

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által szennyvíz – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz – elvezetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtására, valamint ezek igénybevételére vonatkozó közüzemi szerződésekre

### Általánosságban

A közüzemi szerződés létrehozásával és tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. Törvény, annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet és a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

A közüzemi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei.

A közüzemi szerződés aláírásával - lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybe vételével (ráutaló magatartásával) is – Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az Üzletszabályzatot a Felhasználóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II.5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa.

Az Üzletszabályzat és/vagy Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról az ügyfélszolgálati irodában, vagy a Szolgáltató honlapján [www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu) értesíteni.

### 1. A szolgáltatás tartalma és terjedelme

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény 51 §. (3) a víziközmű szolgáltató a Felhasználóval –felhasználási helyenként- közüzemi szerződést köt. A Szolgáltató a közüzemi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével a Felhasználónak a Szerződésben megjelölt ingatlanán, mint felhasználási helyen (a továbbiakban: felhasználási hely) keletkező szennyvizet – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti, és tisztításukat elvégzi (a továbbiakban: szolgáltatás). A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a vízi közművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

### 2. A szolgáltatás létrehozása

Az 58/2013. (II.27) Korm. rendelet 56 §.(2) bek. értelmében a víziközmű szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a Szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

A felhasználási helynek a közműves szennyvízelvezetést szolgáló törzshálózatba történő bekapcsolásához 58/2013. (II.27.) Korm. Rendelet 56§. (4) alapján a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem esetén a vízügyi és környezetvédelmi hatóság (Közép-Duna-völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség) jóváhagyása szükséges. Az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyását a Felhasználónak kell beszereznie.

### 3. A szolgáltatás teljesülése, a teljesítés helye, a szolgáltatási pont meghatározása

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Szolgáltató a vezetékes ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizet – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet – összegyűjtését, elvezetését elvégzi, és tisztításukról álló kapacitás erejéig gondoskodik. Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja.

A szolgáltatási ponttól a telekhatáron belül az épület felé húzódó vezeték, továbbá az épületen belüli vezeték és műtárgyai a Felhasználó tulajdonát képezik. Ezek karbantartásáról a Felhasználó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Felhasználót terheli.

### 4. A szolgáltatási szerződés megkötése, időbeli hatálya

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval, továbbá azzal a Felhasználóval, aki a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződéses ajánlatot a Szolgáltató a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba való bekötés esetén az építéshez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a Felhasználónak. A szerződéses ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik. Az aláírt szerződést a Felhasználónak 30 napon belül kell visszaküldenie.

Ha a Felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleménynyilatkozattal íjra alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Amennyiben a Felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, akkor a Szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.

Amennyiben a Felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlathoz véleménynyilatkozatot fűz és a Szolgáltató ezt elfogadja, úgy a felek között a szerződés ennek tartalmával módosulva jön létre.

A szerződés a Felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos hozzájárulásával, egyéb jogcímen használója) és a Szolgáltató cégszerű aláírásával jön létre.

Amennyiben a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a Szerződéshez a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni. Ez a Szerződés hatálya lépésének feltétele.

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználó az ivóvíz szolgáltatóval fennálló mellékszolgáltatási szerződés bemutatásával, a Szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződést köthet. Az ilyen szerződés Szolgáltató nevében való megkötésének jogát a Szolgáltató külön megbízottra átruházhatja, aki erről a tényről a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt tájékoztatja az elkülönített vízhasználót, és a szerződést a Szolgáltató nevében köti meg.

A mellékszolgáltatási szerződés csak akkor köthető meg, ha az a Szerződéssel érintett ingatlan egészének vízfogyasztása önálló bekötési vízmérővel mért, és a bekötési vízmérőn keresztül nyújtott vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés az ivóvíz szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó között létrejött, illetve, ha a bekötési vízmérővel érintett ingatlan és a szennyvízelvezetésére érvényes közüzemi szolgáltatási szerződés áll fenn. Az elkülönített vízhasználati kapcsolatos többletköltségek az elkülönített felhasználót terhelik, beleértve a Szolgáltatóval a mellékvízmérővel kapcsolatos ügyviteli költségeket.

A közüzemi szerződés határozatlan időre szól.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, Felhasználó személyében történő változás esetén a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

### 5. A Felhasználó személyében beállt változások bejelentésének kötelezettsége

Amennyiben a Felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó személyében változás következik be, a régi és az új Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül – együttesen kötelesek a változást a Fővárosi Vízművek Zrt-nek és a Szolgáltatónak illetve megbízottjának írásban bejelenteni.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a víziközmű-szolgáltatót ért károkkért a régi és az új Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

### 6. Szolgáltatás írásban foglalt szerződés nélkül

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közüzemi szerződés aláírt Szerződés hiányában a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

Amennyiben a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a lakossági Felhasználó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., valamint az 58/2013. (II.27) Korm. rendelet előírásait és a Szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadók.

A víziközmű szolgáltatási jogviszony nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

### 7. A szerződésszegés esetei, és következményei

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül,

- ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, vagy a jelen üzletszabályzatban leírtaknak nem felel meg,
- ha a Felhasználó által korábban kért szolgáltatás szüneteltetés esetén a Felhasználó írásbeli kérésére, legkorábban annak érkeztetésétől számított öt munkanapon belül a Szolgáltatást nem állítja vissza.

A Szolgáltató a szolgáltatói szerződésben foglalt megszegéséért a Ptk.-ban foglaltak szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírt módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítését vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

### 8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének feltételei

A szerződést a Felhasználó 60 napos határidővel írásban felmondhatja.

A felmondáshoz, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanok, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs (ak) hozzájárulása szükséges.

A Szolgáltató a közüzemi szerződést nem lakossági Felhasználó (kivéve köztisztviselői felhasználók) esetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

Amennyiben a Felhasználónak a szerződés felmondásakor lejárt határidejű tartozása van a Szolgáltató felé, vagy a szerződés felmondása nem felel meg jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek, erről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti. Ezekben az esetekben a felmondás a közlésére visszamenőleges hatállyal hatálytalaná válik mindaddig, amíg az értesítésben megjelölt, ill. a szerződésből fakadó kötelezettségeket teljesítésre nem kerülnek.

A közüzemi szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, kivéve, ha ez a Szolgáltató beleegyezésével történt, vagy
- a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, vagy a víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteteli az ellátás biztonságát.

A szerződés megszűnik a Felhasználó elhalálásával, valamint a nem lakossági Felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével.

## 9. A szolgáltatás díja és kiszámítása

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény alapján a víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak díjat kell fizetnie.

2011. december 31-től a víziközmű közüzemi szolgáltatások díjképzési elveit a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hatóság) javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A számlázás alapja a közcsonatnába bocsájtott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlan vízmérő óráján mért, felhasznált teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált, mért vízmennyiség.

Az elkülönítetten mért vízhasználatokat - ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a Felhasználási hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is - szennyvízként kell figyelembe venni.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozza, hanem saját vízműből vagy más vezetékessel megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni köteles. A mért mennyiséget a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmerők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet (számlázott) vízmennyiségi adatai alapján határozza meg, és számlázza. Szennyvízmennyiség-mérő hiányában, az egyéb egyedi módon igénybe vett vízmennyiség esetében az egyedi mérőn mért (fogyasztott) víz mennyiség az irányadó.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

## 10. Számlázás

A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás mindenkor díját mérés hiányában, a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett közüzemi vízhálózatból szolgáltatott víz esetében a vízszolgáltató által mindenkor megállapított, fogyasztott (számlázott) vízmennyiségi adatai alapján határozza meg, és számlázza. Szennyvízmennyiség-mérő hiányában, az egyéb egyedi módon igénybe vett vízmennyiség esetében az egyedi mérőn mért (fogyasztott) víz mennyiség az irányadó.

A számlázást az adott elszámolási időszakra eső mindenkor díj vonatkozásában a Szolgáltató közvetlenül, vagy megbízottja útján végzi. A Szolgáltató és a Felhasználó ettől közös megegyezéssel, egyedi megállapodásban eltérhet.

## 11. Fizetési határidők

A Szolgáltató által kibocsátott számla a feltüntetett fizetési határidőben esedékes.

A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a Szolgáltató vagy megbízottja bankszámláján megjelenik.

## 12. Késedelmes fizetés

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató a Ptk. 301. és 301/A paragrafusai alapján jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

A Felhasználó a számla kézhezvételét követő 15 napon belül élhet kifogásolási jogával, de ennek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

Ha a Felhasználó a kifogás alapján visszatérítést illeti meg, akkor a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a Felhasználó külön kérése esetén a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak

- a Szolgáltató vagy megbízottja által vezetett technikai folyószámlán jóváírja, vagy
- ha a visszatérítő és késedelmi kamattal növelt összeg az 1.000 Ft-ot meghaladja, a Felhasználó kérheti annak visszafizetését.

A Szolgáltatónak felrható okból elmaradt, téves számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő, de maximum 18 havi részletben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben a Szolgáltató késedelmi kamatot nem számíthat fel.

## 13. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettek köre és a hozzájárulás mértéke

A nem lakossági Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közüzemi szerződés kötése esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentességet élvező szervezetek körét a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtási rendelete határozza meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetés alóli jogszabály szerinti mentesülés igazolása a nem lakossági felhasználó kötelessége.

A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap - figyelembe vételével történik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mindenkor hatályos díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hatóság) határozza meg.

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételeire.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában a Szolgáltató hozzájárulása nélkül túllépi.

A szerződésszegés következménye az Üzletszabályzatban rögzített kötbér Felhasználó részéről történő megfizetése.

Felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét – amennyiben igényli - írásban kell bejelentenie a Szolgáltató felé.

A Szerződésben meghatározott közműfejlesztési kvóta, mint bázismennyiség növeléséhez, a növekménynek a törshálózatba való bevezetéséhez a Szolgáltató a hozzájárulást akkor adja meg, ha a Felhasználó a növekményre eső víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizette. Ebben az esetben az új közműfejlesztési kvótát Felek új közüzemi szerződésben rögzítik.

## 14. Záró és egyéb rendelkezések

A Szolgáltató jogosult a számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységét megbízott útján végezni. A közüzemi szolgáltatási szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a megbízottja részére személyes adatait átadja.

A Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára valamint a Szerződésben foglalt kötelezettségeket vállaló más személyek jogaira és kötelezettségeire, így mindenképp a szolgáltatásra, azok igénybevételeire, a szolgáltatás díjára és a szerződésszegés jogkövetkezményeire a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a Polgári Törvénykönyv, az 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény, a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, a 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (OTEK), a 204/2001. (X. 26.) Korm. rendelet a csatornabírságról, a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól, a 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, a 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. számú rendelet a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjak alkalmazás feltételeiről szóló jogszabályok illetve a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.