

# **INFORMÁCIÓÁTADÁSI SZABÁLYZAT**

**FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK ZRT.**

2017. december 15.

## TARTALOM

<b>I. ÁLTALÁNOS RÉSZ – A FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK ZRT. INFORMÁCIÓÁTADÁSI SZABÁLYZAT ALAPADATAI .....</b>	<b>3</b>
1. AZ EGYÜTTMŰKÖDŐ SZERV ALAPADATAI.....	3
2. AZ INFORMÁCIÓÁTADÁSI SZABÁLYZAT ALAPADATAI.....	3
2.1. Egyedi információátadási szabályzat alapadatai.....	3
<b>II.KÜLÖNÖS RÉSZ – AZ EGYES NYILVÁNTARTÁSOK ÉS A HOZZÁJUK TARTOZÓ ADATÁTADÁSI FELÜLETEK ADATAI.....</b>	<b>4</b>
1. BEVEZETÉS .....	4
2. SZABÁLYZAT CÉLJA .....	4
3. SZABÁLYZAT HATÁLYA.....	4
4. TÁRSASÁGUNK SZAKTERÜLETEI (ÜGYCSOPORTJAI).....	4
5. TÁRSASÁGUNK ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉS ÉRTÉKESÍTÉSI SZAKTERÜLETE .....	5
5.1. Információforrások regiszterének tartalma.....	5
5.1.2. Nyilvántartások összefoglaló táblázata .....	5
5.1.3. A nyilvántartások által közhitelesnek nem minősülő, egyéb nyilvántartott adatok köre .....	5
6. TÁRSASÁGUNK KÖRNYEZETVÉDELMI, HÁLÓZATMÉRNÖKI, ÁR- ÉS BELVÍZVÉDELMI SZAKTERÜLETE.....	6
6.1. Információforrások regiszterének tartalma.....	6
6.1.2. Nyilvántartások összefoglaló táblázata .....	6
6.1.3. A nyilvántartások által közhitelesnek nem minősülő, egyéb nyilvántartott adatok köre .....	6
7. AZ INFORMÁCIÓÁTADÁSI FELÜLETEK, SZOLGÁLTATÁSOK.....	7
8. AZ INFORMÁCIÓÁTADÁSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS KÖZZÉTÉTELÉNEK RENDJE .....	7
9. A SZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA .....	7
ZÁRADÉK: .....	7

## I. Általános rész – a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. információátadási szabályzat alapadatai

### 1. Az együttműködő szerv alapadatai

Hivatalos teljes név	FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK ZRT.
Adószám	10893850-2-44

### 2. Az információátadási szabályzat alapadatai

Az információátadási szabályzat egységes/egyedi jellegének megjelölése	
Egységes	<u>Egyedi</u>

#### 2.1. Egyedi információátadási szabályzat alapadatai

Egyedi információátadási szabályzat megnevezése	Információátadási Szabályzat
Verzió	1.0
Kiadás dátuma	2017. 12. 15.
Hatályosság kezdete	2018. 01. 01.

## II. Különös rész – az egyes nyilvántartások és a hozzájuk tartozó adatátadási felületek adatai

### 1. Bevezetés

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 65. és 67. §-a alapján a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (a továbbiakban: Társaság) az elektronikus ügyintézés biztosítására kötelezett szervnek minősül és az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016 (XII.19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Eüsztv.) 151. § szerinti tartalommal információátadási szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzat) ad ki.

### 2. Szabályzat célja

A Szabályzat célja az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervek közötti információátadásra vonatkozó szabályok meghatározása.

### 3. Szabályzat hatálya

#### a.) Személyi hatály

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. azon munkavállalóira, akik elektronikus ügyintézés végeznek.

#### b.) Területi hatály

A Társasághoz beérkezett elektronikus megkeresések intézésére vonatkozik.

#### c.) Időbeli hatály

2018. 01. 01-től visszavonásig.

### 4. Társaságunk szakterületei (ügycsoportjai)

- ügyfélszolgálati szakterület,
- értékesítési szakterület,
- környezetvédelmi szakterület,
- hálózatüzemeltetési szakterület,
- ár- és belvízvédelmi szakterület.

## 5. Társaságunk ügyfélszolgálati és értékesítési szakterülete

### 5.1. Információforrások regiszterének tartalma

#### 5.1.1. Dokumentumok felsorolása

2018. 01. 01-től az elektronikus ügyintézés keretében állnak ügyfeleink rendelkezésére az ÁNYK alapú nyomtatványok: Előzetes tájékoztatókérelem, Használatbavételi hozzájárulás-kérelem, Locsolási kedvezménykérelem, Igénybejelentő az elkülönítetten mért locsolási célú mellékvízmérő telepítéséhez, Felhasználóváltozás-bejelentő.

#### 5.1.2. Nyilvántartások összefoglaló táblázata

Nyilvántartás megnevezése	Nyilvántartás leírása	Nyilvános (Igen/Részben/Nem)	Közzététel helye	Közhiteles (Igen/Részben/Nem)	Jogszabályi hivatkozás
A nyilvántartás együttműködő szervnél használt megnevezése	A nyilvántartás tartalmának/céljának leírása				A nyilvántartás t elrendelő jogszabály meghatározása
<b>SZOLINFO</b>	integrált ügyfélkapcsolati rendszer	Nem	Nincs	Nem	Nincs

#### 5.1.3. A nyilvántartások által közhitelesnek nem minősülő, egyéb nyilvántartott adatok köre

Adat rövid, köznapi neve	Adat jogszabályi megnevezése, értelmezése	Elsődleges/Másodlagos	Másodlagos esetén az elsődleges forrás jelölése	Nyilvános (I/N)	Átadható (I/N)	Átadható esetén az átadás módja (Egyszerű/Automatikus)	Melyik nyilvántartásban szerepel
ügyfélkapcsolati	Nincs	Elsődleges	Nincs	Nem	Nem	Nincs	SZOLINFO

## 6. Társaságunk környezetvédelmi, hálózati mérnöki, ár- és belvízvédelmi szakterülete

### 6.1. Információforrások regiszterének tartalma

#### 6.1.1. Dokumentumok felsorolása

2018. 01. 01-től az elektronikus ügyintézés keretében áll ügyfeleink rendelkezésére az e-papír szolgáltatás, mellyel az alábbi szakterületeinket kívánjuk lefedni: környezetvédelmi, hálózati mérnöki, ár- és belvízvédelmi.

#### 6.1.2. Nyilvántartások összefoglaló táblázata

Nyilvántartás megnevezése	Nyilvántartás leírása	Nyilvános (Igen/Részben/Nem)	Közzététel helye	Közhiteles (Igen/Részben/Nem)	Jogszabályi hivatkozás
A nyilvántartás együttműködő szervnél használt megnevezése	A nyilvántartás tartalmának/céljának leírása				A nyilvántartás t elrendelő jogszabály meghatározása
<b>SZOLINFO</b>	integrált ügyfélkapcsolati rendszer	Nem	Nincs	Nem	Nincs

#### 6.1.3. A nyilvántartások által közhitelesnek nem minősülő, egyéb nyilvántartott adatok köre

Adat rövid, köznapi neve	Adat jogszabályi megnevezése, értelmezése	Elsődleges/Másodlagos	Másodlagos esetén az elsődleges forrás jelölése	Nyilvános (I/N)	Átadható (I/N)	Átadható esetén az átadás módja (Egyszerű/Automatikus)	Melyik nyilvántartásban szerepel
ügyfélkapcsolati	Nincs	Elsődleges	Nincs	Nem	Nem	Nincs	SZOLINFO

## 7. Az információátadási felületek, szolgáltatások

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. SZOLINFO integrált ügyfélkapcsolati rendszerében nem tárol olyan adatot, amely átadható információ lenne.

## 8. Az információátadási szabályzat módosításának és közzétételének rendje

Az Eüsztv. szerint a jelen Szabályzatot annak módosítására okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kell módosítani az alábbiak szerint:

A fentiek szerinti körülmény bekövetkezésének észlelését követő 10 (tíz) napon belül a Társaság a Szabályzat módosításához szükséges információkat összegyűjti, majd a rá következő 10 (tíz) napon belül elkészíti a szükséges módosításokat.

A Társaság megbízottja a módosításokkal elkészült új Szabályzatot 5 (öt) napon belül jóváhagyatja és intézkedik annak Eüsztv. szerinti közzététele és az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet részére történő bejelentése tekintetében, legalább a módosítás hatálybalépését megelőző 15 (tizenöt) nappal. Az információátadási szabályzat illetve módosítása legkorábban a közzétételét követő 15. (tizenötödik) napon léphet hatályba.

A módosítást közzé kell tenni a Társaság hivatalos honlapján.

## 9. A szabályzat nyilvánossága

Jelen Szabályzat egyetlen részének nyilvános közzététele sem veszélyezteti az információbiztonságot.

A Társaság Információbiztonsági Szabályzatával harmonizál.

### Záradék:

Ez a Szabályzat 2017. 12. 17. napján kerül fel a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. honlapjára.

A Szabályzat hatályba lépésének napja: 2018. 01. 01., amely visszavonásig érvényes.

**Palkó György**  
vezérigazgató