



3002010065563930050

KOMPLEX TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

Szerződés azonosítója: ICCM 6556393/2024

amely létrejött egyrészről a

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.
Adószám: 10893850-2-44
Bankszámla száma: 10102093-04853203-00000009
Cégjegyzékszám: 01-10-042418

mint Előfizető (a továbbiakban: Előfizető), másrészről a

Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 10773381-2-44
Bankszámlaszám: 10700024-04021609-51100005
Cégjegyzékszám: 01-10-041928

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek mellett

Az Előfizető és a Szolgáltató a továbbiakban egyenként, mint „Fél” és együttesen a továbbiakban, mint „Felek” szerepelnek.

1. A Keretszerződés célja

Az Előfizető és a Szolgáltató Keretszerződést kívánnak kötni a Szolgáltató által nyújtott, jelen szerződésben meghatározott elektronikus hírközlési szolgáltatások, illetve egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos kedvezmények nyújtására az Előfizető részére.

2. A Keretszerződés tárgya

Szerződő felek megállapodnak, hogy az Előfizető telekommunikációs szolgáltatási igényeinek kielégítése céljából külön szerződéseket kötnek az egyes, jelen Keretszerződésben meghatározott telekommunikációs tevékenységek nyújtására a jelen Keretszerződés alapján megkötött és alábbiakban felsorolt egyedi szolgáltatási szerződésekben, valamint egyes előfizetői szerződésekben rögzített tartalommal:

- (1) Egyedi előfizetői szerződés Fix-B-Net flotta internet szolgáltatás igénybevételére
- (2) Egyedi előfizetői szerződés Bértel vonali internet szolgáltatás igénybevételére
- (3) Szolgáltatási Szerződés Hosting szolgáltatásokra

A fentiekben rögzített (1), (2) és (3) egyedi szolgáltatási szerződések („Külön Szerződések”) a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik, és együttesen alkotják a Keretszerződés tárgyát képező komplex távközlési szolgáltatásokra vonatkozó szerződést. A jelen komplex Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező Külön Szerződések a Keretszerződéssel egyidejűleg kerülnek aláírásra, valamint a jelen Keretszerződés aláírásával és hatálybalépésével egyidejűleg lépnek hatályba, kivéve, ha a Felek erre nézve eltérően rendelkeztek.

3. Díjak, fizetési feltételek

A jelen Keretszerződés keretei között nyújtott szolgáltatások egyszeri és havi díjait és a fizetési feltételeket a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező egyes Külön Szerződések határozzák meg.

4. Felelősségi szabályok

A jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségek hibás vagy késedelmes teljesítésére az Eht.-ben, annak végrehajtására kiadott jogszabályokban, valamint a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező egyes Külön Szerződésekben meghatározottak az alkalmazandóak, azaz hogy a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközökben, berendezésekben és hálózatban az Előfizetőnek felróható okból okozott kár megtérítésére a 2013. évi V. törvény. („Ptk.”) rendelkezései az irányadóak.

5. Bizalmas Információk

Felek vállalják, hogy az összes, a jelen Keretszerződéssel, illetve ennek Külön Szerződéseivel és ezeknek teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.

Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé.

A Szolgáltató titoktartási kötelezettsége szempontjából nem minősül illetéktelen harmadik személynek a Deutsche Telekom AG. (DTAG) valamint azon tagvállalat, amelyben a Magyar Telekom Nyrt. illetve a DTAG legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni hányadot képvisel, továbbá a jelen Keretszerződés, valamint a Külön Szerződések teljesítésében a Szolgáltató segédjeként – megfelelő megállapodás alapján – eljáró harmadik személy.

Ha írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és harmadik személlyel szemben.

Amennyiben a Felek ezen kötelezettségüket bármilyen formában megszegik, kötelesek a másik Félnek ötmillió (5.000.000) Forint összeget kötbér címén fizetni.

A Felek ezen felül jogosultak a másik Féllel szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő teljes károkat érvényesíteni.

6. A Keretszerződés hatálya, módosítása és megszüntetése

A Keretszerződést a Felek határozott időre, 2025. január 1-től 2026. december 31-ig kötik meg egymással. A határozott időtartam leteltével a Keretszerződés megszűnik.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretszerződésben, illetve a külön szerződésben meghatározott egyedi kedvezményes díjak a szerződés teljes időtartamára rögzítettek, nem változtathatóak.

A Keretszerződést és annak bármely Külön Szerződését bármelyik szerződő Fél jogosult azonnali hatállyal a másik Félhez küldött írásbeli felmondással – megszüntetni, a másik Fél szerződésszegő magatartása esetén azt követően, hogy a szerződésszegő Fél írásban határidő megjelölésével felszólításra került a szerződésszegő magatartás megszüntetésére és ez a határidő eredménytelenül telt el.

Jelen Keretszerződés bármely Fél részéről történő felmondása a Keretszerződés 2. pontjában és valamennyi Külön Szerződésében meghatározott valamennyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés egyidejű megszűnését jelenti, mely a határozott időtartamú Külön Szerződések esetén az ezen szerződésekben meghatározott esetleges jogkövetkezmények egyidejű beállítását is eredményezi.

A Külön Szerződésekben szereplő egyes szerződések megszüntetésére a vonatkozó szerződéses melléklet speciális szabályokat is tartalmazhat. Ezen esetben a vonatkozó szerződéses melléklet rendelkezései az irányadóak.

Egy vagy több Külön szerződés megszűnése nem eredményezi a Keretszerződés megszűnését, a Keretszerződés és a megszűnéssel nem érintett Külön szerződés továbbra is hatályban marad a szerződésben meghatározott feltételek szerint.

A Keretszerződés megszűnése napján a Szolgáltató jogosult a tulajdonát képező eszközöket, berendezéseket elszállítani, az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.

7. Kapcsolattartás, értesítések

A jelen Keretszerződésben foglaltak teljesítésével kapcsolatosan valamennyi értesítés, vagy egyéb érintkezés írásban történik az alábbi kapcsolattartó személynek címezve és az vagy személyesen átvételi elismervénnyel, elektronikus levélben visszaigazolással, postán tértí vagy ajánlott levélben vagy pedig faxon visszaigazolással kerül továbbításra. A megjelölt kapcsolattartó személyek jogosultak és kötelesek a szükséges intézkedések megtételére.

Az Előfizetőnek bármely Külön Szerződéssel érintett szolgáltatás működésében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás észlelése esetén a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelentést kell tennie. A bejelentést az Előfizető megteheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is vagy az alábbiakban meghatározott kapcsolattartónál.

A Felek a kapcsolattartó személyek adataiban, esetleg személyében bekövetkezett változásról a másik felet haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül értesíteni kötelesek. Az szerinti értesítés elmulasztásából eredő minden kárért az értesítést elmulasztó felet terheli a felelősség. A szerződés módosításának számító nyilatkozatokat kizárólag a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői tehetnek.

7.1 Kapcsolattartó személyek és elérhetőségük:

Az Előfizető részéről kapcsolattartó:

Szolgáltató részéről kapcsolattartó:

8. A jelen Keretszerződés és a Külön Szerződések teljessége

A jelen Keretszerződés és a Külön Szerződések a bennük megjelölt tárgyra nézve a Felek között a teljes szerződést jelentik. A jelen Keretszerződésben foglalt bármely jog vagy kötelezettség a Felek valamennyi Külön Megállapodás alapján fennálló jogviszonyára is alkalmazandó, kivéve, amennyiben az adott Külön Szerződés eltérően szabályozza a Felek jogviszonyát.

Az Előfizető és a Szolgáltató szerződéses kapcsolatuk vonatkozásában a Szolgáltató mindenkor hatályos ÜÁSZF alkalmazását elismerik.

Az ÜÁSZF a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akaratall kerül elfogadásra az alábbiak szerint.

Az Eszr. 4. §-a alapján az Eht. és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos szabályaitól a Szolgáltató és az Előfizető egyező akaratall eltérhetnek az előfizetői szerződésben Eszr. 4. § (4) bekezdésében írtak kivételével.

Felek rögzítik, hogy az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészenek 1.10. pontjában írtak szerint, a PTK rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészenek 1.11. pontjában írtak szerint kívánnak eltérni.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy az ÜÁSZF törzsrésze az 1.10. és 1.11. pontjaiban tartalmazza az eltérő rendelkezéseket.

Az Előfizető a Szolgáltató fenti tájékoztatása ismeretében a jelen szerződés aláírásával magára nézve kifejezetten elfogadja az ÜÁSZF törzsrészenek 1.10. és 1.11. pontjaiban írtakat.

A Szolgáltató nyilvánosan elérhető Üzleti Általános Szerződési Feltételeit az alábbi internetes oldal tartalmazza:

<http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti>

A Szolgáltató nyilvánosan elérhető Vezetékes internet szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit az ÜÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató nyilvánosan elérhető Bérelt vonali internet szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit az ÜÁSZF 5/6. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató nyilvánosan elérhető Hosting szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit a Hosting Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

Amennyiben akár a Keretszerződés, akár bármelyik Külön Szerződés rendelkezéseiből kifolyólag

- az ÜÁSZF és a Keretszerződés vagy bármely Külön Szerződés bármely rendelkezése között ellentét merül fel; vagy
- az ÜÁSZF és a Keretszerződés és/vagy a releváns Külön Szerződés alá-fölé rendeltségi kapcsolata nem egyértelmű; vagy
- nem egyértelmű, hogy az ÜÁSZF, a Keretszerződés és/vagy a releváns Külön Szerződés melyik szerződéses rendelkezése alkalmazandó,

akkor elsődlegesen a Külön Szerződést, másodlagosan a Keretszerződés rendelkezését kell alkalmazni.

9. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Keretszerződés vagy a Külön Szerződések bármely rendelkezése az illetékes bíróság vagy más, illetékes hatóság rendelkezése értelmében érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, vagy 3 (három) hónapon belül érvénytelenné vagy kikényszeríthetetlenné fog válni, az nem érinti a jelen Keretszerződés, vagy a Külön Szerződések egyéb rendelkezéseinek érvényességét és kikényszeríthetőségét, kivéve, ha a Felek az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezés nélkül a jelen Keretszerződést vagy a Külön Szerződések bármelyikét nem kötötték volna meg. A Felek ilyen esetben kötelesek jóhiszeműen együttműködni és egy hónapon keresztül jóhiszemű tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy az ilyen rendelkezés(ek)e)t mindkét Fél számára elfogadható, érvényes és jogilag kikényszeríthető rendelkezéssel megfelelően helyettesítsék.

10. Engedményezés

Egyik Fél sem engedményezheti a jelen Keretszerződés, valamint a Külön Szerződések szerinti jogait és nem ruházhatja át kötelezettségeit a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

11. Kötelezettségvállalások

Az Előfizető és a Szolgáltató a jelen Keretszerződés aláírásának időpontjában kijelentik és szavatosságot vállalnak azért, hogy mindketten a jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő gazdasági társaságok, rendelkeznek minden szükséges társasági és egyéb felhatalmazással ahhoz, hogy a jelen Keretszerződést aláírják és teljesítsék, továbbá kijelentik, hogy ellenük nincs folyamatban és nem fenyeget felszámolási eljárás.

A Szolgáltató szavatolja, hogy rendelkezik valamennyi a jelen Keretszerződés és a Külön Szerződések kapcsán nyújtandó elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan az Eht. alapján szükséges engedéllyel, eszközzel, hálózattal és az ezt biztosító szerződéseket megkötötte, valamint a szükséges bejelentéseket megtette.

12. Viták rendezése és irányadó jog

A Felek a jelen Keretszerződésből eredő vitás kérdések rendezését kötelesek tárgyalásos úton megkísérelni.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) és végrehajtási rendeleteiben, valamint a Ptk.-ban foglaltak az irányadóak.

A jelen Keretszerződést a Felek kölcsönös elolvasása és megértése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt négy eredeti példányban írták alá, amelyből egy példány az Előfizetőt három példány pedig a Szolgáltatót illeti meg. E Keretszerződés azon a napon lép hatályba, amikor azt a Felek képviselői aláírták. Amennyiben a szerződés aláírása a szerződő Felek részéről nem egyidejűleg történik meg, úgy a hatálybalépés napja a szerződést utolsóként aláíró Fél aláírási dátumával számszerűen egyezik meg. A Keretszerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

13. Antikorrupciós klauzula

Az Előfizető tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási szabályoknak és a korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembevételét a szerződés megkötése során.

Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

14. Egyéb rendelkezések

14.1 Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

A szolgáltatást mikro-, vagy kisvállalkozásként, vagy közhasznú szervezatként kívánom igénybe venni

IGEN ☐ NEM ☒

Elektronikus aláírás esetén Felek a jelen Szerződés megkötésére kifejezetten elfogadják az elektronikus formát, mint érvényes szerződési alakot, és előre lemondanak arról, illetve kizárják, hogy az elektronikus formára hivatkozva a Szerződés létrejöttét vagy érvényességét utóbb kétségbe vonják.

A szerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

Kelt: Budapest,

2025.

Magyar Telekom Nyrt.

Magyar Telekom Nyrt.
2025-01-14 12:34:40 +0100
Barta László
Projekt és Szolgáltatás igazgató

Kelt: Budapest,

2025. 02. 14.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

1/2

Kormány Béla
gazdasági igazgató

dr. Medovárszki Éva
ált. vezérigazgató h.



3002010065563930050

Egyedi előfizetői szerződés Fix-B-Net flotta internet szolgáltatás igénybevételére

Szerződés azonosítója: ICCM 6556393/2024

1.A szolgáltató adatai

1.1 A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszáma

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Postacím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

1.2 A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.telekom.hu>

1.3 Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

Postacím	Telefon	E-mail
Ügyfélszolgálat 1276 Budapest Pf. 1400	1400 H-V: 0-24	uzleti@telekom.hu

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

Hibabejelentő elérhetősége

Szervezet	Telefon	E-mail
Helyszíni szolgáltatások igazgatóság	06 80 400-500* 06 80 466-111 (kód nélkül hívható)	noc.kiemelt@telekom.hu

*ingyenesen hívható zöld számok

2. Az előfizető adatai

Az előfizető cégszerű megnevezése	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
Adószám	10893850-2-44
Cégjegyzékszám	01-10-042418
Bankszámlaszám	10102093-04853203-00000009
Címe (székhelye)	1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.
Kapcsolattartó elérhetősége	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó e-mail címe	
Technikai kapcsolattartó elérhetősége	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó e-mail címe	

3. A szerződés tárgya

A flotta végpontjainak adatai elektronikusan, Excel fájlban kerülnek meghatározásra, jelen szerződés 3. sz. melléklete szerint. Az Excel táblázat nem kerül nyomtatásra.

Előfizető kapcsolattartója bármilyen, a flottára vonatkozó igényt (pl. új végpont, végpont módosítása, felmondása stb.) az Excel fájl Szolgáltató részére e-mailben történő megküldésével kezdeményezhet.

Szolgáltató a 2. pontban meghatározott kapcsolattartó e-mail címéről érkező Excel fájlt megrendelésként kezeli.

A Fix-B-Net szolgáltatás tartalma (havidíj tartalmazza):

- Forgalomtól független havidíj;
 - 1 db domainnév-regisztráció;
 - Honlap
- Extra szolgáltatás:

Honlap Extra szolgáltatás

Webtárhely mérete	500 MB
Postafiók	60 db
Postafiók tárhely	120 GB
Domain Regisztráció	.hu, .eu vagy nemzetközi
DNS 1,2 szolgáltatás	+
Weblapvarázsló	+
Látogatási statisztikák	+
CGI sriptek futtatása	+
PHP sriptek futtatása	+
Videók, hanganyagok és multimédiás prezentációk (streaming média)	+
Adatbázis használat (MySQL)	+
Biztonságos SSL titkosítás	+
Több domain névvel is összerendelhető webtárhely	+
Garantált működési biztonság	+
Adatmentés	+
Napi 24 óra, heti 7 nap hálózati monitorozás	+

4. A Fix-B-Net internet szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szerződési feltételekben a **Fix-B-Net** kifejezést minden rendelhető termék összefoglaló nevéként használjuk.

A Fix-B-Net igénybe vehető a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén.

A Fix-B-Net szolgáltatások rézérpár alapú xDSL hozzáféréseken igénybe vehetők a társszolgáltatók (LTO) szolgáltatási területén.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötött helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki

teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti. Ebben az esetben az adott hozzáféréstípusra és/vagy sáv szélességre vonatkozó havidíj lesz érvényes erre a végpontra.

Amennyiben a szolgáltatási csomag műszaki akadályok miatt nem létesíthető (vagy az előfizető által igényelt sáv szélességnél csak jelentősen kisebb sebesség érhető el a végponton), úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti riasztókészülék. Ha az előfizető által igényelt szolgáltatás műszaki akadály miatt nem létesíthető, vagy csak jelentősen kisebb sáv szélesség biztosítható, úgy Előfizető a szerződéstől kötbérfizetés nélkül elállhat.

5. A szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő (létesítési határidő)

Az előfizetői szerződés	☒ Új ☐ Módosítás Megjegyzés:
A szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő:	Üzemelő szolgáltatások Utólagos megrendelés esetén a Flotta megrendelő lap beérkezésének időpontjától számított 30. (harmincadik) napon.

6. Díjszabás

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás díjait az 1.sz. melléklet tartalmazza.

A szerződés aláírásakor a 3. számú melléklet szerinti, üzemelő szolgáltatások az előfizető által fizetendő kedvezményes havi díja: XXXXXXXXXX Ft/hó. A kedvezményes díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Az 1.sz. mellékletben meghatározott díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A jelen egyedi előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatás egyedi kedvezményes díjainak alapját képező mindenkor hatályos díjak a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

A jelen egyedi előfizetői szerződés mindkét szerződő fél általi aláírásának időpontjában hatályos díjak - kedvezmény mértékének alapját képező díjak - alapján az előfizető által fizetendő kedvezményes díj(ak)at az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott kedvezményes díjak a szerződés teljes időtartama alatt rögzítettek, nem változtathatók.

A kedvezményes díj nem tartalmazza az épületen/ telephelyeken belüli hálózat – esetlegesen szükségessé váló – belső hálózat építési költségét, ill. a munkaállomások konfigurálását.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj a mindenkor hatályos ÜÁSZF 3. sz. mellékletében kerül szabályozásra. A mindenkor hatályos ÜÁSZF 3. sz. mellékletében szabályozott díjak az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS részét képezik anélkül, hogy ezek EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-ben tételesen feltüntetésre kerülnének.

7. Fizetési Feltételek

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 6. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi.

Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított 30 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

8. A szerződés hatálybalépése, időtartama

A szerződést a Felek határozott időre, 2025. január 1-től 2026. december 31-ig kötik meg egymással. A határozott időtartam leteltével a szerződés megszűnik.

9. Előfizető által fizetendő kötbér

Amennyiben a szerződés a határozott időtartamának lejártá előtt az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik, úgy az előfizető az összes végpontra vonatkozóan a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott havi díj megfizetésére köteles a szerződés megszűnésétől a határozott időtartam lejártáig terjedő időszakra vonatkozóan.

Amennyiben a határozott időtartam lejártá előtt az előfizető érdekkörébe tartozó okból végpont, összeköttetés kerül megszüntetésre, akkor az előfizető kötbér megfizetésére köteles.

Amennyiben a szerződésben meghatározott határozott időtartam lejártá előtt az előfizető érdekkörébe tartozó okból felmondott végpontok száma meghaladja a szerződés vonatkozásában az 1 felmondott végpontot összesen 10 végpontoszámmal, illetve összesen 10 végpontoszám felett a felmondott végpontok az összes végpont 5 %-át, az súlyos szerződésszegő magatartásnak minősül az előfizető részéről, ezért az előfizető kötbér fizetésére köteles a szolgáltató részére. A kötbér mértéke: a szerződésben levő összes végpontra vonatkozó, az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott havidíj a szerződés megszűnésétől a határozott időtartam lejártáig terjedő időszakra.

Amennyiben a szolgáltató teljesítése szerződésszerű és a szolgáltatás nyújtása a szolgáltató részéről az általa vállalt határidőben nem kezdhető meg az előfizető érdekkörébe tartozó okból, úgy ebben az esetben az előfizető késedelmi kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. Az előfizető által fizetendő kötbér mértéke az adott végpontra vonatkozó havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg 20%-a minden késedelmes nap után.

Az előfizető a kötbért a szolgáltató számlája alapján a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles megfizetni.

A kötbér a szolgáltató számlája alapján a számlában rögzített fizetési határidőben esedékes.

10. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek.

11. Antikorrupciós klauzula

Az Előfizető kijelenti, hogy tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási és korrupcióellenes szabályainak, valamint a jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, amelyet felek figyelembe vettek a jelen szerződés megkötése során.

Felek kijelentik és szavatolják, hogy az etikus és jogszerű üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt minden üzleti döntés, valamint a szerződéses feltételek kialakítása kizárólag jogszerű üzleti szempontok alapján történt.

A jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes szabályoknak való meg nem felelés esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

12. Általános Szerződési Feltételek

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 3. sz. melléklete az irányadó. Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 3. sz. melléklete (együttesen: ÜÁSZF) a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra az alábbiak szerint.

Az Eszr. 4. §-a alapján az Eht. és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos szabályaitól a szolgáltató és az előfizető egyező akarattal eltérhetnek az előfizetői szerződésben az Eszr. 4.§ (4) bekezdésében írtak kivételével. Felek rögzítik, hogy az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.10. pontjában írtak szerint, a PTK rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.11. pontjában írtak szerint kívánnak eltérni.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy az ÜÁSZF törzsrésze az 1.10. és 1.11. pontjaiban tartalmazza az eltérő rendelkezéseket.

Az Előfizető a Szolgáltató fenti tájékoztatása ismeretében a jelen szerződés aláírásával magára nézve kifejezetten elfogadja az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.10. és 1.11. pontjaiban írtakat.

Az ÜÁSZF-ben foglaltakat az előfizető megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűként ismeri el a jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával.

Az ÜÁSZF az alábbi linken érhető el: <https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti>

Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadók.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy SZOLGÁLTATÓ jogosult a jelen szerződésben meghatározott egyedi kedvezményes díjakat és szerződéses feltételeket az ÜÁSZF-ben meghatározott módon módosítani.

13. Egyéb rendelkezések

Elektronikus aláírás esetén Felek a jelen Szerződés megkötésére kifejezetten elfogadják az elektronikus formát, mint érvényes szerződési alakot, és előre lemondanak arról, illetve kizárják, hogy az elektronikus formára hivatkozva a Szerződés létrejöttét vagy érvényességét utóbb kétségbe vonják.

13.1 Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

A szolgáltatást mikro-, vagy kisvállalkozásként, vagy közhasznú szervezetként kívánom igénybe venni.

IGEN ☐ NEM ☒

13.2 Kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas elérhetőségek

A szerződésben az Előfizetői adatok között a kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas adatokat az Előfizető abból a célból bocsátotta a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezen elérhetőségeken a Szolgáltató a szerződéssel kapcsolatosan értesíthessen, az értesítés ezen módját jelen szerződés aláírásával elfogadom. A kapcsolattartási e-mail címre történő továbbítás esetén az értesítést közöltnek kell tekinteni az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.

Az Előfizető elfogadja, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató választása szerint, az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztathasson.

IGEN ☐ NEM ☒

A szerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

14. Mellékletek

1. számú melléklet: A Fix-B-Net szolgáltatás díjai
2. számú melléklet: A Fix-B-Net szolgáltatás leírása
3. számú melléklet: A Fix-B-Net szolgáltatás jelenlegi/tervezett végpontjai

Kelt: Budapest,

2025.

.....
Magyar Telekom Nyrt.

.....
Magyar Telekom Nyrt.

Kelt: Budapest, **Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.**

2025. 02. 14.
1/2

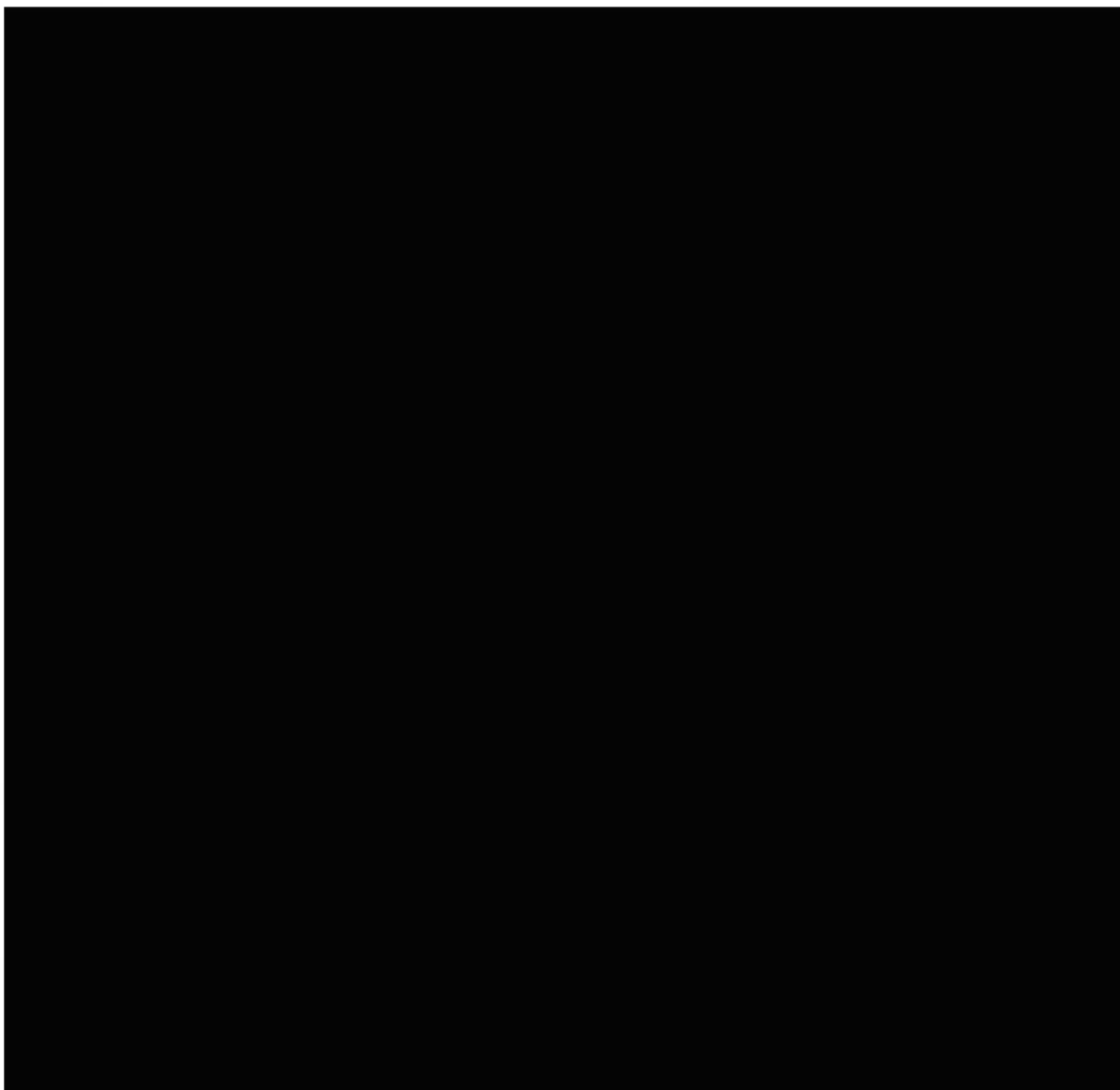
.....
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

.....
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

dr. Medgyarszki Éva
ált. vezérigazgató h.

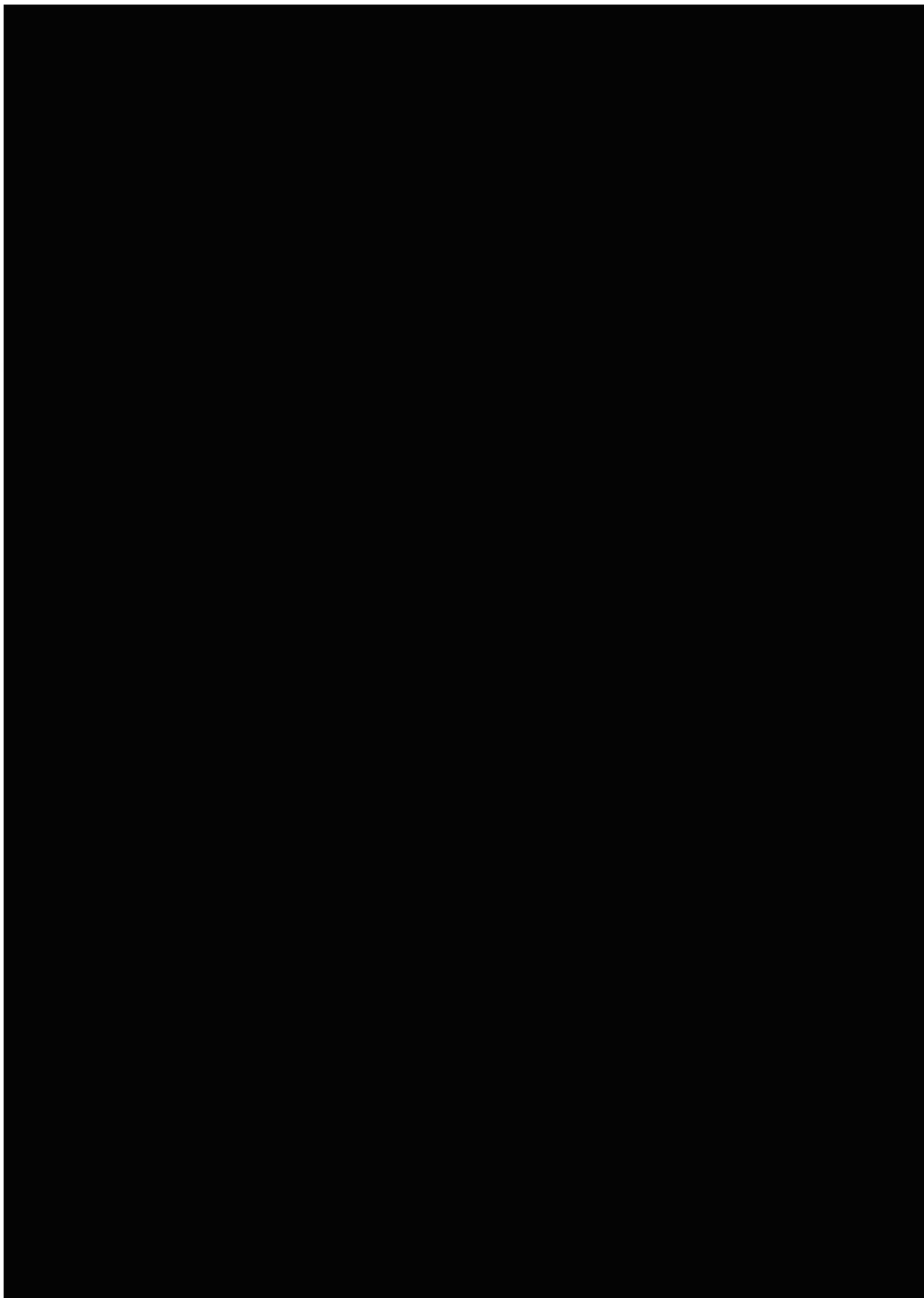
Kormány Béla
gazdasági igazgató

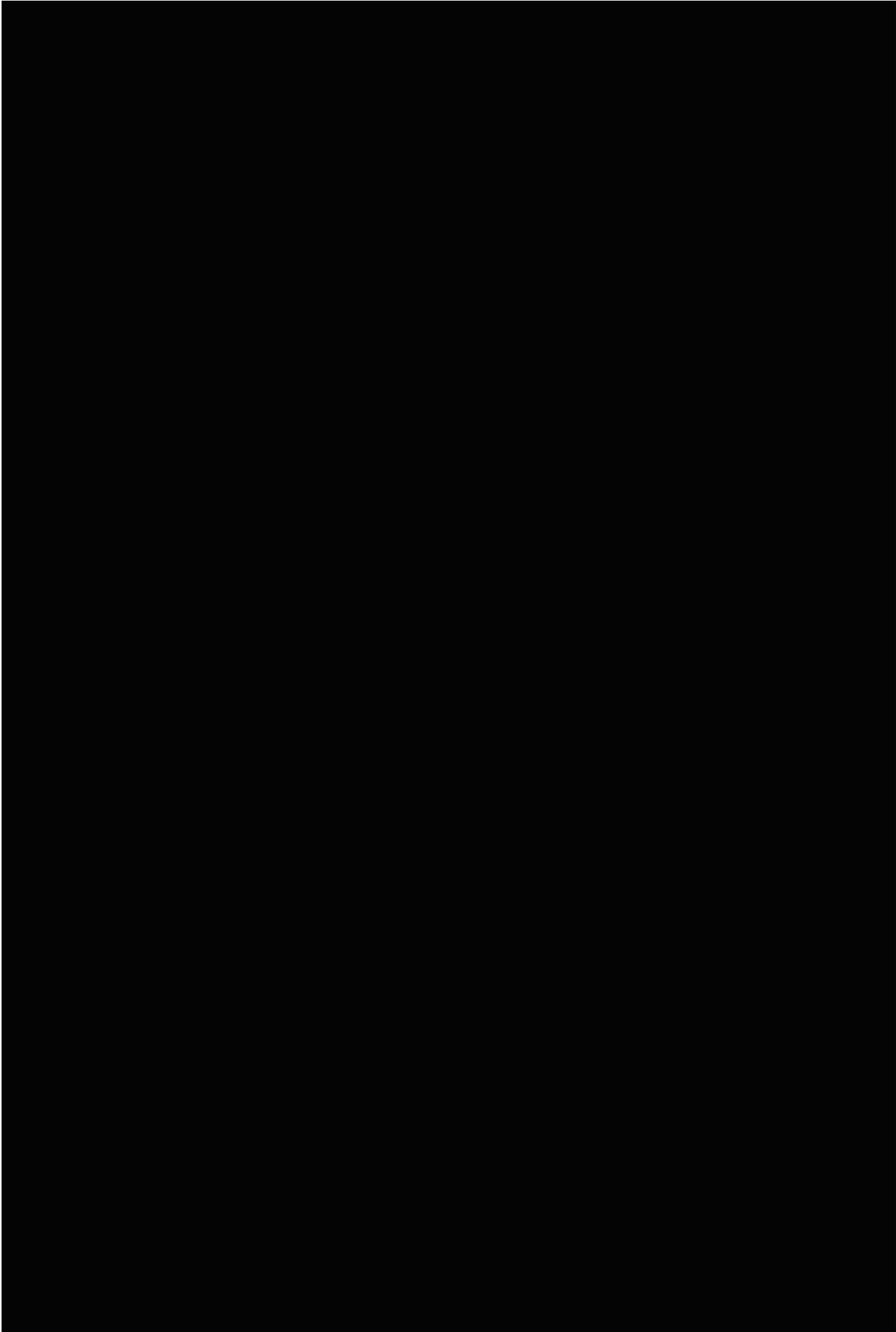
1. számú melléklet: A Fix-B-Net szolgáltatás díjai

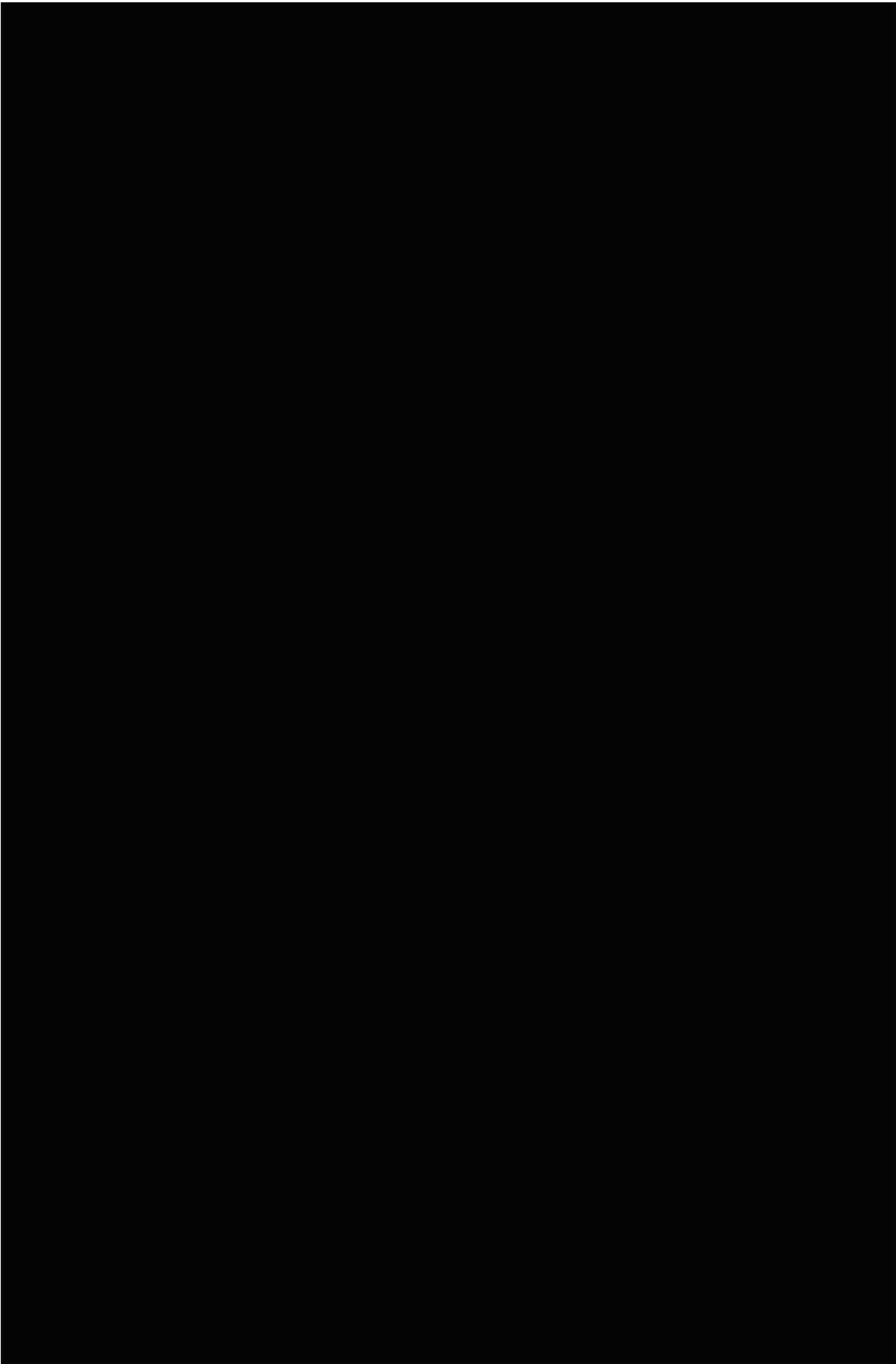




2. számú melléklet: A Fix-B-Net szolgáltatás leírása







Max. feltöltési sebesség	500	750	2 500
Minimum letöltési sebesség	896	2 560	6 144
Minimum feltöltési sebesség	192	256	853

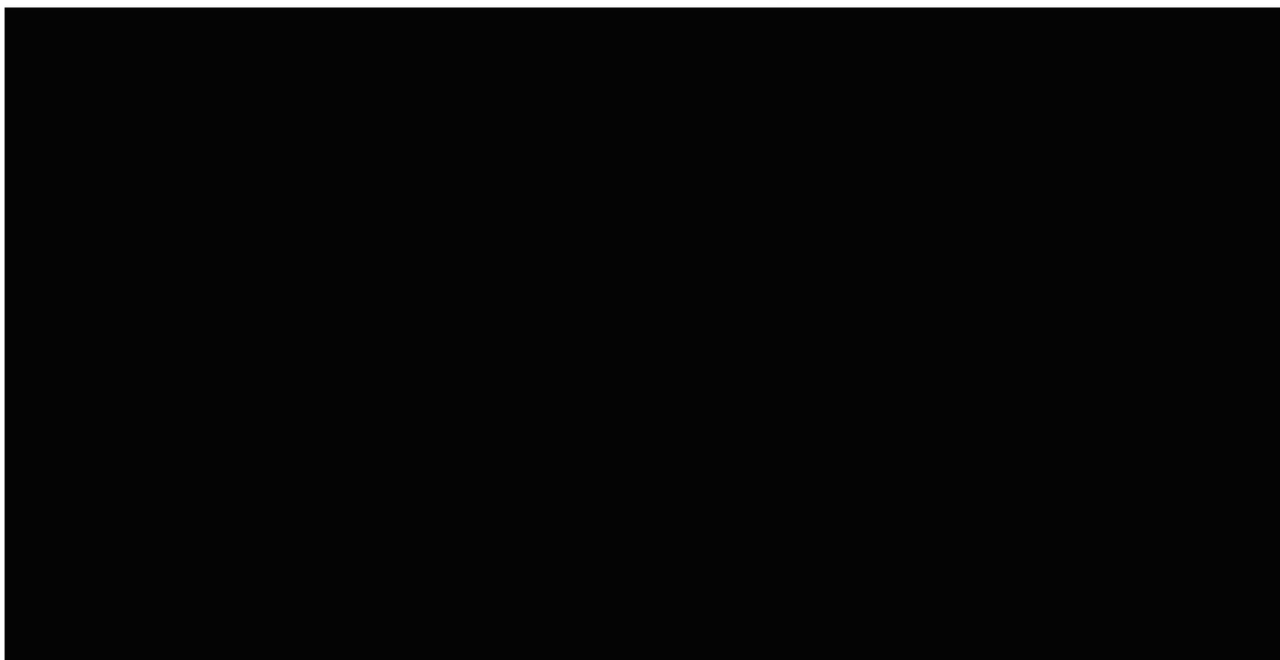
2.6.6 DSL alapú szolgáltatásokra vonatkozó sebesség paraméterek az Invitech szolgáltatási területén:

Szolgáltatás / Sebesség (Mbit/s)	Fix-B-Net 5M	Fix-B-Net 10M	Fix-B-Net 15M
Max. letöltési sebesség	5	10	15
Max. feltöltési sebesség	0,5	0,5	0,9
Minimum letöltési sebesség	1	3	5
Minimum feltöltési sebesség	0,19	0,25	0,5

2.6.7 Optika (GPON) alapú szolgáltatásokra vonatkozó sebesség paraméterek Invitech szolgáltatási területén:

Szolgáltatás / Sebesség (Mbit/s)	Fix-B-Net 30M	Fix-B-Net 60M	Fix-B-Net 120M	Fix-B-Net 250M	Fix-B-Net 500M
Max. letöltési sebesség	30	64	124	250	500
Max. feltöltési sebesség	15	24	48	80	100
Minimum letöltési sebesség	15	32	62	100	150
Minimum feltöltési sebesség	5	12	24	40	50

3. számú melléklet: A Fix-B-Net szolgáltatás jelenlegi végpontjai





3002010065563930050

Egyedi előfizetői szerződés Bérelt vonali internet szolgáltatás igénybevételére

Szerződés azonosítója: ICCM 6556393/2024

1. A Szolgáltató adatai

1.1 A szolgáltató cégneve, székhelye, postacíme, cégjegyzékszama

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
Postacím: 1519 Budapest, Pf.434.
Cégjegyzékszám:

Cg.

01-10-041928

1.2 A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<http://www.telekom.hu>

1.3 Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

Postacím	Telefon	E-mail
Központi Ügyfélszolgálat 1276 Budapest Pf. 1400	1400 H-V: 0-24 06 1 265-9950	uzleti@telekom.hu

A személyes ügyfélszolgálati pontok elérhetőségét a szolgáltató internetes honlapja tartalmazza, amely naprakész adatokat tartalmaz az ügyfélkapcsolati helyekről.

1.4 Hibabejelentő elérhetősége

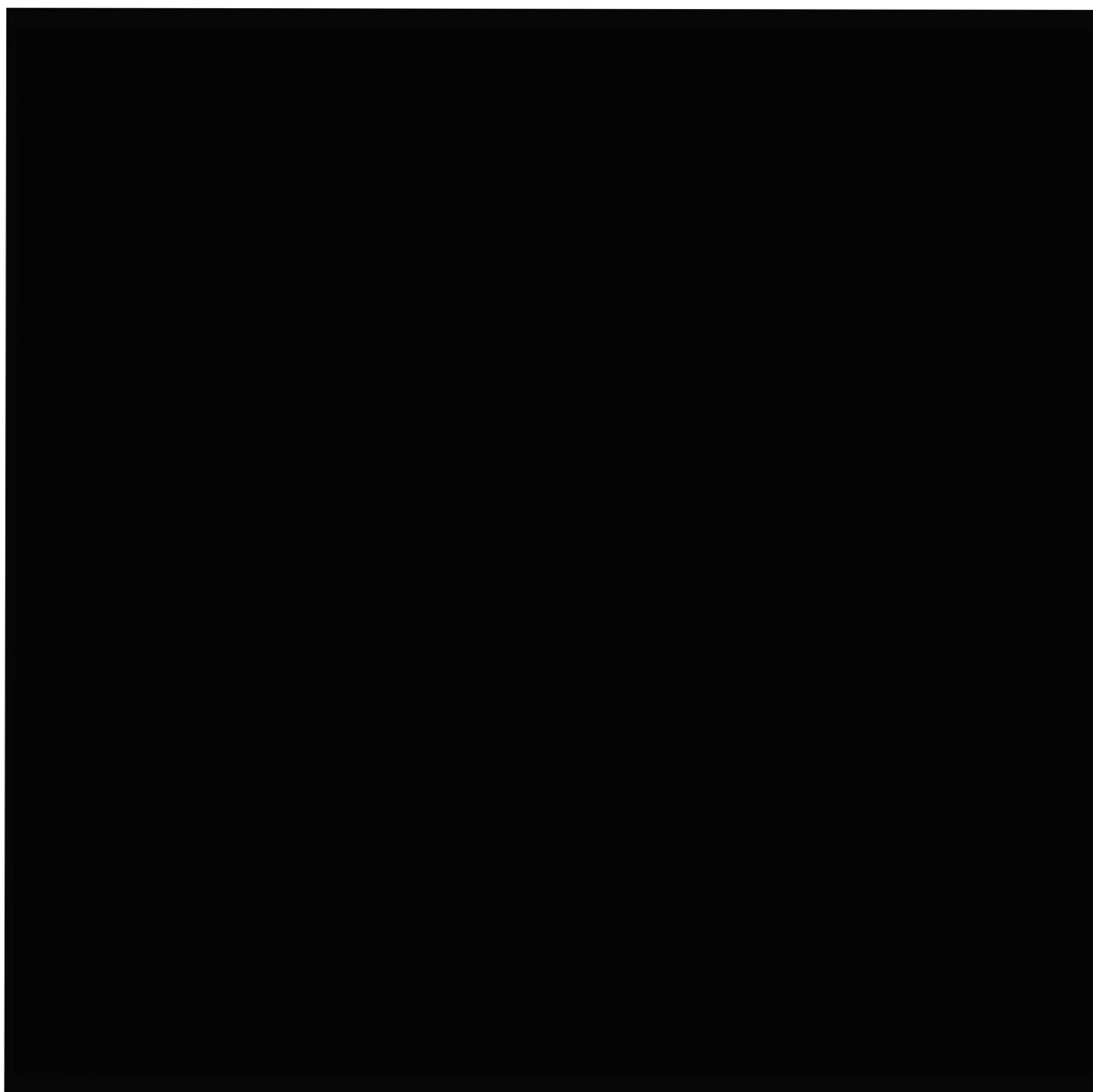
Szervezet	Telefon	E-mail
Hozzáférési hálózat és szolg. menedzsment ig.	06 80 400-500* 06 80 466 111 (kód nélkül hívható)	noc.kiemelt@telekom.hu

*ingyenesen hívható zöld számok

2. Az előfizető adatai

Az előfizető cégszerű megnevezése	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
Adószám	10893850-2-44
Cégjegyzékszám	01-10-042418
Bankszámlaszám	10102093-04853203-00000009
Címe (székhelye)	1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.
Kapcsolattartó elérhetősége	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó e-mail címe	

3. A szerződés tárgya



A bérelt vonali internet szolgáltatás jellemzőit az Üzleti ÁSZF 5/6.sz. melléklete tartalmazza.

4. A szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő (létesítési határidő)

A szolgáltatás nyújtásának Üzemelő szolgáltatások megkezdésére vállalt határidő:

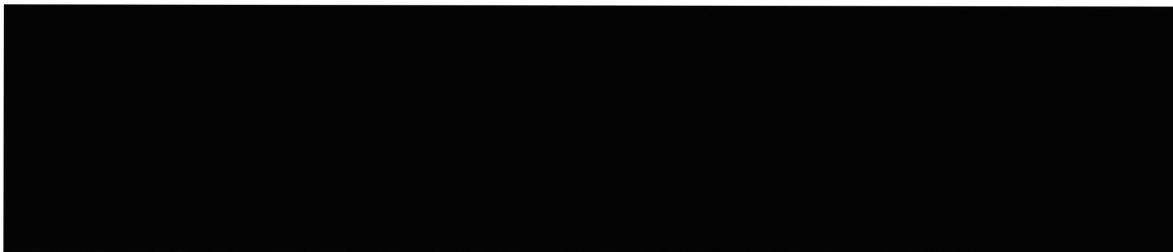
Amennyiben a szolgáltatás létesítéséhez olyan közterületi építési tevékenység szükséges, amelyre a jelen szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat előfizető általi elfogadása és a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás létesítése között építési tilalom lép érvénybe, úgy a szerződésben vállalt szolgáltatás létesítési határidejébe nem számít bele a jogszabály vagy hatósági határozat alapján elrendelt építési tilalom, így különösen, de nem kizárólagosan a tipikusan november 15. és március 15. közötti téli burkolatbontási tilalom időtartama. A létesítési határidő a Felek külön szerződésmódosítása és szankció alkalmazása (kőtbér, kártérítés) nélkül is automatikusan meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt a szolgáltatás az építési tilalom miatt nem volt létesíthető.

Szerződő felek továbbá rögzítik, hogy a létesítés során felmerülhetnek olyan, a létesítés hosszát és költségeit befolyásoló körülmények, amelyeket szerződéskötés pillanatában nem tud a Szolgáltató meghatározni. Ezen körülmények felmerülése esetén Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatás egyszeri és havi díjait, valamint a vállalt létesítési határidőt, amelyről Szolgáltató a körülmény felmerülését követően haladéktalanul, a szerződéskötés időpontját követő 15 munkanapon belül értesíti Előfizetőt a megjelölt kapcsolattartási e-mail címen vagy postai úton.

Előfizető jogosult a jelen szerződéstől elállni, amennyiben a Szolgáltató által megküldött tájékoztatóban foglalt díjat vagy létesítési határidőt nem fogadja el. Amennyiben Előfizető az értesítés megküldésétől számított 8 napon nem jelzi elállási szándékát, a tájékoztatást elfogadottnak tekintendő. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fenti esetben az Előfizető hallgatása beleegyezésnek minősül.

5. Díjszabás

A jelen pontban meghatározott kedvezményes díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.



A jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott egyedi kedvezményes díjak a szerződés teljes időtartamára rögzítettek, nem változtathatóak.

A jelen egyedi előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatás mindenkor hatályos-nem kedvezményes - díjait a szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazó ÚÁSZF 5/6 sz. melléklet tartalmazza.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi a fenti táblázatban nem nevesített egyéb díj a mindenkor hatályos ÚÁSZF 5/6. sz. mellékletében kerül szabályozásra. A mindenkor hatályos ÚÁSZF 5/6. sz. mellékletében szabályozott egyéb díjak a jelen szerződés részét képezik anélkül, hogy ezek a szerződésben tételesen feltüntetésre kerüljenek.

A kedvezményes díj nem tartalmazza az épületen/ telephelyeken belüli (nem LAN) hálózat – esetlegesen szükségessé váló – belső hálózat építési költségét, ill. a munkaállomások konfigurálását.

Amennyiben a belső hálózat tulajdonosa azonos a szolgáltatás megrendelőjével, a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatást végpontig kiépítse.

Idegen tulajdonú belső hálózat (például irodaház) esetén:

Amennyiben a belső hálózat tulajdonosa nem azonos a szolgáltatás megrendelőjével, úgy a megrendeléssel egy időben kérjük Megrendelőtől a hálózat tulajdonosának hozzájárulását (és kapcsolati pontjait) ahhoz, hogy a szolgáltató a jelen szerződés szerinti szolgáltatást a végpontig kiépíthesse.

Amennyiben a kiépítéshez a belső hálózat tulajdonosa hozzájárul, de ezzel kapcsolatban egyszeri- vagy havi díjat kér a szolgáltatótól, azokat a jelen szerződés díjaihoz adódnak.

Amennyiben a belső hálózat kiépítését a hálózat tulajdonosa végzi el (saját maga, illetve alvállalkozója által), az ezzel kapcsolatos egyszeri és/vagy havi díjakat jelen szerződés nem tartalmazza, a kiépítést a Megrendelő közvetlenül intézi a belső hálózat tulajdonosával. A szolgáltatás létesítésére megadott határidőt a belső hálózat kiépítésének határideje módosíthatja, ezzel kapcsolatban szolgáltató felelősséget nem vállal.

Szerződő felek kölcsönösen elfogadják, hogy a létesítés során felmerülhetnek olyan, a létesítés hosszát és költségeit befolyásoló körülmények, amelyeket szerződéskötés pillanatában nem tud a Szolgáltató meghatározni. Ezen körülmények felmerülése esetén Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatás egyszeri és havi díjait, valamint a vállalt létesítési határidőt, amelyről Szolgáltató a körülmény felmerülését követően haladéktalanul, a szerződéskötés időpontját követő 15 munkanapon belül értesíti Előfizetőt a 2. pontban megjelölt kapcsolattartási e-mail címen vagy postai úton.

Előfizető jogosult a szerződéstől történő elállásra a szerződés feltételeinek módosításáról küldött értesítés megküldésétől számított 8 napon belül, amennyiben a Szolgáltató által megküldött tájékoztatóban foglalt árat vagy létesítési határidőt nem fogadja el. Amennyiben Előfizető az értesítés megküldésétől számított 8 napon nem jelzi elállási szándékát Szolgáltató felé, akkor Szolgáltató a tájékoztatást elfogadottnak tekinti, és ezzel Előfizető elfogadja a tájékoztatóban szereplő szolgáltatási feltételeket, mint jelen szerződés részét. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fenti esetben az Előfizető hallgatása beleegyezésnek minősül.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben szolgáltató az előfizetői szerződés 4.pontjában meghatározott létesítési határidőt követő későbbi időpontban, illetve az előfizetői szerződés 5. pontjában meghatározott díjak mértékét meghaladó díjakon tudná a szolgáltatást nyújtani, úgy a felek a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen együttműködnek mindkét szerződő fél érdekeinek megfelelő új szerződéses feltételek kialakításában.

6. Fizetési Feltételek

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat az egyedi előfizető szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról havonta számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi.

Az előfizető számlákban meghatározott összeget a számlák kiállításától számított 30 napon belül köteles megfizetni a szolgáltató részére.

7. A szerződés hatálybalépése, időtartama

A szerződést a Felek határozott időre, 2025. január 1-től 2026. december 31-ig kötik meg egymással. A határozott időtartam leteltével a szerződés megszűnik.

8. Előfizető által fizetendő kötbér

Amennyiben a szerződés a határozott időtartamának lejártá előtti az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik, úgy az előfizető az összes végpontra vonatkozóan a jelen szerződés 5. pontjában meghatározott havi díj megfizetésére köteles a szerződés megszűnésétől a határozott időtartam lejártáig terjedő időszakra vonatkozóan.

Amennyiben a határozott időtartam lejártá előtti az előfizető érdekkörébe tartozó okból végpont, összeköttetés kerül megszüntetésre úgy az előfizető kötbér megfizetésére köteles. A kötbér mértéke: a megszüntetéssel (lemondással) érintett végpontra, összeköttetésre vonatkozó jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott havidíj a végpont, összeköttetés előfizető általi megszüntetésének (lemondásának) időpontjától a határozott időtartam lejártáig hátralévő időszakra vonatkozóan.

Az egyes végpont, összeköttetés idő előtti megszüntetése a szerződés hatályát nem érinti.

Amennyiben a szolgáltató teljesítése szerződésszerű és a szolgáltatás nyújtása a szolgáltató részéről az általa vállalt határidőben nem kezdhető meg az előfizető érdekkörébe tartozó okból, úgy ebben az esetben az előfizető késedelmi kötbér megfizetésére köteles a szolgáltató részére. Az előfizető által fizetendő kötbér mértéke az adott végpontra vonatkozó havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg 20%-a minden késedelmes nap után. Az előfizető a kötbért a szolgáltató számlája alapján a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles megfizetni. A kötbér a szolgáltató számlája alapján a számlában rögzített fizetési határidőben esedékes.

9. Az előfizető kötelezettsége a hibaelhárítással kapcsolatban

A szolgáltató a hibaelhárítás után az előfizetői szolgáltatást felajánlja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy szolgáltató mérési eredményei szerint az előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítotttnak kell tekinteni.

Amennyiben az előfizető a fentiek ellenére további vizsgálatok folytatását kéri a szolgáltatótól, és a vizsgálatok során a szolgáltatás minőségi paraméterei megfelelnek a szolgáltatás minőségi követelményeinek és ezt mérési jegyzőkönyvvel tanúsítja a szolgáltató, úgy ebben az esetben az előfizető kötelezhető a szolgáltató kiszállással felmerülő költségei (pl. kiszállási díj, munkavégzési díj) megtérítésére.

Az előfizető nem tagadhatja meg a kiszállási és a munkavégzési díj megfizetését, ha a szolgáltató mérési eredményei szerint a szolgáltatás megfelel a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeknek.

10. Antikorrupciós klauzula

Az Előfizető kijelenti, hogy tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási és korrupcióellenes szabályainak, valamint a jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, amelyet felek figyelembe vettek a jelen szerződés megkötése során.

Felek kijelentik és szavatolják, hogy az etikus és jogszerű üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt minden üzleti döntés, valamint a szerződéses feltételek kialakítása kizárólag jogszerű üzleti szempontok alapján történt.

A jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes szabályoknak való meg nem felelés esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

11. Általános Szerződési Feltételek

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 5/6 sz. melléklete az irányadó. Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 5/6 sz. melléklete (együttesen: ÜÁSZF) a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akaratral kerül elfogadásra az alábbiak szerint.

Az Eszr. 4. §-a alapján az Eht. és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos szabályaitól a szolgáltató és az előfizető egyező akaratral eltérhetnek az előfizetői szerződésben az Eszr. 4.§ (4) bekezdésében írtak kivételével. Felek rögzítik, hogy az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.10. pontjában írtak szerint, a Ptk. rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.11. pontjában írtak szerint kívánnak eltérni.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy az ÜÁSZF törzsrésze az 1.10. és 1.11. pontjaiban tartalmazza az eltérő rendelkezéseket.

Az Előfizető a Szolgáltató fenti tájékoztatása ismeretében a jelen szerződés aláírásával magára nézve kifejezetten elfogadja az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.10. és 1.11. pontjaiban írtakat.

Az ÜÁSZF-ben foglaltakat az előfizető megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűként ismeri el a jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával.

Az ÜÁSZF az alábbi linken érhető el: <https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti>

Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadók.

12. Egyéb rendelkezés

Elektronikus aláírás esetén Felek a jelen Szerződés megkötésére kifejezetten elfogadják az elektronikus formát, mint érvényes szerződési alakot, és előre lemondanak arról, illetve kizárják, hogy az elektronikus formára hivatkozva a Szerződés létrejöttét vagy érvényességét utóbb kétségbe vonják.

12.1 Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

A szolgáltatást mikro-, vagy kisvállalkozásként, vagy közhasznú szervezetként kívánom igénybe venni.

IGEN ☐ NEM ☒

12.2 Kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas elérhetőségek

A szerződésben az Előfizetői adatok között a kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas adatokat az Előfizető abból a célból bocsátotta a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezen elérhetőségeken a Szolgáltató a szerződéssel kapcsolatosan értesíthessen, az értesítés ezen módját jelen szerződés aláírásával elfogadom. A kapcsolattartási e-mail címre történő továbbítás esetén az értesítést közöltnek kell tekinteni az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában. Az Előfizető elfogadja, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével

kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató választása szerint, az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztathasson.

IGEN ☐ NEM ☒

12.3 Referencia

A Szolgáltató jogosult az Előfizető részére a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásra referenciaként hivatkozni, amelyhez az Előfizető a jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.

IGEN ☐ NEM ☒

A szerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

12.4 ESG (Environmental, Social, Governance)

A Magyar Telekom Csoport a hazai nagyvállalatok közül elsőként vált teljes mértékben karbonsemlegessé 2015-ben. 2016 óta pedig 100%-ban megújuló energiát használunk a villamosenergia-szükségletünkre, így a mobil és vezetékes hálózatunkat már 8 éve megújuló energián biztosítjuk. A Magyar Telekom számos elismerést szerzett ezen a területen az elmúlt évek során, amelyek közül az alábbiakat emeljük ki:

A Magyar Telekom Csoport a hazai nagyvállalatok közül elsőként vált teljes mértékben karbonsemlegessé 2015-ben. A Magyar Telekom számos elismerést szerzett ezen a területen az elmúlt évek során, amelyek közül az alábbiakat emeljük ki:

- 2022-ben a Magyar Telekom a Carbon Disclosure Project (CDP) értékelése alapján a világ élmezőnyébe került a klímaváltozással kapcsolatos beszállítói programjával. **Minősítés: Climate change: A-, Supply chain: 2022 CDP Supplier Engagement Leaderboard.**
- **2022-ben a legjobb AAA értékelést kapta a Magyar Telekom (AAA-CCC skálán) az MSCI ESG Ratings értékelésén.**
- 2019 óta minden évben a telekommunikációs szektor fenntarthatósági szempontból legjobban teljesítő vállalatai között jelölte meg az ISS Corporate Solutions a Magyar Telekomot. A legfrissebb értékelés szerint a Magyar Telekom az iparág legjobbjai között szerepel: A Magyar Telekomot az ISS Corporate Solutions B Prime minősítéssel a felelős befektetésre javasolt vállalatok közé sorolta.
- **2023-ban a FTSE Russell (FTSE International Limited and Frank Russell Company) megerősítette, hogy a Magyar Telekom a FTSE4Good kritériumai szempontjából történt független elemzés során megfelelt azoknak a követelményeknek, melyek alapján továbbra is a FTSE4Good indexcsalád tagja lehet.**
- További elismerések a [Felelős befektetés elismerések – Magyar Telekom csoport](#) honlapon találhatóak.

Köszönjük, ha választásával Ön is hozzájárul magyarországi karbonsemlegességi céljaink megvalósításához.

13. Mellékletek

1. számú melléklet: Magyar Telekom Nyrt. Bérelt vonali Internet szolgáltatás ismertetése

Kelt: Budapest,

2025.

.....
Magyar Telekom Nyrt.

.....
Magyar Telekom Nyrt.

Kelt: Budapest,

2025. 02. 14.

.....
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

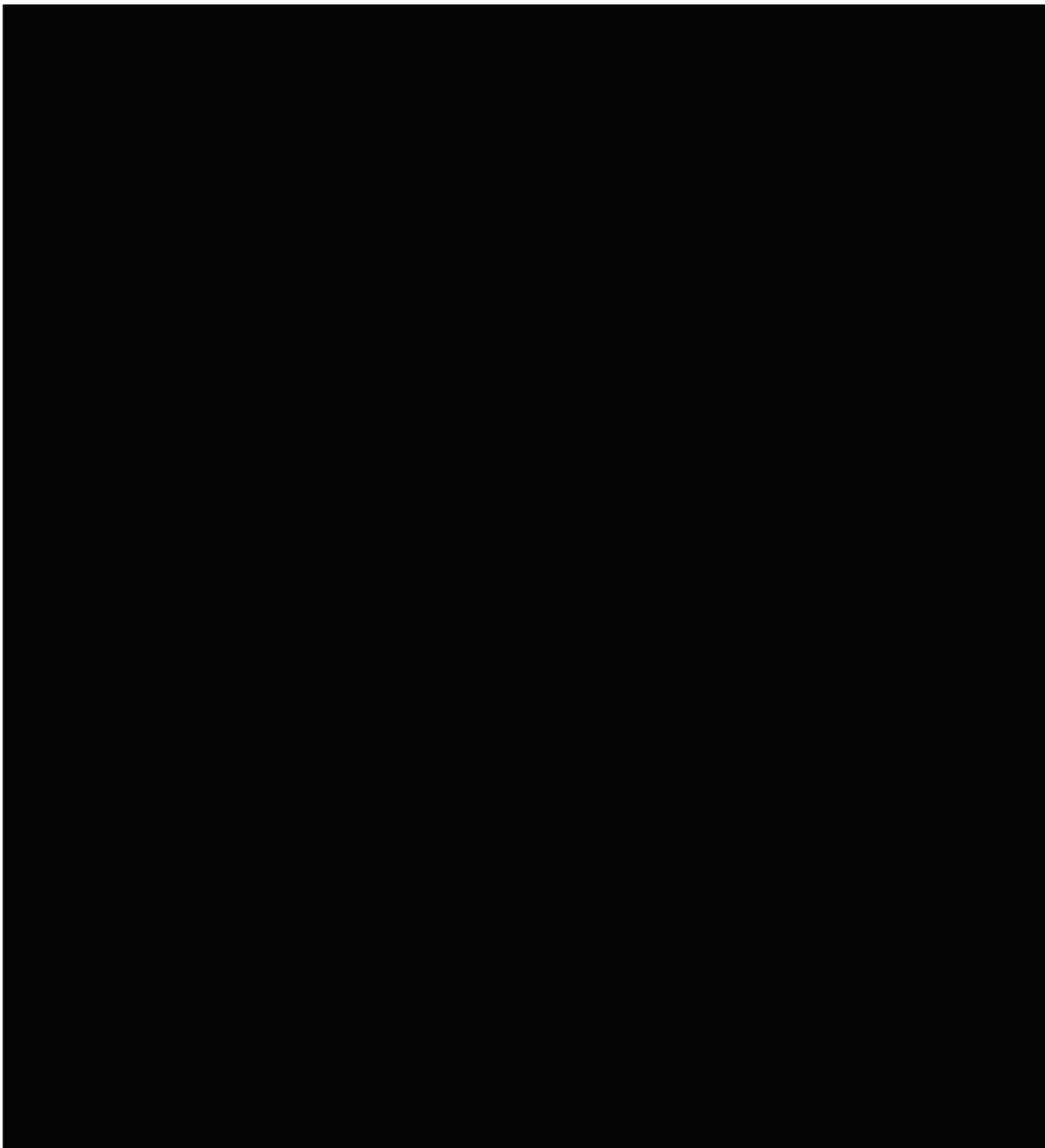
.....
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

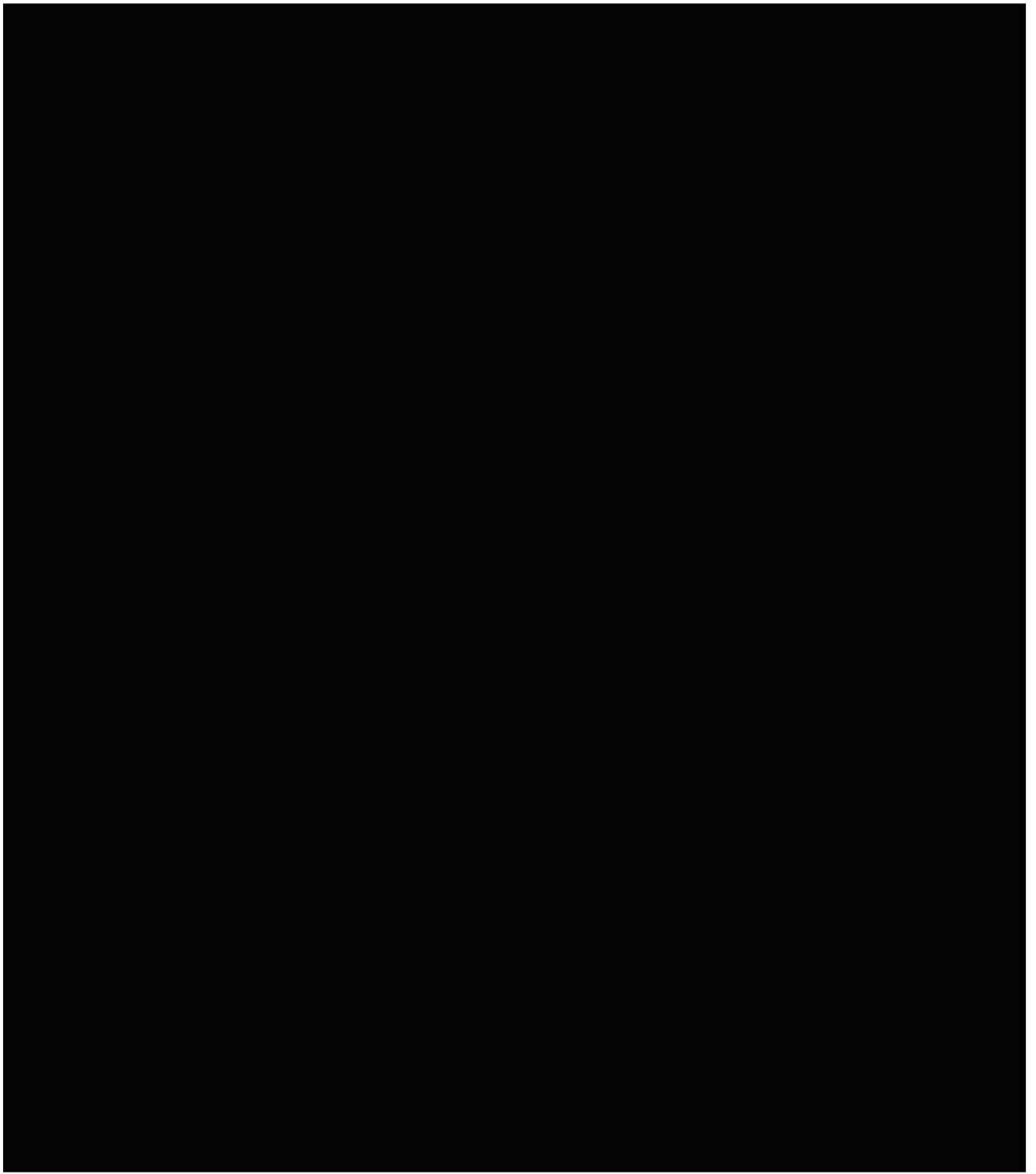
dr. Medovárszki Éva
ált. vezérigazgató h.

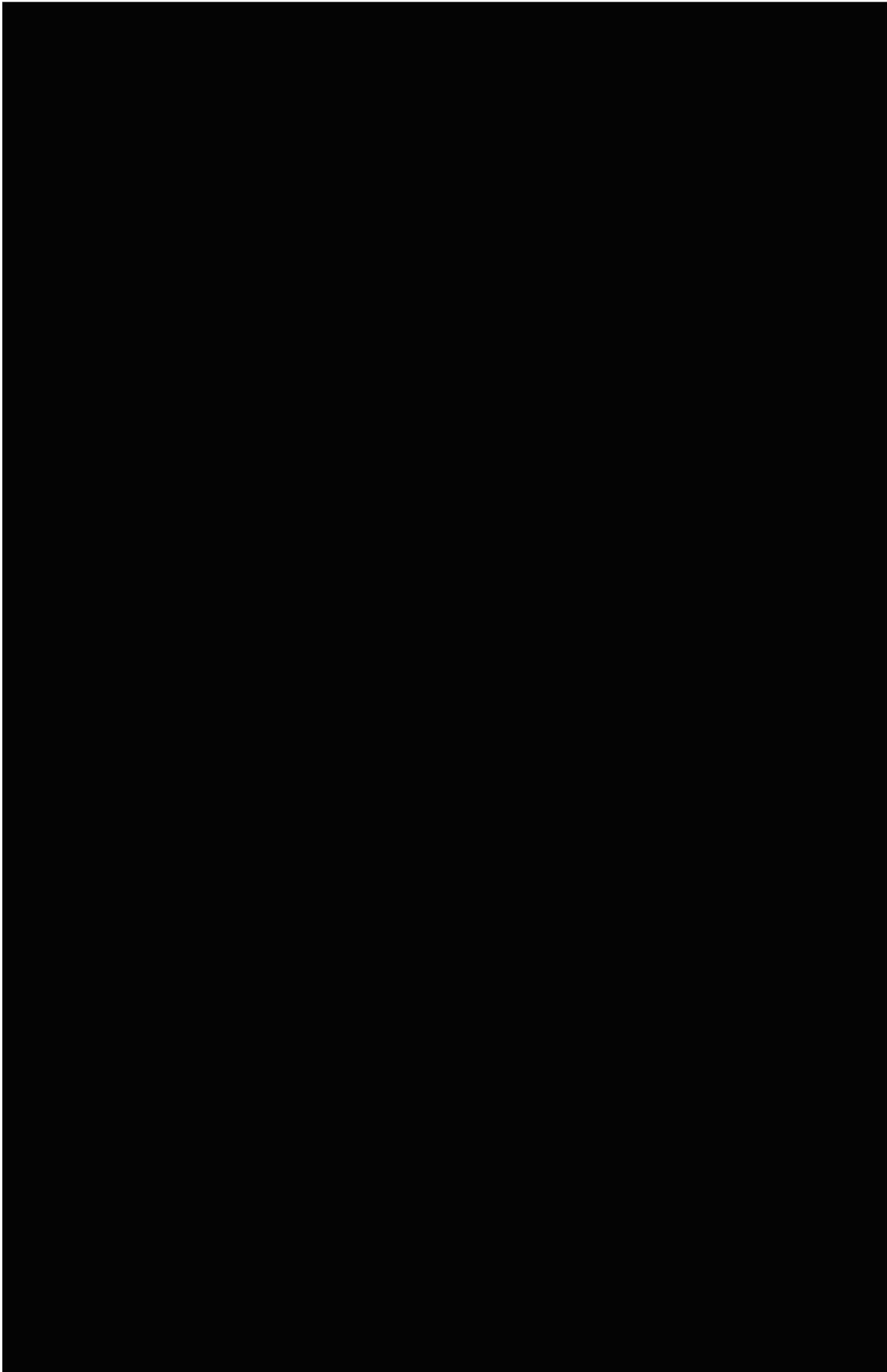
Kormány Béla
gazdasági igazgató

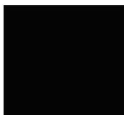
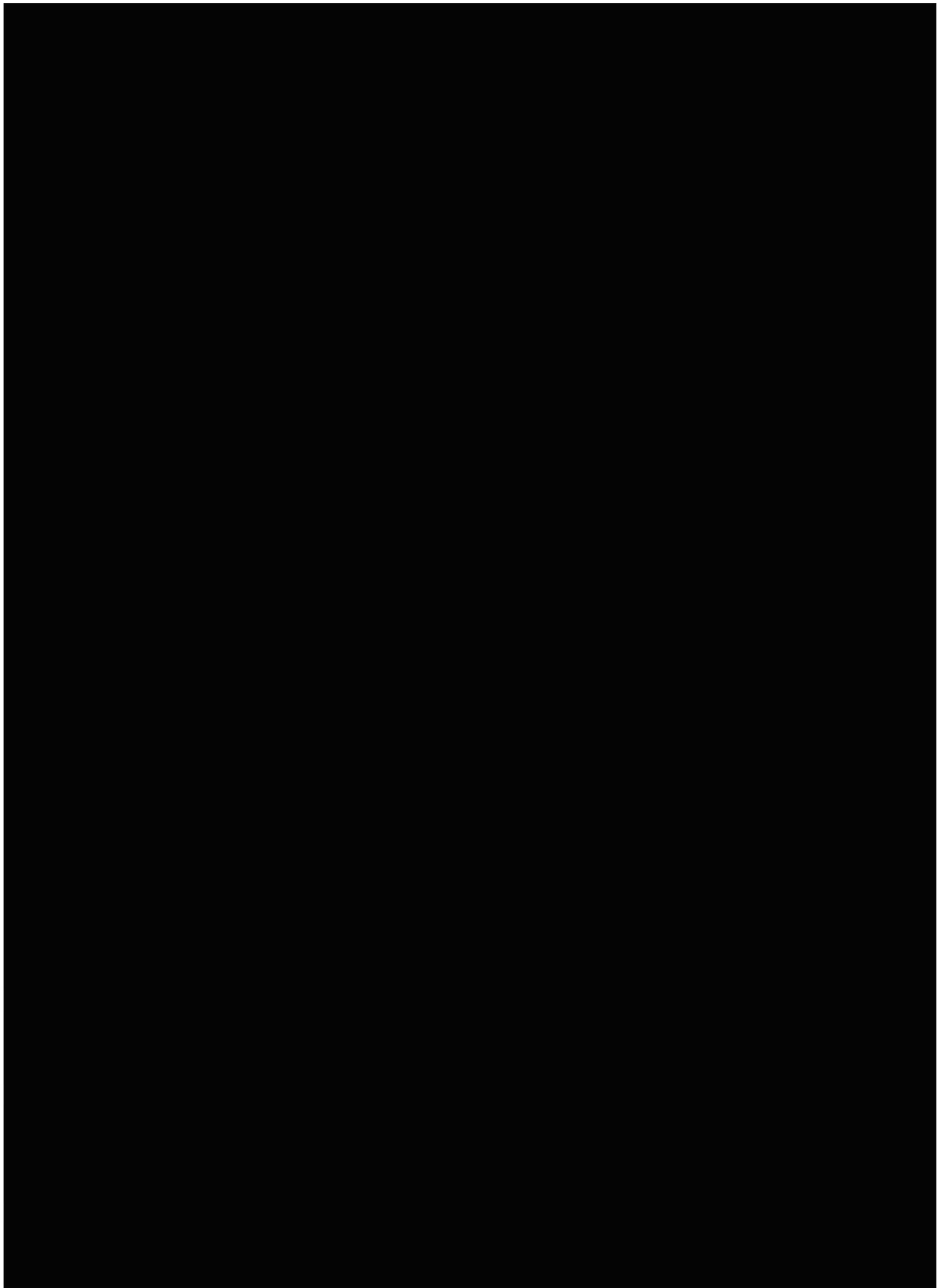
1. számú melléklet

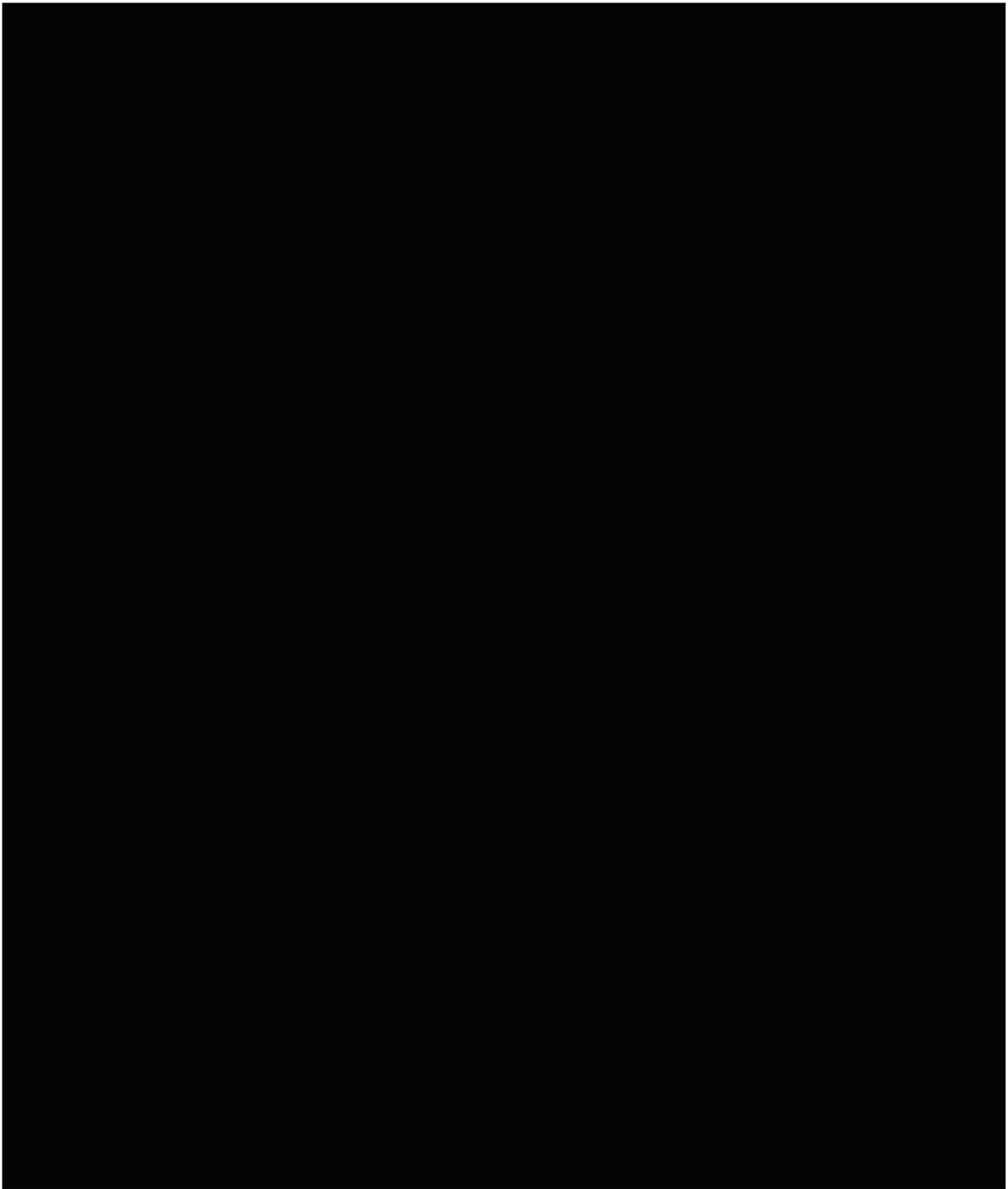
Magyar Telekom Nyrt. Bérelt vonali Internet szolgáltatás ismertetése











Szolgáltatási Szerződés Hosting szolgáltatásokra

A szolgáltatási szerződés „A Magyar Telekom Nyrt. Hosting Általános Szerződési Feltételei” dokumentumból és jelen szolgáltatási szerződés mellékleteiben listázott szolgáltatásokból áll. A jelen szolgáltatási szerződésben nem részletezett szerződéses feltételek tekintetében a Szolgáltató mindenkor hatályos Hosting Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

ÁSZF elérhetősége:

<https://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/aszf/hosting>

Megrendelő adatai

Megrendelő neve:	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.							
Megrendelő címe:	1087	irsz.	Budapest	város	Asztalos Sándor út	közszerület	4.	házszerám
Számlázási cím:		irsz.		város		közszerület		házszerám
Cégjegyzékszerám:	01-10-042418			Adószáma:	10893850-2-44			
Kapcsolattartó neve ¹ :				Szer. ig.-száma:				
Tel.:				E-mail:				

¹ A kapcsolattartók személye mindenkor a Megrendelő által küldött utolsó kapcsolattartó-módosítási kérelme szerínt változik.

1. Megrendelői nyilatkozat

Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általa megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatja. Kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen szolgáltatási szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlített tartozása nem áll fenn. Tudomásul veszi, hogy ha a fentebbi kötelezettségét megszeri, illetve az adatváltozás tényéről a Szolgáltatót nem tájékoztatja, vagy lejárt, kiegyenlített tartozása fennáll és ezen tényről, vagy tények valamelyikéről a Szolgáltató tudomást szeriz, úgy a Szolgáltató jogosult a jelen szerződéstől azonnali hatállyal elállni.

2. Szolgáltató adatai

Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban Szolgáltató)
Bankszerám száma: 10700024-04021609-51100005
Adószáma: 10773381-2-44
Cégjegyzékszerám: Cg. 01-10-041928
Szerkhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.
Internetes honlap címe: <http://www.telekom.hu/>

Értékesítő neve:

Értékesítő e-mail címe:

3. A szolgáltatások és díjai, a díjak megfizetésének ideje és módja

3.1 Jelen szolgáltatási szerződés fedi Megrendelő valamennyi, hosting keretében igénybe vehető szolgáltatását (virtuális és fizikai szerverbérlet, szerverelhelyezés, hozzáadott értékű szolgáltatások). Az 1. számú melléklet tartalmazza minden esetben az aktív szolgáltatások listáját és azok árát. A jelen szerződésben meghatározott díjak a szerződés teljes időtartam alatt rögzítettek, nem változtathatóak. A szolgáltatás havidíja [REDACTED] nettó Ft/hó.

3.2 A Szolgáltató jogosult az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás kezdő időpontjától felszámítani a szerződés szerínti díjakat.

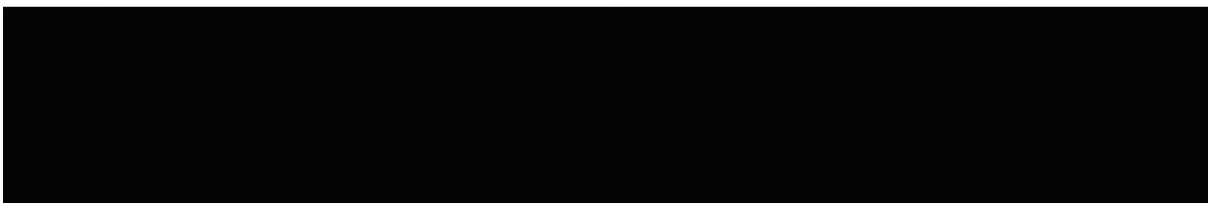
3.3 Megrendelő a Szolgáltató által megküldött számlán feltüntetett összeget – a számla kiállítását követő 30 (harminc) naptári napon belül – a Szolgáltató számlán megjelölt számlájára átutalja. A pénzügyi teljesítés napja a Szolgáltató bankszámlájának jóváírási napja. Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségét ezen határidőn túl teljesíti, a Ptk. 6:155. § (1) szerinti késedelmi kamatot köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

3.4 A mellékletben szereplő díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

4. A szerződés létrejötte és időtartama

A szerződést a Felek határozott időre, 2025. január 1-től 2026. december 31-ig kötik meg egymással. A határozott időtartam leteltével a szerződés megszűnik.

5. Kapcsolattartás



Szolgáltató elérhetőségei:

- Név: Magyar Telekom Nyrt. Központi Ügyfélszolgálat
- Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400
- Telefonos Ügyfélszolgálat: 1400 (A hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható)
- E-mail cím: uzleti@telekom.hu
- Hibabejelentés: <https://portal.adatpark.hu>
- Hibabejelentés, és információ műszaki kérdésekkel kapcsolatban
 - Elsődleges hibabejelentő felület: <https://portal.adatpark.hu> - (lekérdezések, beállítások, sürgős és azonosítást igénylő kérések, hibabejelentések, hozzáférést a szolgáltatás létesítésekor adunk)
 - HELP SMS: (+36) 30 3839-997 (véssz helyzet esetére: ha a nálunk nyilvántartott kapcsolattartónak nincs módja a portal.adatpark.hu oldalon bejelenteni a hibát, Magyarországról SMS-ben a HELP szót elküldi erre a számra, az adatparki operátor a lehető legrövidebb időn belül visszahívja)
 - E-mail: rendszergazda@adatpark.hu (azonosítást nem igénylő és nem sürgős kérésekhez, kapcsolattartó-módosítási kérelmek, átadó-átvevő dokumentumok)
- Szerződéskötéssel és megrendeléssel kapcsolatban keresse ügyfélmenedzserét vagy az adatparksales@telekom.hu.

6. Továbbbszolgáltatás

Az Adatközpontokban elhelyezett szerverekről az internetelérést továbbbszolgáltatni tilos. Megrendelő nem jogosult az elhelyezett szervereken keresztül más hálózatok és szerverek számára internetkapcsolatot létrehozni.

7. Referencia nyilatkozat

Megrendelő hozzájár ahhoz, hogy a Szolgáltató felhasználhatja adataimat referenciaként kommunikációs tevékenysége során.

IGEN ☐ NEM ☐

8. Egyéb rendelkezések

8.1 A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem jogosult sem részben sem egészben harmadik személyre engedményezni vagy átruházni a szerződésből fakadó követeléseit, kötelezettségeit és jogait, továbbá egyik fél sem jogosult azokat zálogjoggal vagy egyéb módon megterhelni. A jelen pont szerinti engedményezési és átruházási tilalom alól kivételt képez a Szolgáltató jelen szerződésből fakadó követeléseinek, kötelezettségeinek és jogainak a Szolgáltató kapcsolt vállalkozására történő engedményezése vagy átruházása, továbbá a Szolgáltató jelen szerződésből fakadó pénzügyi követeléseinek harmadik személyre történő engedményezése vagy átruházása.

8.2 Felek rögzítik, hogy a jelen szolgáltatási szerződésben kifejezetten nem szereplő rendelkezésekre, így különösen a módosításra, felmondásra, a kártérítési felelősség korlátozásra, a szolgáltatás korlátozására, a díjmódosításra a Hosting Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

8.3. Felek szintén rögzítik, hogy a teljesítés során jogalkotói döntés alapján különleges jogrend került, vagy kerülhet kihirdetésre. A különleges jogrend miatt hatályba lépő intézkedések (beleértve bármely fél vagy a teljesítésbe bevont közreműködők által tett intézkedéseket) kihatással lehetnek a teljesítésre, akadályozhatják, késleltethetik a határidőben történő teljesítést. Az ilyen eset vis maiornak minősül és ennek megfelelően a kötelezett nem tehető felelőssé a késedelmes teljesítésért. Az ilyen intézkedések akkor is vis maiornak minősülnek, ha esetleg korábban már hasonló intézkedés került átmeneti időre bevezetésre.

Kelt Budapest, év 2025. hónap 02. nap 14.



Zöld Gábor Méry Katalin
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
Magyar Telekom Nyrt.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.



dr. ~~Magdolna~~ ^{cégszerű aláírása}
ált. vezérigazgató h. Kormány Béla
gazdasági igazgató

1. számú melléklet



EGYÜTT. VELED

Szerződő fél és az eredeti szerződés adatai

Cégnév / ICCM-ügyléazonosító:
Keretszerződés ICCM-folyamatazonosítója / dátuma:
Módosítás ICCM-folyamatazonosítója:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. / 496741640
6556393 / 2024.11.18.
Új szerződés

Megrendelt szolgáltatások



