzetes tájékoztatás-kérelem törzshálózatba történő bekötés lehetőségeiről és feltételeiről” című formanyomtatványon kerül rögzítésre.

A kitöltött formanyomtatvány mellett a következő iratokat szükséges mellékelni:

- a meglévő állapotot tükröző hivatalos helyszínrajz,
- amennyiben az igénylő nem a tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos (ok) közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is,
- közös tulajdon esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása is szükséges, (hatósági kötelezés esetén a tulajdonosi hozzájárulást a hatósági kötelezés helyettesíti!)
- társtulajdonosok adatlapja több tulajdonos esetén
- közgyűlési határozat (jegyzőkönyv) társasház esetén, vagy
- a közös képviselő hozzájárulása,
- a magánokirat kellékeinek megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől.

A Szolgáltató által kiadott „Előzetes tájékoztatás” tartalmazza a csatornahálózatra történő rákötés lehetőségeit, feltételeit, a tervezés során figyelembe veendő információkat, szenny- és/vagy csapadékvíz fogadásának műszaki, jogi és pénzügyi feltételeit.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 14/98

Az Előzetes tájékoztatás kiadás dátumától számított 2 évig érvényes.

### **Szolgáltatói hozzájárulás kiadása**

A Szolgáltató hozzájárulás az ingatlan bekötéséhez szükséges műszaki dokumentáció jóváhagyása. Az igénylő kérelme a „Szolgáltatói hozzájárulás-kérelem a törzshálózatba történő bekötéshez” formanyomtatványon kerül rögzítésre.

A kitöltött formanyomtatvány, valamint a tervek elbírálásához az 1. számú mellékletben előírt dokumentumok benyújtása mellett a következő iratokat, dokumentációkat kérjük mellékelni:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel)
- utolsó víz- vagy szennyvízdíj számla másolata,
- amennyiben az igénylő nem a tulajdonos, akkor szükséges a tulajdonos (ok) közokiratba vagy teljes bizonyító erejű okiratban foglalt hozzájárulása is,
- közös tulajdon esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű okiratban foglalt hozzájárulása is szükséges,  
(hatósági kötelezés esetén a tulajdonosi hozzájárulást a hatósági kötelezés helyettesíti!)
- szolgalmi jogos, illetve közös bekötések esetén:
  - a) újonnan létesülő szolgalmi jogos bekötésnél az érintett ingatlan tulajdonosai között létrejött szerződés földhivatali bélyegzővel ellátott példánya,
  - b) közös bekötés esetében a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését; valamint a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.
- amennyiben az igénylő gazdálkodó szervezet, úgy az igénylő aláírási címpéldánya,
- jogerős építési határozat másolata,  
amennyiben az előzetes tájékoztatás kérelem korábban nem került beadásra:
- a magánokirat kellékeinek megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől,
- 60 napnál nem régebbi, a meglévő állapotot tükröző hivatalos helyszínrajz másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel)

A Szolgáltató az engedélyezési eljárásban az alábbi dokumentumokat is bekérheti:

- Hagyatékatadó végzés
- Haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- Bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum
- A víziközmű – fejlesztési hozzájárulás fizető megállapítása érdekében:
  - Ingatlan adás – vételi szerződés
  - Építési szerződés
 (ezekből a dokumentumokból az ingatlan adás – vételére vonatkozó pénzügyi adatok – adás-vételi, megbízási díj – törlésre kerülhetnek)
  - Amennyiben az önkormányzati építési engedélyben építési engedélyes személyében változás történt, úgy az összes korábbi, az ingatlanra vonatkozó építési engedély

A Szolgáltató jogosult a fentebb nem szabályozott esetekben további dokumentumokat is bekérni.

A Szolgáltató az igénybejelentést követő 15 napon belül nyilatkozik a Szolgáltatói hozzájárulás kérelem tárgyában.

A nyilatkozatban a Szolgáltató megadhatja hozzájárulását a közcsatornára történő csatlakozására, vagy a víziközmű - szolgáltatás mennyiségének növelésére, illetve megfelelő indoklással elutasíthatja azt, vagy hiánypótlásra szólíthatja fel a Felhasználót.

Amennyiben az ügy bonyolultsága miatt a Szolgáltató 15 napon belül nem tudja a kérelmet elbírálni, arról a Felhasználót értesíti.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 15/98

Amennyiben a telekhatárig kiépített bekötővezeték vonatkozásában az igénylőt fizetési kötelezettség terheli (pld. korábban a Szolgáltató beruházásában épült ki a bekötővezeték), úgy a mindenkor érvényes vállalati tevékenységre alkalmazandó árakról szóló Intézkedésben foglaltak szerint a fizetendő összegről Szolgáltató az igénylőt tájékoztatja. Ezen összeg megfizetése a Szolgáltató hozzájárulásának előfeltétele. Igény esetén a Szolgáltató az összeg megfizetésére részletfizetést adhat a *Részletfizetés*ről szóló 3.1.12. pontban foglaltak szerint.

Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból nem felel meg az előírásoknak, vagy a kérelem hiányosan lett beadva, a hozzájárulás nem adható meg. Ilyenkor a Szolgáltató hiánypótlásra kéri fel a megrendelőt/igénylőt, feltüntetve, hogy a hozzájárulás megadását a terv, vagy a beadvány kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti.

Tervezett házi bekötőcsatorna esetén, a Szolgáltatói hozzájárulás kiadása után, a Szolgáltató Műszaki Ellenőrzési Csoportjának szükséges jelezni (készre jelenteni), ha a bekötés elkészült. A Műszaki Ellenőrzési Csoport helyszíni ellenőrzés keretében megvizsgálja, hogy az engedélyezett terveknek, műszaki előírásoknak megfelelően történt-e a házi bekötőcsatorna kivitelezése.

A bekötés, és ellenőrzés költségei a bekötés megrendelőjét terhelik. Az ellenőrzés összegét a bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg a Szolgáltató közli, melyet a Felhasználó köteles megelőlegezni.

Az ellenőrzés mindenkor érvényes díja a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtalálható.

A Szolgáltató az ellenőrzést a készre jelentéstől számított 8 napon belül tartja meg.

Nem lakossági Felhasználó által kért bekötés megvalósításához, vagy részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához- a közintézményi Felhasználók, továbbá a helyi önkormányzat és annak költségvetési intézményei, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény kivételével - a mindenkor érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó szabályok szerint az igénylőnek víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie.

Az erről készült megállapodás tervezet és fizetési tájékoztató a bekötés kérelmezőjének megküldésre kerül.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításának szabályait a 3.1.34. fejezet tartalmazza.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználó esetében a szolgáltatói hozzájárulás kiadásának feltétele a megállapodás mindkét fél általi aláírása, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Szolgáltatónak történő befizetése.

A Szolgáltatói hozzájárulással együtt a Szolgáltató a közüzemi szolgáltatási szerződéses ajánlatot is megküldi az igénylőnek, melyet 2 példányban aláírva 15 napon belül kell visszaküldenie a Szolgáltatóhoz.

**Előközművesítés:**

Az ingatlan tulajdonosának, vagy egyéb jogcímen használójának lehetősége van szennyvíz-bekötővezetés kiépítésére anélkül, hogy a házi szennyvízhálózat kiépítésre kerülne. Előközművesítés esetében is a fentebb foglalt tervek és dokumentumok beadása szükséges.

A kérelem elbírálásához szükséges, hogy az Igénylő a tervezett vízigényt megadja. Az igény után a nem lakossági Felhasználónak víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie. Amennyiben a későbbiekben a házi szennyvízhálózat kiépítéséhez köthető szolgáltatói hozzájárulás kérelem beadásakor nem lakossági Felhasználó részéről ennél magasabb vízigény merül fel, úgy a megváltott kvótát meghaladó igény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 16/98

A bekötővezeték műszaki megvalósításának megfelelőségét a fentebb leírtak szerint a Szolgáltató Műszaki Ellenőrzési Csoportja megvizsgálja.

A kiépített bekötővezeték az Igénylőnek le kell zárni, a zárás megbontása csak a házi csatornahálózat kiépítése és annak a bekötővezetékkel történő csatlakoztatásakor történhet.

Szolgalmi jogos bekötések:

Amennyiben a közcsonak-hálózatba történő bekötés közvetlenül nem oldható meg, abban az esetben az ingatlan tulajdonosainak megállapodása alapján lehetőség van a szomszédos ingatlan (ok)on keresztül történő bekötésre. Az ingatlan tulajdonosai a szolgalmi jogos bekötés feltételeit szerződésben rögzíteni, és a területileg illetékes Földhivatal felé az ingatlanok tulajdoni lapjaira feljegyeztetni kötelesek. A megépült szolgalmi jogos házi csatornahálózat tervek szerinti nyomvonalát a Szolgáltató a helyszínen ellenőrzi. Az ellenőrzés költsége a igénylőt terheli.

A szolgáltatói hozzájárulás a kiadás dátumától számított 2 évig érvényes.

### **Új bekötés létesítése**

A bekötővezeték kiépítésének költsége a kérelmezőt terheli. A bekötővezeték kiépítését kérelmező a Szolgáltató hozzájárulásával építési kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti.

### **Használatbavételi hozzájárulás kiadása**

A használatbavételi hozzájárulás a szolgáltatói hozzájárulásban jóváhagyott tervek alapján megépített házi csatornahálózat használatbavételére jogosít. (Néhány esetben, pl. lakossági felhasználók lakásbővítési, tetőtér beépítés kérelme esetén, ahol a házi szennyvízhálózat nyomvonala, azon lévő tisztítóaknák elhelyezkedése nem változik, a használatbavételi hozzájárulás szolgáltatói hozzájárulás megléte nélkül is kiadható.)

A bekötővezeték használatbavételéhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az igénylő kérelme a „Használatbavételi hozzájárulás-kérelem” formanyomtatványon kerül rögzítésre.

- A kitöltött formanyomtatvány mellett szükség esetén a Szolgáltatói hozzájárulásnál felsorolt (amennyiben azok még nem kerültek benyújtásra), valamint az alább felsorolt iratokat szükséges mellékelni:
- kivitelezői nyilatkozat az útburkolat megfelelő helyreállításáról vagy útburkolat bontási engedély, amennyiben házi bekötőcsatorna is kiépítésre került
- igazolás a műszaki ellenőrzési díjak befizetéséről,
- aláírt közüzemi szerződés,
- házi bekötővezeték, közös bekötés vagy szolgalmi jogos bekötés esetén, a használatbavételi hozzájárulás kiadásának előfeltétele a megépült vezeték vizsgálatának, ellenőrzésének, valamint a vizsgálati díj befizetésének megtörténte.

A Használatbavételi hozzájárulással együtt a Szolgáltató által is aláírt Közüzemi Szolgáltatási Szerződés a Felhasználó részére kiküldésre kerül. Amennyiben a szolgáltatást a használatbavételi hozzájárulás kiadás kérelem beadása előtt már igénybe veszik, úgy a szolgáltatás igénybevételének kezdő dátumát a nyomtatványon fel kell tüntetni, a Szolgáltató jogosult eddig a dátumig visszamenőleges számlát kiállítani.

### **3.1.3. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje**

A közüzemi szolgáltatási szerződéses ajánlat elkészítéséhez minimálisan az alábbi adatok szükségesek:



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 17/98

#### Felhasználó adatai

- a) természetes személy esetén  
név,  
születéskori név,  
állandó lakcím,  
anyja neve,  
születési hely és idő,
  
- b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén  
név,  
székhely,  
cégjegyzékszám, vagy egyéb regisztrációs szám  
adószám,  
statisztikai számjel,  
számlavezető pénzintézet neve,  
bankszámlaszám,  
képviselőjének neve, lakcíme, anyja neve

#### Választott fizetési mód

#### Felhasználási hely adatai

- felhasználási hely címe, helyrajzi száma,
- felhasználás célja,
- szennyvízelvezetési igény (m<sup>3</sup>/nap),
- csapadékvízvezetési igény (m<sup>3</sup>/év)

A szerződéskötéshez a Szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumokat, információkat a Felhasználótól bekérni:

- természetes személyek esetén személyazonosságot igazoló okirat,
- nem lakossági Felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat, aláírási címpéldány, egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat, nyilvántartásba vételt igazoló okirat
- 60 napnál nem régebbi tulajdonlap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel),
- több tulajdonos esetén a tulajdonosok közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása.
- utolsó vízdíjszámla másolat,
- nem tulajdonos Felhasználó esetén a használat jogalapjának igazolása érdekében a használati jogot igazoló dokumentum és a tulajdonos közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt hozzájárulása.
- természetes személyek esetén a választott fizetési módtól függően számlavezető pénzintézet neve, bankszámlaszám.
- kapcsolattartó neve, elérhetősége (e-mail cím, telefonszám)
- társasház esetén a közös képviselő neve, elérhetősége (e-mail cím, telefonszám)

Amennyiben a Számlakötelezett (fizető) és Felhasználó személye különbözik, a Számlakötelezett (fizető) fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai és elérhetősége

Fenti okiratokon eredeti példányok értendők (cégkivonat, aláírási címpéldány, tulajdoni lap esetében elegendő az eredeti bemutatása, és a másolat beadása). Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, úgy a cégkivonat, aláírási címpéldány esetében elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.

A Szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 18/98

### 3.1.4. A Felhasználó személyében való változás szabályai, bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás

#### **A Felhasználó személyében való változás szabályai, bejelentés határideje**

Amennyiben egy adott felhasználási helyen a Felhasználó személyében változás következik be, a régi és az új Felhasználó– a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül – együttesen kötelesek a változást a Fővárosi Vízművek Zrt-nek és a Szolgáltatónak illetve megbízottjának Díjbeszedő Holding Zrt-nek írásban bejelenteni.

#### **Felhasználó személyében való változás bejelentésének szabályai**

Felhasználó személyében történt változást a régi és az új Felhasználó az e célra rendszeresített – a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján, Megbízottjánál, vagy a Szolgáltató honlapján (www.fcsm.hu) megtalálható - formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban kezdeményezhetik a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

A nyomtatvány benyújtása személyesen az ügyfélszolgálati irodán vagy postai úton történhet.

A Felhasználó személyében történő változás bejelentéséhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- a felhasználási hely pontos címe,
- a fogyasztásmérő gyári száma, mérőállása az átadás napján,
- az átadás dátuma.
- a korábbi Felhasználó neve, címe,
- az új Felhasználó szerződéskötéshez szükséges adatai (ld. 3.1.3. pont alatt felsoroltakat)
- az új Felhasználó elérhetősége (telefonszám, e-mail cím)
- választott fizetési mód,
- Az új Felhasználó bankszámlaszáma (amennyiben a fogyasztó rendelkezik bankszámlával)
- számlavezető bank neve,

A kitöltött nyomtatvány/nyilatkozat mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

ha az új Felhasználó magánszemély

- a változást igazoló okirat megküldése (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap),
- résztulajdonos változás esetén a változást tartalmazó tulajdoni lap,

ha az új Felhasználó gazdálkodó szervezet

- cégbíróság bejegyzés másolata,
- aláírási címpéldány,
- amennyiben a korábbi Felhasználó is gazdálkodó személy és résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is.

ha az új Felhasználó intézmény:

- cégbírósági bejegyzés másolata;

társasházzá alakulás esetén:

- társasházi alapító okirat;
- közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 19/98

közös képviselő változás esetén:

- közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv;

halálesetnél:

- halotti anyakönyvi kivonat másolata;
- jogerős hagyatéki végzés, vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása.

Amennyiben a Számlakötelezett (fizető) és Felhasználó személye különbözik, akkor a Számlakötelezett (fizető) fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai szükségesek.

### **A felhasználási hely ellenőrzése**

A Szolgáltató a nem lakossági Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén, saját kutas vízhasználat vagy szennyvíz mennyiség mérő megléte esetén a bejelentést követően a szerződés megkötésének feltételeként előírhatja a házi szennyvízhálózat és a fogyasztásmérők ellenőrzését.

Az ellenőrzés költségét amennyiben az új Felhasználó lakossági Felhasználó a Szolgáltató, míg a nem lakossági Felhasználók esetében – ide nem értve az közintézményeket – az új Felhasználó viseli.

A korábbi vagy az új Felhasználó a szerződés megkötése előtt akkor is kérheti – saját költségére – az ellenőrzést, ha annak elvégzése nem kötelező. Az erre vonatkozó igényt a Felhasználó változás bejelentésével együtt kell a Szolgáltató felé benyújtani.

A Szolgáltató az ellenőrzés időpontját előzetesen egyeztetni a Felhasználóval. Az érintett Felhasználó köteles az ellenőrzést lehetővé tenni.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, melynek egy példánya a Felhasználónál marad.

Ha a Szolgáltató a bejelentést követően 30 napon belül ellenőrzési kötelezettségének saját hibájából nem tesz eleget, úgy nem hivatkozhat szabálytalan közműhasználatra, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt az új Felhasználóval szemben.

Az ellenőrzés díjszabása elérhető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) weboldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

### **A bejelentés elmulasztásának következményei**

A Felhasználó személyében történt változás Szolgáltatónál szükséges bejelentésének elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a régi és az új Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

A Szolgáltató a változástól számított 30 napos határidőn belül beadott átírást díjmentesen intézi.

A változást követő 30 napon túli bejelentés esetében az átírást a Szolgáltató díjat számíthat fel. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) weboldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A bejelentés megtételének bizonyítása a régi és új Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

### **Elszámolás**

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 20/98

Hátralék, illetve tartozás esetén a Szolgáltató az elkülönített vízhasználó személyére vonatkozóan a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy a korábbi és az új elkülönített vízhasználó megegyezése hiányában az átírásig felhalmozott számlatartozásokat és károkat az elkülönített vízhasználók egyetemleges felelőssége alapján követelje.

Amennyiben valamennyi feltétel teljesült, Szolgáltató a változás átvezetését követően az átadás-átvételi jegyzőkönyvben foglalt időpont és mérőállások alapján készíti el az elszámoló számlát a régi Felhasználónak, illetve indítja el a számlázását az új Felhasználónak.

A bejelentés 30 napon belüli elmulasztása esetén az abból eredő károkért és a ténylegesen bekövetkezett átírásig felhalmozott számlatartozásokért a korábbi és az új elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

### 3.1.5. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés írásba foglalása

A Szolgáltató a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételek fennállása esetében a Felhasználóval - felhasználási helyenként - közüzemi szerződést köt.

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közüzemi szolgáltatási jogviszony a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartás) is létrejön. Az így létrejövő közüzemi szolgáltatási jogviszonyra a jelen Üzletszabályzat, valamint a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés Általános Szerződéses Feltételei az irányadóak.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, Felhasználó személyében való változás esetén a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés írásbeli megkötését a Szolgáltató kezdeményezi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó közüzemi szerződéses ajánlatot a Szolgáltató - új bekötés esetén a bekötés megépítéséhez adott Szolgáltatói hozzájárulással együtt - küldi meg a Felhasználónak.

Felhasználó a szerződést kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, és visszaküldi, vagy véleményeltérését közli.

Ha a Felhasználó a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.

A jelen Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

A Szolgáltató működési területén használatos lakossági és nem lakossági Felhasználók részére szóló Közüzemi Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF minta példányát a 2. számú melléklet tartalmazza.

### 3.1.6. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában (a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében)

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 21/98

meghatározott anyagokat Felhasználó üzem részéről merül fel, a Felhasználó és Szolgáltató között megkötött Közüzemi Szolgáltatási Szerződés az illetékes vízügyi hatóság (Közép-Duna-völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség) jóváhagyásával válik érvényessé. Az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyását a Felhasználónak kell beszereznie.

### 3.1.7. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

#### **A szerződéses jogviszony során a Felhasználó jogai és kötelezettségei**

##### A Felhasználó jogosult:

- a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tartama alatt a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevitelére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevitelére,
- saját adatairól tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól,
- a szolgáltatással kapcsolatos észrevételek bejelentésére, a bejelentés érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra,
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével;

##### A Felhasználó köteles:

- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére,
- a Felhasználó személyében való változást bejelenteni,
- a szolgáltatást kizárólag a Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és ezekhez tartozó berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- a Szolgáltató általi ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni;
- a szennyvízmennyiség és egyéb vízhasználatok mérését szolgáló mérőberendezések rendszeres ellenőrzését heti gyakorisággal elvégezni, rendellenes működés esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni,
- a szennyvízmennyiség mérő és a leszerelését megakadályozó zárok sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani,
- a tulajdonában lévő szennyvízmennyiség mérőt hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani,
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől,
- tartózkodni a veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől.

#### **A szerződéses jogviszony során a Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

##### A Szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe,
- a szolgáltatás díját a Felhasználótól beszédni,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 22/98

- eredménytelen fizetési felszólítás esetén a nem lakossági Felhasználók esetében a szennyvízelvezetési szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, felfüggeszteni, illetve szüneteltetni,
- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni,
- az elszámolás alapját képező szennyvízmennyiség mérőt ellenőrizni,
- a Felhasználó szerződészegése esetén a szerződészegésből eredő igényeket érvényesíteni,
- jogszabályban meghatározott esetben a Közütemi Szolgáltatási Szerződést felmondani.

#### A Szolgáltató köteles:

- a felhasználási helyen keletkező szennyvíz elvezetésére a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, nem lakossági Felhasználók esetén a szerződésben megállapított közműfejlesztési (szennyvíz) kvóta erejéig,
- a szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedő, Szolgáltató üzemeltetésében lévő szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

### **3.1.8. A Szolgáltató által nyújtott közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás minőségi paraméterei, folytonossága**

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig tart.

A víziközmű-hálózat üzemeltetését szolgáló létesítmények, berendezések folyamatos működéséről és fenntartásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni. A szennyvízelvezető törzshálózat működéséből keletkezett hibák elhárítása során, illetve a karbantartási, javítási vagy átépítési munkák alatt a folyamatos szennyvízelvezetés biztosítása a Szolgáltató feladata.

### **3.1.9. Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában**

#### **Elszámolás**

A számlázás alapja a közcsatornába bocsájtott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlan vízmérő óráján mért, felhasznált teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált vízmennyiség.

Vezetékes vízhasználat esetén ingatlanon fogyasztott víz mennyiségének megállapítása szempontjából a bekötési mérőn mért fogyasztás az irányadó.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami a vízügyi felügyelet engedélye alapján önálló szennyvízelhelyező műben vagy befogadóban nyert elhelyezést;
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a Felhasználó igazolta;
- c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott;
- d) a házi ivóvízvezeték hálózatra, a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása, illetőleg a Szolgáltató és a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása szerint telepített locsolási

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 23/98

vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha egyéb locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A Fővárosi Önkormányzat 4/1995. (II.13). Főv. Kgy. rendelete alapján Szolgáltató lakossági Felhasználó esetében a locsolási célú vízhasználatra tekintettel a rendeletben foglalt feltételek teljesülése esetén kedvezményt nyújt, mely alapján a locsolási időszakhoz tartozó vezetékes vízhasználat 10%-a számlázott szennyvízmennyiségből levonásra kerül.

A 10%-os locsolási kedvezmény vagy locsolási vízmérőkön mért fogyasztás a csatornahasználati díjszámlán külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet - eltérő megállapodás hiányában - a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

A Szolgáltató a szolgáltatás díjáról felhasználási helyenként és időszakonként – az általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak, illetőleg az árjogszabályoknak megfelelő – számlát bocsát ki, melyet a Felhasználó a szerződésben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

A Szolgáltató jogosult:

- egyes fogyasztói kategóriákban a főmérős csatornahasználati díjszámlák bemutatását, megbízott útján is teljesíteni.

Ezen feladatok elvégzésével a Szolgáltató a Díjbeszedő Holding Zrt-t bízta meg.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

### **Elszámolási időszakok**

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak, ez alól a részszámlázás, a becslés alapú és átalányszámlázás kivétel.

Felhasználó személyében történő változás, illetve a Közüemi Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki.

Az elszámolási időszak utolsó napjának a Szolgáltató nyilvántartásában rögzített átírási napja tekinthető.

Kivételes esetekben a folyamatos számlázási időpontoktól eltérő időben ún. eseti számla kiállításra kerülhet (pl. időszakos szennyvízelvezetés, talajvíz, rétegvíz bevezetés stb. esetekben).

### **Mérőeszközök leolvasása**

Az ivóvízmérők ütemterv szerint leolvasását a Fővárosi Vízművek Zrt. illetve megbízottja végzi, mely adatok a csatornahasználati díj számlák elkészítéséhez átadásra kerülnek a Szolgáltató illetve megbízottja részére.

Az ivóvízmérők leolvasása, és a mért fogyasztás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 24/98

Vezetékes vízhasználat esetén a Szolgáltató számlázásának rendje a Fővárosi Vízművek Zrt. illetve megbízottja adatátadási gyakorlatához igazodik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. illetve megbízottja részéről a leolvasás Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

A számlakibocsátás gyakorisága a havi, kéthavi, illetve féléves leolvasás esetén a köztes időszakban kéthavi részszámla, a leolvasást követően elszámoló számla készül.

A szennyvízmenntiség-mérőket a Szolgáltató évente legalább egy alkalommal olvassa le, a Felhasználó kérésére közbenső leolvasást is tehet.

Amennyiben a leolvasáskor a mért fogyasztás kevesebb, mint a már kiszámlázott átlag, a visszajáró összeg pénzügyi rendezése a következőképpen történik:

Amennyiben a Felhasználónak nincs tartozása

- készpénz átutalási megbízás (csekk) esetén: az összeget postán, vagy átutalással kapja meg a Felhasználó,
- átutalás esetén: az összeg a Felhasználó bankszámlájára kerül jóváírásra.

Amennyiben a Felhasználónak tartozása van, az elszámolási időszakra visszajáró összeg arra kerül elszámolásra.

A mellékvízmérőn mért fogyasztás számlázását követően a bekötési vízmérőn mért fogyasztásból levonásra kerülnek az elkülönített vízhasználatot mérő mellékmérők fogyasztásai, és a különbözet leszámolásra kerül a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó felé.

Az a Felhasználó, aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető törzshálózatba mérés nélkül vezeti be és a vizet nem vagy nem csak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz újrahasznosítás) szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére saját tulajdonú hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles. A mérőket a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Egyéb – nem vezetékes – vízhasználat vagy szennyvízmenntiség mérő megléte esetén az elszámolás rendjét –elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasásának gyakorisága, Felhasználó részéről a mérőóra állás bejelentésének gyakorisága - a Felhasználó és a Szolgáltató között köttetendő külön szerződés tartalmazza. A Szolgáltató a mérőórákat évente legalább egy alkalommal leolvassa a Felhasználó értesítése mellett

Amennyiben Szolgáltató részéről az okosmérés bevezetésére projektet indít, a programban érintett felhasználói kört Szolgáltató írásban tájékoztatja.

### **A Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai**

A szennyvízmenntiség mérőn vagy egyéb – nem vezetékes – vízhasználat mérését szolgáló mérőn mért fogyasztási adatok megállapítása Felhasználói leolvasáson is alapulhat.

A Felhasználó a saját maga végzett leolvasás során a megállapított mérőállást

- telefonon,
- személyesen az ügyfélszolgálaton,
- faxon,
- levélben,
- elektronikus ügyfélszolgálaton,
- válasz SMS-ben

jelentheti be, küldheti meg a Szolgáltató részére.

### **Elszámolás mérőeszköz hiányában**



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 25/98

Kivételes esetekben, a díjelszámolás alapját képező mennyiségek megállapítása mérő hiányában vagy hibás mérő esetében átalánnyal, átlagszámítással vagy műszaki számítással történhet.

Bekötési mérő hiányában az elszámolás a 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. rendeletben meghatározott átalány mennyiség figyelembevételével történik.

### **3.1.10. Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a Felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén**

#### **Mérés**

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műben kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítható meg. Szennyvízmennyiség-mérő hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség vezetékes vízhasználat esetén az ivóvízmérőn, illetve egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz újrahasznosítás) származó valamennyi vízmennyiség mérését szolgáló, Felhasználó tulajdonát képező fogyasztásmérőn mért vízmennyiség.

#### **Hibás mérés elszámolása**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt, a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben az ivóvízmérő nem, vagy hibásan mér, a Fővárosi Vízművek Zrt. által megadott számlázási adatok képezik a csatornahasználati díj alapját.

Amennyiben a Felhasználó tulajdonába lévő szennyvízmennyiség mérő vagy az egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz újrahasznosítás) beszerzett valamennyi vízmennyiség mérését szolgáló, Felhasználó tulajdonát képező vízmérő nem vagy hibásan mér, nem olvasható le, vagy hitelessége lejárt a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A hibás mérés időtartama:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

#### **Elszámolás a házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén**

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén annak észlelését követően Felhasználó köteles a hibát a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

Amennyiben a Felhasználó a házi ivóvízhálózat meghibásodása (csőtörés) során a talajban elszivárgott víz okán az érintett időszakra vonatkozó csatornahasználati díjból jóváírásra tart igényt, úgy a csőtörés tényét - a javítás tényét igazoló számlát és a Fővárosi Vízművek Zrt. hibafeltáró

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 26/98

jegyzőkönyvét mellékelve - a hibafeltárást követő 30 napon belül köteles a Szolgáltatónak is bejelenteni.

500 m<sup>3</sup>-t meghaladó vízfolyás esetén, továbbá ha a benyújtott dokumentumok alapján a talajban történő elszivárgás ténye nem állapítható meg egyértelműen Szolgáltató előzetes időpont egyeztetést követően a helyszínen ellenőrzést végez.

Felhasználó köteles a Szolgáltató számára az ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni, és a javítást számlával igazolni.

Amennyiben a házi ivóvízhálózat meghibásodás miatt az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának ténye megállapítást nyer, és a Felhasználó a karbantartási és ellenőrzési kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, számlatartozással nem rendelkezik, úgy Szolgáltató a számlázását felülvizsgálja.

A házi ivóvízhálózat – a Felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

### 3.1.11. Megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó aránya

Tekintettel arra, hogy a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg, az ivóvízmérőkön mért, átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékének kimutatása a Szolgáltató működési területén a Fővárosi Vízművek Zrt. hatáskörébe tartozik.

### 3.1.12. Fizetési módok és határidők

A Szolgáltató illetve megbízottja a csatornahasználati díj számlát elektronikusan illetve postai úton vagy személyes kézbesítés útján juttatja el a Felhasználó részére.

A Szolgáltató, illetve megbízottja Felhasználó részére a számla kézhezvételétől számítva legalább 8 napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

A Szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése többek között az alábbi módokon lehetséges:

- készpénzfizetés útján vagy bankkártyával a szolgáltató ügyfélszolgálati pénztáránál
- postai feladás útján (csekk),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézeteken keresztül utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján szolgáltató kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással.

egyéb, új fizetési mód – pl.: elektronikus eszköz közbeiktatásával indított fizetési tranzakció bevezetése – esetén Szolgáltató az új fizetési módokról írásban tájékoztatja a Felhasználókat.

A megbízott által bemutatott számlák esetében a kibocsátott számla ellenértékének befizetése többek között a következő módokon lehetséges:

- készpénzfizetés a megbízott díjbeszedő munkatársainál
- postai feladás útján (csekk),
- készpénzzel vagy bankkártyával, a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 27/98

- pénzügyintézetten keresztül utalással, azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- OTP ATM automatákon keresztül,
- interneten keresztül bankkártyás befizetéssel, vagy Díjneten keresztül befizetéssel,
- egyéb fizetési módok igénybevételeivel (mobilfizetés, iCsekk).

Amennyiben a Felhasználó a díjat magánbankszámlájáról kívánja fizetni, megbízást ad a számlavezető hitelintézetnek, amely értesíti a Szolgáltatót a fizető számlaszámáról.

Azok a Felhasználók, akiknek a folyószámláját a Díjbeszedő Holding Zrt. vezeti a fenti fizetési módokon túl fizethetnek a számlabemutatással megbízott DÍJNET rendszerén keresztül is.

A Szolgáltató által kibocsátott számla a feltüntetett fizetési határidőben esedékes.

A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a Szolgáltató vagy a követelés jogosultja illetve annak megbízottja bankszámláján megjelenik.

### **Számla kifogásolása**

A Felhasználó a számla kézhezvételét követő 15 napon belül élhet kifogásolási jogával, de ennek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

Tévesen kibocsátott számla helyesbítése esetén a Szolgáltató számlát módosító okiratot állít ki.

Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, :

- a Szolgáltató vagy megbízottja által vezetett technikai folyószámlán jóváírja, vagy
- ha a visszajáró összeg az 1.000 Ft-ot meghaladja, a Felhasználó kérheti annak visszafizetését.

Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a Felhasználó jogosult a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamat követelésére.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Szolgáltatót, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben a Szolgáltató késedelmi kamatot nem számíthat fel.

A részletek fizetési határidőkön túli teljesítése, valamint ha a Felhasználó a számlában feltüntetett díjat esedékességgel nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

### **Részletfizetés**

Ha valamilyen okból a Felhasználónak a korábbi időszakokhoz képest magasabb végösszegű számla kerül kiküldésre, akkor a tartozás rendezése érdekében a Felhasználó részletfizetési kérelemmel fordulhat Szolgáltató ügyfélszolgálatához, mely kérelemről a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és írásban értesíti a Felhasználót.

Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a Felhasználónak,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 28/98

- akinek a kérelemében foglalt összeg nem haladja meg a havi átlagfogyasztásának ellenértékét;
- akinél jelenlegi tartozása miatt korlátozást vezet be a Szolgáltató;
- aki előző tartozása miatt szolgáltatás-korlátozás vagy végrehajtás alatt áll, valamint
- akinek tartozása iránt peres eljárás van folyamatban.

Amennyiben Szolgáltató megadja a részletfizetési kedvezményt, és Felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, illetve a Felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül. Felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie.

### **Késedelmes fizetés**

Amennyiben a Felhasználó fizetési határidőre nem tesz eleget a Kormányrendeletben és a Szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségének első lépésként a Szolgáltató fizetési felszólító vagy telefon útján értesíti a Felhasználót, hogy késedelembe esett valamint felszólítja, hogy haladéktalanul rendezze fennálló tartozását.

Amennyiben a felhasználási helyen a Felhasználó személyétől eltérő a számlakötelezett (fizető) van bejelentve, akkor a fizetési felszólításokat Szolgáltató a Számlakötelezetteknek küldi meg.

Közös képviselővel rendelkező társasházak esetében Szolgáltató a közös képviselőt tájékoztatja a fennálló tartozásról, értesíti fizetési felszólításban a díjfizetési kötelezettségről.

Közös képviselővel nem rendelkező társasházak, közös tulajdonú felhasználási helyek (lakóközösségek) esetében a fizetési felszólításokat Szolgáltató a számlafogadónak és a saját tartozásról az ingatlan tulajdonosának/tulajdonosainak küldi meg, értesítve őket a szankciókról is.

Amennyiben a Felhasználó/Számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre a Szolgáltató tértivevényes fizetési felszólítót küld részére, melyben a jogkövetkezmények rögzítése mellett felszólítja, hogy tartozását a Fizetési felszólító kézhezvételétől számított 8 napon belül fizesse meg.

A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató jogi eljárást kezdeményez Felhasználóval / Számlakötelezettel / Közös képviselő nélküli társasház és Lakóközösségek esetén a tulajdonosokkal szemben (pl.: fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, polgári per indítása, felszámolási eljárás megindítása illetve a bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése alapján végrehajtási eljárás indítása).

A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.

Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot az adóssal szembeni követelésének harmadik fél felé történő eladására, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő eladásáról a Szolgáltató az adóst írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

### **Támogatás**

A nehéz anyagi körülmények között élő Felhasználók számára a „Hálózat – Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért” Alapítvány különféle támogatási formában segítséget nyújt fizetőképességük megtartásához.

A támogatási igényeket az Alapítvány bírálja el.

A jogosultságot igazoló igénylőlapokat, a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálati irodáin lehet felvenni, és a kitöltött igénylőlapot is ott kell leadni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 29/98

A támogatás formái a következők:

- Hátralék-kiegyenlítő támogatás
- Krízistámogatás

A támogatás minden esetben számlajóváírással történik.

### **3.1.13. A házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások**

#### **Általános szabályok**

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására megfizetésére köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a jelen pontban írt jogszabályokban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztító mű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Amennyiben Felhasználó részéről elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult a bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

#### **A közcsatornába bocsátott szennyvíz minősége**

Felhasználó a szolgáltatási pontokon köteles biztosítani a fővárosi csatornahálózatba általa bevezetendő szennyvíz mindenkor érvényes jogszabályokban, hatósági előírásokban előírt minőségi követelményeknek való megfeleléseit.

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 85. § (3) bek. előírása alapján a szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, vagy a hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Egyesített rendszerű csatornázás esetén:

A szennyvíz-elvezető közcsatornába vezetett szennyvíz minőségének a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet alapján a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. számú mellékletében – az egyéb befogadóba való közvetett bevezetés esetére – előírt küszöbértékeknek meg kell felelnie.

Elválasztott rendszerű csatornázás esetén:

A szennyvíz-elvezető közcsatornába vezetett szennyvíz minőségének a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet alapján a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. számú mellékletében – az egyéb befogadóba való közvetett bevezetés esetére – előírt küszöbértékeknek meg kell felelnie.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 30/98

A csapadékvíz-elvezető közcsatornába bocsátott csapadékvíz minőségének a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 2. sz. mellékletében a befogadóba való közvetlen bevezetés esetére – az egyéb védett területek befogadói oszlopban – előírt határértékeket ki kell elégítenie.

A csatornahálózatba tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz, vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Amennyiben a közműves szennyvízelvezetésre és –tisztításra irányuló igény a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagokat Felhasználó üzem részéről merül fel, a közüzemi szerződés a vízügyi hatóság (Közép- Duna-völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség) jóváhagyásával válik érvényessé.

A 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdésében rögzítettek értelmében szennyvizet kibocsátó létesítmény létesítéséhez, bővítéséhez, illetve a környezet védelmének általános szabályairól szóló törvényben meghatározott jelentős változással járó fejlesztéséhez, valamint működésének megkezdéséhez a létesítményt engedélyező hatóságok engedélye szükséges.

A vízügyi hatóság (illetékes a Közép-Duna-völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség) a szennyvízkibocsátással, közcsatornába vezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi követelményeket a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 25. § (1) bek. szerinti engedélyben határozza meg.

A szennyvízkibocsátás csak a fenti engedély birtokában válik jogszerűvé, mely engedély megszerzése a kibocsátó kötelessége.

A 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 9. § (1) bek. előírása alapján a kibocsátó köteles a keletkezett szenny- vagy használt vizet az engedélyben előírt kibocsátási határértékre megtisztítani, vagy megtisztíttatni.

A közcsatornára csatlakozó szennyvízhálózaton és csapadékvíz-hálózaton a szolgáltatási pont előtt kialakított, a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas tisztítóaknát, vagy tisztítónyílást folyamatosan hozzáférhetővé kell tenni, mintavételezésre alkalmas állapotban kell tartani.

Ellenőrzési jogosultság az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére:

Az 58/2013.(II.27.) Korm. rendelet 57. § (2) bek. alapján a Szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, melyet az érintett Felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni.

Ellenőrzési jogosultság a közcsatornába kibocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére:

Az 58/2013.(II.27.) Korm. rendelet 63. § (8) bek. alapján a Szolgáltató a szennyvíz törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

Az 58/2013.(II.27.) Korm. rendelet 88. § (4) bek. alapján a Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként, vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 31/98

A 220/2004.(VII.21.) Korm. rendelet 27. § (1) bek. alapján a szennyvízkibocsátásokat a felügyelőség, közcsatornába bocsátás esetén a Szolgáltató a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló miniszteri rendeletben (27/2005.(XII.6.) KvVM rendelet) foglaltak szerint ellenőrizheti.

A 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet 6. § (1) bek. alapján a hatóság, közcsatornába bocsátás esetén pedig a hatóság és a Szolgáltató a használt vagy szennyvizek mennyiségének és szennyezőanyag-tartalmának helyszíni ellenőrzésére jogosult.

### **3.1.14. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása**

A Szolgáltató és a Felhasználó illetve elkülönített Felhasználó közötti szerződések egy részének teljesítésében megbízás útján résztvevő harmadik fél a Díjbeszedő Holding Zrt., amely a következő tevékenységeket végzi:

- a szennyvízelvezetési szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók egy meghatározott körében a Szolgáltató által átadott adatok alapján a csatornahasználati díjszámla készítése, számlabemutató, valamint az elkülönített vízhasználók esetében a csatornahasználati díj és ügyviteli díj elszámolása, számlakészítés, számlabemutató, Díjmegosztási szerződések kezelése (nyomdai előállítás, megszemélyesítés, postázás, érkeztetés, adatfeldolgozás, karbantartás, szerződés nyilvántartás, irattározás), kapcsolódó ügyfélszolgálati és adatnyilvántartási valamint adatkarbantartási tevékenység.

### **3.1.15. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés, korlátozás esetén**

Szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére.

Hullámtéren lévő felhasználási helyek esetében a magas Duna vízállás esetén a Szolgáltató a szolgáltatást a magas vízállásra, árvízvédekezési feladatainak ellátására hivatkozással szüneteltetheti.

### **3.1.16. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség**

Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység (víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás kapcsán felmerülő) során a Szolgáltató az alábbi értesítési módok közül választhat:

- a Felhasználók postaládájában elhelyezett szórólapok,
- közterületen kihelyezett tájékoztató plakátok,
- a Szolgáltató honlapja,
- a helyi médiákban való tájékoztatás (rádió, televízió, napilap).

### **3.1.17. Együttműködés a helyreállítás érdekében**

A Felhasználó együttműködése keretében – amennyiben indokolt - biztosítani köteles az ingatlanjára történő bejutást, továbbá az előre közölt szüneteltetési időpontokat köteles elfogadni, elősegítve ezáltal a Szolgáltató közérdekű tevékenységét.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 32/98

### 3.1.18. Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén

Tekintettel arra, hogy a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételevel állapítható meg, az ivóvízmérőknél mért, átlagfogyasztást meghaladó eltérés esetén a Felhasználó tájékoztatása a Szolgáltató működési területén a Fővárosi Vízművek Zrt. hatáskörébe tartozik.

### 3.1.19. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megszűnésének esetei

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megszűnik:

- a Felhasználó személyében történő változáskor az új Felhasználóval kötött szolgáltatási szerződéssel,
- a Felhasználó által történő felmondással,
- a Szolgáltató által történő felmondással,
- illetve jelen Üzletszabályzatban rögzített egyéb esetben.

### 3.1.20. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés időtartamának meghatározása

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, Felhasználó személyében történt változás esetén a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

### 3.1.21. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés rendes felmondásának szabályai

#### A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés rendes felmondása Felhasználó részéről

A szerződést a Felhasználó 60 napos határidővel írásban bármikor felmondhatja.

A felmondáshoz, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges.

Felmondás esetén az eljáró Felhasználó hitelt érdemlően köteles igazolni személyazonosságát (nem lakossági Felhasználó esetén a cég adatait és a képviseleti jogot) és ügyintézkedési jogosultságát.

A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves szennyvízelvezetési-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a Felhasználó köteles helytállni.

A Szolgáltató a bekötést lefalahatja, melynek költsége a Felhasználót terheli. A szerződés megszűnését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

Amennyiben a Felhasználónak a szerződés felmondásakor lejárt határidejű tartozása van a Szolgáltató felé, vagy a szerződés felmondása nem felel meg jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek, erről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti. Ezekben az esetekben a felmondás a közlésére visszamenőleges hatállyal hatálytalanná válik mindaddig, amíg az értesítésben megjelölt, ill. a szerződésből fakadó kötelezettségeket teljesítésre nem kerülnek.

#### A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés rendes felmondása Szolgáltató részéről

A Szolgáltató a közüzemi szerződést nem lakossági Felhasználó (kivéve közintézményi Felhasználók) esetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 33/98

### 3.1.22. A Közüzeti Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondása

A Közüzeti Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Szolgáltató beleegyezésével történt, vagy
- b) a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása érdekében, a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,
- d) a Felhasználó a rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem intézkedik a növekmény megváltásáról.

A Felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

### 3.1.23. A Közüzeti Szolgáltatási Szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnik a Felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági Felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével

### 3.1.24. Elszámolás a Közüzeti Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése esetén – amennyiben ez szükséges – a felek kötelesek elszámolni egymással.

Amennyiben Felek között a szerződés megszűnik, a Felhasználó és a Szolgáltató kötelesek egymással az alábbi szabályok szerint teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Szolgáltató által kibocsátott elszámoló számlában előírt határidőig köteles kiegyenlíteni. Amennyiben az elszámoló számla visszautalandó összeget tartalmaz, a Szolgáltató az elszámoló számla kiállítását követő 15 napon belül azt visszafizeti a Felhasználónak, vagy a számla fizetőjének.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el.

### 3.1.25. A Szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, valamint az ingatlanon lévő víziközmű-hálózatnak az ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó - előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni.

A Szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 34/98

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a Felhasználóval vagy képviselőjével az eljárás célját.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell készíteni. A Felhasználónak vagy képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a Felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

### 3.1.26. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a jogszabályban, Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben, valamint a jelen Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- A szolgáltatási pontig terjedő, a Szolgáltató üzemeltetésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
- Felhasználó kérésére a házi csatornahálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a Felhasználó annak költségét megfizeti.
- a Felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
- ha a Felhasználó által korábban kért szolgáltatás szüneteltetés esetén a Felhasználó írásbeli kérésére legkorábban annak érkezésétől számított öt munkanapon belül a szolgáltatást nem állítja vissza,
- a jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A Felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

### 3.1.27. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a vonatkozó jogszabályokban és a Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi,
- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe (szabálytalan közműhasználat),
- a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 35/98

A Felhasználó a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés és az Üzletszabályzat megszegésével az okozott kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat 3.1.33. fejezetében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért köteles a Szolgáltatónak fizetni.

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzat 3.1.29. pontjában meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződést felmondhatja a jelen Üzletszabályzat 3.1.21. pontjában foglalt esetekben.

A Szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a Szolgáltató az illetékes járási (fővárosi kerületi) hivatalhoz fordulhat, aki hatósági jogkörében eljárva kötelezi a Felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetésére.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a Felhasználó:

- a) a közcsatornába a szennyvizet a Szolgáltató hozzájárulása nélkül bocsátja be,
- b) a Felhasználó elválasztott rendszerű szennyvíz csatornába csapadékvizet vezet be,
- c) a Felhasználó elválasztott rendszerű csapadékvíz csatornába szennyvizet vezet be,
- d) a bevezetett szennyvíz minősége, illetve az összetétele nem felel meg a jogszabályban leírtaknak,
- e) az építkezésekkor keletkező talaj-, vagy rétegvizet, esetleg technológia szennyvizet a Szolgáltató engedélye nélkül a közcsatornába vezeti be,
- f) locsolási célú mellékmérőn mért vizet nem csak locsolásra használja,
- g) a szennyvizet a közcsatornába a szennyvízmennyiség mérőt megkerülő vezetéken keresztül vezeti be,
- h) a mérést manipulálja,
- i) a mérőn, vagy tolózárakon található plombát megbontja, és erről a Szolgáltatót nem értesíti,
- j) a szennyvíz nem a megállapodásban rögzítettek szerint hagyja el az ingatlant (pl. méretlen bekötővezetéken keresztül történik a bebocsátás)

Szabálytalan közműhasználat bizonyítása a Szolgáltató helyszíni vizsgálata alapján történik.

Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégzetteti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- a) megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Felhasználót terheli,
- b) nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Szolgáltatót terheli.

### 3.1.28. A közműves szennyvízelvezetési-szolgáltatás korlátozása

Ha a nem lakossági Felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a Szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában a közüzemi szennyvízelvezetési-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti.

A szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése nem alkalmazható közintézményi Felhasználók esetében.

A Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult a szolgáltatás korlátozására, felfüggesztésére:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 36/98

- nem lakossági Felhasználó 45 napon túli díjtartozás esetén, amennyiben a Szolgáltató a Felhasználót a korlátozás kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer felszólította,
- az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet értesítette.

A felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás korlátozása a szennyvíz bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonosságának megszüntetésével történik.

Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztésével vagy korlátozásával, illetve a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit a Felhasználóra díj formájában továbbháríthatja.

### 3.1.29. Illegális bekötés

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Szolgáltató hozzájárulása nélkül valósult meg, és a Szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A Szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés esetén a Szolgáltató kötbér fizetési igénnyel élhet, továbbá visszamenőlegesen a bekötés időpontjáig, maximum 5 évig számlát állít ki a bebocsátásról az elfogyasztott vízmennyiség alapján.

### 3.1.30. Illegális csapadékvíz bevezetés

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 6. sz. melléklete szerint számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

### 3.1.31. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- h) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi

Bizonyítása: a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízfogyasztási adatok évente történő felülvizsgálata alapján.

- i) a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget

Bizonyítása: A Szolgáltató számlázási rendszerében a Felhasználó technikai folyószámláján lévő egyenleg alapján.

- j) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 37/98

Bizonyítása: A fogyasztóváltozás bejelentésekor a beadott mérő átadás – átvételi nyilatkozat, vagy adás-vételi szerződésben foglalt dátumok alapján.

- k) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

Bizonyítása: a Szolgáltató helyszíni ellenőrzésekor tapasztaltak alapján.

- l) a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik.

Bizonyítása:

- mérőcsere, hitelesítés: A Szolgáltató és a Felhasználó között a mérésről létrejött megállapodásban foglaltak alapján
- Hibás fogyasztásmérő javítás, csere: a Szolgáltató helyszíni ellenőrzése során megállapított hiba javításának a helyszínen felvett jegyzőkönyvben foglalt időpontig meg nem történte.

### 3.1.32. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül:

- ha a Felhasználó által korábban kért szolgáltatás szüneteltetés esetén a Felhasználó írásbeli kérésére legkorábban annak érkezésétől számított öt munkanapon belül a Szolgáltatást nem állítja vissza,  
következmény: kötbér

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,  
következmény: kötbér
- Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,  
következmény: késedelmi kamat
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,  
következmény: kötbér
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
  - szabálytalan szennyvíz és csapadékvíz bebocsátás
  - illegális csatornahasználat (illegális bekötés, illegális csapadékvíz bevezetése, stb.)
  - határérték feletti szennyvíz bebocsátás
  - a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő
  - záró bélyeg vagy plomba hiánya
  - mérőszerkezet megrongálása vagy a Felhasználónak felróható okból nem mérhető vízvételzés

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 38/98

következmény: kötbér, kártérítés, csatornabírság, pótszámlázás

- a szennyvízmennyiség-mérő, fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy e mérők leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, hitelesítéséről, vagy kalibrálásáról nem gondoskodik  
következmény: kötbér
- az üzletszabályzatban, a közüzemi szerződésben foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti (ez részletezhető lenne)  
következmény: kártérítés

#### a) Késedelmi kamat mértéke

Amennyiben a Felhasználó/Számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, úgy Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvszerű szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

#### b) Kötbér mértéke

- Szolgáltató a Felhasználó által korábban kért szolgáltatás szüneteltetés esetén a Felhasználó írásbeli kérésére legkorábban annak érkezésétől számított öt munkanapon belül a Szolgáltatást nem állítja vissza

*Kötbér mértéke:*

lakossági Felhasználó esetében 20.000.-Ft  
nem lakossági Felhasználó esetében 50.000.-Ft

- Nem lakossági Felhasználó esetén a közmű-fejlesztési kvóta túllépése

*Kötbér mértéke:*

A többlet mennyiség után évente a mindenkor érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás 3%-a

- Szolgáltató hozzájárulása nélkül történt bekötés

*Kötbér mértéke:*

lakossági Felhasználó esetében 10.000.-Ft  
nem lakossági Felhasználó esetében 25.000.-Ft

- Felhasználó a Szolgáltató szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja

*Kötbér mértéke:*

lakossági Felhasználó esetében 10.000.-Ft  
nem lakossági Felhasználó esetében 25.000.-Ft

- Felhasználó a locsolási vízmérőn mért vizet nem kizárólag aktív biológiai zöldfelület locsolására használja

*Kötbér mértéke:*

lakossági Felhasználó esetében 10.000.-Ft  
nem lakossági Felhasználó esetében 25.000.-Ft

- Minden egyéb szabálytalan közműhasználat esetében kötbér fizetendő

*Kötbér mértéke:*

lakossági Felhasználó esetében 10.000.-Ft  
nem lakossági Felhasználó esetében 25.000.-Ft

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 39/98

### c) Kártérítés mértéke

A Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltatónak mindazokat a károkat és többletköltségeket, amelyek a szennyvízkibocsátás mértékét meghatározó engedélyben foglaltaktól, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérő szennyvíz kibocsátásának következtében merültek fel.

A Szolgáltató/Felhasználó a másíknak okozott kárért a Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabályai szerint felelősséggel tartozik.

### d) Csatornabírság

A szennyvízkibocsátással járó létesítmények működtetése során:

- olyan anyag-, víz- és energiafelhasználást kell folytatni, amely nem okozza a kibocsátási határértékek túllépését és megfelel az egyéb környezetvédelmi előírásoknak;
- a szennyvíztisztító és a szennyvízkezelő berendezések szakszerű üzemeltetéséről folyamatosan, karbantartásukról rendszeresen gondoskodni kell;
- a technológiai előírások megtartásával, az üzemzavarok megelőzésével, illetőleg elhárításával a vízszennyezést meg kell akadályozni.

Az a Felhasználó, aki (amely)

- a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet vagy a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló kormányrendelet szerinti engedélyezés során előírt kibocsátási határértéket túllépi, vagy
- az engedélyben meghatározottaktól eltérő szennyező anyagot vagy
- a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú melléklet C)-D) pontjában meghatározott tiltott anyagot bocsát ki, csatornabírság fizetésére köteles.

### 3.1.33. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó a jogszabályban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentességet élvező szervezetek körét a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtási rendelete - 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet -határozza meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alóli jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági Felhasználónak kell igazolnia.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- közüzemi Szolgáltatási szerződéskötés esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás Felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) Felhasználó által igényelt emelése esetében.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag víziközmű fejlesztésére fordítható,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 40/98

A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett Felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózatához víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználat alapján a csatornahasználati díj megosztására vonatkozó Díjmegosztási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen/elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A közműfejlesztési kvóta adott felhasználási helyhez kötött, más felhasználásai helyre nem vihető át.

A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap - figyelembe vételével történik.

A megvásárolható közműfejlesztési kvóta legkisebb mennyisége  $0,1\text{m}^3/\text{nap}$ .

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mindenkor hatályos díját ( $\text{Ft}/\text{m}^3$ ) a MEKH határozza meg.

A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők

Szolgáltató éves rendszerességgel (január 1-től december 31-ig tartó időszakot alapul véve) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználók adott évi szennyvízmenyiség kibocsátását felülvizsgálja. A Szolgáltató a vizsgált időtartam egy napra eső átlagos szennyvízmenyiség mértékét az éves számlázott szennyvízmenyiség és az üzemnapok számát - 300 vagy 365 napot - alapul véve állapítja meg.

Felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban kell bejelentenie a Szolgáltató felé.

Az írásbeli megkeresés alapján Szolgáltató intézkedik a növekmény alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Felhasználó részére történő kiszámlázásáról, illetve annak Felhasználó részéről történő befizetését követően a számla megküldéséről.

Fizetési könnyítésként a nem lakossági Felhasználó részletfizetési kérelemmel élhet. Szolgáltató a kérelem függvényében dönt a részletekben történő fizetési lehetőség megadásáról, melynek időtartama egyedi mérlegelés alapján max. 6 hónap lehet.

Az a nem lakossági Felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépte szerződésszegést követ el. Ebben az esetben Szolgáltató kötbér érvényesítésére jogosult.

## 3.2. MELLÉKSZOLGÁLTATÁS

### 3.2.1. Díjmegosztási szerződés létrejötte, hatálya

Az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Díjfizető) az elkülönített vízhasználat alapján történő csatornahasználati díj megosztását abban az esetben kezdeményezheti a Szolgáltatónál, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyilvántartott mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 41/98

A mellékmérők felszerelésével és az elkülönített vízhasználatok mérése alapján az ivóvízdíj megosztására vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésével kapcsolatos feltételekre és szabályokra a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az elkülönített vízhasználat alapján történő csatornahasználati díj megosztására vonatkozó Díjmegosztási szerződés megkötésével Szolgáltató vállalja, hogy a mellékvízmérő(k)ön Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által számlázott vízmennyiség alapján, a mindenkori hatósági áron mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlát készít Díjfizető részére, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla összegét, a bekötési vízmérő (fővízmérő) alapján a Felhasználónak készített csatornahasználati díjszámlából levonja.

A Szolgáltató jogosult a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását, díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését, valamint a díjmegosztási szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott útján teljesíteni.

A Díjmegosztási szerződés határozatlan időre szól.

Ha bármilyen ok miatt az Fővárosi Vízművek Zrt. a Díjfizetővel kötött mellékszolgáltatási szerződést szünetelteti, vagy megszünteti, úgy a megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül a Szolgáltatóval kötött Díjmegosztási szerződés is szünetel, illetve megszűnik.

Ha a Szolgáltató a mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlázását szünetelteti, vagy a Díjmegosztási szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, úgy Szolgáltató a mellékvízmérős csatornahasználati díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti, és azt a Felhasználó köteles megfizetni.

A mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén Díjfizető a Ptk. vonatkozó szabályai szerinti, mindenkori késedelmi kamatot köteles fizetni.

Ezen feladatok elvégzését a Szolgáltató megbízásából a Díjbeszedő Holding Zrt. látja el.

A Díjmegosztási szerződést a 3. számú melléklet tartalmazza

### 3.2.2. Elkülönített vízhasználó személyében való változás bejelentése

Elkülönített felhasználási hely esetében a Díjfizető személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban Szolgáltató megbízottjának ügyfélszolgálati kirendeltségein szükséges bejelenteni.

Az új elkülönített vízhasználóval a Szolgáltató nevében a Szolgáltató megbízottja új Díjmegosztási szerződést köt.

A változás bejelentéséhez a Szolgáltató megbízottjához kell benyújtani az átadás-átvételi jegyzőkönyvet a mellékvízmérők adataival (mérőállás, gyári szám(ok)), továbbá,

- ha az új elkülönített vízhasználó magánszemély:
  - a változást igazoló okirat (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást már tartalmazó tulajdoni lap másolata);
- ha az új elkülönített vízhasználó gazdálkodó szervezet:
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány;

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 42/98

- amennyiben a régi elkülönített vízhasználó is gazdálkodó szervezet, illetve ha résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;
- ha az új felhasználó intézmény:
  - cégbírósági bejegyzés másolata;
- halálesetnél:
  - halotti anyakönyvi kivonat másolata;
  - jogerős hagyatéki végzés, vagy a változásokat tartalmazó tulajdoni lap.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása szükséges.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött Díjmegosztási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi elkülönített vízhasználóval kötött Díjmegosztási szerződés hatályát veszti.

Hátralék, illetve tartozás esetén a Szolgáltató az elkülönített vízhasználó személyére vonatkozóan a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy a korábbi és az új elkülönített vízhasználó megegyezése hiányában az átírásig felhalmozott számlatartozásokat és károkat az elkülönített vízhasználók egyetemleges felelőssége alapján követelje.

A bejelentés 30 napon belüli elmulasztása esetén az abból eredő károkért és a ténylegesen bekövetkezett átírásig nyilvántartott díjhátralék kiegyenlítésével kapcsolatosan a korábbi és az új elkülönített vízhasználó egyetemleges felel.

Amennyiben az új Felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett és szennyvízelvezetési igénye a rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát meghaladja, úgy az új Felhasználónak kezdeményeznie kell a Szolgáltatónál a szolgáltatás mennyiségének növelését.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésre kötelezett és szennyvízelvezetési igénye a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvótát meghaladja, úgy kezdeményeznie kell a Szolgáltatónál a szolgáltatás mennyiségének növelését.

### 3.2.3. A Díjmegosztási szerződés megszűnése

A Díjmegosztási szerződés megszűnik:

- a Díjfizető jogutód nélküli megszűnésével, halálával,
- a Díjfizető személyében történő változással.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött Díjmegosztási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi Díjfizetővel kötött Díjmegosztási szerződés hatályát veszti.

### 3.2.4. A Díjmegosztási szerződés felmondása Díjfizető részéről

A megkötött Díjmegosztási szerződést a Díjfizető a bekötési vízmérős Felhasználó/Számlakötelezett hozzájárulásával 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel.

Az igénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 43/98

- a felmondás időpontját,
- a mellékvízmérő (k) adatait, mérőóra állást,
- a Díjfizető adatait,
- tulajdonos adatait,
- a bekötési vízmérő Felhasználójának/Számlakötelezett aláírását,
- a Díjfizető aláírását,
- a tulajdonos aláírását.

A Díjmegosztási szerződés megszüntetéséről a Szolgáltató megbízottját 5 munkanapon belül értesíti, aki az igényben megadott adatok alapján, a csatornahasználati díjról a következő számlázás alkalmával végszámlát állít ki.

A Szolgáltató az igény elfogadásáról az igénybejelentéstől számított 30 napon belül értesíti írásban a Díjfizetőt, illetve a bekötési vízmérő Felhasználóját/Számlakötelezettjét.

### 3.2.5. Díjmegosztási szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

Szolgáltató a Díjmegosztási szerződést 15 napos felmondási határidővel az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a Díjfizetőnek 60 napon túli díjtartozása van,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződését felmondja.

### 3.2.6. Mellékvízmérő csere esete

A megkötött Díjmegosztási szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén, nem kerül módosításra.

### 3.2.7. Elszámolás

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja a fogyasztást mutató vízmérő manuális és/vagy elektronikus leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

Az ivóvízmérők (bekötési mérők, mellékmérők) ütemterv szerint leolvasását a Fővárosi Vízművek Zrt. illetve megbízottja végzi, mely adatok a csatornahasználati díj számlák elkészítéséhez átadásra kerülnek a Szolgáltató illetve megbízottja részére.

Az ivóvízmérők leolvasása, és a mért fogyasztás számlázása, a díjak beszedése ütemezetten történik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. illetve megbízottja részéről a leolvasás a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

A Szolgáltató számlázásának rendje a Fővárosi Vízművek Zrt. illetve megbízottja adatátadási gyakorlatához igazodik.

A bekötési mérőre készített csatornahasználati díjszámlában a mellékmérőn mért fogyasztás mennyisége levonásra kerül.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 44/98

### 3.2.8. Számlázás

A Díjfizető részére a Szolgáltató nevében megbízottja állítja ki a számlát.

A Díjfizető a Szolgáltató megbízottjától díj ellenében hiteles számlamásolatot kérhet. Megbízott csak a számlatulajdonosnak, illetve a 2011. évi CCIX. törvény alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

A Díjfizető személyében történő változás, illetve a Díjmegosztási szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató megbízottja az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése esetén végszámlát – bocsát ki.

Az elszámolási időszak utolsó napjának a Szolgáltató megbízottja nyilvántartásában rögzített átírási napja tekinthető.

Negatív összegű számla esetén a Szolgáltató megbízottja az elszámolás napját követő 15 napon belül a számlán szereplő összeget – késedelmi kamattal együtt – a felhasználónak – a szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja – a felhasználó írásban kérheti annak visszafizetését.

Ha a Díjfizető a mellékvízmérő(k) leolvashatóságát nem biztosítja, és Szolgáltató megbízottja 0 m<sup>3</sup> fogyasztású számlát készít.

A Díjfizető a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltató megbízottjánál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának a kétszeresét meghaladja.

A vízdíj számlák kiállítására a mellékmérővel rendelkező fogyasztási helyek esetében a bekötési vízmérővel azonos időszakban történik.

Tévesen kibocsátott számla esetén a Szolgáltató megbízottja számlát módosító okiratot bocsát ki.

A Díjfizetőnek a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m<sup>3</sup> állású mellékvízmérős számla esetén is fennáll.

### 3.2.9. Fizetési határidő

A Díjfizető a Díjmegosztási szerződés megkötésével vállalja, hogy a mellékvízmérős számlában feltüntetett szennyvízmennyiség díját, valamint a mellékszolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Szolgáltató megbízottja részére megfizeti.

A Szolgáltató megbízottja a Díjfizető részére a számla kézhezvételétől számított legalább 8 napot biztosít a számla kiegyenlítésére.

A Szolgáltató megbízottja által bemutatott számlák esetében a kibocsátott számla ellenértékének befizetése többek között a következő módokon lehetséges:

- készpénzfizetés a megbízott díjbeszedő munkatársainál,
- postai feladás útján (csekk),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézeteken keresztül utalással,
- a szolgáltató, illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban bankkártyával, és készpénzzel,
- OTP ATM automatákon keresztül,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 45/98

- Interneten keresztül bankkártyás befizetéssel, vagy Díjneten keresztül befizetéssel
- Egyéb fizetési módok igénybevétele (mobil fizetés, iCsekk)

A fizetés határideje a számlán feltüntetett esedékességi időpont. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják. A díjat késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat terheli.

### 3.2.10. Késedelmes fizetés

Amennyiben a Díjfizető a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Szolgáltató megbízottja a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Díjfizető a késedelmét kimentí.

A Díjfizető alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Szolgáltató megbízottja az általa tévesen felszámított és befolyt összeget és annak a befizetés napjától a visszafizetésig terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamatot a Díjfizetőnek, 15 napon belül visszatéríti.

A Szolgáltató megbízottja a késedelmi kamatot indokolt esetben részben vagy egészben elengedheti. Amennyiben a Díjfizető által meghatározott pénzüintézet a Szolgáltató megbízottja által a pénzüintézethez benyújtott követelést, megbízás hiánya vagy fedezethiány miatt nem teljesíti, a Szolgáltató megbízottja az ügyfélle szemben a díj meg nem fizetésének jogkövetkezményeit és az ahhoz kapcsolódó eljárást alkalmazza.

### 3.2.11. Mellékszolgáltatási díj (ügyviteli díj)

A Díjfizetők csatornahasználati díj számláin feltüntetett mellékszolgáltatás díj (ügyviteli díj) a mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlák készítésének költségét tartalmazza, melynek mértékét a Szolgáltató állapítja meg.

A Szolgáltató költségeinek indokolt változása esetén a díjat jogosult megváltoztatni. A Szolgáltató a díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően az elkülönített felhasználók tudomására hozza. Ha az elkülönített felhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel az mellékszolgáltatási szerződést, a szolgáltató a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.

A mellékszolgáltatásra vonatkozó díj a Szolgáltató megbízottjának honlapján megtalálható.

A Díjmegosztási szerződés megkötésével az elkülönített vízhasználó vállalja a mellékvízmérőknél jelzett vízmennyiség után a csatornahasználati díj, valamint a mellékszolgáltatás díjának (ügyviteli díj) megfizetését.

### 3.2.12. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó, a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Szolgáltató felé történő igazolása után köthet szerződést. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos ügymenet azonos a 3.1.34. fejezetben foglaltakkal.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 46/98

### 3.3. LOCSOLÁSI CÉLÚ VÍZHASZNÁLATOK ESETÉN NYÚJTHATÓ KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI

#### 3.3.1. Locsolási kedvezmény igénylése

Budapest Főváros Közgyűlésének többször módosított 4/1995. (II.13). Főv. Kgy. rendelete szerint a Főváros közigazgatási határán belül locsolási kedvezményre jogosult a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő lakossági Felhasználó az alábbi feltételek együttes megléte esetén.

1. Ha az ingatlan az L4, L5, L6, L6A, valamint az Ü jelű, kertövezetben fekszik, vagy helyi (kerületi) szabályozás esetén, annak építési övezeti előírása tiltja az ingatlan 50%-ot elérő beépítését és a területének legalább 50%-án biológiailag aktív zöldfelülettel rendelkezik, továbbá közüzemi víziközműből szolgáltatott ivóvizet locsolási célra használ.
2. Igénylő csak az a lakossági Felhasználó lehet, aki az ingatlan fővízmérője alapján a szennyvízelvezetési díj fizetésére kötelezett és nincs tartozása, továbbá rendelkezik a Szolgáltatóval kötött érvényes, Közüzemi Szolgáltatási Szerződéssel.

A locsolási kedvezményre vonatkozó igényt a Szolgáltatónál a „Locsolási kedvezmény kérelem a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételéhez” formanyomtatvány kitöltésével és a jogosultság fennállásra vonatkozó nyilatkozattal kell bejelenteni.

A kedvezmény mértéke a május 1. és október 31. közötti locsolási időszakban a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség 10%-a.

Az igénylést a jogosultság további fennállására vonatkozó nyilatkozattal évente meg kell újítani. Amennyiben a Felhasználó részéről a jogosultság további fennállásának megerősítése írásos nyilatkozat formájában nem történik meg, úgy a locsolási kedvezmény nyújtása megszűnik.

A locsolási kedvezményt a Felhasználó locsolási időszakban a bejelentést követő hónaptól, nem locsolási időszakban a locsolási időszak kezdő napjától kapja meg.

A 10%-os locsolási kedvezmény a csatornahasználati díjszámla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

A 10%-os locsolási kedvezményt fogyasztóváltozás esetén újra kell igényelni!

#### 3.3.2. Locsolási vízmérő telepítése

Locsolási célú mellékmérős szolgáltatás igénybevétele esetén egy olyan háromoldalú megállapodás jön létre a Felhasználó, és csatornázott ingatlanok esetében a Szolgáltató, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. között, melyben meghatározzák a biológiailag aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó kedvezményes fogyasztási feltételeket.

Az 58/2013. (II.27) Korm. rendelet, valamint a Budapest Főváros Közgyűlésének többször módosított 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. Rendelete értelmében a Felhasználónak lehetősége van locsolási célú mellékmérős szolgáltatás igénybevételére, mely szerint a Szolgáltató a locsolási vízmérőn mért fogyasztását a csatornahasználati díjból jóváírja Felhasználó részére.

A locsolási vízmérők felszerelése az ivóvizet szolgáltató Fővárosi Vízművek Zrt. előírásai és üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A locsolási célú mellékmérős szolgáltatás igénybevételének menete a következő:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 47/98

Locsolási vízmérő felszerelését a Felhasználó kezdeményezi a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatán az "Igénybejelentő adatlap a locsolási vízmérő felszereléséről" kitöltésével.

Locsolási vízmérőt a Felhasználó az alábbi feltételek mellett igényelhet:

- Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött, aláírt ivóvíz szolgáltatási szerződés,
- Szolgáltatóval kötött, aláírt Közütemi Szolgáltatási Szerződés,
- amennyiben Felhasználó korábban 10%-os locsolási kedvezményben részesült, úgy lemond róla,
- Felhasználónak nem lehet ivóvíz-, illetve csatornahasználati díj hátraléka.

A Felhasználó a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával és az általa aláírt részlegesen kitöltött locsolási vízhasználat méréséről és elszámolásáról szóló megállapodás tervezet, valamint tervrajz és műszaki leírás birtokában kezdeményezheti a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél a locsolási vízmérő felszerelésének engedélyezését. A mérő felszerelése és számlázásba vétele csak az Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyével lehetséges.

A mérő felszerelésének költségei Felhasználót terheli, beleértve a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek fizetendő egyéb díjakat (tervjóváhagyás valamint műszaki átvétel díjai).

Az Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási vízmérő beszerelését, illetve a megjelölt műszaki átvételt követően a megjelölt részlegesen kitöltött megállapodás tervezet vonatkozó részeit kitölti, majd cégszerű aláírással ellátja, és mindhárom példányt aláírásra továbbítja a Szolgáltató felé. A cégszerű aláírás után a Szolgáltató a szerződés 1-1 példányát eljuttatja a Felhasználónak és a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

A locsolási vízmérő rendszerbe történő felvitele a Fővárosi Vízművek Zrt., a Szolgáltató és a Felhasználó által aláírt locsolási vízhasználat méréséről és elszámolásáról szóló megállapodás birtokában lehetséges.

A locsolási vízmérőre adható mennyiségi kedvezmény elszámolása a műszaki átadás – átvételi során rögzített mérőállástól kezdődik.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása, hitelesítése a felhasználó kötelessége és költsége.

A megállapodásban előírt kötelezettségek megszegése esetén a Szolgáltató vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. a megállapodást felmondhatja.

A locsolási vízmérők leolvasását a szolgáltató, illetve megbízottja végzi, a bekötési vízmérő leolvasásával egy időben.

A Fővárosi Vízművek Zrt, illetve megbízottja a locsolási vízmérőt a bekötési vízmérővel egy időben leolvassa, és a locsolási vízvízmérőkön mért fogyasztást a Szolgáltató részére átadja.

A locsolási vízmérőkön mért fogyasztás a csatornahasználati díjszámla adatállományában külön tételeként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

A Szolgáltató működési területén a megállapodás megkötésével kapcsolatos tájékoztatót és locsolási vízhasználat méréséről és elszámolásáról szóló megállapodás minta példányát a 4. számú melléklet tartalmazza.

### 3.4. ADATVÉDELEM

#### 3.4.1. Adatvédelmi rendelkezések

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján kezeli.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 48/98

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzat 5. számú mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az 5. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a Szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A Felhasználó a közüzemi szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítása, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítása, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közüzemi szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a Felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

### **3.4.2. Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézése**

Amennyiben a Felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó személyében változás következik be, a régi és az új Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül – együttesen kötelesek a változást a Fővárosi Vízművek Zrt-nek és a Szolgáltatónak illetve megbízottjának írásban bejelenteni, a jelen Üzletszabályzat 3.1.4 pontjában írtak szerint.

## **3.5. A PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **3.5.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása**

Fogyasztói panasz: a bejelentések közül fogyasztói panasznak minősül a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásával szemben felmerülő minden olyan egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló fogyasztó által tett bejelentés, amelyben a panaszos Szolgáltató jogszabályi és szerződési feltételekkel ellentétes eljárását kifogásolja, azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza, és az ügy elintézése nem tartozik más – különösen bírósági vagy közigazgatási – eljárás hatálya alá.

Fogyasztói panasznak minősül különösen:

- a szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz,
- a felek közötti szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatos panasz,
- az ügyintézással kapcsolatos negatív észrevétel.

A bejelentések fogadása történhet szóban vagy írásban.

A kártérítéssel kapcsolatos bejelentések a vezető jogtanácsos hatáskörébe tartoznak. Munkatársaink minden esetben felhívják az ügyfél figyelmét, hogy az ilyen jellegű bejelentéseket írásban, a vezető jogtanácsosnak címezve kell megtenni.

A szóbeli bejelentések fogadása történhet személyesen, vagy telefonon.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 49/98

A szóbeli bejelentéseket írásban kell rögzíteni.

A bejelentés fogadójának rögzíteni kell:

- a bejelentő nevét, címét, telefonszámát (ha van),
- a bejelentés tárgyát,
- a bejelentés idejét,
- a bejelentést rögzítő nevét, aláírását.

A szóbeli bejelentéseket rögzítésük után a Szolgáltató érkezteti, iktatja, és az illetékes belső szervezeti egységéhez továbbítja.

a) személyes bejelentés

Az ügyfelekkel való közvetlen kapcsolattartás érdekében az Szolgáltató Értékesítési Igazgatóságához tartozó Ügyfélszolgálati Irodát működtet, amelynek munkatársai személyesen fogadják az ügyfeleket.

Az Ügyfélszolgálati Iroda munkatársai az irodát megkereső ügyfelet tájékoztatják, illetve a konkrét ügyek esetében intézkednek.

A személyesen érkező panaszokat helyben megválaszolja a Szolgáltató. Amennyiben a panasz helyben nem oldható meg, vagy a Felhasználó nem fogadja el a választ, úgy jegyzőkönyvet vesznek fel az alábbi tartalommal:

- a) a Felhasználó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és a fogyasztó aláírása,

A Felhasználó szóbeli panaszáról felvett jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatban Szolgáltató álláspontját és intézkedéseit Felhasználó felé írásban, a bejelentést követő 15 napon belül küldi meg. A válaszadási határidő egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő megválaszolásáról, és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

b) bejelentések fogadása telefonon

A telefonon érkező bejelentéseket elsősorban az Szolgáltató Call center vagy a Központi Ügyelet munkatársai fogadják. Ha központi számra érkezik a hívás, akkor a telefonközpontos a hívást - a bejelentés tartalmától függően - a fenti szervezeti egységekhez kapcsolja.

Az Ügyfélszolgálati Iroda nyitvatartási ideje alatt az Értékesítési igazgatósághoz tartozó Ügyfélszolgálati Osztály szervezetén belül működő Call centeren keresztül a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információk megkérésére, bejelentések megtételére van lehetőség.

A Call centeren keresztül beérkező valamennyi bejelentést, illetve a hívást fogadó munkatársak és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni szükséges, és hangfelvételt öt évig meg kell őrizni. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell.

A Call center által fogadott műszaki jellegű, vagy környezetvédelmi bejelentéseket munkaidőben azonnal a Központi Ügyeletre kell továbbítani. A Call centerben munkaidőn túl rögzített bejelentéseket másnap munkaidő kezdetén kell továbbítani a Központi Ügyeletre.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 50/98

A szenny- és csapadékvíz elvezetés műszaki hibaelhárításával kapcsolatban az Szolgáltató a Hálózatüzemeltetési Igazgatóság szervezetén belül Központi Ügyeletet és Hálózatellenőrzési Csoportot működtet.

Nyilvános illemhellyel kapcsolatos bejelentést a Környezetgazdálkodási Igazgatóságon lehet megtenni.

Amennyiben az ügyfél közvetlenül a Szolgáltató valamelyik munkatársát kereste meg, akkor a hívást fogadó munkatárs köteles a hívást átkapcsolni az illetékes szervezeti egységhez, vagy ha ez nem lehetséges, akkor megkéri az ügyfelet, hogy hívja fel:

- o a Központi Ügyeletet műszaki jellegű vagy környezetvédelemmel kapcsolatos bejelentések esetén,
- o a Környezetgazdálkodási Igazgatóságot nyilvános illemhellyel kapcsolatos bejelentéssel,
- o a Jogügyet kártérítéssel kapcsolatos bejelentések esetén,
- o a Call centert a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos információk megkérése, bejelentések megtétele esetén.

Ha a fogyasztó nem tudja felhívni a megadott szervezeti egységeket, akkor a hívást fogadó munkatárs köteles a bejelentést, rögzíteni, és a jellegének megfelelően a fenti szervezeti egységekhez továbbítani.

A telefonon érkező panaszokat a Szolgáltató írásban rögzíti az a) pontban foglalt adattartalommal, azzal a különbséggel, hogy amennyiben a hívás rögzítésre kerül, úgy a Felhasználó beleegyezésével a jegyzőkönyv mellőzhető. A hívást a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, amelyet a telefonhívás alkalmával a Felhasználó részére átad. A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az aláírás mellőzhető.

A Felhasználó szóbeli panaszáról felvett jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatban Szolgáltató álláspontját és intézkedéseit Felhasználó felé írásban, a bejelentést követő 15 napon belül küldi meg. A válaszadási határidő egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő megválaszolásáról, és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

#### c) Írásbeli bejelentések fogadása

Az írásban - levélben, telefaxon, e-mailen - bejövő küldemények kezelését (érkeztetés, iktatás, elosztás) a Szolgáltató Iratkezelési Szabályzata tartalmazza.

Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

### 3.5.2. A szükséges egyeztetések végrehajtása

Írásban érkezett fogyasztói panaszok kivizsgálását és cégen belüli egyeztetéseket az illetékes szervezeti egység vezetője, illetve az általa kijelölt munkatárs végzi.

Szükség esetén egyeztetni lehet a panasz bejelentőjével is. Ez esetben a panaszossal telefoni vagy írásbeli időpont-egyeztetést követően kerülhet sor az egyeztetésre.

### 3.5.3. Válaszadási határidő

A személyesen tett szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

- Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, az érintett szervezeti egység vezetője vagy távollétében az általa kijelölt munkatárs a panaszról és a Szolgáltató azzal

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 51/98

kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadni.

- Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az érintett szervezeti egység munkatársa a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles a fogyasztónak átadni, egyebekben pedig az írásbeli panasz kezelésére vonatkozóan leírtak szerint kell eljárni.

Írásbeli panasz esetén minden esetben köteles az illetékes szervezeti egység a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a fogyasztónak a panasz cégünkhöz történő beérkezését követő 30 napon belül, ügyfélszolgálati panasz esetén 15 napon belül megküldeni, kivéve, ha a fogyasztó panaszát személyesen jelenti be, és Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

### 3.5.4. Válaszadási határidő elmulasztásának következményei

A panasz elutasítása vagy az ügyintézési határidő elmulasztása esetén a panaszt benyújtó panaszával az alábbi illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti: Budapesti Békéltető Testületnél (levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10), vagy a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége (levelezési cím: 1364 Budapest, pf. 144)

### 3.5.5. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatásköre

**A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltató felügyeleti szerve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.**

**Az adott ügyben illetékes hatóság általi eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni!**

#### 3.5.5.1. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatáskörébe tartozó ügyek:

A Vksztv. 3.§ (6) bekezdése szerint **a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében** - a törvény által a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, valamint Gazdasági és Versenyhivatal hatáskörébe utalt ügyek kivételével - a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** jár el.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

levelezési cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

**A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére címzett panasz benyújtásának módjai:**

**POSTAI ÚTON**

A Felhasználó aláírásával ellátott, postai úton küldött beadvánnyal fordulhat a Hivatalhoz.

Cím: 1081 Budapest II. János Pál pápa tér 7.

**ELEKTRONIKUS MÓDON**

A Felhasználó a Hivatal központi elektronikus levelezőrendszerén keresztül küldheti el panaszát a következő címre: mekh@mekh.hu.

**SZEMÉLYESEN**

A Felhasználónak lehetősége van személyesen is a Hivatalhoz fordulni, ekkor a Hivatal épületében (VIII. ker. Budapest II. János Pál pápa tér 7.) kitöltésre kerülő panaszfelvételi lap segítségével nyújthatja be panaszát.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 52/98

#### A beadvány tartalma

A Hivatal részére benyújtott panasz kötelező tartalmi elemeit jogszabályok írják elő. A kötelező elemek hiánya esetén a Hivatal – a jogszabály értelmében – nem jogosult a beadvány elbírálására.

A panaszbeadvány kötelező elemei a következők:

- a) a panasszal érintett víziközmű-szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló felhasználó neve,
- b) a panasszal érintett víziközmű-szolgáltató megnevezése,
- c) az érintett felhasználási hely pontos címe,
- d) a kérelmező levelezési címe vagy elektronikus levélcíme, valamint – amennyiben rendelkezésre áll – telefonos elérhetősége,
- e) a kért intézkedés megjelölése,
- f) a kérelmet alátámasztó dokumentumok, ideértve **különösen a kérelem Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz való benyújtását megelőzően a víziközmű-szolgáltatónál tett reklamáció dokumentumainak másolata** (postai levél, víziközmű-szolgáltató válaszában hiányában a levél postai feladását igazoló dokumentum, ügyfélszolgálati megkeresésről adott igazolás, telefonos ügyfélszolgálati megkeresés esetén kapott azonosító, ezek közül legalább egy), és – ha van ilyen – az víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználó megkeresésére adott válaszlevele,
- g) a kérelmező aláírása.

**További információ:** <http://www.mekh.hu/fogyasztovedelem-2/panaszkezeles.html> elektronikus címen található.

#### 3.5.5.2. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe tartozó ügyek:

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (1) bekezdése szerint **a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt - a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, valamint Gazdasági és Versenyhivatal hatáskörébe utalt ügyek kivételével - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.**

A Vksztv. 3.§ (2) bekezdése szerint: "**Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.**"

**A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. víziközmű-szolgáltató vonatkozásában a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe tartozó ügyek esetében a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége az illetékes hatóság.**

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.144.

**További információ:** a <http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/panaszintezes> elektronikus címen található

#### 3.5.5.3. Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete hatáskörébe tartozó ügyek:

**A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén** a Vksztv. 3.§ (3) bekezdés szerint az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 53/98

meghatározott hatóság (a Gazdasági és Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyek kivételével a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete) jogosult.

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (2) bekezdése szerint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt - a Gazdasági és Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyek kivételével - a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete jár el, ha az érintett kereskedelmi gyakorlat a vállalkozás olyan tevékenységével függ össze, amelyet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvény alapján a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete felügyel.

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

cím: 1013 Budapest, Krisztina rt. 39.

levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

**További információ:** <http://www.pszaf.hu/> elektronikus címen található.

**3.5.5.4. Gazdasági és Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyek:**

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 10. § (3) bekezdése szerint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

Gazdasági és Versenyhivatal

cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

levelezési cím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036.

**További információ:** <http://www.gyh.hu/> elektronikus címen található.

**3.6. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK**

Az ügyfelek, Felhasználók tájékoztatása, valamint a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyintézés érdekében a Szolgáltató vagy megbízottja a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

**Ügyfélszolgálati iroda** 1087 Budapest, Kerepesi út 19.

**Személyes ügyfélszolgálat:**

Hétfő: 8.00 - 20.00

Kedd: 8.00 - 16.00

Szerda: 8.00 - 16.00

Csütörtök: 8.00 - 16.00

Péntek: 8.00 - 14.00

**Térképi adatszolgáltatás, közműegyeztetés, pénztár:**

Hétfő: 8.00 - 19.25

Kedd: 8.00 - 15.55

Szerda: 8.00 - 15.55

Csütörtök: 8.00 - 15.55

Péntek: 8.00 - 12.50

Az ügyfélszolgálati pénztárban készpénzes és bankkártyás fizetés is lehetséges.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 54/98

A készpénzes befizetés maximum összege 1.500.000 Ft lehet, ennél nagyobb összeget a Szolgáltató Főpénztárában előzetes időpont egyeztetés után, valamint banki átutalással, vagy bankkártyás fizetéssel lehet lebonyolítani.

**Telefonos ügyfélszolgálat (call center) 06-1/455-4306:**

Hétfő: 8.00 - 20.00  
Kedd: 8.00 - 16.00  
Szerda: 8.00 - 16.00  
Csütörtök: 8.00 - 16.00  
Péntek: 8.00 - 13.00

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@fcsm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fcsm.hu)

**E- ügyfélszolgálat:** [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)

**Központi ügyelet:**

A biztonságos és zavartalan szennyvízelvezetés érdekében a közcsatornában keletkezett üzemzavarok, dugulások stb. bejelentését a call center 3-as menüponton, vagy közvetlenül a díjmentesen hívható, 06-80/455-000 zöldszámon keresztül, éjjel-nappal fogadja a Szolgáltató.

**Díjbeszedő Holding Zrt.**

A Díjbeszedő Holding Zrt. az ügyfelek telefonhívásait a 06-1-414-5000-as telefonszámon fogadja. A Díjbeszedő Holding Zrt. Ügyfélszolgálati irodáin intézhető ügyek köre, valamint a kirendeltségek elérhetősége és nyitva tartása a Díjbeszedő Holding Zrt. honlapján ([www.dbrt.hu](http://www.dbrt.hu)) megtalálhatók.

**3.6.1. Ügyfélszolgálatokon intézhető ügyek**

***Személyes ügyfélszolgálaton intézhető ügyek***

- Tájékoztatás a csatornabekötési ügymenetekről és locsolási kedvezményekről
- Csatornabekötéssel (előzetes tájékoztatás, Szolgáltatói hozzájárulás, használatbavételi hozzájárulás) és locsolási kedvezményekkel kapcsolatos kérelmek átvétele, iktatása
- Folyó ügyekben konzultáció, elkészült hozzájárulások kiadása
- Folyószámla egyeztetés, számlamásolat kiadása
- Felhasználó változással, csőtöréssel, folyószámlával kapcsolatos kérelmek, bejelentések, számlareklamációk átvétele, iktatása
- Térképi adatszolgáltatás, közműegyeztetés
- Szolgáltatási díjak befizetése

A személyes ügyfélszolgálaton előzetes időpont egyeztetésre van lehetőség. Az előzetes időpont foglalás megoldható a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) honlapon, az e-ügyfélszolgálaton, telefonon keresztül, vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában.

***Telefonos ügyfélszolgálaton intézhető ügyek***

- Tájékoztatás elérhetőségekről, nyitva tartásról
- Általános tájékoztatás bekötési, locsolási, számlázási, csőtöréses, Felhasználó változásos ügymenetekről
- Műszaki hibabejelentés

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 55/98

A telefonos ügyfélszolgálaton a hívások rögzítésre kerülnek, azokat a Szolgáltató öt évig megőrzi, és igény esetén a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

### ***E-ügyfélszolgálaton intézhető ügyek***

- Számlamásolat kérése
- Részletfizetési kérelem
- Mérőóra állásának beküldése
- Egyenleg lekérdezése
- Fizetési mód módosítása
- Folyószámla kimutatás kérése
- Közműtartozás igazolás kérése
- Ügyfeladatok módosítás (cím, telefonszám, személyes adatok)
- Előzetes tájékoztatás kérése
- Használatbavételi hozzájárulás kérése
- Locsolási célú mellékvízmérő igénybejelentés
- 10%-os locsolási kedvezmény igénybejelentés
- Új bekötővezeték vizsgálat megrendelése
- Szolgalmi jogos hálózatvizsgálatának megrendelése

### **3.6.2. Ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala**

A Szolgáltató fontosnak tartja, hogy ügyfelei megkeresését a lehető legrövidebb határidőn belül, a legmagasabb minőségi elvárások mellett teljesítse. Ennek érdekében az ügyfélszolgálat és értékesítés terület teljesítését folyamatosan méri az alábbi szempontok figyelembe vételével:

#### Telefonos ügyfélszolgálat:

Beérkező-; fogadott hívások száma (db)

Call Centerbe érkező hívások hány százalékát fogadják az ügyintézők. (megválaszolt hívások száma/beérkezett hívások száma)

A 30 mp-en belül fogadott hívások aránya

Elvesztett hívások aránya. (nem megválaszolt hívások száma / beérkező hívások száma)  
(%)

#### Személyes ügyfélszolgálat:

Ügyfélszolgálaton kiszolgált ügyfelek száma (fő)

Ügyfélszolgálaton történő várakozás (sorszámosztó automatán kiadott sorszám kiadásának ideje és az ügyfél ügyintézőhöz hívása között eltelt időszak); (%)

Ügyintézővel töltött idő (Az ügyfél ügyintézőhöz hívása és az ügyintézés befejezése között eltelt időszak); (min.)

Írott megkeresések (bekötési, számlázási, szerződéskezeléssel kapcsolatos, általános, locsolási ügyek):

Beérkező megkeresések száma; megválaszolt megkeresések (db)

Megkeresések megválaszolási ideje (a megkeresések iktatása és az ügyek lezárása között eltelt időszak); (nap)

#### Írott megkeresések (panasz):

Beérkező panaszok száma; jogos panaszok száma (db)

Megkeresések megválaszolási ideje (a megkeresések iktatása és az ügyek lezárása között eltelt időszak); (nap)

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 56/98

#### Bekötési ügyekhez kapcsolódó helyszíni vizsgálatok:

vizsgálatok átfutási ideje (a vizsgálat Társasághoz történő beérkezés és a vizsgálat megtörténte között eltelt időszak) (nap)

### 3.7. VITARENDEZÉS, ÉRTESETÉSEK

#### 3.7.1. Irányadó jogszabályok

##### *Vízgyazdálkodással kapcsolatos jogszabályok*

##### *Szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatos jogszabályok*

- Polgári Törvénykönyv
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetésről
- 72/1996. (V.22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól.
- 21/2002. (IV.25.) KöViM rendelet a vízi közművek üzemeltetéséről
- 27/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a felszín alatti víz állapota szempontjából érzékeny területeken levő települések besorolásáról
- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 27/2005. (XII.6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról

##### *Méréssel kapcsolatos jogszabályok*

- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet a mérésügyi törvény végrehajtásáról
- 78/1997. (XII.30.) IKIM rendelet a mérésügyi igazgatási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjak megállapításáról

##### *Ármegállapítás-áralkalmazás*

- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól
- 4/1995. (II.13.) Főv. Kgy. rendelet a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről

##### *Fogyasztó- és adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok*

- 
- Polgári Törvénykönyv
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 57/98

- 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről

### 3.7.2. Vitarendezés, bírósági kikötések

Felek jelen Üzletszabályzattal, Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló közüzemi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

### 3.7.3. Kölcsönös értesítés rendje, határideje, módja

A Szolgáltató a Felhasználónak címzett értesítéseit, nyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a Felhasználónak:

- postai kézbesítés, személyes kézbesítés esetén a Felhasználó Szerződésben feltüntetett címére, ennek hiányában a Felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre.
- e-mailben, vagy faxon történő továbbítás esetén a Szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, vagy fax számra.

Ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás történik, arról a Felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezéséről számított 15 napon belül köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni.

A Felhasználó az értesítési kötelezettség elmulasztásával a Szolgáltatónak okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések, illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről, illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési, vagy egyéb igényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató által választható közlési módok az alábbiak:

A Felhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok Felhasználóval történő közlése körében Szolgáltató szabadon dönthet abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- Személyes kézbesítés Szolgáltató, vagy megbízottja útján
- Postai kézbesítés
- e-mailben történő továbbítás e-mailcímmel rendelkező Felhasználó esetén
- Faxon történő továbbítás a fax számmal rendelkező Felhasználó esetén

Felhasználó a Szolgáltatónak címzett írásbeli értesítéseket és nyilatkozatokat az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Szolgáltatónak.

A kölcsönös értesítések határidejére a hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

## 4. A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK, FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI

### 4.1. A BEKÖTŐVEZETÉK KIALAKÍTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 58/98

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha a bekötést nem a felhasználási hely tulajdonosa kezdeményezi – a járási hivatal által elrendelt bekötés kivételével – a Szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásával adható meg.

Ha közös bekötéssel a szolgáltatás műszakilag megoldható – a felhasználási helyek tulajdonosai írásbeli szerződése és a Szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján – több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai külön szerződésben a víziközmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítik. A közös bekötést kezdeményező kérelemhez csatolt szerződés tartalmazza:

- a) a szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználó megnevezését;
- b) a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.

Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a járási hivatal a szomszédos ingatlanra szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat. A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia. Az ingatlan belső csatornahálózatát a Felhasználónak úgy kell kialakítania és fenntartania, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz visszaáramlás ne keletkezhessek!

#### **4.1. A FOGYASZTÁSMÉRŐK TELEPÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI**

##### **4.1.1. Ivóvízmérő**

A ivóvízmérők felszerelése az ivóvizet Szolgáltató Fővárosi Vízművek Zrt. előírásai és üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

##### **4.1.2. Közüzemi szennyvízmennyiség mérő kialakításának szabályai**

A szennyvízmennyiség-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont után a házicsatornahálózaton (a szennyvízbekötő vezetéknek a Felhasználó felőli végpontját követően) kell elhelyezni.

A Felhasználó köteles minden elválasztott szenny, illetve egyesített rendszerű törzshálózatra csatlakozó bekötővezetésekre szennyvízmennyiség-mérőt telepíteni.

Egyesített rendszerű közcsatorna esetén, amennyiben az ingatlanon belüli szenny-és csapadékvíz elvezetés nem egyesített rendszerű, úgy mind a szennyvíz, mind a csapadékvíz mennyisége mérésre

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 59/98

kerül. (ebben az esetben javasolt a csapadékvíz leválasztása és ingatlanon belüli tárolása, vagy szikkasztása.)

A szennyvízmennyiség-mérőt elkerülő vezetékeket meg kell szüntetni.

Havária helyzet esetére létesített túlfolyókat plombálható tolózárral kell ellátni.

Nyomott szennyvízmérés esetén a szolgáltatási pont és a szennyvízmennyiség-mérő berendezés, műtárgy közé csillapító aknát kell telepíteni. A gravitációs közcsatornába, házi bekötővezetékbe nyomott szennyvizet közvetlenül bevezetni tilos.

Szolgáltató kizárólag telt szelvényű indukciós mérőket fogad el az elszámolás alapjául. A szennyvízmennyiség-mérő berendezés által mért értékek megengedhető hibahatára +/- 2%.

A mérő utáni szennyvíz bebocsátási lehetőségeket meg kell szüntetni. Amennyiben valamilyen okból ez nem lehetséges, a Szolgáltatóval egyeztetni szükséges. Az ilyen bebocsátási pontok plombálási lehetőségét biztosítani kell. (plombáláshoz minimum  $\varnothing$  2 mm furat szükséges)

A szennyvízmennyiség-mérő szünetmentes tápellátását biztosítani kell, üzemóra számlálóval, illetve üzemóra szünet számlálóval kell ellátni. Lehetőség van külső áramellátást nem igénylő mérők felszerelésére is.

A szünetmentes tápegységet és kijelzőket (szennyvízmennyiség  $m^3$ , üzemóra illetve üzemóra szünet számláló) a leolvasást lehetővé tevő, ablakkal ellátott, zárható és plombálható szerelvény dobozba, szekrénybe kell elhelyezni.

A szennyvízmennyiség-mérő beszerzése, beépítésének végleges tervezése előtt a Szolgáltatótól előzetes hozzájárulását meg kell kérni.

A kérelemhez csatolni kell az elképzelt szennyvízmennyiség-mérő részletes gyártói leírását, a tervezett beépítés, beszerelés, elektromos vezérlés leírását és vázrajzát.

Az elszámolási szennyvízmennyiség mérő telepítése esetén a Felhasználónak egyedi szerződést kell kötnie Szolgáltatóval, amely tartalmazza:

- mérőkalibrálás eljárásával és ütemezésével kapcsolatos kérdéseket (2 évenkénti, a Felhasználó költségén történő kalibrálás),
- a mérőkalibrálás során nem megfelelőnek bizonyult mérő esetén alkalmazandó elszámolást,
- a mérő üzemszünetének időszakára vonatkozó elszámolást és bejelentési kötelezettséget,
- meghibásodás esetén a bejelentési kötelezettséget és az ez esetben alkalmazott elszámolást.

A szennyvízmennyiség-mérő felszerelését követően a Szolgáltató helyszíni ellenőrzést végez, melyen ellenőrzi a beszerelés műszaki megfelelőségét, ellenőrzi, hogy a mérő után nincs-e bebocsátási lehetőség (ha van plombával látja el), továbbá a mérőt leplombálja, erről jegyzőkönyvet készít.

A Felhasználó köteles biztosítani a mérő szoftverének a kalibrálási jegyzőkönyvben foglalt paramétereinek változatlanosságát.

#### **4.1.3. Egyéb forrásból származó víz mérését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai**

Az a Felhasználó, aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető törzshálózatba mérés nélkül vezeti be és a vizet nem vagy nem csak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem egyéb forrásból (saját kút, csapadékvíz újrahasznosítás) szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére saját tulajdonú hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 60/98

A hitelesített mérőket a Szolgáltató leplombálja. A mérők típusát, hitelesítésének időpontját, plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyből egy példányt a Felhasználónak, vagy annak képviselőjének a helyszínen átad, vagy utólag postai úton eljuttat.

A mérőket a Szolgáltató jogosult ellenőrizni

#### 4.1.4. Locsolási vízmérő kialakításának szabályai

A locsolási vízmérők felszerelése az ivóvizet szolgáltató Fővárosi Vízművek Zrt. előírásai és üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

### 5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI

A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja.

A Szolgáltató megvizsgálja a bekötővezeték zárásának, elfalazásának műszaki lehetőségét, amennyiben a lehetőség adott az elfalazásról intézkedik, egyéb esetekben a Felhasználó a telekhatári tisztító aknában zárja el a bekötővezetékét, amit a Szolgáltató a helyszínen leellenőriz.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított öt munkanapon belül teljesíti.

Szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatosan a Szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a Felhasználó viseli.

A Szolgáltató jogosult az elfalazás meglétére a szolgáltatás szüneteltetése alatt ellenőrizni. Az elfalazás Szolgáltató értesítése nélküli megszüntetése szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a Felhasználó az Üzletszabályzat szerinti kötbér megfizetésére köteles, valamint amennyiben a Felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy a mikortól kezdte újra használni a csatornaszolgáltatást, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetési kérelemben foglalt kezdő dátumig visszamenőleges számlát állít ki a vízfogyasztás alapján.

A Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó visszamenőleges kérelmet elutasítja.

A Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetésre vonatkozó kérelmét évente köteles megújítani.

### 6. KÖZCSATORNAHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ TALAJVÍZ, RÉTEGVÍZ BEVEZETÉS, KÖZCSATORNAHÁLÓZATRA TÖRTÉNŐ IDEIGLENES BEKÖTÉS

A közcsatornahálózatra történő rákötés kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával valósítható meg.

Kivitelezések, épületek állagvédelme stb. során jelentkező talajvíz, rétegvíz közcsatorna hálózatba bevezetések, valamint ideiglenes rákötéseknél (konténer, mobil toilet stb.) a bevezetés engedélyezéséhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- a Bebocsátó neve, címe,
- a talajvíz/rétegvíz, ideiglenes rákötés bevezetésének helye,
- a befogadó megjelölése,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 61/98

- a talajvíz/rétegvíz bebocsátás, vagy ideiglenes rákötés megkezdésének és befejezésének tervezett időpontja,
- víztelenítési tervdokumentáció,
- a várható vízmennyiség,
- a vízminőségre vonatkozó vizsgálati eredmények,
- rétegvíz esetén hidrogeológiai szakvélemény.

Nem lakossági Felhasználók által igényelt, közcsatornába történő talajvíz/rétegvíz időszakos bevezetése esetén, vagy ideiglenes rákötésnél - az engedély kiadásának előfeltétele a Megállapodás megkötése és az eseti víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – melynek mértéke a mindenkor víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének 3%-a - befizetésének megtörténte.

Eseti bebocsátás esetén, amennyiben a munkálatok egy évnél tovább tartanak, ezt az összeget, évente meg kell fizetni.

Állandó talajvíz, rétegvíz bevezetése esetén a fizetendő összeg a mindenkor érvényben lévő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás teljes összegével azonos.

Ideiglenes rákötésnek számít a konténerek, mobil toalették elhelyezése is, ahol a keletkező szennyvíz a közcsatorna hálózatba kerül bevezetésre.

A bevezetett talajvíz/rétegvíz mennyiségét, illetve az ideiglenes rákötésekkor keletkező szennyvíz mennyiségét hiteles vízmérővel kell mérni, mely mérő felszereléséről, és hitelesítéséről a Felhasználó köteles gondoskodni.

A szolgáltatásért Bebocsátónak díjat kell fizetni.

A bekötés műszaki, pénzügyi feltételeiről a Bebocsátóval Szolgáltató külön megállapodást köt.

Talajvíz, rétegvíz bevezetése esetén a Szolgáltató helyszíni ellenőrzés során a mérőt plombával látja el, valamint ellenőrzi, hogy a csatornába bocsátott víz kizárólag a külön megállapodásban foglaltak szerint kerül a közcsatornába. A Szolgáltató a csatornába bocsátott víz minőségét előzetes bejelentés nélkül ellenőrizheti.

Ideiglenes rákötések esetében, amennyiben a közcsatornába bebocsátott víz a Fővárosi Vízművek Zrt.-től kerül beszerzésre, úgy a csatornahasználati díj elszámolása a Fővárosi Vízművek Zrt. és a Felhasználó között létrejött szerződésben rögzített módszertan (műszaki becslés, mérés) alapján történik. Az elszámoláshoz a Szolgáltató a Fővárosi Vízművek által kibocsátott, az elszámolt vízmennyiséget is tartalmazó számla, vagy mérővel történő elszámolás esetén a mérő fel- és leszerelési jegyzőkönyvét kérheti.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vétele alatt helyszíni ellenőrzést végezhet, hogy a szennyvizek kizárólag az előzetes megállapodásban foglaltak szerint kerülnek be a közcsatornába, valamint a vízvételzés kizárólag a megállapodásban foglaltak szerint történik. A Felhasználó köteles a Szolgáltató képviselőjének részére a vizsgálatot lehetővé tenni.

## 7. DÍJMEGÁLLAPÍTÁS

### 7.1. CSATORNAHASZNÁLATI DÍJ

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény alapján a víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználóknak díjat kell fizetnie.

Egyesített csapadékvíz- és szennyvízelvezető rendszerek tekintetében, a csapadékvíz-elvezetés költségei a szennyvízelvezetés és -tisztítás díjában térülnek meg.

2011. december 31-től a víziközmű közüzemi szolgáltatások díjképzési elveit a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 1.0</b>
		<b>Kiadás dátuma: 2013.05.21</b>
		<b>Oldalak száma: 62/98</b>

Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hatóság) javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

Ennek megfelelően úgy kell a víziközmű-szolgáltatás díjait meghatározni, hogy az ösztönözzön a szolgáltatás biztonságos és költséghatékony ellátására, a Szolgáltató kapacitásának hatékonykihasználására. A díjnak alkalmasnak kell lennie az indokolt költségek és ráfordítások megtérülésének, a tartós működéshez szükséges nyereség fedezetének biztosítására. A törvény egyértelműen kimondja, hogy a víziközmű közüzemi szolgáltatások díját szolgáltatási ágazonként kell megállapítani, a költségek, ráfordítások, kiadások figyelembevételével.

Átmeneti rendelkezésként, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 76. § (1), a 74. § (2) bekezdés 3. pontjában foglalt felhatalmazás alapján megalkotott rendelet hatálybalépéséig, a Szolgáltató legfeljebb az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról szóló miniszteri rendeletben a rá vonatkozóan meghatározott, 2011. december 31-én hatályos díjat, ettől eltérő esetben (önkormányzati tulajdon) a Szolgáltató a 2011. december 31-én alkalmazott bruttó díjhoz képest legfeljebb 4,2 százalékkal megemelt mértékű díjat alkalmazhat. .

Díjváltozás esetén az érintett időszakban bediktált mérő óraállás hiányában időarányos megbontással történik a számlák előállítása.

A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

## **7.2. EGYÉB DÍJAK**

A Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások - térképi adatszolgáltatás, hálózatvizsgálatok, közműegyeztetés, szolgáltatás szüneteltetésekor a zárás stb. – után külön díjat kell fizetni.

A nem hatósági díjak az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXX VII. törvény, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény figyelembe vételével kerülnek megállapításra.

A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy a Szolgáltató internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 63/98

## 8. MELLÉKLETEK

### 8.1. 1. számú melléklet – A bekötéshez szükséges dokumentumok

1. A bekötés előfeltételét képező Szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges tervet csak az alábbiakban felsorolt tervezői jogosultságokkal és Mérnöki Kamarai tagsággal is rendelkező tervezők készíthetik el:

- Vízimérnök tervezési (VZ-T),
- Épületgépész-tervezői (G-T),
- illetve Településrendezési vízi közmű tervezési (TV-T)

A tervek elbírálásához Szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

Szennyvíz-és csapadékvíz törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz, illetve az ingatlanon belüli szennyvíz-és csapadékvíz csatornahálózat átalakításához, vagy bővítéséhez való hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyét (utca, házszám) és helyrajzi számát;
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét;
- d) Technológiai szennyvíz keletkezése esetén:
  - da) a tevékenység leírását,
  - db) keletkező technológiai szennyvíz napi és csúcsidei mennyiségét,
  - dc) szennyvíz előtisztító berendezés leírását, műszaki jellemzőit,
  - dd) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (átemelő, szennyvízmennyiség mérő stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
- f) a tervezett bekötővezeték anyagát és átmérőjét, az utcai gerincvezeték anyagát és átmérőjét,
- g) tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan

2. Helyszínrajz (M=1:250, vagy M=1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését %-ben kifejezve, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- c) a szennyvízhálózatához tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
- e) a helyszínrajzon feltüntetett tervezett és meglévő vízi közmű és egyéb közművezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, valamint egymástól, illetve a telekhatártól való távolságát
- f) a tervezett ellenőrzőakna, vagy tisztítóidom helyét és távolságát a telekhatártól
- g) meglévő vízbekötés helye

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózatához tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve. Különös tekintettel a beépítendő szennyvízmennyiség mérő műtárgy kialakítására, típusára, paramétereire. A tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 64/98

A belső gépészeti terv minimális tartalma:

- a) szintenkénti alaprajz
- b) függőleges csőterv
- c) műszaki leírás

4. Hossz-szelvény, (MV=1:50, vagy MV=1:100 és MH=1:250, vagy MH=1:500 léptékben) amely tartalmazza:

- a) a meglévő gerincvezetékét és a tervezett vízbekötés magassági nyomvonalvezetését és lejtését ‰-ben kifejezve
- b) a keresztező közművezetéseket és azok magassági elhelyezkedését

A tervek elbírálásához a Szolgáltató jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

- 1) Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- 2) Az ingatlan földhivatali térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- 3) Tulajdonosi hozzájárulás (amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van)
- 4) Szolgalmi jogot alapító szerződés
- 5) A vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- 6) Nem lakossági felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- 7) Személyazonosságot igazoló okirat bemutatás
- 8) Meghatalmazás



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 65/98

## 8.2. 2. számú melléklet – Közüzemi Szolgáltatási Szerződések

a) Közüzemi Szolgáltatási Szerződés lakossági Felhasználók részére

Szerződésszám (FCSM Zrt.):

### KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor utca 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató, másrészről:

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

mint felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó között, a Ptk. 387-388. §-ai, a 2011. évi CCIX. törvény és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet alapján, az alábbi feltételek szerint:

#### 1 A szerződés tárgya

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével a Felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanán (felhasználási helyén) keletkező szennyvizeket - továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket - összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi, a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: szolgáltatás).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásért díjat kell fizetni.

#### 2 A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

A Szolgáltató hozzájárulása alapján a szennyvíz törzshálózatba vezethető napi átlagos mennyiség(ek):

Szennyvízmennyiség (m3):

Csapadékvíz mennyiség (m3):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződés adatlapja tartalmazza.

#### 3 A teljesítés helye

A teljesítés helye: Budapest közigazgatási határain belül a Szolgáltató üzemeltetésében lévő, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközmű.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 66/98

#### 4 Szolgáltatói pont

a ) az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1§. 37. b) értelmében a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja

b ) egyéb esetben: *szabad szöveges mező*

#### 5 Fizetési feltételek

##### 5.1 Számlakötelezett adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

##### 5.2 Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

*vagy*

b) Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

##### 5.3 Fizetéssel kapcsolatos adatok

A fizetés módja: kp átut (késpénz, postautalvány, átutalás, beszedési megbízás, csoportos beszedési megbízás)

Limit:

Kamat:

Esedékesség:

Összevonható:

#### 6 A szerződés időbeli hatálya, a szennyvízátadás megkezdésének időpontja

A jelen Közüzemi Szerződés határozatlan időre szól.

a) A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja, amennyiben a használatbavételi hozzájárulás kérelemben a csatornahasználat megkezdéséről más időpontot nem jelöltek meg.

b) Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos

#### 7 Részletes szerződéses feltételek

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés mellékletét képező "Általános Szerződési Feltételek" tartalmazzák - melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő) a jelen szerződés aláírásával elismer. (Az Általános

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 67/98

Szerződési Feltételek dokumentum megtekinthető a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, vagy a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) honlapján.)

## 8 Vegyes és záró rendelkezések

8.1 Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó igény az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 56. § (4) bekezdés alapján a I. §. 41. b) pontjában meghatározott Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a Közütemi Szolgáltatási Szerződés az illetékes hatóság (Közép-Duna-Völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség) jóváhagyásával válik érvényessé.

A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a Felhasználónak kell intézkednie.

8.2 Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv., a 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (OTÉK), a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai valamint a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

8.3 Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű szolgáltatással kapcsolatban új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul.

8.4 Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Számlakötelezett személye eltér a Felhasználótól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségekkel a Számlakötelezett egymást követően két ízben késedelembe esik, és fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a Szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a Felhasználótól követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

8.5 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbiak:

- adatlap,
- I. záradék, amennyiben a Felhasználó az ingatlanak nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a Felhasználó nem azonos a Számlakötelezettel.

8.6 A szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződésben hivatkozott jogszabályok által elrendelt kötelezettsége alapján az adatait kezelje. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a csatornahasználati díj számlázását, a díjszámla készítését, bemutatását, és ellenértékének beszedését a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott (adatfeldolgozó) útján is teljesíteni. Jelen szerződéskötés időpontjában ezen feladatok megbízott útján történő elvégzésével a Szolgáltató Díjbeszedő holding Zrt.-t bízza meg. A mindenkori adatfeldolgozó adatait (név, székhely, elérhetőség) a Szolgáltató internetes honlapján is közzéteszi.

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatok kezelését az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. alapján foglaltak szerint végzi. A Szolgáltató részéről az adatkezeléssel kapcsolatban ért jogsérelem esetén a Felhasználó a fenti törvény szerint jogorvoslattal élhet.

<b>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</b>	<b>VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT</b>	<b>Kiadás: 1.0</b>
		<b>Kiadás dátuma: 2013.05.21</b>
		<b>Oldalak száma: 68/98</b>

8.7 Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Dátum:

Dátum:

Szolgáltató

Felhasználó

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 69/98

## I. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a Felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)**

A fenti, általam is megismert és a Felhasználó által aláírt Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: Tulajdonos) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt Felhasználó jogosult a Szolgáltatóval a jelen Közüzemi Szolgáltatási Szerződést megkötni.

A Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek, és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

**Figyelem!** Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Tulajdonos aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 70/98

## II. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a Felhasználó nem azonos a Számlakötelezettel)**

Alulírott, mint a jelen szerződés 4.1. pontja alatt megnevezett Számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert közüzemi szolgáltatói szerződésben megnevezett Felhasználót a jelen szerződés alapján - terhelő díjat a Szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Dátum:

-----  
Számlakötelezett aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 71/98

## ADATLAP

amely a Közüzemi Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

Szolgáltató: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor utca 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01)

### Felhasználó

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

### Számlakötelezett

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

## 9 A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

Burkolt felület nagysága:

## 10 Egyéb Adatok

### 10.1 Felhasználási kategória

- 01 - ipari víz
- 02 - gazdálkodó
- 03 - intézmény
- 05 - vagyonkezelő
- 06 - társasház
- 07 - kismagán

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 72/98

## 10.2 Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz szolgáltatás	Vízmérő jellege	Mérő gyári szám (ok)
<input type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	

	Szennyvíz szolgáltatás	Szennyvízelvezetés számlázásának alapja <sup>3</sup>	Mérő gyári szám (ok)
<input type="checkbox"/>	folyékony hulladék elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	közüzem szennyvíz elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	árokba vezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	talajvíz/rétegvíz elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Átvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett települési szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	termálvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízdíj egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egvedí megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 Szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható

## 10.3 A Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kapcsolatos adatok

A Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésszáma (SZFSZ)

A Fővárosi Vízművek Zrt. által biztosított átlagos vízmennyiség (m<sup>3</sup>/nap)

b) Közüzem Szolgáltatási Szerződés nem lakossági Felhasználók részére

Szerződésszám (FCSM Zrt.):



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 73/98

## KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor utca 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató, másrészről:

Neve/cégneve:

Székhelye:

Adószáma:

KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma

Ügyfélkód:

mint felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó között, a Ptk. 387-388. §-ai, a 2011. évi CCIX. törvény és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet alapján, az alábbi feltételek szerint:

### 1 A szerződés tárgya

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével a Felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanán (felhasználási helyén) keletkező szennyvizeket - továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket - összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi, a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: szolgáltatás).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásért díjat kell fizetni.

### 2 A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

A Szolgáltató hozzájárulása alapján a szennyvíz törzshálózatba vezethető napi átlagos mennyiség(ek):

Közműves kvóta (m3):

Csapadékvíz mennyiség (m3):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződés adatlapja tartalmazza.

### 3 A teljesítés helye

A teljesítés helye: Budapest közigazgatási határain belül a Szolgáltató üzemeltetésében lévő, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközmű.

### 4 Szolgáltatói pont

c ) az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1§. 37. b) értelmében a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja

d ) egyéb esetben: *szabad szöveges mező*

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 74/98

## 5 Fizetési feltételek

### 5.1 Számlakötelezett adatai

Neve/cégneve:

Székhelye:

Adószáma: KSH-száma::

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Ügyfélkód:

### 5.2 Számlabemutatói címzett adatai

a) A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

vagy

b) Neve/cégneve:

Székhelye:

Adószáma: KSH-száma:

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma

Ügyfélkód:

### 5.3 Fizetéssel kapcsolatos adatok

A fizetés módja: kp átut (készpénz, postautalvány, átutalás, beszedési megbízás, csoportos beszedési megbízás)

Limit: Kamat:

Esedékesség: Összevonható:

## 6 A szerződés időbeli hatálya, a szennyvízátadás megkezdésének időpontja

A jelen Közüzemi Szolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

- c) A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja, amennyiben a használatbavételi hozzájárulás kérelemben a csatornahasználat megkezdéséről más időpontot nem jelöltek meg.
- d) Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos

## 7 Részletes szerződéses feltételek

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés mellékletét képező "Általános Szerződési Feltételek" tartalmazzák - melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő) a jelen szerződés aláírásával elismer. (Az Általános Szerződési Feltételek dokumentum megtekinthető a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, vagy a [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) honlapján.)

## 8 Vegyes és záró rendelkezések

8.1 Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó igény az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 56. § (4) bekezdés alapján a I. §. 41. b) pontjában meghatározott

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 75/98

Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a Közütemi Szolgáltatási Szerződés az illetékes hatóság (Közép-Duna-Völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség) jóváhagyásával válik érvényessé.

A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a Felhasználónak kell intézkednie.

8.2 Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv., a 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (OTÉK), a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai valamint a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

8.3 Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű szolgáltatással kapcsolatban új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul.

8.4 Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Számlakötelezett személye eltér a Felhasználótól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségekkel a Számlakötelezett egymást követően két ízben késedelembe esik, és fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a Szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a Felhasználótól követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

8.5 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbiak:

- adatlap,
- I. záradék, amennyiben a Felhasználó az ingatlanak nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a Felhasználó nem azonos a Számlakötelezettel.

8.6 Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és cégszerűen írták alá.

Dátum:

Dátum:

Szolgáltató

Felhasználó

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 76/98

## I. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)**

A fenti, általam is megismert és a Felhasználó által aláírt Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosai (a továbbiakban: Tulajdonos) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt Felhasználó jogosult a Szolgáltatóval a jelen Közüzemi Szolgáltatási Szerződést megkötni.

A Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek, és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

**Figyelem!** Több tulajdonos esetén e záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

Tulajdonos aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 77/98

## II. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a Felhasználó nem azonos a Számlakötelezettel)**

Alulírott, mint a jelen szerződés 4.1. pontja alatt megnevezett Számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert Közüzemi Szolgáltatási Szolgáltatói szerződésben megnevezett Felhasználót- a jelen szerződés alapján - terhelő díjat a Szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Dátum:

-----  
Számlakötelezett aláírása

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 78/98

## ADATLAP

amely a Közüzem Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

Szolgáltató: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor utca 4., cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01)

### Felhasználó

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

### Számlakötelezett

Neve:

Állandó lakcíme:

Születési helye:

Születési időpontja:

Születéskori neve:

Anyja neve:

Ügyfélkód:

### 9 A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja:

Helyrajzi szám:

Felhasználási hely címe:

Mérőhely kód(ok):

Burkolt felület nagysága:

### 10 Egyéb Adatok

#### 10.1 Felhasználási kategória

- 01 - ipari víz
- 02 - gazdálkodó
- 03 - intézmény
- 05 - vagyonkezelő
- 06 - társasház
- 07 - kismagán

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 79/98

## 10.2 Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz szolgáltatás	Vízmérő jellege	Mérő gyári szám (ok)
<input type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	

	Szennyvíz szolgáltatás	Szennyvízelvezetés számlázásának alapja <sup>3</sup>	Mérő gyári szám (ok)
<input type="checkbox"/>	folyékony hulladék elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	közütemi szennyvíz elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	árokba vezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	talajvíz/rétegvíz elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Átvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett telephelyi szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	termálvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízdíj egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő: <input type="checkbox"/> szennyvízmérő <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 Szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható

## 10.3 A Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kapcsolatos adatok

A Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésszáma (SZFSZ):

A Fővárosi Vízművek Zrt. által biztosított átlagos vízmennyiség (m<sup>3</sup>/nap):

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 80/98

c) Általános szerződési feltételek

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*a Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által szennyvíz – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz – elvezetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtására, valamint ezek igénybevételére vonatkozó közüzemi szerződésekhez*

#### Általánosságban

A közüzemi szerződés létrehozásával és tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény (Vksztv.), valamint az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet és a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

A közüzemi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei.

A közüzemi szerződés aláírásával - lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybe vételével (ráutaló magatartásával) is – Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az Üzletszabályzatot a Felhasználóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa.

Az Üzletszabályzat és/vagy Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról az ügyfélszolgálati irodában, vagy a Szolgáltató honlapján [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) értesíteni.

#### 1. A szolgáltatás tartalma és terjedelme

A Vksztv. 51.§ (3) bek. a víziközmű szolgáltató a Felhasználóval felhasználási helyenként közüzemi szerződést köt. A Szolgáltató a közüzemi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével a Felhasználónak a Szerződésben megjelölt ingatlanán, mint felhasználási helyen (a továbbiakban: felhasználási hely) keletkező szennyvizet – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti, és tisztításukat elvégzi (a továbbiakban: szolgáltatás). A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a vízi közművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

#### 2. A szolgáltatás létrehozása

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56. § (2) bek. értelmében a víziközmű szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a Szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

A felhasználási helynek a közműves szennyvízelvezetést szolgáló törzshálózatba történő bekapcsolásához 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 56. § (4) bek. alapján a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem esetén a vízügyi és környezetvédelmi hatóság (Közép-Duna-völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség) jóváhagyása szükséges. Az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyását a Felhasználónak kell beszereznie.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 81/98

### 3. A szolgáltatás teljesülése, a teljesítés helye, a szolgáltatási pont meghatározása

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Szolgáltató a vezetékes ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizek – összegyűjtését, elvezetését elvégzi, és tisztításukról a rendelkezésére álló kapacitás erejéig gondoskodik.

Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja.

A szolgáltatási ponttól a telekhatáron belül az épület felé húzódó vezeték, továbbá az épületen belüli vezeték és műtárgyai a Felhasználó tulajdonát képezik. Ezek karbantartásáról a Felhasználó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Felhasználót terheli.

Az ingatlan belső csatornahálózatát a Felhasználónak úgy kell kialakítania és fenntartania, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz visszaáramlás ne keletkezhesék!

### 4. A szolgáltatási szerződés megkötése, időbeli hatálya

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval, továbbá azzal a Felhasználóval, aki a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződéses ajánlatot a Szolgáltató a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba való bekötés esetén az építéshez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a Felhasználónak. A szerződéses ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik. Az aláírt szerződést a Felhasználónak 30 napon belül kell visszaküldenie.

Ha a Felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Amennyiben a Felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, akkor a Szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.

Amennyiben a Felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlathoz véleményeltérési nyilatkozatot fűz és a Szolgáltató ezt elfogadja, úgy a felek között a szerződés ennek tartalmával módosulva jön létre.

A szerződés a Felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos hozzájárulásával, egyéb jogcímen használója) és a Szolgáltató cégszerű aláírásával jön létre.

Amennyiben a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a Szerződéshez a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni. Ez a Szerződés hatályba lépésének feltétele.

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználó az ivóvíz szolgáltatóval fennálló mellékszolgáltatási szerződés bemutatásával, a Szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződést köthet. Az ilyen szerződés Szolgáltató nevében való megkötésének jogát a Szolgáltató külön megbízottra átruházhatja, aki erről a tényről a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt tájékoztatja az elkülönített vízhasználót, és a szerződést a Szolgáltató nevében köti meg.

A mellékszolgáltatási szerződés csak akkor köthető meg, ha az e Szerződéssel érintett ingatlan

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 82/98

egészének vízfogyasztása önálló bekötési vízmérővel mért, és a bekötési vízmérőn keresztül nyújtott vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés az ivóvíz szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó között létrejött, illetve, ha a bekötési vízmérővel érintett ingatlan és a szennyvízelvezetésére érvényes közüzemi szolgáltatási szerződés áll fenn. Az elkülönített vízhasználattal kapcsolatos többletköltségek az elkülönített felhasználót terhelik, beleértve a Szolgáltatónál a mellékvízmérővel kapcsolatos ügyviteli költségeket.

A közüzemi szerződés határozatlan időre szól.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, Felhasználó személyében történt változás esetén a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

#### **5. A Felhasználó személyében beállt változások bejelentésének kötelezettsége**

Amennyiben a Felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó személyében változás következik be, a régi és az új Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül – együttesen kötelesek a változást a Fővárosi Vízművek Zrt-nek és a Szolgáltatónak illetve megbízottjának írásban bejelenteni.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a régi és az új Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

#### **6. Szolgáltatás írásban foglalt szerződés nélkül**

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közüzemi szerződés aláírt Szerződés hiányában a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

Amennyiben a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a lakossági Felhasználó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, a Vkszt., valamint az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet előírásai és a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadók.

A víziközmű szolgáltatási jogviszony nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

#### **7. A szerződésszegés esetei, és következményei**

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül,

- a) ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, vagy a jelen üzletszabályzatban leírtaknak nem felel meg.
- b) ha a Felhasználó által korábban kért szolgáltatás szüneteltetés esetén a Felhasználó írásbeli kérésére, legkorábban annak érkeztetésétől számított öt munkanapon belül a Szolgáltatást nem állítja vissza.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 83/98

A Szolgáltató a szolgáltatói szerződésben foglaltak megszegéséért a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### **8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének feltételei**

A szerződést a Felhasználó 60 napos határidővel írásban felmondhatja.

A felmondáshoz, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs (ak) hozzájárulása szükséges.

A Szolgáltató a közüzemi szerződést nem lakossági Felhasználó (kivéve közintézményi felhasználók) esetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

Amennyiben a Felhasználónak a szerződés felmondásakor lejárt határidejű tartozása van a Szolgáltató felé, vagy a szerződés felmondása nem felel meg jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek, erről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti. Ezekben az esetekben a felmondás a közlésére visszamenőleges hatállyal hatálytalanná válik mindaddig, amíg az értesítésben megjelölt, ill. a szerződésből fakadó kötelezettségeket teljesítésre nem kerülnek.

A közüzemi szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Szolgáltató beleegyezésével történt, vagy
- a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A szerződés megszűnik a Felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági Felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 84/98

## 9. A szolgáltatás díja és kiszámítása

A Vksztv. alapján a víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak díjat kell fizetnie.

2011. december 31-től a víziközmű közüzemi szolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv. szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hatóság) javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A számlázás alapja a közcsatornába bocsájtott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlan vízmérő óráján mért, felhasznált teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált, mért vízmennyiség.

Az elkülönítetten mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a Felhasználási hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – szennyvízként kell figyelembe venni.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni köteles. A mért mennyiséget a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

## 10. Számlázás

A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás mindenkor díját mérés hiányában, a Főváros Vízművek Zrt. által üzemeltetett közüzemi vízhálózatból szolgáltatott víz esetében a vízszolgáltató által mindenkor megállapított, fogyasztott (számlázott) vízmennyiségi adatai alapján határozza meg, és számlázza. Szennyvízmennyiség-mérő hiányában, az egyéb egyedi módon igénybe vett vízmennyiség esetében az egyedi mérőn mért (fogyasztott) víz mennyiség az irányadó.

A számlázást az adott elszámolási időszakra eső mindenkor díj vonatkozásában a Szolgáltató közvetlenül, vagy megbízottja útján végzi. A Szolgáltató és a Felhasználó ettől közös megegyezéssel, egyedi megállapodásban eltérhet.

## 11. Fizetési határidők

A Szolgáltató által kibocsátott számla a feltüntetett fizetési határidőben esedékes.

A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a Szolgáltató vagy megbízottja bankszámláján megjelenik.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 85/98

## 12. Késedelmes fizetés

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv vonatkozó hatályos rendelkezései alapján jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

A Felhasználó a számla kézhezvételét követő 15 napon belül élhet kifogásolási jogával, de ennek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a Felhasználó külön kérése esetén a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak

- a Szolgáltató vagy megbízottja által vezetett technikai folyószámlán jóváírja, vagy
- ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1.000,- Ft-ot meghaladja, a Felhasználó kérheti annak visszafizetését.

A Szolgáltatónak felróható okból elmaradt, téves számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő, de maximum 18 havi részletben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben a Szolgáltató késedelmi kamatot nem számíthat fel.

## 13. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettek köre és a hozzájárulás mértéke

A nem lakossági Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- a) közüzemi szerződéskötés esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentességet élvező szervezetek körét a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtási rendelete határozza meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetés alóli jogszabály szerinti mentesülés igazolása a nem lakossági felhasználó kötelessége.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 86/98

A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap – figyelembe vételével történik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mindenkor hatályos díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hatóság) határozza meg.

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában a Szolgáltató hozzájárulása nélkül túllépi.

A szerződésszegés következménye az Üzletszabályzatban rögzített kötbér Felhasználó részéről történő megfizetése.

Felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét –amennyiben igényli - írásban kell bejelentenie a Szolgáltató felé.

A Szerződésben meghatározott közműfejlesztési kvóta, mint bázismennyiség növeléséhez, a növekménynek a törzshálózatba való bevezetéséhez a Szolgáltató a hozzájárulást akkor adja meg, ha a Felhasználó a növekményre eső víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizette. Ebben az esetben az új közműfejlesztési kvótát Felek új közüzemi szerződésben rögzítik.

#### **14. Záró és egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató jogosult a számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységét megbízott útján végezni. A közüzemi szolgáltatási szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a megbízottja részére személyes adatait átadja.

A Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára valamint a Szerződésben foglalt kötelezettségeket vállaló más személyek jogaira és kötelezettségeire, így mindenképp a szolgáltatásra, azok igénybevételére, a szolgáltatás díjára és a szerződésszegés jogkövetkezményeire a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a Polgári Törvénykönyv, az 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény, a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, a 253/1997 (XII. 20.) Korm. rendelet az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (OTÉK), a 220/2004 (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól, a 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, a 4/1995 (II. 13.) Főv. Kgy. számú rendelet a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló jogszabályok illetve a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

**Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 87/98

### 8.3. 3. számú melléklet - Díjmegosztási szerződés

#### DÍJMEGOSZTÁSI SZERZŐDÉS

I. A szerződést aláíró szereplők adatai

1. Fővárosi Csatornázási Művek Zrt, továbbiakban: Szolgáltató			
Székhely:			
Adószám:			
KSH szám:			
Cégjegyzékszám:			
2. Mellékvízmérővel rendelkező díjfizető, továbbiakban: Díjfizető			
<b>Természetes személy esetén</b>			
Név:			
Lakcím:			
Levelezési cím:			
Születési idő, hely:			
Születési név:			
Anyja neve:			
Telefon:			
E-mail:			
<b>Gazdálkodó szervezet, egyéb szervezet (alapítvány, társasház, egyéb tulajdonközösség stb.) egyéni vállalkozó</b>			
Név:			
Székhely:			
Levelezési cím:			
Adószám:			
Bankszámlaszám:			
KSH szám:			
Nyilvántartási azonosító (cégjegyzékszám, vállalkozói igazolványszáma, stb.)			
Díjfizető a mellékmérős felhasználási hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (x-ni kell) igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>			
3. Tulajdonos (amennyiben a Díjfizető nem a mellékmérős felhasználási hely tulajdonosa )			
Név:			
Cím:			
4. Főmérő díjfizetője, társasház tulajdonközössége (Díjbeszedő Zrt. tölti ki)			
Név:			
Cím:			
Telefon:			
E-mail:			
II. A felhasználási hely adatai			
1. Az ingatlan adatai			
Címe:			
Helyrajzi száma:			
2. Mellékvízmérős felhasználási hely adatai			
Irányítószám		Helység neve:	
Utca/út/tér stb. neve:			
Házzám:		Épület/lépcsőház/emelet/ajtó:	
3. Vízmérők adatai (Díjbeszedő Zrt. tölti ki)			
Mellékvízmérő gyári száma			
Mellékvízmérő készülékhelykódja			
Főmérő készülékhelykódja			

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 88/98

## DÍJMEGOSZTÁSI SZERZŐDÉS

1. Az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Díjfizető) közli, hogy a III. pontban rögzített fogyasztási helyen . . . . . db mellékvízmérőt létesített, mely(ek)re a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (továbbiakban FV Zrt.) elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést kötött.
2. Díjfizető kéri a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt-t, hogy az II.3. pontban megnevezett, hitelesített mellékvízmérő(k)on az FV Zrt. vagy megbízottja által számlázott vízmennyiség alapján, a mindenkor hatósági áron állítson ki mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlát, és azt küldje meg részére, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla összegét, a bekötési vízmérő (fővízmérő) alapján készített csatornahasználati díjszámlából vonja le.
3. Díjfizető vállalja, hogy a mellékvízmérő(k) által jelzett vízmennyiség alapján, a csatornahasználati díjat, valamint a mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díját (ügymeteli díj) megfizeti. Kötelezi magát, hogy az ezen díjakat tartalmazó díjszámlát, az abban feltüntetett esedékességi időpontig, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. megbízottja részére kiegyenlíti.  
Díjfizetőnek a számla készítésével összefüggő szolgáltatások díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége, 0 m3 állású számla esetén is fennáll.
4. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. díj ellenében vállalja, hogy az II.3. pontban megnevezett mellékvízmérő(k)on számlázott vízmennyiség alapján, csatornahasználati díjszámlát készítet Díjfizető részére. Vállalja továbbá, hogy a számlák összegét, a bekötési vízmérő alapján készített csatornahasználati díjszámlákból levonja.  
Az ingatlanon fogyasztott víz szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a Szolgáltatónak megfizetni.
5. A mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla készítésével összefüggő mellékszolgáltatások díja (ügymeteli díj) a mindenkor érvényes díjszabásban található meg.
6. A mellékvízmérő(k) mindenkor számlában közölt állását, az ellenkezőjének bizonyításáig, valósnak kell elfogadni.
7. Ha bármilyen ok miatt az FV Zrt. a Díjfizetővel kötött mellékszolgáltatási szerződést szünetelteti, vagy megszünteti, úgy a megszüntetés időpontjától – minden külön jogcselekmény nélkül – a jelen szerződés is szünetel.
8. Ha a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a mellékvízmérős csatornahasználati díjszámlázását szünetelteti, vagy a jelen szerződés bármilyen ok miatt megszűnik, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a mellékvízmérős csatornahasználati díjat a bekötési vízmérő (fővízmérő) számlájában érvényesíti, és azt a Felhasználó köteles megfizetni.
9. A mellékvízmérős csatornahasználati díjszámla késedelmes kiegyenlítése esetén, Díjfizető a Ptk. ide vonatkozó szabályai szerinti, mindenkorli késedelmi kamatot köteles fizetni.
10. Amennyiben a kiegyenlítés bankszámláról történik, úgy a pénzintézetnél szükséges teendőkről Díjfizetőnek kell gondoskodnia.
11. A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. jogosult a mellékvízmérős csatornahasználati díj számlázását díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését, a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott útján teljesíteni. A díjbeszedés közvetlen készpénzes fizetéssel, bankon keresztül, illetve készpénz-átutalási megbízás útján is teljesíthető. Jelen szerződéskötés időpontjában, ezen feladatok elvégzésével a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt., a Díjbeszedő Holding Zrt-t bízza meg. Változás esetén a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. értesíti a Díjfizetőt.
12. Jelen szerződést a Díjfizető, a Felhasználó és a Tulajdonos két leolvasási ciklus között, 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja.
13. Ezen szerződést, 60 napot meghaladó díjtartozás esetén, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. további 15 napos határidővel felmondhatja a Díjmegosztási szerződés felmondásáról a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a bekötési vízmérő felhasználóját a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.
14. A megkötött szerződés, annak hatályba lépését követően, mérőcsere – mellékvízmérő gyári számának változása – esetén, nem kerül módosításra.



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 89/98

15. Díjfizető, a Felhasználó és a Tulajdonos, jelen szerződés aláírásával hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adataikat az e szerződés keretében meghatározott célból, a benne foglalt jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében, a szerződés fennállásának időtartama alatt, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. és/vagy megbízottja kezelje és feldolgozza.

16. A három példányban készült szerződésben rögzített adatokkal, az aláírások hitelességével kapcsolatos vitás helyzetek esetén, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. megbízottjának visszaküldött szerződéspéldány adattartalma az irányadó.

17. A megkötött szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak, valamint a Ptk. és a polgári jog ide vonatkozó, egyéb szabályai az irányadók.

18. Jelen szerződés csak akkor lép hatályba, ha azt

a.) a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. és a Díjfizető mellett, a Felhasználó, és ha a Díjfizető nem tulajdonos, akkor a

Tulajdonos is aláírta és visszaküldte;

b.) a szerződő felek az I., II., pontokban az előre nyomtatott adatokat elfogadták, azon nem változtattak.

Budapest, .....

.....  
Felhasználó, vagy képviselője  
(főmérő díjfizetője)

.....  
Díjfizető  
(a mellékvízmérő vízdíjfizetője)

.....  
Fővárosi Csatornázási Művek  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

.....  
Tulajdonos(ok)

Aláírás után a szerződés 1 példányát kérjük  
a Díjbeszedő Holding Zrt. (1518 Budapest, Pf. 35.) részére visszaküldeni.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 90/98

#### 8.4. 4. számú melléklet - Locsolási vízhasználat méréséről és elszámolásáról szóló megállapodás

### MEGÁLLAPODÁS

#### az elkülönített locsolási vízhasználat, vízmérővel történő mérésének és elszámolásának feltételeiről

mely létrejött az 58/2013. (II.27.)Kormányrendelet 63.§ (6) bekezdés e) pontja alapján egyrészről:

a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor utca 4, cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850244, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, számlavezető bank: Budapest Bank (101), pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-04853203-00000009), mint szennyvízelvezetési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató, és

a Fővárosi Vízművek Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27., cégjegyzékszám: 01-10-042451, adószám: 10898824244, statisztikai számjel: 10898824-4100-114-01, számlavezető bank: MKB Bank (103), pénzforgalmi jelzőszám: 10300002-20372936-00003285), mint ivóvíz szolgáltatást nyújtó Szolgáltató,

a továbbiakban együtt Szolgáltatók,

másrészről az elkülönítetten mért, locsolási célú vízhasználat mérését szolgáló vízmérőt alkalmazó

Név:

Ügyfélkód:

Székhely:

Levelezési cím:

Adószám:

Bankszámlaszám:

KSH szám:

Nyilvántartási azonosító  
(cégjegyzékszám, vállalkozói  
igazolvány száma stb.):

Kamarai tagsági szám:

Telefon:

Email:

mint Felhasználó - a továbbiakban Felhasználó - között, (együttesen: Felek) az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 91/98

#### A megállapodás tárgya:

Felek jelen megállapodásban rögzítik az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló, előzetes szolgáltatói hozzájárulás alapján telepített locsolási vízmérő alkalmazásának feltételeit.

#### 1.1 A locsolási vízmérővel érintett felhasználási hely adatai:

- a.) Az ingatlan helyrajzi száma:

Az ingatlan címe:

- b.) Az ingatlanon belül lévő, biológiailag aktív zöldfelület:

- c.) Locsolási célra telepített locsolási vízmérő:

Gyári száma:

Üzembe helyezésének (elkülönített mérés) kezdő

időpontja:

Üzembe helyezésének időpontjában induló

mérőállás :

(m<sup>3</sup>)

Hitelesítés éve:

A Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott műszaki dokumentáció azonosító száma

- d.) A bekötési vízmérőkészülék (főmérő)

Gyári száma:

A locsolási vízmérő üzembe

helyezésének időpontjában rögzített mérőállás :

(m<sup>3</sup>)

Ivóvíz-szolgáltatási

szerződés száma: .....

Vevőkód / üzleti partner: .....

Mérőhelykód / készülékhely: .....

Szennyvízelvezetési szolgáltatási szerződés száma: .....

Vevőkód / üzleti partner: .....

Mérőhelykód / készülékhely: .....

- e.) A bekötési vízmérőhöz tartozó, lakás mellékvízmérő:

Gyári száma:

A locsolási vízmérő üzembe

helyezésének időpontjában rögzített mérőállás :

(m<sup>3</sup>)

Ivóvíz-mellékszolgáltatási szerződés száma: .....

Vevőkód / üzleti partner: .....

Mérőhelykód / készülékhely: .....

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 92/98

Szennyvízelvezetési mellékszolgáltatási szerződés száma:

Vevőkód / üzleti partner:

Mérőhelykód / készülékhely:

1.2 A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó

Név:

Ügyfélkód:

Nyilvántartási azonosító  
(cégjegyzékszám, vállalkozói  
igazolvány száma stb.): .....

KSH szám:

Adószám:

Számlavezető pénzintézet neve:

Bankszámlaszám:

Székhely:

Aláírásnál képviseli - (név):

## 2 Részletes megállapodási feltételek:

2.1 Szolgáltatók vállalják, hogy a locsolási célra telepített locsolási vízmérő által mért ivóvízfogyasztást, az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiségének megállapítása során nem veszik figyelembe, amennyiben a mérőn átfolyt vízmennyiséget a Felhasználó kizárólag locsolási célra használja és Felhasználónak a Szolgáltatókkal szemben nincs díjhátraléka.

2.2 Felek rögzítik, hogy a locsolási vízmérőn mért vízfogyasztás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a Felhasználó, a házi ivóvízvezetékéből

a) a Felhasználó tulajdonában, illetve más jogcímen használatában lévő ingatlanon belül lévő, a 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. sz. rendelet 6.§ (2) bekezdése alapján biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja, és

b) az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízelvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz-bekötőcsatornán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízelvezető műbe (egyesített rendszerű csatornahálózatba, vagy elválasztott rendszer esetén a szennyvízcsatornába).

2.3 Felek kölcsönösen rögzítik, hogy Felhasználó a locsolási vízmérőt szabályszerűen, a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terveknek megfelelően beépítette és a Fővárosi Vízművek Zrt. a mérőt záró elemmel ellátta. Felhasználó tudomásul veszi, hogy új beszerelés esetén a műszaki átvétel során rögzített mérőállással indul a számlázás.

2.4 Felhasználó kijelenti, hogy

a) a locsolási vízmérőt kizárólag az elkülönített locsolási vízhasználat mérésére alkalmazza,

b) biztosítja a Szolgáltatók, vagy megbízottja(ik) részére, a vízmérőn mért vízhasználat mennyiségének és cél szerinti felhasználásának időszakos, illetve rendkívüli ellenőrzését,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 93/98

mérésével, ellenőrzésével, leolvasásával (a leolvasás a bekötési vízmérővel egyidőben történik), számlázásával, és nyilvántartásával kapcsolatosan a Szolgáltatóknál felmerülő ügyviteli költségeket - melyek mértékének mindenkor változtatási jogát a szolgáltató fenntartja - a mindenkor esedékes, ivóvíz-szolgáltatási díjjal egy időben, számla ellenében megfizeti.

d) gondoskodik a tulajdonában lévő locsolási vízmérő karbantartásáról, fagyvédelméről, rendszeres hitelesítéséről, a locsolási vízmérőn található záróelem épségéről, sérülés esetén annak bejelentéséről, pótlásáról

e) A 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. sz. rendelet 2.§ (6)-(7) bekezdéseiben, valamint a 3-7.§-okban szabályozott százalékos locsolási kedvezményt, a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem veszi igénybe.

2.5 A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó saját költségére kezdeményezi.

A mérőcserét megelőzően a Szolgáltató által felhelyezett záróelemet kizárólag a Szolgáltató vagy meghatalmazottja távolíthatja el a mérőről.

A locsolási vízmérő(k) cseréjét követően a Szolgáltató, illetve megbízottja helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a locsolási vízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záróelemmel való ellátása.

A locsolási vízmérő(k) cseréjét követően a Szolgáltatók és a Felhasználó megállapodás módosítást írnak alá.

A csere feldolgozása során Szolgáltató leszerelési mérőállásnak a záróelem eltávolításakor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő felszerelésekor mutatott mérőállást tekinti.

A Felhasználó köteles a tulajdonában lévő locsolási vízmérő hitelességét biztosítani, illetve a mindenkor mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.

2.6 Felek rögzítik, hogy a locsolási vízmérőn mért vízfogyasztással nem csökkenthető az elvezetett szennyvíz mennyisége,

a) ha az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, vagy a bekötési vízmérőhöz csatlakozó mellékvízmérőn, és/vagy a locsolási vízmérőn mért fogyasztás leolvasása sikertelen, akkor a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes fogyasztási időszakra vonatkozóan,

b) ha a Felhasználó elmulasztja a bekötési vízmérőhöz csatlakozó mellékvízmérő, és/vagy a locsolási vízmérő hitelesítését, akkor a hitelesítés elvégzéséig,

c) elfagyás, illetve meghibásodás esetén, a locsolási vízmérőnek a Felhasználó költségén történő cseréjének elvégzéséig.

### 3 A megállapodás megszüntetése, megszűnése

3.1 Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatók jelen megállapodást, 15 napos felmondási idővel, írásban jogosultak felmondani, ha

a) az időszakos, vagy rendkívüli ellenőrzés során, az elkülönített locsolási vízhasználatot mérő locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználatról bizonyíthatóan eltérő vízhasználatot észlelnek,

b) szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a Felhasználó jelen megállapodásban valótlán adatot közölt, vagy valótlán tartalmú nyilatkozatot tett,

c) a Felhasználó 3 hónapot meghaladóan késik a mindenkor szennyvízelvezetési, és/vagy ivóvíz-szolgáltatási díj, illetve az ügyviteli díj megfizetésével,

d) a Felhasználó második felszólításra sem biztosítja a Szolgáltatók, vagy megbízottja(ik) részére a locsolási vízmérő leolvasását,

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 94/98

e) a Felhasználója jelen megállapodásban vállalt, továbbá a Szolgáltatók Üzletszabályzatában, és a jogszabályban előírt, Szolgáltatókkal szembeni, egyéb szerződéses kötelezettségeit megszegi,

f) a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó személyében történő változást, a vonatkozó jogszabály alapján 30 napon belül nem jelentik be és/vagy a bekötési vízmérő szerinti új Felhasználó a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételének mellőzéséről visszavonhatatlan nyilatkozatot nem tesz.

3.2 Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás Szolgáltatók általi felmondása esetén, a Felhasználó köteles megtéríteni, a felmondást megalapozó magatartásával a Szolgáltatóknak okozott, igazolt költségét és kárát.

3.3 Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodást a Felhasználó 15 napos felmondási idővel, írásban bármikor felmondhatja.

3.4 Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen megállapodás felmondása esetén, az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló locsolásivízmérő telepítésére, a felmondástól számított két éven belül újabb szolgáltatói hozzájárulást nem kaphat.

3.5 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a locsolási vízmérőt nem csak locsolási célra használja, és ezt a Szolgáltatók helyszíni vizsgálatok bizonyítást nyer, úgy a megállapodás felmondása mellett a Szolgáltató (Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.) a mindenkor hatályos Üzletszabályzatában foglalt mértékű kötbért jogosult kiszámlázni.

3.6 Jelen megállapodás automatikusan megszűnik,

a) ha a Felhasználó és a Szolgáltatók között fennálló, az ivóvíz-, illetve szennyvízelvezetési közszolgáltatásra vonatkozó szerződés - a Felhasználó személyében, illetőleg a fogyasztási helyben történő változás miatt - megszűnik, akkor a megszűnés napjával,

b) Felek jogutód nélküli megszűnésének napján.

**Vegyes és záró rendelkezések:**

4.1 Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás aláírásának napján lép hatályba és a felmondás kivételével - a Felhasználó és a Szolgáltatók között fennálló, az ivóvíz-, illetve szennyvízelvezetési közszolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnéséig tart.

4.2 Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint e törvény végrehajtásáról szóló Az 58/2013 (II.27.) Korm. rendelet, az önkormányzati tulajdonú víziközműből szolgáltatott ivóvíz, valamint az önkormányzati tulajdonú víziközmű által biztosított szennyvízelvezetés, -tisztítás és -kezelés legmagasabb hatósági díjának Budapest főváros közigazgatási területén történő megállapításáról, továbbá a díjalkalmazás feltételeiről szóló 4/1995. (II. 13.) Fov. Kgy. sz. rendelet, illetve a Felhasználó és a Szolgáltatók között fennálló, az ivóvíz-, illetve szennyvízelvezetési közszolgáltatásra vonatkozó szerződés, valamint a Szolgáltatók Üzletszabályzata az irányadó. Az üzletszabályzat megtekinthető a Szolgáltatók honlapján, valamint ügyfélszolgálati irodáiban.

4.3 Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés érvényességéhez szükséges a jelen megállapodás Záradékának a jelen megállapodás tárgyában érintett egyéb érdekeltnek általi aláírása is.

Budapest,

.....  
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.  
Szolgáltató

.....  
Fővárosi Vízművek Zrt.  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 95/98

## 8.5. 5. számú melléklet - Adatvédelmi tájékoztató

### 1. Az adatkezelés elvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg - törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### 2. Az adatvédelem alapfogalmai

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. különleges adat:
  - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
  - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
4. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
5. közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működéstsabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
6. közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
8. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
9. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 96/98

- meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;
10. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
  11. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
  12. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
  13. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
  14. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
  15. adatszárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
  16. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
  17. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
  18. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
  19. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
  20. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
  21. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
  22. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

### 3. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

Az adatkezelés célja a fogyasztók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a fogyasztói és szolgáltató jogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A Vksztv. 61.§ (1) bekezdése szerint a Szolgáltató

- a) a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- b) a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- c) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak



Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 97/98

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a Szolgáltatónak,
- e) az MEKH által a közérdekű üzemeltetőnek,
- f) a MEKH-nek,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- i) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a Szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

#### **4. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai**

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- a) az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,
- b) az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
- c) azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,
- d) az érintett - a kötelező adatkezelés kivételével - kéri;

A kezelt adatok köre: partnerazonosító kódok, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

Belső adatvédelmi felelős neve: Dr. Prohászka László

Belső adatvédelmi felelős végzettsége, beosztása: vezető jogtanácsos

Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: (061) 455- 41-00

#### **5. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapták meg az adatokat.

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	VSZ-40/2013. ÜZLETSZABÁLYZAT	Kiadás: 1.0
		Kiadás dátuma: 2013.05.21
		Oldalak száma: 98/98

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.

Ha a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése kizárólag a Szolgáltató, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Szolgáltató – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Az érintett kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.