

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Rész 81. §-a alapján a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt., mint Ajánlatkérő által „**Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése**” tárgyban 2024.06.19-napján indított uniós nyílt közbeszerzési eljárás – 1. rész: Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. részére (2024/S 119-364603) , EKR001111552024 - eredményeként

egyrészt a **Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.)** (székhelye: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.; Cg.01-10-042418; adószáma: 10893850-2-44; képviseli: dr. Medovárszki Éva Általános vezérigazgató-helyettes és Fehér Csaba osztályvezető) mint előfizető, a továbbiakban mint **Előfizető**,

másrészt a(z) **Yettel Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Yettel Magyarország Zrt.)** (székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; Cg.: 13-10-040409; adószáma: 11107792-2-44; képviseli: Fülöp Gábor értékesítési igazgató és Kovácsy Tibor Zoltán értékesítési osztályvezető) mint szolgáltató, a továbbiakban mint Szolgáltató között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint

(Az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: Felek)

1./ A szerződés tárgya és mennyisége

- 1.1. Előfizető, mint ajánlatkérő közbeszerzési eljárást folytatott le, amely 1. részében a nyertes ajánlattevő a Szolgáltató lett. A fentiek alapján Előfizető megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződésben, valamint a kapcsolódó mellékletekben foglaltak szerint meghatározott szolgáltatásokat.
- 1.2. A jelen szerződés tárgya a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírásban (a továbbiakban Műszaki leírás) meghatározott szolgáltatások (a továbbiakban Szolgáltatás) nyújtása Előfizető részére, a jelen Szolgáltatási szerződésben és a jelen szerződéshez 3. számú mellékletként csatolt Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban ÁSZF) foglalt feltételekkel.
- 1.3. A Szolgáltató szolgáltatás nyújtására az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) alapján jogosult, egyben kötelezettséget vállal a szolgáltatás folyamatos fenntartására jelen szerződés hatálya alatt. A Felek megállapodnak, hogy közöttük a jelen Szolgáltatási szerződéssel tartós jogviszonyt létesítenek az Eht. 188. § 87. pontjában definiált komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtására, és igénybevételére vonatkozóan.
- 1.4. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizető részére csak a jelen Szolgáltatási Szerződés, mint az Eht. 127.§ (1) bekezdésben foglalt egyedi előfizetői szerződés és a Szolgáltató honlapján megtalálható, a mindenkor hatályos ÁSZF szerint végezheti. Szolgáltató köteles a mindenkor hatályos ÁSZF változásáról a hatályos jogszabályoknak megfelelően Előfizetőt értesíteni.
- 1.5. Amennyiben a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-je és a jelen Szolgáltatási Szerződés rendelkezései között ellentmondás áll fent, a jelen Szolgáltatási Szerződés rendelkezései az irányadóak.
- 1.6. Előfizető a szerződés hatálya alatt az 1.7. pont szerinti fix havi előfizetésszámok fenntartását vállalja, Szolgáltató pedig köteles az 1.7. pont szerinti mennyiséget az Előfizető számára biztosítani a jelen Szolgáltatási Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 1.7. Teljes előfizetői alapmennyiség: **999 db**.
- 1.8. Előfizető jogosult az 1.7. pontban rögzített fix havi előfizetésszámokhoz képest legfeljebb + 30 % mennyiségig előfizetéseket megrendelni a Szolgáltatótól (Opcionális mennyiség), jelen Szolgáltatási Szerződés feltételei szerint, a Szolgáltató pedig - a fix havi előfizetésszámhoz képesti +30 %-os mértékig - köteles azokat Előfizető számára biztosítani.

- 1.9. Előfizető a szerződés hatálybalépésekor az alábbi számú előfizetést rendeli meg a Szolgáltatótól, Szolgáltató pedig a szerződés hatályba lépésekor az alábbi mennyiségeket jogosult és köteles az Előfizető számára biztosítani:

Előfizető	Adat SIM-hez tartozó szolgáltatás	Hang és adat-szolgáltatás	Összesen
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	495 db	504 db	999 db

- 1.10. Felek rögzítik, hogy az Előfizető előfizetéséhez tartozó hívószámokat legkésőbb a jelen Szolgáltatási Szerződés tervezett aláírásakor a Szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, mely a Szolgáltatási Szerződés 4. számú mellékletét képezi. Amennyiben az előfizetés az Előfizető által 1.8. pontban foglalt Opcionális mennyiséggel nő, úgy Felek kötelesek a 4. számú mellékletben foglalt hívószámokat kiegészíteni, amely nem minősül a Szerződés módosításának.
- 1.11. Az opcionális mennyiségek érvényesítése során a Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az Előfizető írásbeli megrendelésének kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül megkezdeni.
- 1.12. Az 1.8. pontban rögzített - az Előfizető számára biztosított mennyiségre vonatkozó - mennyiségi eltérés nem eredményezi az 1.7. pontban rögzített teljes előfizetői alapmennyiség, valamint a jelen szerződésben rögzített árak/díjak módosítását.
- 1.13. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséhez az Előfizetőnek kiemelt érdeke fűződik. A Szolgáltató kifejezetten elismeri és kijelenti, hogy az esetleges szerződésszegésének következményével (így különösen azzal, hogy a feladatok teljesítésének késedelme, nem megfelelősége, illetőleg hiánya esetén az Előfizetőt kár éri) tisztában van és a jogkövetkezmények viselésére teljes körű kötelezettséget vállal.

2./ A szerződés részét képező dokumentumok

Szerződő Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: A szerződés tárgyának részletes meghatározása (műszaki/szakmai leírás és annak mellékletei)
- 2. számú melléklet: Díjrészletező táblázat
- 3. számú melléklet: Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei
- 4. számú melléklet: Előfizetések hívószámai

- 2.1. A közbeszerzési eljárás iratanyaga (eljárást megindító felhívás, közbeszerzési dokumentumok, adott esetben kiegészítő tájékoztatás(ok), ajánlat, adott esetben hiánypótlási felhívás(ok) és hiánypótlás(ok), adott esetben felvilágosítás kérés(ek) és arra adott válasz(ok), adott esetben indoklás kérés(ek) és indoklás(ok), írásbeli összegezés az ajánlatok elbírálásáról) – annak csatolása nélkül is – a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

3./ Teljesítés, a felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Szolgáltatónak a Szolgáltatást a jelen szerződésben és mellékleteiben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és az Előfizető a szerződés szerint jogosult azt igénybe venni. Az Előfizető a Szolgáltatást rendeltetésszerűen, a jogszabályok által előírt módon és célokra jogosult használni.
- 3.2. Szolgáltató a szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatait az Előfizető érdekében, annak utasításai szerint, a hatályos jogszabályokkal összhangban köteles végrehajtani.
- 3.3. Szolgáltató a feladatait a szerződés tárgya szerinti tevékenységben jártas szakértő gondosságával köteles végezni, felelős a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásáért. Bármely, a szerződés tárgyára vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértéséből eredően az Előfizetőt, harmadik személyt ért kárért, továbbá bármely felmerülő fizetési kötelezettségért Szolgáltató vétkességére tekintet nélküli, objektív és teljes felelősséggel tartozik.

- 3.4. Előfizető jogosult a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítésének folyamatos ellenőrzésére.
- 3.5. Szolgáltató köteles Előfizetőt minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíteni, amely a szerződésben meghatározott feladatok eredményességét vagy előírt határidőre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A Szolgáltató továbbá köteles jelezni a teljesítés akadályának várható megszűnését és az akadály elhárítása érdekében tett intézkedéseit. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató felelős.
- 3.6. Szolgáltató köteles az Előfizető utasításai szerint eljárni. Ha az Előfizető célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre Szolgáltató köteles őt figyelmeztetni. Amennyiben Előfizető a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató köteles a feladatot Előfizető kockázatára elvégezni, kivéve, ha az jogszabály vagy hatósági előírás megsértésével járna. Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt figyelmeztetési kötelezettségét elmulasztja teljesíteni, úgy az ebből eredő károkért felelősséggel tartozik.
- 3.7. Amennyiben Szolgáltatónak a teljesítés érdekében információra van szüksége, köteles az információ igényéről Előfizetőt haladéktalanul értesíteni. Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató által ésszerűen kért, a szerződésszerű teljesítéshez szükséges minden információt, adatot, nyilatkozatot, hozzájárulást indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.
- 3.8. Feleket a jelen szerződés fennállása alatt, különösen a tájékoztatás terén, egymás irányában fokozott együttműködési kötelezettség terheli. Az együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást, egyeztetéseket.
- 3.9. Szolgáltató kijelenti, hogy valamennyi engedéllyel rendelkezik és rendelkezni fog a szerződés teljes időtartama alatt, amely a feladata ellátásához szükséges. Az engedélyeknek a szerződés teljes időtartama alatt érvényesnek kell lenniük, amely engedély érvényessége a szerződés időtartama alatt lejárna, annak megújításáról még a lejártát megelőzően Szolgáltatónak gondoskodnia kell, tehát az engedélyek érvényességének folyamatosnak kell lenniük a szerződés teljes időtartama alatt. A szolgáltató bármely, a szerződés teljesítését érintő engedélyének a szerződés hatálya alatt bekövetkező, bármely okból történő megszűnése a Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül.
- 3.10. A Szolgáltató köteles biztosítani az Előfizető korábbi mobil szolgáltatási szerződéseibe tartozó mobil hang, adat, mobilinternet szolgáltatások igény szerinti, szükség esetén számhordozással megvalósított, jelen szerződés hatálya alá vonását.
- 3.11. A Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszert (ideértve a jelen szerződés keretében kiépített, megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszert is) saját költségén köteles felmérni és kialakítani, valamint saját költségén köteles folyamatosan üzemeltetni, ellenőrizni, karbantartani, esetleges meghibásodás esetén - a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül, saját költségén - megfelelően javítani.
- 3.12. Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltatónak az Előfizető számára kijelölt, jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartóknak jelenthetik be. A hiba kijavítása a megkülönböztetett ügyfélkezelés (kiemelt ügyfél) szabályai szerint történik. A Szolgáltató a bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a saját érdekkörében felmerült hibát annak bejelentésétől számított 72 (hetvenkét) órán belül kijavítja.
- 3.13. A Szolgáltató karbantartási munkák miatt a szolgáltatást havi 4 (négy) óránál tovább kötbér fizetése nélkül nem szüneteltetheti, vagy függesztheti fel Budapest területén, illetve Budapesten kívül abban az esetben, ha a karbantartási munkák miatt a szünetelés, vagy a felfüggesztés a lefedett területek 5%-át meghaladja. Ez az egyes szolgáltatások fő paraméterére értendő, hangszolgáltatás esetében hang (mobil hívások kezdeményezése és fogadása), míg adatszolgáltatás esetében adat (eszközök adatforgalmazása UPLOAD/DOWNLOAD) szüneteltetésre.
- 3.14. A Szolgáltató köteles a jelen Szolgáltatási Szerződés 1. számú mellékletében rögzített minőségű lefedettséget biztosítani az Előfizetők összes telephelyén, ami lehetővé teszi az Előfizető számára - a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e szerinti minőségű - hang- és adatszolgáltatás igénybevételét. Szolgáltatónak a jelen szerződés 1. számú mellékletében megjelölt kiemelt telephelyek esetén a mérési eredményekről készült mérési jegyzőkönyvvel kell igazolnia a beltéri lefedettség megfelelőségét legkésőbb a

szerződéskötéstől számított 90. naptári napig.

- 3.15. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben Előfizető telephelyein a jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített lefedettség biztosítása érdekében - az Előfizetőnek nem felróható okból - bármely műszaki megoldás szükségessé válik, úgy ezt a Szolgáltató saját költségén köteles megoldani és biztosítani. Ezzel kapcsolatban a Szolgáltató költséget az Előfizetőre nem háríthat át a műszaki leírásban megjelölt telephelyek vonatkozásában.
- 3.16. Ezzel egy időben Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató fenti kötelezettségének teljesítése érdekében az általa írásban engedélyezett, a Szolgáltatási Szerződés teljesítéséhez szükséges területeket a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja, a szükséges engedélyeket és szerződéseket, azok rendelkezésre állásától számított 8 naptári napon belül aláírja. Előfizető kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Szolgáltató által telepített beltéri egységek áramellátását díjmentesen biztosítják, kültéri egységeknél - amennyiben rendelkezésre áll a megfelelő kapacitás és az almérővel történő elszámolás lehetősége - áramvételi lehetőséget biztosítanak. Ez utóbbi esetben az áramellátás költségei Szolgáltatót terhelik.
- 3.17. Amennyiben a Szolgáltatás biztosítása érdekében a Szolgáltató bázisállomást, repeatert vagy kültéri antennát helyez el az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, az Előfizető a bázisállomás, repeater vagy kültéri antenna létesítési helyére vonatkozó bérleti díjra a telepített berendezéssel létrehozott téterővel számára a Szolgáltató által biztosított előnyre tekintettel a Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt nem tart igényt.
- 3.18. A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy Előfizető a saját nevében a jelen szerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokhoz és előfizetésekhez tartozó SIM-kártyákat a munkavállalói részére, a munkaköri kötelezettségeik teljesítése céljából használatra átadja azzal, hogy a díjfizetési kötelezettség változatlanul az Előfizetőt terheli.
- 3.19. A Felek megállapodnak, hogy a 4. számú mellékletben meghatározott SIM-kártyák felhasználóinak a jelen Szolgáltatási szerződés rendelkezései szempontjából releváns magatartásáért az Előfizető a Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járna el.
- 3.20. Szolgáltató köteles havonta, a tárgyi hónapot követő 20. napig, díjmentesen elektronikus (Excel által támogatott) kimutatások megküldésére az Előfizető kapcsolattartói részére. A kimutatásoknak tartalmazniuk kell hívószámokként a forgalom alakulását (online, vagy rendszeres, Szolgáltató által küldött Excel alkalmazásban indítható formátumú kimutatás formájában), az élő szolgáltatásokat és az élő kötöttségeket.
- 3.21. Amennyiben jelen Szolgáltatási Szerződés lejártát követően az Előfizető más szolgáltatóval szerződik le, a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a számhordozáshoz, illetve a szolgáltatások átvételéhez szükséges engedélyeket, dokumentumokat és információkat teljes körűen, mindenre kiterjedően biztosítja az új szolgáltató számára. Előfizető köteles teljesíteni a mindenkor hatályos számhordozási jogszabályokban foglalt kötelezettségeit.
- 3.22. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben jelen Szolgáltatási Szerződés lejártát követően Előfizető más szolgáltatóval szerződik azonos tárgyban, Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés lejártát követő 30 napon belül saját költségén leszereli a szolgáltatás nyújtása érdekében felszerelt eszközeit, melynek során az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni.
- 3.23. Az Előfizető a jelen szerződés hatálya alatt az általa igénybevett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényei kiszolgálására jogosult felhasználni.
- 3.24. Az Előfizető nem jogosult magát mobil szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni.

- 3.25. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítja, hogy az Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személynek, a Szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el.

4./ Nyertes ajánlat értékelésre került elemei és a szerződés tárgyának ellenértéke

- 4.1. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató jelen szerződés 2. számú mellékletét képező nyertes ajánlata (a továbbiakban Ajánlat) a Kbt. 131. § (2) bekezdésére figyelemmel az alábbi értékelés alá esett ajánlati elemeket tartalmazta:

Összesen nettó ajánlati ár 8 575 599 (HUF) (képzett ár)

- 4.2. A szerződés tárgyának ellenértéke

A szerződés tárgyát képező szolgáltatások nettó ellenértékét jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza, mely a havi számlázás kiszámításának alapjául szolgál az igénybevett szolgáltatások mennyisége alapján. Az ellenérték magában foglalja valamennyi szerződéses feladat ellenértékét, a szerződésszerű teljesítéséhez szükséges összes felmerülő költséget, továbbá az adókat, egyéb jogszabályon alapuló hatósági és egyéb díjakat, illetékeket az általános forgalmi adó kivételével. Az ÁFA mértéke a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kerül felszámításra.

Szolgáltató a Szerződés teljesítése során a nyertes ajánlata szerinti díjakon túl további többletköltséget semmilyen jogcímen nem érvényesíthet.

- 4.3. Szolgáltató a 2. számú melléklet szerinti árait a szerződés időtartama alatt nem emelheti.

5./ Szolgáltatási díj, számlázás, fizetési feltételek

- 5.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján végzendő Szolgáltatások nyújtását a 2. számú mellékletben részletesen meghatározott szerződéses díjakon teljesíti Előfizető részére (a továbbiakban Szolgáltatási díj).

- 5.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben, illetve annak mellékleteiben nem szabályozott szolgáltatási díjak esetén a Szolgáltató a mindenkor hatályos vagy a Felek által külön megállapodás keretében elfogadott Díjszabásában (mindenkor hatályos ÁSZF-ben) meghatározott árak kerülnek alkalmazásra.

- 5.3. A Szolgáltató a 2. számú melléklet szerinti kedvezményes árat a közbeszerzési eljárásra tekintettel (és nem más jogcímen) ajánlotta meg a közbeszerzési eljárás során. Ennek értelmében Szolgáltató a 2. számú mellékletben rögzített díjakkal kapcsolatban kedvezménykülönbözlet kifizetést vagy bármely más többlet díjat az Előfizetővel szemben nem érvényesíthet.

- 5.4. A Szolgáltató az igazolt, tényleges és szerződésszerű teljesítésének megtörténte után jogosult számla benyújtására. Felek megállapodnak abban, hogy külön „teljesítésigazolás” elnevezésű dokumentum nem kerül kiállításra. Az Előfizető a Szolgáltató által megküldött hívásrészletező alapján ellenőrzi a benyújtott számlát. Felek a hívásrészletező alapján elfogadott és kiegyenlített számlát a teljesítés elismerésének tekintik a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján. A Szolgáltató a számlákat köteles az Előfizető által kért részletezéssel kiállítani.

- 5.5. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások ellenértékeként a Szolgáltatási díjról havonta utólag, a naptári hónappal megegyező elszámolási időszakról, a tárgyhónapot követő hónap 20. napjáig, egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámolása megtörténik. Felek rögzítik, hogy a szerződéskötéskor hatályos áfatörvény (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény) értelmében a szerződés határozott időre szóló elszámolásának minősül, a teljesítés időpontját az áfatörvény 58. §-a szabályozza.

- 5.6. A hívásdíjak napszaktól függetlenül kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában (részekre bontva) is kiszámlázásra kerülhetnek.
- 5.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási díj a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik. A számlán szereplő összegek a Szolgáltató számlázási rendszerében rögzített kerekítési szabályoknak megfelelően kerülnek kiszámlázásra. A számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 5.8. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.
- 5.9. Számlareklamáció esetén a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a számlareklamációt minden esetben elbírálja teljes körűen legkésőbb a reklamáció benyújtásától számított 30 (harminc) naptári napon belül. Szolgáltató vállalja, hogy a reklamáció kézhezvételétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül kivizsgálja, hogy a számlapanasz nem a számlázási rendszer zárt jellegének sérüléséből ered és erről értesíti az érintett Előfizetőt. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a díjtartozás összezszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő. Jogos számlareklamáció esetén a vitatott számla jóváírása a soron következő számlában történik.
- 5.10. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus úton bocsássa rendelkezésre a számláját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (2) bekezdés a) pont rendelkezéseinek megfelelően. Az így kiállított elektronikus számlát az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is elektronikus formában kell megőriznie, archiválnia, illetve a Szolgáltatónak az Online számla Adatszolgáltatásban is elektronikus számlaként kell lejelentenie. Az elektronikus formában kiállított számlát az Előfizető kizárólag speciális megjelenítő szoftver használatát nem igénylő, vizuális megjelenítésre is alkalmas, az alábbi feltételeknek megfelelő formátumban tudja befogadni:
- a) minősített elektronikus aláírással / hash kóddal hitelesített PDF kép vagy szövegfelismerésre alkalmas formátumú dokumentum, mely tartalmaz egy, a PDF dokumentumba mellékletként beágyazott XML számla leíró adatfájlt, vagy
 - b) minősített elektronikus aláírással / hash kóddal hitelesített, szövegfelismerésre alkalmas PDF dokumentum, vagy
 - c) közvetlenül elektronikus számlázó programból PDF-ben generált, és e-mail-ben megküldött, elektronikus aláírással / hash kóddal el nem látott számla, mely szövegfelismerésre alkalmas (másodpéldány esetén szükséges a minősített elektronikus aláírással történő hitelesítés).

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a fentiek szerinti elektronikus számlázási lehetőséggel a következő módon kíván élni: „A”, a Szolgáltató elektronikus számlaküldési e-mail címe: eszamla@yettel.hu.

A fentieknek megfelelő elektronikus formában kiállított számlát/számlákat az Előfizető fcsml_eszamla@fcsml.hu e-mail címére szükséges továbbítani. Az Előfizető ezúton nyilatkozik arról, hogy a fenti feltételeknek megfelelő elektronikus számlák befogadásához, feldolgozásához és megőrzéséhez alkalmas rendszerrel rendelkezik. A fentiektől eltérően kiállított elektronikus számlát az Előfizető nem köteles befogadni. Az Előfizető továbbá távnyomtatású számlát sem fogad be, tekintettel arra, hogy a távnyomtatással kibocsátott számlák nem elektronikus, hanem papíralapú számlának minősülnek.

- 5.11. Felek megállapodnak abban, hogy az ellenszolgáltatás kiegyenlítése során a Kbt. 135.§ (1) bekezdése és a Ptk. 6:130.§ (1) és (2) bekezdése szerint kell eljárni. Szolgáltató számláját/számláit Előfizető a kézhezvételtől számított 30 (harminc) napon belül teljesíti átutalással.
- 5.12. A finanszírozási és fizetési feltételekre a Kbt. 27/A. §, 135. § (5) - (6) és (10)-(11) bekezdései is irányadók.

- 5.13. A Szolgáltató a számlát köteles a mindenkor adózási, illetve számviteli jogszabályoknak, továbbá az Előfizető által meghatározott egyéb tartalmi és formai követelményeknek megfelelően, 4 példányban kiállítani. A számlának tartalmaznia kell a teljesítés időpontját, a fizetés módját és határidejét, a szerződés azonosító számát, ellenkező esetben az Előfizető azonosíthatatlannak tekinti, és az Szolgáltatónak visszaküldi azt. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles egy új számlát kiállítani. Szolgáltató a számlákon köteles a levelezési címét is feltüntetni.
- 5.14. A számla fizetési határidejét a szabályszerűen és a megfelelő adatokkal kiállított számla kézhezvételétől számítják. A hibásan kiállított számlából eredő károkért a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik.
- 5.15. Az Előfizető a számlák beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles azokat felülvizsgálni, és visszautasítás esetén a Szolgáltatót erről írásban értesíteni. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, az Előfizető részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. Amennyiben Előfizető a tárgyhavi számlát nem vagy hiányosan kapja kézhez az 5.5. pontban megjelölt időpontig, abban az esetben együttműködési kötelezettségük keretében kötelesek értesíteni erről a Szerződés 13. pontjában rögzített Kapcsolattartót, aki soron kívül intézkedik számlamásolat kiállításáról és az Előfizető kapcsolattartóihoz történő eljuttatásáról. Amennyiben ezen kötelezettségét Előfizető elmulasztja, úgy a fizetési késedelem következményei alól mentesülést nem kezdeményezhet.
- 5.16. Az Előfizető késedelmes fizetése esetében a Szolgáltató jogosult a Ptk-ban meghatározottak szerinti késedelmi kamatot - és jogszabály által előírt behajtási költségátalányt - felszámítani az elfogadott számla összege után a késedelmes napokra számítva.
- 5.17. Az Előfizető nem köteles kamatot és behajtási költségátalányt fizetni a vitatott vagy jóvá nem hagyott számlák összege után.
- 5.18. Jelen szerződés részét képezik a Kbt. 136. § rendelkezései.

6./ Szerződés teljesítése, alvállalkozók és szakemberek

- 6.1. A szerződés teljesítése során a Szolgáltató a Kbt. 138. §-ában foglaltaknak megfelelő módon alvállalkozókat is bevonhat a teljesítésbe. Szolgáltató köteles előzetesen, írásban bejelenteni az Előfizetőnek a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozókat az alvállalkozó megnevezése, adószáma, elérhetősége, a képviselőre jogosult személy, az ajánlattevői (szolgáltatói) teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke megjelölésével. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésének időtartama alatt az Előfizetőt írásban tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Szolgáltató köteles az Előfizetőnek az alvállalkozói teljesítést követően az ajánlattevői (szolgáltatói) teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét bejelenteni.
- 6.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 6.3. Szolgáltató a teljesítéshez a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban az alkalmasságának igazolásában részt vett gazdasági szereplőket a Kbt. 65. §-ának (7) bekezdése szerint a közbeszerzési eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. §-ának (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni. E szervezetek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha a Szolgáltató e szervezet(ek) nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel is megfelel - amennyiben a közbeszerzési eljárásban az adott alkalmassági követelmény tekintetében bemutatott adatok alapján az Előfizető, mint ajánlatkérő szűkítette az eljárásban részt vevő gazdasági szereplők számát, az eredeti szervezetekkel egyenértékű módon megfelel - azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Szolgáltató a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel együtt felelt meg.

- 6.4. A Kbt. 65. §-ának (9) bekezdése alapján a Szolgáltató által a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban előírt, releváns szakmai tapasztalatot igazoló referenciákra vonatkozó alkalmassági követelmények teljesítésének igazolására igénybe vett szervezet (személy) köteles a jelen szerződés vagy a szerződés azon részének teljesítésében olyan mértékben részt venni, amelyhez a kapacitásaira szükség volt a közbeszerzési eljárás során, amely – a Szolgáltató saját kapacitásával együtt – biztosítja az alkalmassági követelményben elvárt szakmai tapasztalat érvényesülését a teljesítésben.
- 6.5. Az alvállalkozók és egyéb közreműködők igénybevételére a Kbt. 138. §-ban foglaltak alapján kerülhet sor.
- 6.6. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az általa megbízott alvállalkozók, egyéb közreműködők (alkalmasság igazolásához előírt szakemberek) tevékenységéért.
- Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez jogosan igénybe vett alvállalkozóért, közreműködő személyekért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
- 6.7. Ha a Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése érdekében alvállalkozót vagy egyéb közreműködőt vesz igénybe, a Szolgáltató az általa igénybe vett harmadik személy számára feltétlenül szükséges adatokat, információkat csak abban az esetben adhatja át, ha a Szolgáltatóval kötött megállapodásában az alvállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy Előfizetőtől, vagy Szolgáltatótól szerzett adatokat és információkat a Szolgáltatóval azonos feltételek szerint kezeli.
- 6.8. A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Szolgáltatóra vonatkozó titoktartási kötelezettséggel megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

7./ Szerződés időtartama, hatálya

- 7.1. Jelen Szolgáltatási Szerződés mindkét fél általi cégszerű aláírással érvényesen létrejön. A Szolgáltatási Szerződés hatályba lépésének napja: 2024. szeptember 1.
- 7.2. A Szolgáltató a jelen Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Szolgáltatások nyújtását legkésőbb a jelen Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésétől megkezdí.
- 7.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtásához szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik, illetve a legkésőbb a szerződés hatálybalépésének időpontjában rendelkezni fog.
- 7.4. Jelen szerződés a hatályba lépésének napjától számított 24 hónapos határozott időtartamra, a szerződéses kötelezettségek mindkét fél általi teljesítésének napjáig jön létre, amely egy alkalommal 12 hónapos határozott időtartammal meghosszabbítható. Előfizető a szerződés meghosszabbításának szándékáról a 24 hónapos határozott időtartam letelte előtt írásban nyilatkozik, oly módon, hogy a szerződésmódosításra még a 24 hónapos határozott időtartam lejáratá előtt sor kerülhessen.
- 7.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen szerződés meghosszabbítására nem kerül sor, úgy az esetleges számhordozás a 2026. augusztus 17. és 2026. augusztus 31. közötti időszakban fog megtörténni. A Szolgáltató utolsó havi számláját csak a számhordozás időpontjáig terjedő időszakra állíthatja ki.
- 7.6. Amennyiben jelen szerződés meghosszabbításra kerül abban az esetben az esetleges számhordozás időszaka a 2027. augusztus 17. és 2027. augusztus 31. közötti időszak. A Szolgáltató utolsó havi számláját csak a számhordozás időpontjáig terjedő időszakra állíthatja ki.
- 7.7. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés megszűnik, ha jelen szerződés hatályba lépésének napjától számított 24 hónap, vagy a meghosszabbított 12 hónap eltelt, és a Szerződés szerinti feladatok és azok ellenszolgáltatása teljesült, azaz a Szerződés mindkét fél szerződésszerű teljesítésével megszűnik.
- 7.8. Azon, a jelen szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk (különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre), a jelen Szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

- 7.9. Szerződő felek rögzítik, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

8./ Szerződésszegés, kötbér

- 8.1. Szolgáltató szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha
- késedelmesen teljesít,
 - hibásan teljesít, mert a szolgáltatás nem felel meg a szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározottaknak,
 - a teljesítés meghiúsul és/vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős.
- 8.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Eht. 143. § (3) bekezdése alapján a Szerződés megszegése esetén az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben meghatározott esetekben, mértékben és módon kötbért köteles fizetni.
- 8.3. A Szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizetők által a jelen szerződés alapján megrendelt Szolgáltatást a Szolgáltató a jelen Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt folyamatosan, a jelen Szolgáltatási Szerződésben, a mindenkor hatályos ÁSZF-ben, valamint azok mellékleteiben meghatározott feltételek, továbbá a hatályos idevonatkozó jogszabályokban rögzítettek szerint nyújtja.
- 8.4. Ha a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlát az Előfizető által benyújtott reklamáció ellenére érdemben nem bírálja el a reklamáció benyújtásától számított 30 (harminc) naptári napon belül, akkor az Előfizető kötbér igénygel léphet fel a Szolgáltató felé, melynek mértéke az érintett előfizetésenként (hívószámoként) a nettó havidíj összege/hó.
- 8.5. Amennyiben a teljesítés meghiúsul és/vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke nettó 3 000 000 Ft.
- 8.6. A kötbér - a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével - a pénzügyi teljesítés összegéből levonható. A kötbér érvényesítése – a Kbt. 135. §-ának (6) bekezdésében foglaltak feltételek fennállása esetén – elsősorban az ellenértékbe történő beszámítással történik. Előfizető írásban, a teljesítésigazolás keretében köteles rögzíteni a kötbérérvényesítés tényét és mértékét. Amennyiben a Szolgáltató a kötbér érvényesítéséről szóló értesítés (teljesítésigazolás) kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a kötbérkövetelést írásban nem vitatja, úgy a Felek az Előfizető követelését elismertnek tekintik. Amennyiben a kötbér az ellenértékbe történő beszámítással nem érvényesíthető, Szolgáltató a kötbért az Előfizető írásbeli felszólítására és cégszerűen kiállított és aláírt számla vagy egyéb megfelelő dokumentum ellenében 10 (tíz) napon belül az Előfizető szerződés szerinti bankszámlájára való átutalással köteles rendezni.
- 8.7. Az Előfizető kötbérigényének érvényesítése nem jelenti egyéb igényei elvesztését, azonban a hibás teljesítés miatti kötbér érvényesítése az ugyanazon esetre vonatkozó szavatossági igény érvényesítését kizárja. Felek rögzítik, hogy a késedelmi/hibás teljesítési kötbér szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót az általa a szerződés keretében vállalt bármely kötelezettségének teljesítése alól, késedelmi kötbér megfizetése esetén pedig az esetleges hibák kijavítása alól sem. Felek megállapodnak, hogy az Előfizető kizárólagos joga annak eldöntése, hogy hibás teljesítés esetén a hibás teljesítési kötbért vagy a szavatossági jogait érvényesíti. A kötbért az Előfizető akkor is követelheti, ha kára nem merült fel. Az Előfizető érvényesítheti a kötbért meghaladó igazolt kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.
- 8.8. Bármilyen nem szerződésszerű teljesítés jogfenntartás nélküli elfogadása az Előfizető részéről nem jelent joglemondást azon igényről vagy igényekről, amelyek az Előfizetőt Szolgáltató szerződésszegése következményeként megilletik.

8.9. Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- Előfizető írásbeli felszólítása ellenére nem a szerződés szerinti minőségben, illetve tartalom szerint teljesít,
- a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja, vagy megszakítja, vagy a teljesítés egyéb, a felelősségi körébe tartozó okból elmarad, illetve együttműködési kötelezettségét az Előfizető írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti,
- a jelen szerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegte, hogy ennek következtében Előfizetőnek a további teljesítés nem áll érdekében,
- bármely fentebb nem nevesített szerződéses kötelezettségét ismételt vagy súlyosan megszegi, vagy
- felfüggeszti a kifizetéseit, ellene jogerősen felszámolási eljárást rendelnek el, legfőbb szerve a társaság végelszámolásának megkezdéséről, felszámolásának kezdeményezéséről határoz, ellene végrehajtási eljárást rendelnek el,
- ellene csődeljárás indult és a vonatkozó jogszabályok alapján tartott tárgyaláson a hitelezőktől nem kap előzetes egyetértést a fizetési haladék megszerzésére,
- bírósági döntés szerint a csődeljárás során a hitelezőkkel nem jön létre egyezség,
- jogszabályon alapuló felmondási vagy elállási okok fennállnak,
- bármilyen módon megteveszti az Előfizetőt, vagy valótlan adatot szolgáltat és ez közvetlen vagy közvetett módon súlyosan káros hatással lehet a lényeges szerződéses kötelezettségek teljesítésére,
- a késedelemi kötbér a maximális mértéket eléri,
- a szerződés megghiúsulásának bármely esete bekövetkezik,
- a Szolgáltató nem tesz eleget az alvállalkozók előzetes írásbeli bejelentésére vonatkozó jogszabályi és jelen szerződésbe foglalt rendelkezéseknek, illetve az alvállalkozók igénybevétele során megszegi a Kbt., illetve a jelen szerződés – különösen annak 6. pontja – rendelkezéseit,
- Szolgáltató a 8.19. pontban foglaltak szerinti előfizetői felhívásának haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül nem tesz eleget.

8.10. Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül, ha:

- az általa jóváhagyott számlát annak fizetési határidején túl, újabb 30 (harminc) napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki.
- az Előfizető fizetésképtelenné válik, vagy felszámolják.
- Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személynek, a Szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást.

8.11. Felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak egyoldalúan, írásban, azonnali hatállyal a szerződés felmondására.

8.12. Szerződő felek rögzítik, hogy a közöttük fennálló szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése a szerződésszegéshez fűződő egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

8.13. Jelen szerződés bármely okból való megszűnése vagy megszüntetése esetén, a megszűnéstől vagy megszüntetéstől számított 8 napon belül a Szerződő felek kötelesek egymással elszámolni. Jelen szerződés megszűnése vagy megszüntetése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennálltát.

8.14. Előfizető a jelen szerződés szerinti felmondási és az elállásra vonatkozó jogát jelen szerződés, a Kbt. és a Ptk. rendelkezései szerint jogosult gyakorolni. Amennyiben az Előfizető az elállási jogát gyakorolja, a Felek a már esetlegesen teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak, de Előfizetőnek nincs kártalanítási kötelezettsége, illetve Szolgáltató semmilyen igénnyel (pl.: elmaradt haszon) nem élhet a Előfizetővel szemben.

8.15. Az Előfizető felmondhatja a szerződést a Kbt. 143.§ (1) bekezdés szerinti esetben, illetve köteles felmondani a szerződést a Kbt. 143. § (2) és (3) bekezdése szerinti esetben.

- 8.16. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Előfizető a Kbt. 142. § (5) bekezdése alapján köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha a Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha a Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta.
- 8.17. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Előfizető a Kbt. 142. § (6) bekezdése alapján köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni a Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint ha a Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.
- 8.18. Szolgáltató jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Előfizető számára köteles megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Előfizetőt haladéktalanul értesíteni, valamint Szolgáltató vállalja, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 8.19. Szolgáltató kijelenti, hogy
1. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel a Szolgáltató nem
 - a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
 - b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
 - c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.
 2. Szolgáltató a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezatként megjelölt szervezetet, amely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.
- Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a fenti körülményeiben bármilyen változás áll be, úgy erről az Előfizetőt haladéktalanul írásban tájékoztatja.
- Előfizető a szerződés megkötésétől a megszűnéséig terjedő időszak alatt bármikor felhívhatja Szolgáltatót a rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében foglaltak Szolgáltatóval, illetve a jelen szerződés 8.19. pontjának 2. alpontjában foglalt szervezettel szemben való fenn nem állásának igazolására. Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben Előfizető fentiek szerinti felhívásának haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül nem tesz eleget. Az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Szolgáltató a rendelet 5k. cikk (1) bekezdésével összefüggő előfizetői felhívásnak a szerződés jelen pontjában foglaltak szerint, határidőn belül nem tesz eleget és nem igazolja a tilalom fenn nem állását.
- A szerződés a Ptk. 6:95. §-a alapján semmis, amennyiben a szerződés megkötését követően megállapításra kerül, hogy a Szolgáltató már a szerződés megkötésekor és azóta is a rendelet személyi hatálya alá tartozik (tilos (jogszába ütköző) szerződés). Amennyiben a fentiek szerinti odaitelési és teljesítési tilalom kizárólag az alvállalkozó vagy a kapacitást biztosító szervezet tekintetében áll fenn, a Kbt. 138. §-a vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett a tilalommal érintett szereplő cseréjével a Ptk. 6:111. § alapján a szerződés érvényessé válására van lehetőség, ennek hiányában a szerződés semmis.

Előfizető jogosult és köteles a szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, amennyiben Szolgáltató a szerződés megkötését követően a rendelet személyi hatálya alá kerül. Amennyiben a szerződés megkötését követően kizárólag az alvállalkozó vagy a kapacitást biztosító szervezet kerül a rendelet személyi hatálya alá és cseréjére a Kbt. 138. §-a vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett haladéktalanul nem kerül sor, Előfizető jogosult és köteles a szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

Amennyiben a szerződéses jogviszony megszüntetésére a rendelet szerinti valamely feltétel fennállása miatt kerül sor, a megszüntetésből eredő esetleges kártérítési igények tekintetében az Előfizetőt megtérítési kötelezettség nem terheli, figyelemmel arra, hogy a jogviszony megszüntetésére vonatkozó kötelezettség a rendeletből ered.

8.20. Külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

8.21. Mentesül a szerződő fél a szerződésszegés következményei alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa (vis maior). Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. Azon fél, akinek az érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik felet írásban haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó fél az ebből eredő kárért korlátozás nélkül felel. Amennyiben a vis maior nem teszi lehetetlenné a Szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a teljesítési határidő a vis maior okozta késedelem időtartamával arányosan meghosszabbodik.

9./ Szerződésmódosítás

9.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés módosítása kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban érvényes a Kbt. 141. § rendelkezéseinek figyelembe vételével.

9.2. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, ideértve az elektronikus számlázás körében megadott – küldő és fogadó – e-mail címek tekintetében bekövetkező változást is. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

10./ Titoktartás és adatvédelem

10.1. Felek a jelen szerződéssel, illetve az annak során történő teljesítéssel kapcsolatosan kölcsönösen kijelentik, hogy a teljesítés során tudomásukra jutott minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában nem hozzák nyilvánosságra vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Szolgáltató a birtokába került információkat kizárólag a jelen szerződésben meghatározottak teljesítése érdekében használhatja fel.

10.2. Szolgáltató kijelenti, hogy minden fajta kereskedelmi, piaci és egyéb információ, adat, tény, dokumentum, amelyet a Előfizető vagy bármely leányvállalata, munkavállalója vagy megbízottja a jelen szerződés megkötése, illetőleg teljesítése kapcsán rendelkezésre bocsát akár írásban, akár szóban, bizalmas információnak tekintendő és minden ilyen bizalmas információt, mint üzleti titkot kell kezelni és azt tilos az Előfizető előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, bármely harmadik személy tudomására hozni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni vagy egyéb más célra felhasználni, mint a jelen szerződés teljesítése. Ezen kötelezettség nem alkalmazandó az alábbi információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben Szolgáltató hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
 - amelyek bizonyíthatóan már a jelen szerződés aláírását megelőzően is ismertek voltak a Szolgáltató számára, vagy
 - amelyek olyan harmadik fél által jutottak Szolgáltató tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titkossági megállapodás az Előfizető felé, vagy
 - amelynek nyilvánosságra hozatalát jogszabály teszi kötelezővé.
- 10.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy bármely, a tudomására jutott adat, információ, dokumentum Előfizető üzleti titkát képezi. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket bizalmasan kezeli, más tudomására nem hozza, vagy bármely más módon harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha ehhez Előfizető előzetesen írásban kifejezetten hozzájárul.
- 10.4. Felek rögzítik, hogy a titoktartási rendelkezések megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A súlyos szerződésszegés jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeinek alkalmazása nem zárja ki a titoktartási kötelezettség megszegésére irányadó egyéb polgári- vagy büntetőjogi szankciók alkalmazását, valamint a titoktartási rendelkezések megszegésével a másik szerződő félnek okozott kár megtérítésére vonatkozó kötelezettséget.
- 10.5. A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is korlátlan ideig fennmarad, és a Szolgáltató által a teljesítésbe bevont vagy vele egyéb kapcsolatba kerülő harmadik személyekre is kiterjed.
- 10.6. Szolgáltató tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Előfizetőt a jelen szerződéssel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra-hozatali kötelezettség terheli, illetve terhelheti.
- 10.7. Szolgáltató vállalja, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 27. §-ának (3) és (3a) bekezdéseire, valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény 2. §-ának (3) bekezdésére is figyelemmel üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy nem tiltható meg üzleti titokra hivatkozással olyan adat nyilvánosságra hozatala, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá esik.
- 10.8. Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés a Kbt. 43. §-a (1) bekezdésének b) és c) pontjaiban és (3) bekezdésében foglaltakra figyelemmel nyilvános, tartalma közérdekből nyilvános adatnak minősül.
- 10.9. Felek rögzítik és a Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Előfizető helyi önkormányzati közfeladatot ellátó szervként az Infotv. közérdekű és közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó rendelkezéseinek hatálya alá tartozik. Fentiekből eredendően az Előfizetőt jelen szerződéssel kapcsolatosan jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, illetve egyes adatok tekintetében közérdekű nyilvánosságra-hozatal kötelezettség terheli, illetve terhelheti. Előfizető tudomásul veszi, mint aki a nemzeti vagyonnal gazdálkodó, közfeladatot ellátó szervezettel pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesítőként, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni. Felek vállalják, hogy egymást kölcsönösen segítik az Infotv.-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségek jogszabályi keretek között történő teljesítésében.

11./ Összeférhetetlenség

- 11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Előfizető munkavállalóját akár munkaviszonyban, akár munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem foglalkoztatja azon szerződések teljesítése során, amelyeknél a másik szerződő fél az Előfizető. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltató, valamint a szerződés teljesítéséhez igénybe vett alvállalkozója, teljesítési segédje vagy egyéb közreműködője az Előfizető munkavállalójának érdekeltségébe nem tartozik, és ezek egyikének sincsen olyan vezető tisztségviselője, amely az Előfizető munkavállalója. E tilalom megszegése esetén a Szolgáltató teljes körű

kártérítési felelősséggel tartozik. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az Előfizető jogosult a tárgyi szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

- 11.2. Az összeférhetetlenségi előírások megszegése esetén a Szolgáltató köteles az Előfizető részére kötbért fizetni, amelynek összege (szerződésszegésenként) 500 000,- Ft, azaz Ötszázezer forint, ezen felül a Szolgáltató köteles megtéríteni az Előfizető mindazon kárát, költségét, kiadásait, mely a Szolgáltató szerződésszegésével okozati összefüggésben őt érte.
- 11.3. Az összeférhetetlenségre vonatkozó előírások teljesülésével kapcsolatosan az Előfizető jogosult információt kérni, valamint ellenőrzést végezni, illetve végeztetni. A Szolgáltató ezzel összefüggésben köteles együttműködni, az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges támogatást megadni, és minden rendelkezésre álló adathoz, információhoz hozzáférést biztosítani.
- 11.4. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni vagy - amennyiben annak a Ptk. szerinti feltételei fennállnak - attól elállni és alkalmazhatja a 8./ pont szerinti jogkövetkezményeket (meghiúsulási kötbér).

12./ Korruptióellenes klauzula

- 12.1. A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korruptióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.
- 12.2. A Felek kijelentik, hogy a szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.
- 12.3. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.
- 12.4. Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők az Előfizető által teljesített ellenszolgáltatásból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy Előfizető a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen az Előfizető által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.
- 12.5. A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni és alkalmazhatja a 8. pont szerinti jogkövetkezményeket (meghiúsulási kötbér).

13./ Kapcsolattartás

- 13.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai stb., a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában és ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek a Szerződés alábbi pontjában meghatározott értesítési címére az átvételt igazolva személyesen adták át, az átadás napján, e-mailen történt megküldés esetén a levelező rendszer automatikus visszaigazolásán szereplő napon vagy ha tértivevényes ajánlott levélben küldték meg, a tértivevénnyel igazolt átvétel napján.

13.2. A felek az egymással való kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

Az Előfizető részéről kapcsolattartó személy:

Név:

Cím:

Tel.:

E-mail:

Név:

Cím:

Tel.:

E-mail:

A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személy (szerződéssel kapcsolatban):

Név:

Cím:

Tel:

E-mail:

Szolgáltató köteles a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető (vállalati partnerek ügyeit intézni jogosult) telefonos ügyfélszolgálatot biztosítani Előfizető részére. Előfizető jogosult a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül szolgáltatásokat aktiválni, illetve Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról érdeklődni, azok igénybevételéről segítséget kérni.

A (vállalati partnerek ügyeit intézni jogosult) telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím:

Tel:

E-mail:

Szolgáltató egykapus kiszolgálást köteles biztosítani Előfizető részére. Szolgáltató ennek keretében jelen szerződés hatálya alatt köteles egy az együttműködés által megkívánt körben döntéshozatalra jogosult dedikált Ügyfélmenedzsert és a központi ügyfélszolgálaton legalább egy a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban illetékes pénzügyi-számviteli és számlázással kapcsolatos kérdések, egyenlegközlők egyeztetésére közvetlen elérhető szakmai kompetens dedikált Kapcsolattartót biztosítani az Előfizető részére jelen szerződés hatálya alatt. Feladatuk - a jelen Szolgáltatási Szerződés 1. számú mellékletében részletezettek szerint - az Előfizető ügyeit, kéréseit, az egyéb műszaki és kereskedelmi kérdéseket kiemelt módon és soron kívül kezelni, folyamatos (hétfőtől péntekig 5*8 órás) rendelkezésre állással.

A Szolgáltató részéről biztosított dedikált Ügyfélmenedzser elérhetőségei:

Név:

Cím:

Tel:

E-mail:

A Szolgáltató részéről dedikált Kapcsolattartó személy(ek) a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban:

Név:

Cím:

Tel:

E-mail:

A dedikált Ügyfélmenedzser és a dedikált Kapcsolattartó köteles legkésőbb a bejelentést követő első munkanapon reagálni az Előfizető felvetéseire/reklamációjára.

Előfizető az Eht. 144. § (5) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy őt a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben értesítse.

13.3. A Szerződést érintő kérdésekben, a szerződéses jognyilatkozatok tétele során a kapcsolattartás módja kizárólag cégszerűen aláírt levél, akár postai, akár elektronikus úton (e-mail) megküldve.

13.4. Amennyiben valamely fél a neki szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott levél átvételét megtagadja vagy az „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, és/vagy a címzett a személyes átvételt megtagadja, a küldemény postai úton történt megküldése esetén a feladástól számított 5. (ötödik) napon, egyéb esetben az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő.

- 13.5. Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél fentiekben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni. Ez esetben is a küldemény közlésére a postai úton megküldött küldemény közlésére irányadó szabályok alkalmazandók.

14./ Vitás kérdések rendezése

- 14.1. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton törekednek rendezni.
- 14.2. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy szerződő felek a bíróság hatáskörébe tartozó ügyekre kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskör esetén, kizárólag amennyiben a jogvitára egyébként a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános illetékességre vagy egyéb illetékességi okokra vonatkozó rendelkezései alapján a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék illetékessége nem állapítható meg, a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

15./ Irányadó jog

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, és végrehajtása tárgyában hatályba lépett rendeletek, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai irányadók.

16./ Záró rendelkezések

- 16.1. Jelen szerződésből eredő követelések engedményezésére Szolgáltató kizárólag az Előfizető előzetes, írásbeli hozzájárulásával jogosult. Szolgáltató nem jogosult a jelen szerződés teljesítése esetén Szolgáltatót megillető ellenszolgáltatás engedményezésére, elzálogosítására, illetőleg oly módon történő megterhelésére, amely Előfizető Szolgáltatóval szembeni esetleges jövőbeli követeléseinek – ideértve különösen Előfizető kötbér-, és kártérítési igényét is – kielégítését veszélyezteti vagy (részben vagy egészben) gátolja. A szerződés ellenszolgáltatásán, mint jövőbeli követelésen zálogjog alapítását Előfizető kizárólag a fenti megkötésekkel és a zálogjogosultnak – a zálogkötelezetthez és az elzálogosított követelés kötelezettjéhez intézett –, az Előfizető és a Szolgáltató közötti szerződés megszüntetéséhez és módosításhoz való hozzájárulását tartalmazó kifejezett nyilatkozatával engedi.
- 16.2. A Felek vállalják, hogy különös figyelmet szentelnek a szerződés teljesítésével összefüggésben birtokukba kerülő személyes adatok kezelése során a vonatkozó hazai, illetve közösségi jogszabályok előírásaira, és biztosítják a velük kapcsolatba kerülő személyes adatainak védelmét, valamint megakadályozzák az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és a jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.
- 16.3. A Szolgáltató által a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás során, valamint szerződéskötéssel egyidejűleg átadott, illetve a szerződésben megadott személyes adatokat az Előfizető a szerződés teljesítése, a kapcsolattartás, illetve a jogviszonyból származó igények érvényesítése, továbbá a Kbt.-ben előírt kötelezettségei – különösen a Kbt. 46. §-ának (2) bekezdése szerinti megőrzési kötelezettség – teljesítése érdekében kezeli. A Szolgáltató a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az általa megadott személyes adatok Előfizető általi kezeléséhez és feldolgozásához az érintett(ek) kifejezett hozzájárulásával rendelkezik, e hozzájárulás(oka)t az Előfizető felhívására a Szolgáltató bármely időpontban igazolni tudja. A hozzájárulás kiterjed a következőkre is: az Előfizető egyes technikai műveletek elvégzésére adatfeldolgozót vehet igénybe, amelyről a Szolgáltató, illetve az érintett kérésére tájékoztatást ad. Az Előfizető az adatokat a jogviszony megszűnését követően az igények elévüléséig, illetve a Kbt. 46. §-ának (2) bekezdésében rögzített időtartam lejártáig kezeli, az iratokat ezen túlmenően a Kbt. és a levéltári anyagokra vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően őrzi. Amennyiben a szerződés teljesítésével összefüggésben követelésbehajtásra kerül sor, úgy a személyes adatok az adatkezelés céljához szükséges mértékben átadásra kerülnek az Előfizető megbízása alapján eljáró, a követelések kezelését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

16.4. A szerződés bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem jelenti a teljes szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés hiányában a szerződés egésze érvénytelenné vagy értelmetlennek válna, illetve e rendelkezés hiányában Szerződő felek a jelen szerződést nem kötötték volna meg. Amennyiben a szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy később azzá válik, úgy szerződő felek kötelesek megkísérelni ehelyett olyan rendelkezés elfogadását, amely összhangban áll a szerződés rendelkezéseivel, a Szerződő felek eredeti szándékával, és amely ugyanazon előnyöket biztosítja a Szerződő felek számára, mint az érvénytelen rendelkezés.

16.5. A jelen szerződés részét képezik a Kbt. 136. §, 142. § és 143. §-ának rendelkezései.

16.6. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási, illetve végrehajtási eljárás alatt. Mindkét fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik fél tudomására hozza.

Jelen szerződés – amennyiben papír alapon kerül aláírásra és nem elektronikus okiratként jön létre – 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) példány Előfizetőt és 1 (egy) példány Szolgáltatót illeti meg.

Szerződő felek kijelentik, hogy jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt a cégjegyzésre jogosultak – cégjegyzési joguk igazolását követően – helybenhagyólag aláírták.

Budapest, 2024.08.30.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
képviseli: dr. Medovárszki Éva Általános
vezérigazgató-helyettes
(Fehér Csaba osztályvezető)
Előfizető
dr. Medovárszki Éva
ált. vezérigazgató h
Fehér Csaba
osztályvezető

Yettel Magyarország Zrt.
Képviseli: Fülöp Gábor értékesítési igazgató
és
Kovácsy Tibor Zoltán értékesítési osztályvezető
Szolgáltató
Yettel
Yettel Magyarország Zrt.
2045 Törökbálint, Pannon út. 1.
Adószám: 11107792-2-44
ING 13700016-01549010
Szerződés: 579

Mellékletek:

1. számú melléklet: A szerződés tárgyának részletes meghatározása (műszaki/szakmai leírás és annak mellékletei)
2. számú melléklet: Díjrészletező táblázat
3. számú melléklet: Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei
4. számú melléklet: Előfizetések hívószámai

Műszaki Leírás

„Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás

1. ajánlati rész: **Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. részére**

A mobil szolgáltatásokkal kapcsolatos, az Ajánlattevők Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakon (a továbbiakban ÁSZF) túli elvárások és követelmények jelen műszaki leírásban kerülnek rögzítésre.

1. A jelenlegi helyzet

Ajánlatkérő jelenleg is rendelkezik mobil szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási szerződéssel a Yettel Magyarország Zrt-vel. Erre tekintettel szolgáltató váltás esetén nyertes Ajánlattevő, mint új szolgáltató a jelenlegi előfizetési számok számhordozását díjmentesen köteles biztosítani Ajánlatkérő részére.

2. A beszerezni tervezett előfizetések és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások

A közbeszerzési eljárás célja, hogy Ajánlattevő 2 év + 1 év opciós időre biztosítsa Ajánlatkérő részére a mobil hang-, internet-, és adatszolgáltatásokat a jelen műszaki leírásban foglalt keretek szerint.

Ajánlatkérő által beszerezni kívánt előfizetések, és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások mennyiségi összesítését jelen műszaki leírás 1. sz. melléklete tartalmazza.

Az Ajánlatkérő jogosult az 1. sz. mellékletben rögzített fix havi előfizetésszámokhoz képest legfeljebb + 30 % mennyiségig előfizetéseket megrendelni Ajánlattevőtől (Opcionális mennyiség), aki - a fix havi előfizetésszámhoz képesti 30 %-os mértékig - köteles azokat Ajánlatkérő számára biztosítani.

Ajánlatkérő a komplex mobil szolgáltatások keretében az alábbi alap-, kiegészítő-, és egyéb szolgáltatásokat kívánják igénybe venni:

1. Mobil hangszolgáltatás.
2. Saját, partnerszolgáltatói és roamingpartnerei mobiltávközlési hálózatán keresztül hangátviteli szolgáltatás biztosítása belföldön és külföldön.
3. Kombinált hang és mobil internet szolgáltatás: A mobil hangszolgáltatások mellett az előfizetésekhez mobilinternet szolgáltatás biztosítása.
4. Adatcsomag: Hangszolgáltatás nélküli, kizárólag mobilinternet, vagy SMS küldő szolgáltatás alkalmazására.
5. Kültéri/beltéri lefedettség biztosítása.
6. Telefonos és online ügyfélszolgálat és online lekérdezési felület biztosítása.
7. Dedikált ügyfélmenedzser és dedikált kapcsolattartó biztosítása
8. Zárt APN szolgáltatás biztosítása

3. Szolgáltatásokkal szembeni elvárások

Előfizetések tartalmával (funkcióival) kapcsolatos elvárások:

- a) Az Ajánlattevő által megajánlott havi nettó előfizetési díj (a továbbiakban szolgáltatási díj) az alábbi díjmentes szolgáltatásokat foglalja magába:
- Hívástartás, hívásvárákoltatás, hívásátírányítás
 - Konferenciahívás
 - Anonim szám

- Tudakozó tiltás, adatbázis tiltás, telefonkönyv tiltás
- Üzleti hangposta
- Hívó fél azonosítás
- SMS küldés és fogadás lehetősége
- Hívószámkielégítés, letiltás
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming engedélyezés és tiltás
- Elektronikus számla, elektronikus hívásrészletező.
- Csoporton belüli előfizető és számlafizető változtatása
- Hívásértesítő (nem fogadott hívás, elérhetetlenség utáni értesítő sms)
- Emeldíjas szolgáltatások tiltása
- Díjmentes hangposta hívás napszaktól függetlenül.
- Hívócsoporton belüli díjmentes hívások,
- Hívócsoporton kívüli díjmentes belföldi vezetékes és belföldi mobil hívások időtartam és/vagy napszak megkötése nélkül
- Mobilinternet SIM kártyánként megadott adatmennyiségén belül (belföldön és EU roaming területen)
- SIM kártyánként havonta 30 darab díjmentes SMS küldése belföldre bármely irányban. A tömeges SMS külön díjszabással történik
- Foglaltságjelzés
- A hálózaton belüli átirányítás
- Legalább 1GB adatforgalmat biztosító mobilnet szolgáltatás

A Szolgáltatásokkal kapcsolatos alapvető követelmények:

1. Az Ajánlattevő a hálózatába történő bekapcsolásért Ajánlatkérő részére a közbeszerzés tárgyát képező, az Ajánlattevő ÁSZF-jében szereplő szolgáltatások vonatkozásában nem számít fel belépési díjat.
2. Szolgáltató váltás esetén a jelenlegi előfizetési számok számhordozását díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére, a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet szerinti köteles eljárni, valamint az alábbiak szerint köteles aktívan közreműködni az előfizetések új szerződés alá vonásának operatív lebonyolításában:
 - Ajánlattevő biztosítson projekt menedzsert, aki aktívan közreműködik és felelős a számhordozás lebonyolításáért.
 - Az átállást úgy valósítsa meg, hogy az Ajánlatkérő számára az átállás időtartama
 - a lehető legrövidebb legyen,
 - ne okozzon a szolgáltatás használatában a szükségesnél nagyobb kiesést, figyelemmel a 23/2020. (XII.21.) NMHH rendeletben foglaltakra.
 - úgy illeszkedjen a meglévő szolgáltatások lejártahoz, hogy az Ajánlatkérő ne kerüljön olyan helyzetbe, hogy a meglévő szerződése az átállás előtt lejárjanak.
 - Nyertes Ajánlattevőnek a számhordozáshoz az általa biztosított SIM kártyákat legkésőbb 2024. augusztus 16-ig Előfizetőnek ki kell szállítania. Ezt megelőzően, vagy legkésőbb a SIM kártyák leszállításával egyidejűleg nyertes Ajánlattevőnek -a SIM kártya adatokat (kapcsolási szám; SIM kártya száma; a hozzá tartozó PIN1, PIN2, PUK1, PUK2 kódokkal), elektronikusan Microsoft excel .xls vagy .xlsx formátumban az Ajánlatkérő rendelkezésére kell bocsátania.
3. Ajánlattevő köteles a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szolgáltatási szerződés (a továbbiakban szolgáltatási szerződés) hatálya alatt folyamatosan biztosítani Ajánlatkérő számára a műszaki leírásban, a szolgáltatási szerződésben, valamint az ÁSZF-jében meghatározott hang-átviteli-, adat-, és mobilinternet szolgáltatások és azokhoz kapcsolódó kiegészítő és egyéb szolgáltatások igénybevételeének lehetőségét.

4. Ajánlatkérő nem fogad el olyan szolgáltatást, melynek keretében a normál, még le nem forgalmazott adatmennyiség elérése előtt az adatletöltési sávszélesség korlátozásra kerül. Minden, adatcsomagot tartalmazó előfizetés esetén a hálózat által elérhető maximális sebesség legyen biztosított.
5. Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérő számára biztosítani, hogy a szolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatások tekintetében az értékelés alapjául figyelembe vett díjakon felül egyéb egyszeri vagy rendszeres díjat, költséget (pl. de nem kizárólag: kapcsolási díj) nem számít fel a szerződés teljes időtartama alatt.
6. Ajánlatkérő szabadon dönthet a szolgáltatási szerződés hatálya alatt arról, hogy az egyes előfizetésekhez (SIM kártya) milyen hang és/vagy adatszolgáltatást vesz igénybe. Ajánlatkérő ennek keretében bármelyik hang alapú előfizetéshez szabadon internet szolgáltatást is aktiválhat.
7. Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára, hogy az adatkártya típusú előfizetéseken díjmentesen 50 db. SMS-t küldjenek. Az Ajánlatkérő az adatkártya típusú előfizetések alatt egyaránt ért ipari (M2M) vagy önálló (USB stickben vagy routerben használt) mobilinternet előfizetéseket.
8. Ajánlattevő biztosítsa az Ajánlatkérő számára, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatások díja napszaktól független legyen.
9. Folyószámlán belüli előfizetés mozgások 24 órán belüli átvezetése Folyószámlán belüli tömeges módosítások (áthelyezés, adminisztratív módosítások, tarifacsomag váltások) 10 munkanapon belüli átvezetése.

Az egyes Szolgáltatások tartalmával kapcsolatos elvárások:

Hang-átviteli-, adat-, mobilinternet szolgáltatások

1. Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára az ÁSZF-jében meghatározott hang-átviteli szolgáltatások igénybevételének lehetőségét. Ajánlattevő a szolgáltatás átadási pontjaitól az Ajánlattevő költségén telepített és üzemeltetett berendezésekkel biztosítja a minimum 99,5%-os rendelkezésre állású szolgáltatást a SIM kártyákra vonatkozó hangszolgáltatás tekintetében. A belföldi beszéd célú forgalmi adatok díjszámítása másodperc alapú.
2. Az Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára az ÁSZF-jében meghatározott adat-hálózati szolgáltatások igénybevételének lehetőségét.
3. Az Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára az ÁSZF-jében meghatározott mobil-internet szolgáltatások igénybevételének lehetőségét.

Lefedettségi

4. Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő székhelyén és telephelyein a mobiltávközlési szolgáltatás igénybe vételével egyidőben megfelelő GSM és GPRS kültéri lefedettséget (-94 dBm és -80 dBm között) kell biztosítani.
5. Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő telephelyein lévő, földfelszín feletti irodák területének 90%-án minimum 4G beltéri lefedettséget (-80 dBm felett) kell biztosítani. Az irodai területbe nem tartozik bele a gépterem területe.
6. A szolgáltatási szerződés hatálya alatt Ajánlattevő díjmentesen üzemelteti és díjmentesen javítja a szolgáltatási szerződés keretében kiépített, megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszerét. A megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszer felmérésével, kialakításával, üzemeltetésével, javításával és megszüntetésével kapcsolatos összes tevékenységet (kivéve a rendszerek erősáramú energiaellátását) Ajánlattevő díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére.
7. Ajánlattevőnek a kiemelt telephelyek esetén a mérési eredményekről készült mérési jegyzőkönyvvel kell igazolnia a beltéri lefedettség megfelelőségét legkésőbb a szerződéskötéstől számított 90. naptári napig. Az Ajánlatkérő kiemelt telephelyeinek listáját a műszaki leírás 2. sz. melléklete tartalmazza.

Telefonos ügyfélszolgálat

8. Ajánlattevő a nap 24 órájában elérhető (vállalati kiemelt partnerek ügyeit intézni jogosult) telefonos ügyfélszolgálatot biztosít.
9. Ajánlatkérő az Ajánlattevő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül szolgáltatásokat aktiváltathat, illetve Ajánlattevő által nyújtott szolgáltatásokról érdeklődhet, azok igénybevételéről segítséget kérhet. Ajánlatkérő munkavállalói közül csak a szolgáltatási szerződésben megjelölt személyek jogosultak eljárni Ajánlatkérő nevében. A mindenkor megjelölt személyek teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.

Dedikált ügyfélmenedzser és dedikált kapcsolattartó

10. Ajánlattevő biztosítson egykapus kiszolgálást az Ajánlatkérő részére. Ajánlattevő biztosítson dedikált ügyfélmenedzsert folyamatos (heti 5*8 órás) rendelkezésre állással, aki a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi kérdésben egykapus kapcsolattartóként az alábbiak szerint közreműködik:
 - a kompetenciájába tartozó kéréseket kiemelt módon kezeli,
 - a kompetenciájába nem tartozó kérelmeket továbbítja az illetékes terület részére, melyről visszajelez, illetve adott esetben végigköveti az ügymenetet.
 - közvetlen mobiltelefonszámon és email-en közvetlenül el lehet érni.
 - távolléte esetén állandó helyettesítést biztosít, az ügyfélmenedzserrel megegyező jogkörökkel és elérhetőségi módokkal.
 - a dedikált ügyfélmenedzser, illetve helyettese legkésőbb a bejelentést követő első munkanapon belül reagáljon Ajánlatkérő felvetéseire, reklamációjára.
11. Ajánlattevő biztosítson pénzügyi-számviteli és számlázással kapcsolatos kérdések, egyenlegközlők egyeztetésére közvetlen elérhető szakmai kompetens dedikált kapcsolattartó személyt munkanapokon (5*8 órás) rendelkezésre állással.

Zárt APN szolgáltatás

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt 495 darab csak adat típusú előfizetéssel rendelkezik, az 1. számú melléklet szerinti havi adat keretekkel.

Az ipari sim-ek zárt hálózatban, ún. APN hálózatokban működnek jelenleg is. Az egyes APN hálózatok a használat módja alapján működnek Társaságunknál: flottakövető rendszerben, árvízvédelmi technológia objektumokban, épületvédelmi riasztó rendszerekben, szennyvíztisztító telepi irányítástechnikai rendszerekben stb.

Az APN szolgáltatással szemben támasztott alapvető műszaki igények:

- A sim kártyák privát, zárt hálózata, titkosított kommunikáció megvalósításával. A zárt hálózat biztosítsa, hogy nem engedélyezett sim kártyával ne legyen lehetséges belehallgatni az APN-en belüli kommunikációba.
- A sim kártyák fix IP címmel rendelkezzenek.
- Az IP cím tartományokat Szolgáltató és Előfizető minden esetben közösen egyeztetik.
- Az egyedi APN beüzemelése kapcsán biztosítani szükséges Szolgáltatónál szakértői támogatást a szükséges informatikai beállítások elvégzéséhez.
- Szolgáltatónak biztosítani kell, hogy választható legyen olyan SIM kártya beállítás, amely az egyes SIM-ek között lehetővé teszi a peer to peer forgalmat, továbbá olyan opciót is, ami ezt

tiltja és csak a központ felé engedélyez forgalmazást. Ennek a paraméternek igény szerint távolról, SIM csere nélkül átállíthatónak kell lennie, a két opcióból egy időben csak egy működik.

Szolgáltatónál egynél több APN hálózat kialakítására legyen lehetőség, a Előfizető felhasználási célja által meghatározott igényei alapján.

Online ügyintézési felület és online hívásforgalmi adatok, statisztikák, kimutatások lekérdezéséhez

12. Ajánlattevő biztosítson Ajánlatkérő részére – a szolgáltatás teljesítésének nyomon követése, ellenőrzése céljából – díjmentesen online felületet, vagy más elektronikus megoldást a szolgáltatás igénybevételéhez, az igénybe vett szolgáltatások megtekintéséhez, módosításához kapcsolatos feladatok kezelésére.
13. Ajánlattevő biztosítson Ajánlatkérő részére – a szolgáltatás teljesítésének nyomon követése, ellenőrzése céljából – díjmentesen online felületet a hívásforgalmi adatok, statisztikák és kimutatások lekérésre, elektronikusan Microsoft Excel .xls vagy .xlsx vagy .csv formátumban.

Melléklet:

Részletes mennyiségi összesítő az előfizetésekről, szolgáltatásokról

1. sz. melléklet: Beszerezni kívánt előfizetések és kapcsolódó szolgáltatások összesítése
2. sz. melléklet: Kiemelt telephelyek listája
3. sz. melléklet: Ajánlatkérő 2023. év forgalmának kimutatása, perc és SMS

Műszaki tartalom 1. számú melléklet	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. db szám
Havi előfizetések száma hang és adat szolgáltatás	504
Havi előfizetések száma csak adat szolgáltatás	495
Összes előfizetés db száma	999
Részletezés	
<i>Hang és adat előfizetésekből:</i>	
Havi mobil internet előfizetés 1 GB csomaggal	356
Havi mobil internet előfizetés 5 GB csomaggal	59
Havi mobil internet előfizetés 10 GB csomaggal	72
Havi mobil internet előfizetés 15 GB csomaggal	13
Havi mobil internet előfizetés 25 GB csomaggal	2
Havi mobil internet előfizetés 50 GB csomaggal	1
Havi mobil internet előfizetés korlátlan csomaggal	1
	504
<i>Csak adat előfizetésből:</i>	
<i>M2M ipari csomagok</i>	
Havi előfizetés 10 MB csak adat db száma	84
Havi előfizetés 25 MB csak adat db száma	57
Havi előfizetés 50 MB csak adat db száma	210
Havi előfizetés 100 MB csak adat db száma	39
<i>Kizárólag adatelőfizetés csomagok</i>	
Havi előfizetés 5 GB csak adat db száma	75
Havi előfizetés 10 GB csak adat db száma	14
Havi előfizetés 25 GB csak adat db száma	12
Havi előfizetés 50GB csak adat db száma	4
	495

Műszaki tartalom 2. sz. melléklet
A cég kiemelt telephelyei

1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4. (38840/6 hrsz.).
1044 Budapest, Tímár u 1. (75840 hrsz.).
1087 Budapest, Kerepesi út 19. (38837/15 hrsz.).
1087 Budapest, Kerepesi út 21. (38837/10 hrsz.).
1095 Budapest, Soroksári út 31. (38040 hrsz.).
1138 Budapest, Vizafogó u 6. (25884/4 hrsz.).
1237 Budapest, Meddőhányó u 1. (184092/1 hrsz.).
1031 Budapest, Nánási köz 2. (23790/8 hrsz.).
1087 Budapest, Asztalos Sándor út 3. (38837/17 hrsz.).



Díjrészletező táblázat
"Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. részére"
tárgyú közbeszerzési eljárás
1. ajánlati rész

Szolgáltatás megnevezése	Mennyiségi egység	Mennyiség (darabban kifejezve)	Szolgáltatási díj / egy mennyiségi egységre (nettó HUF értékben)	Havi számla díj (C*D)	12 hónap (E*12)	Alapidőszak 24 hónap (F*2)	Összesen a szerződés teljes 24+12 időtartamára +30% opciós mennyiséggel (=C3*1,3*D3*36)	Súlyszám	Képzett érték (az ajánlatok elbírálásának alapja) (H*I)
Havi előfizetési díj - hang és mobilinternet szolgáltatásra képes előfizetés alapidíja - 1 Gb mobilinternetet tartalmaz	Ft/hó/db	504	900 Ft	453 600 Ft	5 443 200 Ft	10 886 400 Ft	21 228 480 Ft	0,3	6 368 544 Ft
Hang alapú előfizetés mellé rendelhető mobilinternet csomagok									
Mobilinternet előfizetés havi díja 1 GB - hang alapú előfizetéshez	(Ft/hó/db)	356	100 Ft	35 600 Ft	427 200 Ft	854 400 Ft	1 666 080 Ft	0,3	499 824 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 5 GB - hang alapú előfizetéshez	(Ft/hó/db)	59	175 Ft	10 325 Ft	123 900 Ft	247 800 Ft	483 210 Ft	0,2	96 642 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 10 GB - hang alapú előfizetéshez	(Ft/hó/db)	72	675 Ft	48 600 Ft	583 200 Ft	1 166 400 Ft	2 274 480 Ft	0,1	227 448 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 15 GB - hang alapú előfizetéshez	(Ft/hó/db)	13	980 Ft	12 740 Ft	152 880 Ft	305 760 Ft	596 232 Ft	0,1	59 623 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 25 GB - hang alapú előfizetéshez	(Ft/hó/db)	2	2 385 Ft	4 770 Ft	57 240 Ft	114 480 Ft	223 236 Ft	0,1	22 324 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 50 GB - hang alapú előfizetéshez	(Ft/hó/db)	1	3 150 Ft	3 150 Ft	37 800 Ft	75 600 Ft	147 420 Ft	0,1	14 742 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja korlátlan - hang alapú előfizetéshez	(Ft/hó/db)	1	4 500 Ft	4 500 Ft	54 000 Ft	108 000 Ft	210 600 Ft	0,1	21 060 Ft
Havi előfizetési díjak - adatkártyák esetén		495							
M2M ipari csomagok									
Mobilinternet előfizetés havi díja 10 MB	(Ft/hó/db)	84	248 Ft	20 832 Ft	249 984 Ft	499 968 Ft	974 938 Ft	0,1	97 494 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 25 MB	(Ft/hó/db)	57	293 Ft	16 701 Ft	200 412 Ft	400 824 Ft	781 607 Ft	0,1	78 161 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 50 MB	(Ft/hó/db)	210	360 Ft	75 600 Ft	907 200 Ft	1 814 400 Ft	3 538 080 Ft	0,2	707 616 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 100 MB	(Ft/hó/db)	39	450 Ft	17 550 Ft	210 600 Ft	421 200 Ft	821 340 Ft	0,1	82 134 Ft
Kizárólag adatelőfizetés csomagok									
Mobilinternet előfizetés havi díja 5 GB	(Ft/hó/db)	75	300 Ft	22 500 Ft	270 000 Ft	540 000 Ft	1 053 000 Ft	0,1	105 300 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 10 GB	(Ft/hó/db)	14	800 Ft	11 200 Ft	134 400 Ft	268 800 Ft	524 160 Ft	0,1	52 416 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 25 GB	(Ft/hó/db)	12	1 800 Ft	21 600 Ft	259 200 Ft	518 400 Ft	1 010 880 Ft	0,1	101 088 Ft
Mobilinternet előfizetés havi díja 50 GB	(Ft/hó/db)	4	2 200 Ft	8 800 Ft	105 600 Ft	211 200 Ft	411 840 Ft	0,1	41 184 Ft
Összesen:				768 068 Ft	9 216 816 Ft	18 433 632 Ft	35 945 582 Ft	Összesen nettó ajánlati ár (HUF) (képzett ár)(az értékelési szempont alapja)	8 575 599 Ft

Törökbálint, 2024.07.18.

Bernáth András

Yettel Yettel Magyarország Zrt.
2045 Törökbálint, Pannon út. 1.
Adószám: 11107792-2-44
ING 13700016-01549010
Sorszám: 579

3. számú melléklet: Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei

<https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>















