

SZ-22000330/SZBCS 2022

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

Ügyfélszolgálati rendszer biztosítása keretében licenzjog bővítése, fenntartása és szoftver
üzemeltetési feladatok ellátása

Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről

a FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK Zrt.

1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.

cégjegyzék száma: 01-10-042418

adószám: 10893850-2-44

statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01

számlavezető bank: Budapest Bank Zrt.

pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-04853203-00000009

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről a(z)

Smart Metering Solutions Kft.

2040 Budaörs, Szabadság út 397-399.

cégjegyzékszám: 13 09 213733

adószám: 24231752-2-13

statisztikai számjel: 24231752-6209-113-13

számlavezető bank: K&H Bank Zrt.

pénzforgalmi jelzőszám: 10401055-50526680-87871014

mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

a továbbiakban mindketten külön-külön: Szerződő Fél, együttesen pedig (Szerződő) Felek

között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

Előzmények

Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. CXLI. törvény (Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján EKR000134042022 számon 2022.04.29 napján megküldött ajánlattételi felhívással a Kbt. második része szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított. Megrendelő a közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatot megvizsgálta, és tárgyalás tartását és a végső ajánlat benyújtását követően a meghozott döntését 2022.06.14 napján kihirdette. Megrendelőnek a közbeszerzési eljárásban hozott döntése szerint a nyertes ajánlattevő Vállalkozó lett.

Felek rögzítik, hogy a közöttük 2015. szeptember 11. napján létrejött KSZ-2015000493 számú vállalkozási szerződés alapján 1050 db bekötési vízmérőn már megtörtént az SMS Rendszerhez való csatlakoztatás. A Megrendelő a szerződés szerint 1050 db telepítési pontra vonatkozó, korlátozott, saját működési körében alkalmazható felhasználási jogot szerzett az SMS Rendszer szoftverének használatára (licenzjog).

A Megrendelő az eddigi pozitív tapasztalatok alapján, bővíteni kívánja az „Okos mérésbe” bevont mérési pontok számát, és két év távlatában összesen további 1000 darab telepítési pont „okosmérésítését”

célozza meg az SMS Rendszer alkalmazásával.

Ahhoz hogy az adatgyűjtő egységek beszerzése, telepítése és a már működő központi adatfeldolgozó szoftverbe való bekapcsolása megtörténhessen, szükséges a további telepítési pontok tekintetében a licenzjog bővítését összesen 1000 darab telepítési ponton, amellyel egyidejűleg biztosítani kell a kapcsolódó szoftverüzemeltetést is a már meglévő, és a bővítéssel érintett telepítési pontok tekintetében, az árbontásban meghatározott sávós bontás szerint.

1. A szerződés tárgya, és mennyisége

Licenzjog bővítése összesen 1000 db telepítési ponton az alábbiakban leírt ütemezés szerint valamint a licenzjog fenntartása és szoftverüzemeltetés biztosítása összesen 1000 db telepítési ponton, a szerződés teljes ideje alatt.

Tervezett ütemezés a licenzjog bővítése tekintetében:

2022. évben 500 darab telepítési pontra, legkésőbb 2023. december 31. napjáig a fennmaradó mennyiséget.

Vállalkozó köteles a Megrendelő által meghatározott telepítési pontokra a licenzjogot, illetve a szoftverüzemeltetést biztosítani.

2. Vállalkozó feladata

2.1. Licenzjog bővítése és fenntartása

Vállalkozó – a Megrendelő megrendeléseiben meghatározott mennyiségű telepítési pontok után a szerződés megkötésétől számított 36 hónapig – át nem ruházható és nem kizárólagos licenzjogot biztosít Megrendelőnek az SMS Rendszer szoftvereinek használatára azon berendezéseken, amelyekhez a szoftverek leszállításra kerültek. A licenz nem biztosít jogot a Megrendelőnek a szoftverek forráskódjaira vonatkozóan. A szerződés egy alkalommal további két évvel meghosszabbítható.

Megrendelő a lehívásaiban meghatározott telepítési pontokra (az árbontásban meghatározottak szerinti bontásban) vonatkozó licenzjog tekintetében – a lehívást követően – egyszeri, egyösszegű, licenzdíjat fizet, továbbá a nyertes ajánlat részeként benyújtott árbontásban, meghatározott díjak szerint (5. pontban részletezettek szerint), az adott telepítési pontok vonatkozásában köteles megfizetni a licenzjog fenntartási díját a szerződés teljes időtartama alatt.

2.2. Felhasználói jogok terjedelme, szerzői jogok

Megrendelő csak a berendezéseken és csak saját működésén belül használhatja fel a szoftvereket. A Megrendelő nem terjesztheti, és nem adhatja allicenzbe, bérbe a szoftvereket. A Megrendelő nem módosíthatja, adaptálhatja, fordíthatja le, fejtheti vagy fordíthatja vissza a szoftvereket.

A szoftverek tulajdonjoga és azokkal kapcsolatos minden szabadalom, szerzői jog, tervezői jog, üzleti titok és egyéb tulajdonosi jog kizárólagosan a Vállalkozót illeti meg. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szoftverek bizalmas információkat tartalmaznak, ezért Megrendelő megtesz minden ésszerű lépést a szoftverek titkosságának védelme érdekében.

Vállalkozó a szoftver tekintetében nem felel semmiféle közvetett, következményes kárért, járulékos kárért, a megrendelőt terhelő semmilyen költségért, veszteségért, ráfordításért azok eredetétől

függetlenül. Vállalkozó nem felel semmilyen veszteségért annak eredetétől függetlenül, korlátozás nélkül, ideértve a használat meghiúsulását, az adatvesztést, az elmaradt bevételt, az elmaradt hasznot, és a végfelhasználók használat-meghiúsulása vagy meghibásodás, illetve a szoftverek használata vagy karbantartása miatti követeléseit.

2.3. Szoftver üzemeltetése:

Vállalkozó köteles a Rendszer üzemeltetését jelen szerződés szerint teljesíteni. Ettől eltérő teljesítés hibás teljesítésnek minősül. Hibás teljesítés esetén a Ptk. szabályai szerint kell eljárniuk Feleknek.

Vállalkozó köteles a munkákat szakmailag elvárható gondossággal, a vonatkozó szabványok, előírások szerint elvégezni.

Vállalkozó kijelenti, hogy a vállalt szolgáltatás a tevékenységi körébe tartozik, annak megvalósításához szükséges humán erőforrással, gyakorlattal rendelkezik.

Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul írásban (e-mail) értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.

Vállalkozó a meghatározott telepítési pontokra vonatkozóan a szoftvert a telepítés napjától határozatlan időtartamban köteles üzemeltetni, amely után Megrendelő havonta – a nyertes ajánlat részeként benyújtott árbontásban meghatározott díjazás szerint üzemeltetési díjat fizet Vállalkozónak.

Vállalkozó biztosítja a jelen szerződés alapján meghatározott tevékenységek ellátásához szükséges szakértelemmel és tapasztalattal rendelkező, megfelelő számú munkatárs rendelkezésre állását.

2.4. A szoftver üzemeltetése az alábbi feladatokat tartalmazza:

A szoftver üzemeltetési támogatás keretében a Vállalkozó feladata a koordinációs tevékenység elvégzése (esetek nyomon követése, riportolása; üzemeltetői értekezletek tartása, kérésre a Megrendelő részvételével; háttértámogatás folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása) a projekt adminisztratív felépítése és a hiba-bejelentési folyamatok biztosítása (kapcsolattartási, kommunikációs csatornák kialakítása a Vállalkozó, a háttértámogatók, a szoftverfejlesztők felé).

Vállalkozó alkalmazásfelügyeletet biztosít az alábbiakra: webes alkalmazás, adatbázis, mobilkliens.

A Megrendelő jelzésére, kérésére (e-mail) Vállalkozó általános, eseti állapotellenőrzést végez.

Mérőközpont támogatása, monitorozás

Vállalkozó legalább havi rendszerességgel elvégzi az alábbi monitorozási feladatokat:

- logok átvizsgálása, szükség esetén archiválása,
- behatolási kísérletek keresése,
- mentések helyes lefutásának ellenőrzése,
- támogatási igények kezelése.

Támogatási igények kezelése

Vállalkozó jelen szerződés keretében – a havi szoftverüzemeltetési díj terhére - köteles havonta 10 támogatási igény erejéig, a Megrendelő által igényelt támogatást nyújtani az alábbiak szerint.

A Megrendelő által bejelenthető támogatási igények köre:

- szoftver hibabejelentés,
- a rendszerrel kapcsolatos technikai kérdés, segítségkérés,
- konfigurációs beállítás kérése,
- ad-hoc lekérdezési igény az okosmérés adataiból
- egy felhasználó felvétele, törlése, adatainak/jogosultság beállításainak módosítása.
- egy konkrét szenzorral kapcsolatos adateltérés okának kiderítésében való közreműködés kérése (ebben az esetben az elérhető adatok erejéig segítenie kell behatárolni, hogy mikor keletkezett az adateltérés).

Felek megállapodnak, hogy amennyiben egy támogatási igény több független feladatot tartalmaz, akkor az automatikusan több igényként kezelendő.

Az egy hónap alatt fel nem használt keretből maximum 3 igény vihető át a következő naptári hónapra. A havonta meghaladó 10 támogatási igényen felül, Vállalkozó a támogatási igényeket az ár összesítőben megajánlott mérnök óradíjjal számolhatja el.

A Vállalkozó a Megrendelő kérésére és a vele való konzultációk alapján támogatási feladatokat lát el az SMS Rendszer - a Megrendelői igények szerint, továbbfejlesztésére.

Megrendelő kérésére Vállalkozó legfeljebb 120 mérnökórában rendelkezésre áll., Vállalkozó ajánlatában meghatározott mérnökóradíjon köteles a többlet támogatási igényeket elvégezni.

A Vállalkozó is javaslatot tehet a Megrendelőnek valamilyen beállítás elvégzésére/jelenség kivizsgálására. Ezek – a Megrendelő írásbeli jóváhagyása esetén – a többi támogatási igényvel azonos módon kezelődnek.

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozó fejlesztéseket eszközöljön a szoftver tekintetében, amelyhez a Megrendelő végfelhasználói jogokat kap.

A Vállalkozónak munkanapokon heti 5x8 órás (8:00-16:00) rendelkezésre kell állnia.

Az okosméréssel kapcsolatos problémák bejelentése, kérdések felvetése és más támogatási igények bejelentése elsősorban e-mailen keresztül történik.

Vállalkozónak a bejelentésre 1 munkanapon belül reagálnia kell, és 2 munkanapon belül el kell kezdenie a hiba kijavítását.

A támogatási igények állapotáról szintén e-mailben történik visszajelzés. A Megrendelő által írásban előre egyeztetett időpontban műszaki tanácsadást, telefonos hot-line segítségnyújtást kell biztosítani.

2.5. Oktatás

Vállalkozó évente egy alkalommal, Megrendelő kérésére, előre egyeztetett időpontban vállalja az SMS Okosmérési Rendszer teljes működését, a beszerelést, az ügyfélszolgálati rendszerrel történő adatkommunikációt, és az oktatást, alkalmanként nyolc órában. Az oktatás célja, hogy a Megrendelő szakemberei az adatkommunikátoron keresztül mért fogyasztási adatok hitelességét ellenőrizni tudják. Ehhez az SMS Okosmérési Rendszer teljes körű ismerete szükséges.

Oktatási tematika:

- Az SMS Okosmérési Rendszer teljes körű bemutatása
- Az adatkommunikátor beszerelésének műszaki ismertetése (telepítési segédlet alapján)
- Az adatbázis feldolgozó szoftver műszaki ismertetése (web-es segédlet, szoftver telepítési és felhasználói dokumentáció ismertetés)
- Mobil alkalmazás ismertetése
- Rendszer ellenőrzés (ellenőrzési és műveleti segédlet ismertetése)
- Hibajelentések módja, dokumentálási folyamat, szimulációs gyakorlatok
- Gyakorlati bemutató operációs környezetben

3. Megrendelő által biztosítandó elemek, Megrendelő kötelelességei

- a szerver hardver és szoftver elemei (operációs rendszer és arra épülő kiegészítő szoftverek, hardver)
- a szerver távoli eléréséhez szükséges szoftver (pl.: teamviewer)
- tűzfal és annak megfelelő beállítása, a mérőrendszer-egységek és Mérőközpont kommunikációjának hibátlan biztosítása
- internet kapcsolat
- Megrendelő köteles biztosítani a Szerződéses együttműködés megvalósításához Felek által egybehangzóan szükségesnek ítélt személyi (pl.: vezető kapcsolattartók, munkacsoport tagjainak rendelkezésre állása, stb.), tárgyi, számítástechnikai infrastrukturális (pl.: Vállalkozó részéről történő távoli bejelentkezések lehetősége, stb.), szakmai (pl.: intézményi dokumentációk stb.) feltételeket a kölcsönösen egyeztetett időre és mértékben.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatási tevékenysége sikerességének feltétele, hogy a tevékenységek egy része során Vállalkozóval teljes mértékben együttműködjön. Ennek értelmében Megrendelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a Vállalkozóval egyeztetett, rá háruló feladatokat határidőben, a továbbhaladás akadályoztatása nélkül elvégzi (adatokat szolgáltat, rendelkezésre áll stb.). Ezen tevékenységeket, és határidőket a szerződéses együttműködés során a Felek írásos dokumentumokban rögzítik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben saját kötelezettségével késedelembe esik, Vállalkozó határidői a késedelem mértékével kitolódhatnak.
- Megrendelő köteles a hibabejelentést a lehető leggyorsabban megtenni. A hibabejelentés késedelméből eredő károkért a Vállalkozó nem felel.
- Megrendelő köteles biztosítani Vállalkozó szakemberei számára a hibaelhárításhoz szükséges mértékben a Megrendelő által biztosítandó elemekhez történő hozzáférést.
- Megrendelő köteles Vállalkozót minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Megrendelő felelősséggel tartozik.
- Megrendelő köteles az SMS Rendszerbe bevont telepítési pontokon a vízmérők tervezett cseréjéről Vállalkozót (e-mail), 30 nappal előtte értesíteni.
- Megrendelő köteles a Vállalkozót megillető vállalkozási díjat határidőre megfizetni.

4. Kommunikációs szolgáltatás

A mérőrendszer-egységek és a Mérőközpont közötti összeköttetés mobil távközlési hálózaton keresztül, GPRS technológiával történik. Az adatgyűjtő készülékekbe szerelt kommunikációs eszköz képes GPRS kommunikációra, ami a nyertes ajánlattevő által biztosított távközlési szolgáltató távközlési hálózatán keresztül képes a Mérőközpontba adatokat juttatni. Az adatok megfelelő biztonsága érdekében ez a kommunikáció zárt hozzáférési ponton (APN) keresztül történik.

A hozzáférési pont (amely jelen esetben egy zárt hozzáférési pont ennek a szolgáltatásnak dedikálva) a mobil adathálózat egy logikai bejárata, amely az itt bejövő adatforgalmat egy előre meghatározott végponton (APN végpont) végződteti, ami aztán azt (Megrendelő kérésére) egy biztonságos VPN kapcsolaton keresztül a Mérőközpontba továbbítja.

Vállalkozó jelen szerződés keretében a fent említett GPRS kommunikációt, valamint a biztonságos adatforgalomhoz szükséges APN végpont üzemeltetését a szerződés megkötésétől határozatlan ideig biztosítja.

5. Fizetési feltételek

Vállalkozót a jelen szerződés szerinti az alábbi díjazás illeti meg:¹

Licencdíj:

- egyszeri licencdíj – az árbontásnak megfelelő bontásban, a bővítés elvégzését követően

Licenz díj	Ár (nettó HUF) egyszeri licenzdíj
2022. – 500 darab telepítési pontra	37 500 000
2023. – 500 darab telepítési pontig	37 500 000
Licenz jogok egyszeri bővítése összesen 1000 darab telepítési ponton	75 000 000

- licencjogfenntartási díj a telepítéstől számított a nyertes ajánlat részeként benyújtott árbontásban meghatározottak szerint, félévente:

Licenzjogok fenntartása	Licenzjogok fenntartásának telepítéstől számított féléves díja Ár (nettó HUF)	Licenzjogok fenntartásának telepítéstől számított éves díja Ár (nettó HUF)
1-500 darab telepítési pontra	3 500 000	7 000 000
501-1000 darab telepítési pontig	3 500 000	7 000 000

Szoftverüzemeltetési díj:

- megrendelt telepítési pontonként az ajánlati ár bontásának megfelelően
 - szoftverüzemeltetési díj a nyertes ajánlat részeként benyújtott árbontásban meghatározottak szerint (havonta).

¹Ajánlattevő végső ajánlata szerinti árbontásnak megfelelően.

Szoftver üzemeltetési díj (nettó HUF)	Ár (nettó HUF/hó)
1-500 db telepítési pontig	425 000
501-1000 db telepítési pontig	425 000

Támogatási díj (legfeljebb 120 mérnökóra):

- o időszakosan a ténylegesen igénybevett és teljesített támogatási szolgáltatás elvégzését követően.

Mérnökóradíj (üzemeltetésen felüli támogatási díj)t	Mérnökóradíj (nettó HUF)	Támogatási díj 120 mérnökórával számolva
	16 000	1 920 000

A jelen szerződés 1. számú mellékletét képező árbontás a szerződéses egységárakat – a licenszdíj kivételével - 2023. december 31. napjáig tartalmazza. Ezt követően a szerződéses egységárak az alábbiak szerint módosulhatnak.

A Szerződő Felek rögzítik, hogy 2023. december 31. napját követően a jelen szerződés egységárait –a KSH honlapján közzétett fogyasztói árindex változásának legfeljebb 75%-val mértékével.– a Vállalkozó kezdeményezésére és a Szerződő Felek egyeztető tárgyalását követően – Megrendelő egyoldalú döntésével módosulhat. Vállalkozó javaslatát minden év március 31. napjáig jogosult benyújtani Megrendelő részére. Az árnövekedés visszamenőleg nem érvényesíthető. A fenti módosítások a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti módosításnak minősülnek.

A számlázás alapját az adott teljesítésre vonatkozó, Megrendelő átvételre jogosult munkatársa által aláírt Teljesítés Igazoló dokumentum képezi.

Vállalkozó a jelen szerződés alapján jogosult számlát kiállítani. A számlát a teljesítésigazolás megtörténtét követő 8 napon belül kiállítja, és megküldi Megrendelő részére 2 példányban. Vállalkozó számláján külön tételként tünteti fel a saját teljesítésének értékét és az alvállalkozói teljesítés értékét. Alvállalkozó az adott teljesítésre vonatkozó Teljesítés Igazoló dokumentum alapján állít ki számlát Vállalkozó részére, amely számla egy másolati példányát Vállalkozó saját számlájához csatoltan megküldi Megrendelő részére.

Megrendelő a számla ellenértékét egy összegben, annak kézhezvételétől számított 25. (huszonötödik) napon vagy azt megelőző utolsó banki napon, banki átutalás útján fizeti meg Eladó jelen szerződésben megjelölt bankszámlájára.

Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni a szerződés számát, és Megrendelőként a következő megnevezést köteles használni: „Fővárosi Csatornázási Művek Zrt., 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.”. A számlá(ka)t a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Igazgatási Osztályának Iratkezelésére (1087 Budapest Asztalos Sándor út 4.) kell benyújtani.

A minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus számlá(ka)t az ÁFA törvény 175.§-a (2) bekezdésének a) pontja szerinti esetben kizárólag speciális megjelenítő szoftver használatát nem igénylő, vizuális megjelenítésre alkalmas (mellékletként beágyazott XML adatszerkezetet tartalmazó PDF) formában lehet továbbítani a Megrendelő által megadott e-számla fogadására alkalmas e-mail címére².

A számla adattartalmának meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, valamint az adott teljesítéshez kapcsolódó számlán minden esetben a nyertes ajánlat részeként benyújtott árbontásban rögzített szerződéses ár szerepelhet.

² Szerződéskötéskor szerződő felek egyeztetik az elektronikus számla megküldésére alkalmas e-mail címet

Nem megfelelés esetén a számla visszaküldésre kerül Vállalkozónak, amely esetben Megrendelő nem eshet késedelembe.

A számlá(k)hoz minden esetben csatolni kell a Megrendelő képviselője által aláírt és lebélyegzett teljesítésigazolás másolatát.

A díj nem tartalmazza:

- a. Nem rendeltetésszerű használatból fakadó meghibásodás javítása során, ha alkatrészt vagy készüléket kell cserélni, annak költségét – melyet ezért utólag a Megrendelőnek meg kell térítenie.

6. Kapcsolattartás

Írásos kommunikáció

A szerződés megkötését követően az okosméréssel kapcsolatos problémák bejelentése, kérdések feltevése és más támogatási igények bejelentése e-mailen keresztül tehető meg. A támogatási kérdések állapotáról szintén e-mailben történik visszajelzés.

Felek megállapodnak, hogy a munkák ellenőrzésével, igazolásával kapcsolatban ill. a munkavégzés során felmerülő kérdésekben az 3. számú mellékletben megjelölt személyek jogosultak eljárni.

7. Kötbér, késedelmi kamat és kártérítés

Felek megállapodnak, hogy a napi kötbér mértéke az adott időszakra vonatkozó egyösszegű havi nettó üzemeltetési díj 0,25%-a, a kötbér összege azonban nem haladhatja meg az adott időszakra vonatkozó egyösszegű havi nettó üzemeltetési díj 5%-át. Megrendelő kötbérigényét írásban köteles közölni Vállalkozóval megjelölve annak jogalapját és összegét.

A vállalkozási díj késedelmes megfizetése esetén, Vállalkozó a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult, melyet Megrendelő köteles megfizetni. A késedelmi kamat alapja a késedelemmel érintett nettó (áfa nélküli) szolgáltatási díj. Vállalkozó kamatigényét írásban köteles közölni Megrendelővel, megjelölve annak jogalapját és összegét. Megrendelő nem eshet késedelembe, ha a számla nem a vonatkozó jogszabályoknak, illetve jelen szerződésben meghatározottaknak megfelelően kerül kiállításra.

Vis maior, vagy harmadik fél által okozott kár, késedelem, vagy nemteljesítés esetén, Feleket semmiféle kötbér, vagy kártérítés fizetési kötelezettség nem terheli.

8. A szerződés időtartama, módosítása, megszűnése

8.1. A szerződés időtartama

Felek a szerződést határozott időre kötik, a Felek általi aláírástól számított 36 hónapra.

A szerződés érvényessége a szerződés időbeli hatályának lejáratát megelőzően legfeljebb 2 évvel meghosszabbítható. A meghosszabbítás a Megrendelő által a Vállalkozóhoz címzett írásbeli nyilatkozattal történik, legkésőbb a szerződés lejáratát megelőző 30. napon.

A szerződő felek a szerződés időtartamának meghosszabbítását olyan előre látható és ismert módosításnak tekintik a Kbt. 141. §. (4) bekezdés a) pontja alapján, amely nem változtatja meg a

szerződés általános jellegét.

8.2. A szerződés módosítása

Jelen szerződés Felek kölcsönös írásbeli megegyezése alapján, - tekintettel a Kbt. 141. § paragrafusában foglaltakra - írásban módosítható.

8.3. A szerződés megszűnik:

- a) közös megegyezéssel,
- b) felmondással.

A szerződés felmondása

A jelen szerződés megszüntetése bármelyik fél részéről, indokolási kötelezettség nélkül, rendes felmondással lehetséges. A felmondási idő 180 nap. A rendes felmondást írásban kell eljuttatni a másik fél részére.

A jelen szerződés súlyos szerződésszegés esetén, a szerződésszegésben vétlen Fél részéről, 15 napos felmondási idővel, írásban mondható fel. A felmondásra jogosult fél köteles ajánlott levélben értesíteni e felmondási szándékáról a másik felet, megjelölve a szerződésszegés pontos tartalmát. A másik félnek 15 napon belül lehetősége van a hiba kijavítására, illetve a szerződésszegő helyzet megszüntetésére. Amennyiben a 15 napos határidő eredménytelenül telik el, a szerződés rendkívüli felmondással felmondható. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről:

- a) ha nem biztosítja a Megrendelő által biztosítandó elemekhez való hozzáférést,
- b) a Vállalkozót egyéb módon akadályozza a jelen szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vállalkozó részéről, ha az ő hibájából bekövetkező szoftverhiba esetén, három egymást követő alkalommal nem kezdi meg 72 órán belül a hiba elhárítását és ezzel közvetlen összefüggésben Megrendelőnek igazolt kára keletkezik.

A felmondás ideje alatt a szerződéses kötelezettségek változatlanok.

A Vállalkozó mentesülése

Megrendelő előírja a Kbt. 136. §-ban foglaltakat, mely szerint:

- a) Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani, ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll

a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

9. Vis maior

Amennyiben a jelen szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése tűz, árvíz, vihar, sztrájk, zendülés, háború, lázadás, baleset vagy más vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik, a másik Fél írásban történő értesítésével a jelen szerződés követelményeinek, illetve a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság mértékének megfelelően, az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.

A teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az erre vonatkozó értesítéstől számított 10 (tíz) napon belül az akadályoztatást megszüntesse, ellenkező esetben a másik Fél jogosult írásban a jelen szerződés lehetetlenüléssel való megszűnését megállapítani (az ilyen értesítésig a szerződés nem szűnik meg).

10. Dokumentumok

Vállalkozó a szerződéshez csak és kizárólag a Megrendelő által (esetlegesen) előírt vagy a Felek által előzetesen egyeztetett mellékleteket, nyilatkozatokat illetve kiegészítést csatolhat. Az okmányok csak akkor alkalmasak joghatás kiváltására, ha mind a két szerződő fél cégszerűen aláírja és minden oldalt szignálja.

10.1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

1. sz. melléklet – Árbontás
2. sz. melléklet – Vállalkozó műszaki ajánlata
3. sz. melléklet - Kapcsolattartók

11. Egyéb rendelkezések

Felek kijelentik és teljes körű kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződésben megjelölésre került valamennyi adatuk a valóságnak megfelel. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben feltüntetésre került bármely adatukban bekövetkező változást, az azt igazoló dokumentummal egyidejűleg, a másik szerződő Fél részére a változástól számított 10 (tíz) munkanapon belül bejelentik. Az adatváltozásra vonatkozó bejelentési kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a bejelentést elmulasztó szerződő Fél teljes körű felelősséggel tartozik.

Felek kijelentik, hogy ellenük csőd- vagy felszámolási eljárás nincs folyamatban.

Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymásról, különösen egymás működéséről, szervezetéről tudomásukra jutott információkat bizalmasan kezelik, azokat nem hozzák harmadik személyek tudomására. Kivételt képez ez alól azaz eset, amikor valamelyik Fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti információk valamelyikét.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében kötött szerződésekben fenti kötelezettségeiket a velük szerződő harmadik személyekkel szemben is kikötik és érvényesítik.

Felek a jelen szerződés teljesítése kapcsán kötelesek együttműködni. Felek kötelesek az egymás közötti valamennyi közlést, értesítést, intézkedést és döntést írásban rögzíteni és egymáshoz haladéktalanul eljuttatni.

Felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitáikat tárgyalásos úton megkísérik rendezni és csak ennek megghiúsulása esetén fordulnak a hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz.

Feleknek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásait, a Kbt. előírásait, továbbá a polgári jog vonatkozó rendelkezéseit, azokban foglaltakat kell alkalmazniuk.

Jelen szerződés 5 eredeti példányban készült.

Szerződő felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a létrehozására irányuló jogosultságuk birtokában, cégszerűen írták alá, és minden oldalt szignáltak.

Budapest, 2022. július 19.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

dr. Medovárszki I.
ált. vezérigazgató

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
Megrendelő

Smart Metering Solutions Kft.

2040 Budaörs, Szabadság út 397-399.

Adószám: 24231752-2-13

Bankszámla: 116680-87871014

Smart Metering Solutions Kft.
Vállalkozó

Árbontás

1. Licencdíj bővítése

Licensz díj	Ár (nettó HUF) egyszeri licenstdíj
2022. – 500 darab telepítési pontra	37.500.000
2023. – 500 darab telepítési pontig	37.500.000
Licensz jogok egyszeri bővítése összesen 1000 darab telepítési ponton	75.000.000

2. Licensz jog fenntartása

Licenszjogok fenntartása	Licenszjogok fenntartásának telepítéstől számított féléves díja Ár (nettó HUF)	Licenszjogok fenntartásának telepítéstől számított éves díja Ár (nettó HUF)
1-500 darab telepítési pontra	3.500.000 Ft	7.000.000 Ft
501-1000 darab telepítési pontig	3.500.000 Ft	7.000.000 Ft
1000 darab telepítési pontig	7.000.000 Ft	14.000.000 Ft

3. Szoftverüzemeltetési díj

Szoftver üzemeltetési díj (nettó HUF)	Ár (nettó HUF/hó)
1-500 db telepítési pontig	425.000 Ft/hó
501-1000 db telepítési pontig	425.000 Ft/hó
1000 darab telepítési pontig	850.000 Ft/hó

4. Támogatási díj (legfeljebb 120 mérnökóra)

Mérnökóradíj (üzemeltetésen felüli támogatási díj)	Mérnökóradíj	Támogatási díj 120 mérnökórával számolva (nettó HUF)
	16.000 Ft + ÁFA	1.920.000

Felolvasólapon feltüntetendő: Licensz jogok egyszeri bővítése összesen 1000 darab telepítési ponton + Licenszjogok fenntartásának éves díja 1000 darab telepítési pontig + szoftver üzemeltetési díj/hó 1000 darab telepítési pontig + Támogatási díj 120 mérnökórával számolva.

Műszaki ajánlat

Tárgy: „Licenzjog bővítése, fenntartás és szoftver üzemeltetés”

Vállalkozó feladata a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetési területén kialakított SMS „Okosmérési Rendszerhez” kapcsolódó távleolvasással beérkező mérőállás adatok fogadását és feldolgozását biztosító Okosmérési Rendszer szoftver licenzjogának bővítése és fenntartása további 1000 db mérési pont tekintetében, valamint a szoftver üzemeltetése és alkalmazás felügyelet nyújtása.

1. A Smart Metering Solutions Kft. (továbbiakban: SMS Kft.) okosmérési rendszerének általános ismertetése

1.1. Az SMS okosmérési rendszer célja

- a fogyasztásmérő berendezések távleolvasásának emberi beavatkozás nélküli, távolság-független megvalósítása,
- számlázási és pénzbeszedési folyamatok egyszerűsítése és felgyorsítása a szolgáltatónál,
- a szolgáltatók e-ügyfélszolgálati szolgáltatási csomagjainak kibővítése az objektív, folyamatos vízfelhasználási információk által generált interaktív ügyfélkapcsolati lehetőségekkel,
- a hiteles és a felhasználó által is ellenőrizhető vízfelhasználási információk révén az ügyfél-elégedettség növelése, tényleges fogyasztáson alapuló számlázás biztosítása, és a múltbéli fogyasztási információk hozzáférhetővé tétele a végfelhasználók részére,
- az elektronikus számlázás elősegítése, a számlareklamációk, felhasználói panaszok csökkentése, bizalomerősítés a szolgáltatóval szemben,
- egyedi, ügyfélre szabott többlétszolgáltatások nyújtása az esetleges felhasználási anomáliákról, vízfolyásokról, meghibásodásokról.

1.2. Az SMS okosmérési rendszer szolgáltatásai

Fogyasztásmérő berendezések távleolvasása

A vízfelhasználást mérő mérőberendezések mérési adatainak emberi szemrevételezés és beavatkozás nélküli, a felhasználótól független, elektronikus úton történő rögzítése, továbbítása és archiválása az SMS Rendszer Mérőközpontjában. A mérési pontról érkező adatok az SMS Okosmérési Rendszer Mérőközpontjában kerülnek feldolgozásra a következők szerint: beérkező adatok fogyasztási adattá alakítása, adattisztítás, adattárolás, eseménydetektálás. A Mérőközpont szoftverben az Ajánlatkérő által meghatározott követelményeket személyre szabott riportok, elemzések és egyéb intelligens szolgáltatások biztosítják (fogyasztási profilok kezelése, szabotázs és fogyasztási anomáliák detektálása, riasztás generálás kezelése, trend analízis készítés, stb.). A szoftver biztosítja az

okosmérésbe kapcsolt mérőhelyek, mérőeszközök, adatgyűjtők, felhasználók és összerendeléseik idősoros törzsállomány-kezelését. A törzsadatok, számlázási adatok és mérőcsere információk vonatkozásában a szoftverben kialakításra került az Ajánlatkérő által meghatározottak szerinti interfészen keresztül történő adatcsere az Ajánlatkérő egyéb ügyviteli rendszerivel. A rendszer különböző célú riportkészítési lehetőséget biztosít a felhasználó számára.

Felhasználási információk gyűjtése és elemzése

A felhasználók vízfelhasználásáról szóló információk és elemzési eredmények folyamatos biztosítása a szolgáltatók és a felhasználók részére, üzleti intelligenciával támogatva.

Riasztások küldése

Illetéktelen beavatkozásokról, meghibásodásokról, túlfogyasztásról, eszköz-szabotázsról automatikus értesítés küldése a szolgáltató, illetve a felhasználó részére.

Számlázási információk előállítása

A vízfelhasználás alapján történő számlázáshoz szükséges mérőóra információk adatállományának küldése és a számlázással összefüggő műszaki, illetve üzleti törzsadatok fogadása és küldése Ajánlatkérő ügyviteli rendszereibe.

1.3. Az SMS okosmérési rendszer részei

Mérő alrendszer

A mérő alrendszert az előre konfigurált és a közszolgáltató által meghatározott mérőberendezésekhez felszerelt és telepített mérőalrendszer-egységek (adatgyűjtők) alkotják.

Mobil alkalmazás

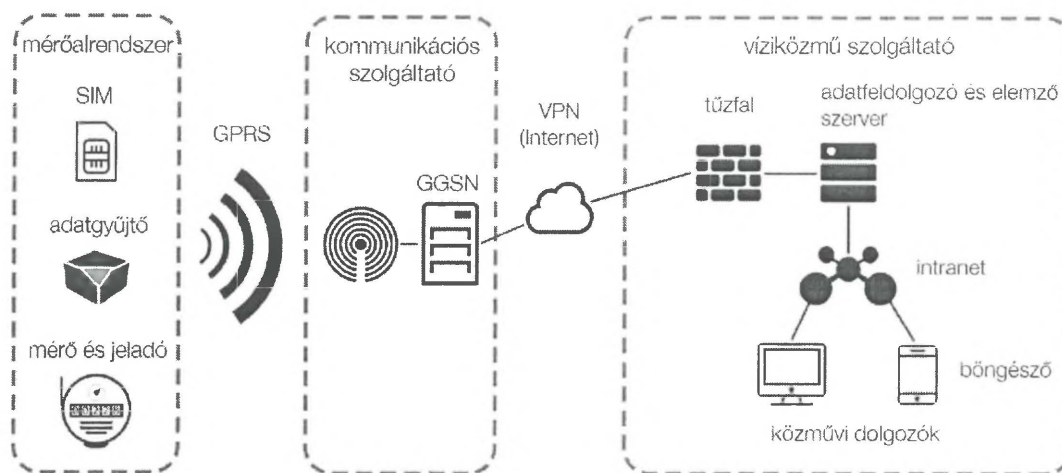
A mobil alkalmazás biztosítja a telepítési pont helyszínén a telepítési pont bekapcsolását az SMS okosmérési rendszerbe.

Mérőközpont

A mérőközpont biztosítja az SMS okosmérési rendszer szolgáltatásait a közszolgáltató, vagy adott esetben a felhasználók részére.

2. A szoftver műszaki képességei

Az SMS Okosmérési Rendszerének felépítését az alábbi ábra szemlélteti.



Az SMS okosmérési rendszert üzemeltető szoftver funkcionalitása, jellemzői:

- A helyszínen telepített GPRS adatgyűjtők távoli felügyelete, üzleti intelligenciával kapcsolatos működési funkciók biztosítása.
- Az SMS szoftver az adatgyűjtőktől érkező adatokat fogyasztási adatokká való alakítása, tárolása feldolgozása (adatgyűjtés, adattisztítás, adattárolás, fogyasztásszámítás, eseménydetektálás az adatokból).
- Riportok elemzések végzése és egyéb intelligens, hozzáadott egyedi személyre szabott szolgáltatások biztosítása (pl. fogyasztási profilok kezelése, szabotázsdetektálás, fogyasztási anomáliák detektálása, riasztások generálása, trend analízis).
- Az okosmérési rendszerbe kapcsolt mérőhelyek, mérőeszközök, adatgyűjtők, felhasználók és összerendeléseik idősoros törzsállomány-adatkezelése.
- A törzsadatok, számlázási és mérőcsere információk interfészen való adatcseréje lehetőségének biztosítása.
- Riportkészítési lehetőségek biztosítása.

Az SMS okosmérési rendszert üzemeltető szoftver megfelel az Ajánlatkérő által a műszaki leírásában meghatározott követelményeknek.

3. Szoftver üzemeltetési és alkalmazás felügyeleti feladatok ellátása

A webes és mobil kliens alkalmazások üzembiztos és zavartalan működésére, valamint a keletkezett adatbázisok biztonságos tárolására, a keletkezett adatok gyors és könnyű elérhetőségére, kereshetővé, kezelhetővé és menedzselhetővé tételére a szoftver üzemeltetés keretében az SMS Kft. az Ajánlatkérő számára végfelhasználói és alkalmazás felügyeleti jogokat biztosít.

Az SMS Kft. az okosmérési szoftver használatára Ajánlatkérő számára végfelhasználói jogokat biztosít.

A szoftver üzemeltetése magában foglalja a rendszer (webes alkalmazás, mobil kliens, adatbázis) teljes körű alkalmazásfelügyeletét és folyamatos állapotellenőrzését, amelyről az Ajánlatkérő kérésére riportot készít. Ennek keretében az SMS Kft. legalább havonta egy alkalommal elvégzi az alábbi feladatokat:

- logok átvizsgálása, szükség esetén archiválása,

- behatolási kísérletek keresése,
- mentések helyes lefutásának ellenőrzése,
- támogatási igények kezelése.

Ajánlatkérő jelzésére, kérésére (e-mail, levél) Vállalkozó általános és eseti állapotellenőrzést végez.

Az SMS okosmérési rendszer szoftver üzemeltetési és alkalmazás felügyeleti feladatai megfelelnek az Ajánlatkérő műszaki leírásában meghatározott követelményeknek.

4. Támogatási igények kezelése

Az SMS Kft. az ajánlatban szereplő havi üzemeltetési díj terhére havonta 10 támogatási igény erejéig, az Ajánlatkérő által bejelentett és igényelt támogatást nyújt az alábbiak szerinti támogatási igényekre:

- szoftver hibabejelentés,
- a rendszerrel kapcsolatos technikai kérdés, segítségkérés,
- konfigurációs beállítás kérése,
- ad-hoc lekérdezési igény az okosmérés adataiból,
- egy felhasználó felvétele, törlése, adatainak/jogosultság beállításainak módosítása,
- egy konkrét szenzorral kapcsolatos adateltérés okának kiderítésében való közreműködés, amely kertében az elérhető adatok erejéig segíteni kell behatárolni az adateltérés keletkezési idejét (ebben az esetben az elérhető adatok erejéig segít behatárolni, hogy mikor keletkezett az adateltérés).

Amennyiben egy feladott támogatási igény több független kérést is tartalmaz, akkor az automatikusan több támogatási igényként kezelendő.

A Vállalkozó javaslatot tesz az Ajánlatkérőnek valamilyen beállítás elvégzésére, jelenségek kivizsgálására. Ezek – az Ajánlatkérő írásbeli jóváhagyása esetén – a többi támogatási igénnyel azonos módon kezelődnek.

Az egy hónap alatt fel nem használt keretből maximum 3 igény vihető át a következő naptári hónapra.

Amennyiben egy támogatási igény új szoftver funkció kifejlesztését vagy meglévő módosítását igényli, Vállalkozó köteles azt Ajánlatkérő részére jelezni. Ebben az esetben a Vállalkozó az Ajánlatkérő kérésére külön ajánlatot ad a fejlesztés elvégzésére. A havi szoftver üzemeltetési szolgáltatásnak nem része a szoftver fejlesztés.

Amennyiben Ajánlatkérő Vállalkozótól fejlesztéseket kér a szoftver tekintetében, ahhoz Vállalkozó Ajánlatkérő részére végfelhasználói jogot biztosít.

Az SMS Kft. munkanapokon heti 5x8 órában 8:00 és 16:00 óra között elsősorban e-mail és telefon elérést biztosít Ajánlatkérő részére az okosméréssel kapcsolatos problémák, kérdések és támogatási igények bejelentésének fogadására, személyes műszaki tanácsadás időpont egyeztetésére és hot-line tanácsadásra. A szoftver üzemeltetés keretében a Vállalkozó feladata a koordinációs tevékenység elvégzése (esetek nyomon követése, riportolása; üzemeltetési értekezletek tartása, kérésre az Ajánlatkérő részvételével háttértámogatás folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása), a projekt adminisztratív felépítésének és a hiba-bejelentési folyamatoknak biztosítása (kapcsolattartási,

kommunikációs csatornák kialakítása a Vállalkozó, az alvállalkozók, a háttértámogatók, a szoftverfejlesztők felé).

Az SMS Kft. a bejelentésre 1 munkanapon belül reagál és 2 munkanapon belül elkezd a hiba kijavítását.

Az üzemeltetési kérdések állapotáról szintén e-mailben történik visszajelzés. Az Ajánlatkérővel előre egyeztetett időpontban műszaki tanácsadást, telefonos hot-line segítségnyújtást biztosít.

Az SMS Kft. vállalja, hogy az üzemeltetési feladatokon túl évente legfeljebb 120 órában rendelkezésre áll Ajánlatkérő szoftverrel kapcsolatos üzemeltetési támogatási igényeinek teljesítésére az ajánlatban rögzített mérnök óradíj alapján.

Az SMS Kft. vállalja, hogy Ajánlatkérő számára biztosítja az SMS okosmérési rendszer szoftver, valamint a mérő-alrendszer egységek és a mérőközpont közötti GPRS alapú kommunikációs összeköttetést (APN végpont, vagy Ajánlatkérő kérésére VPN összeköttetés), amelyet a szerződés időtartama alatt biztosít.

Az SMS Kft. rendelkezik mindazon kizárólagos jogokkal és feltételekkel, amelyek az ajánlatban vállalt kötelezettségek magas színvonalú ellátásához szükségesek.

Az SMS Kft. az Ajánlatkérő műszaki leírásában szereplő támogatási igények kezelésére vonatkozó követelményeinek megfelel.

5. Oktatás

Az SMS Kft. évente egy alkalommal, Ajánlatkérő kérésére, előre egyeztetett időpontban vállalja az SMS Okosmérési Rendszer teljes működésének, a beszerelés, az ügyfélszolgálati rendszerrel történő adatkommunikáció bemutatásának oktatását, alkalmanként nyolc órában. Az oktatás célja, hogy az Ajánlatkérő szakemberei az adatgyűjtőn keresztül mért fogyasztási adatok hitelességét ellenőrizni tudják. Ehhez az SMS Okosmérési Rendszer teljes körű ismerete szükséges.

Oktatási tematika

- Az SMS Okosmérési Rendszer teljes körű bemutatása.
- Az adatgyűjtő beszerelésének műszaki ismertetése (telepítési segédlet alapján).
- Az adatbázis feldolgozó szoftver műszaki ismertetése (webes segédlet, szoftver telepítési és felhasználói dokumentáció ismertetés).
- Mobil alkalmazás ismertetése.
- Rendszer ellenőrzés (ellenőrzési és műveleti segédlet ismertetése).
- Hibajelentések módja, dokumentálási folyamat, szimulációs gyakorlatok.
- Gyakorlati bemutató operációs környezetben.

6. Licenzjog biztosítása

Az SMS Kft. az 1000 db mérési pont után a szerződés aláírásától számított 36 hónapon keresztül (amely egy alkalommal 24 hónappal meghosszabbítható) át nem ruházható és nem kizárólagos licenzjogot biztosít Ajánlatkérőnek az SMS Rendszer szoftvereinek használatára azon berendezéseken,

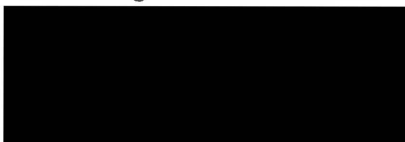
amelyekhez a szoftverek leszállításra kerültek. A licenc nem biztosít jogot az Ajánlatkérőnek a szoftverek forráskódjaira vonatkozóan.



Kapcsolattartás

Szerződő felek megállapodnak, hogy a munkák ellenőrzésével, átvételével és igazolásával kapcsolatban ill. a munkavégzés során felmerülő kérdésekben az alábbi személyek jogosultak eljárni.

Megrendelő részéről:

Munkavégzés szerint illetékes szervezeti egység

Vállalkozó részéről:

Közvetlen kapcsolat

illetve az általuk kijelölt személyek.

A megjelölt kapcsolattartók nevét és megadott személyes adatait a felek a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap alapján kizárólag jelen szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából a szerződés teljesítése érdekében kezelik. A kapcsolattartói adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek, melyet mindkét fél a saját kapcsolattartója vonatkozásában köteles biztosítani. A szerződés teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a felek egymással a kapcsolatot tartani tudják, így a kapcsolattartók adatainak kezeléséhez a feleknek, mint adatkezelőknek jogos érdeke fűződik.”

„A kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről szóló adatvédelmi tájékoztató elérhető az alábbi linken:

http://www.fcsm.hu/ceginformacio/adatvedelmi_tajekoztatas/adatkezelesi_tajekoztatas_szerzodesekben_levo_szemelyes_adatok_kezeleserol/

