

SZ-26000036/SZBCS2026

KÖVETELÉSVÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK Zrt.

1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.

cégjegyzék száma: 01-10-042418

adószám: 10893850-2-44

statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01

számlavezető bank: K&H Bank Zrt.

penzforgalmi jelzőszám: 10404072-00034568-00000000

mint Eladó (a továbbiakban: **Eladó**),

más részről a(z)

DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ Zrt.

1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

cégjegyzék száma: 01-10-043995

adószám: 11780823-2-43

statisztikai számjel: 11780823-6492-114-01

számlavezető bank: MBH Bank Nyrt.

penzforgalmi jelzőszám: 18203332-06007516-40010011

mint Vevő (a továbbiakban: **Vevő**),

között (Eladó, Vevő, a továbbiakban együttesen: Felek), az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Előzmények

Eladó, mint ajánlatkérő a TED adatbankban 38436-2026 számon, valamint a Közbeszerzési Értesítő 2026/12 számában 21278/2025 számon 2026. január 19. napján megjelent ajánlati felhívással a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény alapján uniós nyílt közbeszerzési eljárást indított. Eladó a közbeszerzési eljárásában benyújtott ajánlato(ka)t megvizsgálta, és döntését 2026. február 26. napján kihirdette. Eladónak a közbeszerzési eljárásban hozott döntése szerint a nyertes ajánlattevő Vevő lett.

1. Szerződés tárgya

1.1. Eladó a szolgáltatási területén az 1.2. pontban meghatározott felhasználói kör részére számlázott közüzemi szolgáltatási díjakat (a teljes követelést és járulékait, a továbbiakban: „Számlaköveteléseket”) a Vevőre havonta átruházza a szerződésben rögzített feltételek szerint, a Vevő pedig havonta a vételár megfizetésével megvásárolja az átruházott számlaköveteléseket a szerződésben rögzített feltételek szerint, továbbá vállalja azok saját kockázatra történő beszedését.

1.2. Az átruházással érintett Számlakövetelések az alábbi ügyfélkör részére számlázott Számlakövetelések:

1.2.1. Mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős – elsősorban - lakossági felhasználók többsége;

1.2.2. Mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók

1.2.3. Elkülönített vízhasználók (mellékvízmérős ügyfelek).

1.3. Eladó fenti követelését kifejezetten bizonytalan követelésként ruházza át Vevőre, így annak beszedéséért kezesi felelősségét kizárja. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben megjelölt díjat kifejezetten az előbbi felelősségkorlátozásra való tekintettel állapították meg.

1.4. Vevő kijelenti, hogy üzletszerűen foglalkozik követelések vásárlásával, tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank Zrt. (illetve jogelődje) által kiadott hatályos engedély alapján végzi.

2. A szerződés időbeli hatálya

2.1. Felek a szerződést határozott időtartamra: 2026. március 1. napjától¹ 2028. február 29. napjáig kötik.

2.2. Felek a szerződést további legfeljebb 12 hónapos időtartamra meghosszabbíthatják. A szerződés hosszabbításának szándékát Eladó a szerződés lejáratának időtartama előtt legalább 120 nappal jelzi Vevő részére. Amennyiben Vevő ezen jelzést követő 15 napon belül nem tesz olyan nyilatkozatot, mely alapján a szerződés meghosszabbítását nem kívánja, a szerződés 12 hónappal automatikusan meghosszabbodik.

2.3. Budaörs szolgáltatási területre a szerződés hatálya közérdekű üzemeltetőként történő kijelölés alapján terjed ki, illetve 2026. január 1-jét követően várhatóan üzemeltetési szerződés alapján terjed ki. Változás esetén erről a tényről Eladó a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül tájékoztatja Vevőt.

2.4. Nagytarcsa szolgáltatási területre a szerződés hatálya 2026. március 1. napját követően akkor terjed ki, ha Nagytarcsa szolgáltatási területen továbbra is Ajánlatkérő látja el a víziközmű szolgáltatást. Erről a tényről Eladó a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül tájékoztatja Vevőt.

3. Teljesítés helye

A teljesítés helye Budapest, Budaörs és Nagytarcsa.

4. Pénzügyi feltételek

4.1. Felek megállapodnak abban, hogy az Eladó által havonta átruházott Számlakövetelések ellenértékeként a Vevő havonta díjat (a továbbiakban: vételár) fizet az Eladónak. A vételár

¹ Amennyiben a szerződés nem kerül megkötésre 2026. március 1. napjáig, a szerződés hatályának kezdete a Felek általi aláírás napja.

alapja az 1. pontban foglaltak figyelembevételével:

- a tárgyhavi gépi jóváírásokkal korrigált számítógépes számlázási érték, és
- az Eladó nevében a tárgyhóban kiállított eseti számlák előjelhelyesen összegzett értéke (pótszámlák, jóváírások, számlahelyesbítések).

4.2. Felek megállapodnak abban, hogy a tárgyhavi vételár számlázási értékét a tárgyhónapban bemutatott mellékvízmérők összegzett számlaértéke és az Eladó által készített számlarekordok alapján a tárgyhavi gépi jóváírásokkal korrigált számítógépes számlázási érték, valamint a tárgyhóban kiállított eseti számlák értéke (pótszámlák, jóváírások, számlahelyesbítések) határozzák meg.

4.3. A Vevő által fizetendő vételár mértéke a 4.1. pontban meghatározott alap

96 %-a.

4.4. Díjmódosítás

Amennyiben a jelen szerződéssel érintett ügyfélkör csatornahasználati díjaiban jogszabály alapján 30%-ot meghaladó mértékű változás következik be, Vevő jogosult a 4. pontban foglalt vételár mértékének módosítását kezdeményezni. A változás mértékét Felek a 2026. március 1. napján érvényes, jelen szerződéssel érintett ügyfélkör jogszabály szerinti csatornahasználati díjakhoz viszonyítva vizsgálják, módosítást követően a változás mértékét Felek az utolsó módosításkor figyelembe vett, jelen szerződéssel érintett ügyfélkör jogszabály szerinti csatornahasználati díjakhoz viszonyítva vizsgálják. A módosításra csak Eladó írásbeli elfogadó nyilatkozata alapján kerül sor a Kbt. 141. § rendelkezéseinek figyelembevételével. Amennyiben Felek a vételár mértékének módosításában 60 napon belül nem tudnak megállapodni, Vevő a szerződést 6 hónap felmondási idővel felmondhatja a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozat útján. A szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg, a felmondási idő kezdete a felmondó nyilatkozat címzett általi kézhezvételének napja.

5. Számlakiállítás, fizetési ütemezés

5.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vevő részéről a vételár megfizetése a következők szerint esedékes:

- tárgyhó 9-én, illetve az azt követő első banki napon, a hónap első felében bemutatott számlák vételárának 20 %-a,
- tárgyhó 16-án, illetve az azt követő első banki napon, az utalás alapja a teljes havi számlázás vételárának 20 %-a,
- tárgyhó 23-án, illetve az azt követő első banki napon, az utalás alapja a teljes havi számlázás vételárának 20 %-a,
- tárgyhó 30-án, illetve az azt követő első banki napon, az utalás alapja a teljes havi számlázás vételárának 25 %-a,
- tárgyhót követő hó 9-én, illetve az azt követő első banki napon, az utalás alapja a teljes havi számlázás vételárának 10 %-a,
- tárgyhót követő hó 16-án, illetve az azt követő első banki napon, az utalás alapja a teljes havi számlázás vételárának 10%-a,
- tárgyhót követő hó 23-án, illetve az azt követő első banki napon, az utalás alapja a teljes havi számlázás vételárának 5 %-a, illetve az elszámolási különbözet (amely jelenti a tárgyhavi vételár és a tárgyhavi vételárra történt részteljesítések különbözetét).

5.2. Jelen pont alkalmazásában tárgyhó alatt Felek a számlabemutató hónapját értik.

5.3. Felek megállapodnak abban, hogy Eladó a tárgyhót követő hó 10. napjáig a vételárról elszámolást készít, illetve számlát állít ki – Budapest, Budaörs és Nagytarcsa vonatkozásában elkülönítve -, mely tartalmazza a tárgyhóra vonatkozó gépi és eseti számlázás összevont adatait vételár kategóriák szerint. Az elszámolási különbözetet Vevő az utolsó előleg utalásával egyidejűleg (tárgyhót követő hó 23-án) köteles bankszámlára történő utalással rendezni.

5.4. Jelen szerződés szerinti követelésvásárlásból Eladó felé Vevő fizetési kötelezettségét olyan módon is teljesítheti, hogy megbízása alapján a Díjbeszedő Holding Zrt. utalja át az esedékes vételár részletet.

5.5. A pénzügyi teljesítés napja az a nap, amikor Vevő pénzforgalmi számláját az adott vételár részlettel a számlavezető bank megterheli.

5.6. Eladó kijelenti, hogy tudomásul veszi: a 4. pontban meghatározott vételár alapjának meghatározását Eladó köteles elvégezni a 4. pontban foglaltaknak megfelelően.

5.7. Szerződő felek rögzítik, hogy a felhívás feladásának időpontjában Budapest területén Megbízó – ügyfélkategóriánként – az alábbi felhasználói számokat, illetve mérő darabszámokat kezeli a felhívás körébe tartozóan:

	Ügyfél kategória	Felhasználók száma	Felhasználási helyek száma	Mérő darab szám
1.	Mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős – elsősorban lakossági – felhasználó	143 550	146 710	148 100
2.	Mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók	32 500	33 630	37 410
3.	Elkülönített vízhasználó (mellékvízmérős ügyfelek)	558 030	558 030	1 079 710
	Összesen	734 080	738 370	1 265 220

5.8. Szerződő felek rögzítik, hogy a felhívás feladásának időpontjában Budaörs területén Megbízó – ügyfélkategóriánként – az alábbi felhasználói számokat, illetve mérő darabszámokat kezeli a felhívás körébe tartozóan:

	Ügyfél kategória	Felhasználók száma	Felhasználási helyek száma	Mérő darab szám
1.	Mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős - elsősorban lakossági – felhasználó	5 820	5 930	5 930
2.	Mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók	470	490	490
3.	Elkülönített vízhasználó (mellékvízmérős ügyfelek)	4 290	4 290	9 440
	Összesen	10 580	10 710	15 860

5.9. Szerződő felek rögzítik, hogy a felhívás feladásának időpontjában Nagytarcsa területén Megbízó – ügyfélkategóriánként – az alábbi felhasználói számokat, illetve mérő darabszámokat kezeli a felhívás körébe tartozóan:

	Ügyfél kategória	Felhasználók száma	Felhasználási helyek száma	Mérő darab szám
1.	Mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős - elsősorban lakossági – felhasználó	2 090	2 150	2 470
2.	Mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók	30	35	40
3.	Elkülönített vízhasználó (mellékvízmérős ügyfelek)	690	840	1 410
	Összesen	2 810	3 025	3 920

6. Kapcsolattartók a szerződés időtartama alatt

6.1. Eladó és Vevő között operatív kapcsolattartásra kijelölt személyeket a jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

6.2. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés hatálya alá tartozó értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban személyesen, vagy könyvelt levélpostai küldeményként, illetve telefax vagy elektronikus levél útján, a fent meghatározott címekre, a kapcsolattartásra kijelölt személyek vagy a szerződés aláírására jogosultak juttatják el.

6.3. Operatív ügyekben Felek a telefon útján történő közlést is hatályosnak tekintik, azonban bármely Fél jogosult kérni a közlés írásos megismétlését, s ennek megtörténtéig – halasztást nem tűrő, azonnali intézkedést követelő esetet leszámítva – a közlésben foglaltak teljesítését felfüggeszteni, illetve megtagadni. Operatív kapcsolattartás során Felek egymásnak jelen szerződés tárgyát képező valamennyi adatot, információt jogosultak kiadni és kérni. Operatív kapcsolattartáson hivatali időben telefonon, telefaxon, e-mailen, on-line adat- és információcserét kell érteni.

6.4. Bármely Fél jogosult az értesítési címeket – beleértve az értesítendő személyek nevét – megváltoztatni, ha erről a másik Felet értesítette. A változtatásra vonatkozó értesítést az értesítés küldésére a változás előtt jogosult személy vagy a szerződés aláírására jogosult személy teheti meg.

6.5. Ha a szerződés aláírására jogosult személy megváltozik, a másik Fél jogosult a változással érintett Féltől a változás jogszerűségét alátámasztó irat másolatát kérni.

7. Felek jogai és kötelezettségei

7.1 Vevő jogai és kötelezettségei

7.1.1. Vevő tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt követeléseket saját kockázatára szedi be, a számlakövetelések jogalapjáért és a bekötési vízmérős felhasználók esetében az érvényesítésükhöz szükséges adatok helytállóságáért való felelősségen túl Eladót az átruházott követelésekkel összefüggésben felelősség nem terheli. Amennyiben a megvásárolt követelésről a beszédési, behajtási folyamat során bebizonyosodik, hogy jogtalan, úgy Vevő erről – mellékelve a szükséges dokumentumokat – írásbeli értesítést küld Eladó részére. Eladó, Vevő ezen írásbeli jelzését követően gondoskodik a számlakorrekció végrehajtásáról.

7.1.2. Vevő Eladóval szemben semmilyen költségtérítési igényt nem érvényesíthet az átruházott követelések nyilvántartásával, illetve behajtásával kapcsolatban.

7.1.3. Vevő tudomásul veszi, hogy a fizetési határidőre nem fizető ügyfelekkel szemben, a behajtási, jogi eljárás során kizárólag a törvényi feltételeknek megfelelő módszereket és behajtási lehetőségeket alkalmazza. Vevő a rá engedményezett követelések behajtása során kiemelt figyelmet fordít a vonatkozó törvényi, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi előírásokra.

7.1.4. Vevő vállalja, hogy a közüzemi díj számlák kiegyenlítése tekintetében többfajta kiegyenlítési módot biztosít, az alábbiak szerint:

- készpénzes fizetési lehetőség a helyszínen vagy az ügyfélszolgálati iroda pénztárában,
- postai készpénz-átutalási megbízás,
- csoportos beszedési megbízás,
- egyedi banki átutalás,
- bankkártyás fizetési lehetőség ATM automatán vagy az ügyfélszolgálati iroda POS terminálján, vagy virtuális bankkártyás fizetés interneten, illetve mobiltelefonon keresztül (QR kód).

7.1.5. Alvállalkozó igénybevétele

a) Vevő ajánlatában a Kbt. 66. § (6) bekezdés a) pontjára vonatkozó nyilatkozata alapján az alábbiakban felsorolt feladatok elvégzésére vehet igénybe alvállalkozót:

.....

(*a nyertes ajánlattevő ajánlata szerint)

b) Vevő a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit az alábbiakban felsorolt alvállalkozó(k) bevonásával teljesíti:(alvállalkozó neve, adószáma, elérhetősége, a képviseletre jogosult személy, az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya. (*a nyertes ajánlattevő ajánlata szerint)

c) A teljesítésbe Vevő – a fenti alvállalkozókon kívül - a Kbt. 138.§ (3) bekezdésében foglaltak szerint vonhat be további alvállalkozót. Vevő a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha maga járt volna el, jogosulatlan igénybevétel esetén pedig felel minden olyan kárért is, amely e nélkül nem következett volna be.

d) Vevő köteles a Eladónak a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg. Vevő tudomásul veszi, hogy az alvállalkozó(k) személyében bekövetkező változásokra kizárólag a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartásával van lehetőség.

e) Vevő kijelenti, hogy a b) és adott esetben a d) pontban megnevezett, a szerződés teljesítéséhez igénybe vett alvállalkoz(ó)k nem tartozik/tartoznak közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá, és a teljesítés során sem vesz igénybe olyan alvállalkozót, aki/amely a kizáró okok hatálya alatt áll.

f) Vevő köteles Eladónak bejelenteni az alvállalkozói teljesítést követően a Vállalkozói teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét.

7.1.6. Vevő köteles a követelésvásárlásra és behajtásra irányadó valamennyi jogszabályt követni és betartani. Vevő köteles továbbá a releváns jogszabályváltozásokat folyamataiban, rendszereiben implementálni.

7.1.7. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy Eladót haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a jelen szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene, illetőleg alvállalkozója ellen csőd-, felszámolási-, kényszertörlési-, illetve végelszámolási eljárás indul.

7.1.8. Vevő haladéktalanul köteles az Eladót értesíteni, ha saját cégében a jelen szerződés hatályba lépését követően, de annak maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában jogok és kötelezettségek átszállására, a Vevő szétválására, összeolvadására, vagy beolvadására kerül sor.

7.1.9. Vevő vállalja, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja hatálya alá tartozó társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

7.1.10. Eladó vállalja, hogy a jelen szerződés alapján megvalósuló engedményezésről a szolgáltatásról kiállított számla szövegében tájékoztatja a felhasználókat.

7.1.11. Vevő vállalja, hogy az általa beszedett számlakövetelések vonatkozásában az Eladó által előírt adatszolgáltatást teljesíti Eladó részére az 1. számú melléklet szerint.

7.1.12. Vevő a hazai kiberbiztonságra vonatkozó hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében, mint a Eladó által igénybe vett közreműködő, köteles a szerződés keretében nyújtott szolgáltatások teljesítése során a 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet szerinti „alap” biztonsági osztály követelményeit és a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény vonatkozó követelményeit teljesíteni, valamint köteles együttműködni a szerződés szerinti szolgáltatások keretében alkalmazott biztonsági kontrollok megfelelőségét ellenőrző beszállítói auditok esetén a Eladóval vagy a Eladót a szerződés szerinti szolgáltatással összefüggésben ellenőrző harmadik féllel.

7.2. Eladó jogai és kötelezettségei

7.2.1. Eladó a rendelkezésére álló eszközökkel elősegíti Vevő jelen szerződés alapján átruházott követelések beszedésére irányuló tevékenységét. Felek ezen eszközök közé értik a felhasználó szolgáltatásból történő kizárását, korlátozását, valamint a mellékvízmérős szerződések felmondásának eszközét is, amely eszközök egyes esetekben történő alkalmazásáról a döntést Eladó hozza meg.

7.2.2. Eladó jogosult a szolgáltatással kapcsolatos iratokba, nyilvántartásokba személyesen vagy meghatalmazott útján, a Vevő képviselőjének jelenlétében betekinteni, illetve a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokról másolatot készíteni (a pénzügyi és hátralékos adatok vonatkozásában a betekintési jogosultság egyedi felhasználói és vízfelhasználási szinten biztosított).

7.2.3. Eladó a Számlaköveteléseket havonta átruházza a Vevőre a 4. pont szerinti vételár megfizetése ellenében. Eladó a szerződés hatálya alá eső Számlaköveteléseire a felhasználóktól befizetéseket lehetőség szerint semmilyen címen nem fogad el, amennyiben mégis hozzá érkezik befizetés, azt a Vevő részére továbbutalja.

8. Titoktartás, Adatvédelem

8.1. A szerződéssel kapcsolatos iratok selejtezésére a hatályos előírások irányadók.

8.2. Szerződő felek kinyilvánítják, hogy feladataik ellátása során, különösen a lakossággal történő kapcsolataikban fokozott gondossággal járnak el.

8.3. Felek kijelentik, hogy betartják a személyes adatok védelmére vonatkozó törvényi

előírásokat, az egymás részére szolgáltatott adatokat különös gondossággal kezelik.

8.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden olyan tény, megoldást vagy adatot, amely nem köztudomású, vagy nem általánosan ismert, és amely Eladótól, vagy Vevőtől vagy azok szerződéses partnereitől, lakossági és egyéb ügyfeleitől származik, és amelyek a szerződés teljesítése során jutnak Felek tudomására (a továbbiakban: Bizalmas információ), az átadó Fél tulajdonának tekintik, annak üzleti titkaként kezelik, ezért zárt kezelésével biztosítják azt, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá, valamint vállalják, hogy nem hozzák azt nyilvánosságra (titoktartás). A titoktartás alól kizárólag a Bizalmas információ jogosultja adhat előzetes írásos felmentést.

8.5. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Felek alkalmazottaira, valamint minden olyan harmadik személyre is, akik a szerződés teljesítése során – nyilvánosan nem hozzáférhető – Bizalmas információt megismernek, vagy azzal összefüggésben más módon az adatok tudomásukra jutnak (vagy birtokukba kerülnek). A közreműködő személyeket tájékoztatni kell a titoktartás tartalmáról és vállalniuk kell minden olyan kötelezettséget, amely a Feleket jelen pont alapján terheli.

8.6. A Bizalmas információt az átvevő nem sokszorosíthatja sem részben, sem egészben – a szerződés teljesítésével kapcsolatos sokszorosítás kivételével –, illetve kizárólag a szerződés teljesítése céljából használhatja fel. A titoktartási kötelezettség a jelen szerződés megszűnése után is köti a Feleket.

8.7. Felek egymás munkavállalóját, munkaszerződésének megszűnésétől számított egy éven belül akár munkaviszonyban, akár egyéb jogviszonyban akkor foglalkoztathatják, ha erről a körülményről előzetesen egymást értesítik és a volt munkáltató pozíciójában lévő fél ezt az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem ellenzi.

8.8. Amennyiben ezt a kikötést bármelyik fél megszegi, úgy köteles számla ellenében a munkavállalónak a másik félnél elért – az átlagkereset számítására vonatkozó szabályok szerint megállapított – 1 havi bruttó átlagkeresetének 36-szorosát a másik fél részére a számlában feltüntetett határidőben megtéríteni.

8.9. Eladó és alkalmazottai a tevékenységük során, illetve az ennek kapcsán birtokukba jutott személyes adatok kezelése során kötelesek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit betartani, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre.

9. Szerződésszegés és következményeik

9.1. Vevő késedelme esetén

9.1.1. Vevő késedelembbe esik, ha ezen szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Vevő késedelmes teljesítése esetén Eladót késedelmi kamat illeti meg, amelynek mértéke a hatályos Polgári Törvénykönyvben a vállalkozások által kötött szerződések vonatkozásában megállapított késedelmi kamat mértékével egyezik meg, a késedelmes teljesítésre vonatkozóan.

9.1.2. Késedelmi kamatra vonatkozó igényét Eladó írásban köteles közölni Vevővel, megjelölve annak jogalapját és összegét.

9.1.3. A késedelmes fizetés miatti késedelmi kamat alapja a késedelmet szenvedett számla ÁFA nélküli értéke.

10. Szerződés módosítása, megszűnése

10.1. Szerződés módosítása közös megegyezéssel

10.1.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést csak közös megegyezéssel, a 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 141. § foglalt feltételekkel összhangban, írásban módosíthatják. Említetteket előzetes egyeztetésnek kell megelőznie.

10.1.2. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az azonos közbeszerzési kiírásban szereplő, csatornahasználati díjak számlázása tárgyú szerződés kapcsán Eladó szerződő partnere a csatornahasználati díjak tárgyú szerződés felmondásáról kap értesítést, vagy Eladó szerződésben meghatározott felmondási jogával él, erről köteles értesíteni a Vevőt, értesítésében megjelölve ezen szerződés megszűnésének napját. Ebben az esetben Felek kötelesek haladéktalanul egyeztetni. Amennyiben az egyeztetések megkezdésétől számított 60 napon belül Felek nem jutnak megállapodásra, jelen szerződés megszűnik azzal a nappal, mely napon a hivatkozott csatornahasználati díjak számlázása tárgyú szerződés megszűnik. Egyebekben a szerződés rendes felmondással nem mondható fel.

10.2. Azonnali hatályú, rendkívüli felmondás

Felek a szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén mondhatják fel azonnali hatállyal. A felmondást a másik féllel írásban, tértivevényes levélben kell közölni.

Súlyos szerződésszegésnek minősül

10.2.1. Vevő részéről:

- Vevő nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti az Eladó jó hírét;
- Szerződésben rögzített feladatok ellátását indokolatlanul abbahagyja és azt az Eladó írásbeli felszólítása ellenére a levél kézhezvételétől számított 30 napig nem folytatja és az Eladónak a további teljesítés nem áll az érdekében;
- Vevő a jelen szerződés szerinti fizetési kötelezettségének az 5.3. pontban foglalt határidőkhöz képest 10 naptári napot meghaladóan, külön indoklás nélkül késedelembe esik és tartozását Eladó írásbeli felszólítását követően sem egyenlíti ki;
- Vevő nem rendelkezik pénzügyi szolgáltatás végzésére jogosító engedéllyel;
- Vevő ellen a Bíróság csődeljárást, vagy felszámolási, kénysztörölési, végelszámolási eljárást rendel el.

10.2.2. Eladó részéről:

- Eladó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti Vevő jó hírét;
- Eladó a szerződésben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi;
- Eladó ellen a Bíróság csődeljárást, vagy felszámolási, kénysztörölési, végelszámolási eljárást rendel el.

10.3. A Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti felmondás

10.3.1. Eladó jogosult és egyben köteles jelen szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha a következő feltételek bármelyike bekövetkezik:

10.3.1.1. Vevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

10.3.1.2. Vevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely

tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

10.4. Rendelkezések a szerződés megszűnése esetére

10.4.1. Jelen szerződés megszűnése esetén Felek egymás közt elszámolnak. Eladó részére a fizetési adatokról Vevő az 1. sz. melléklet szerinti adatszolgáltatást biztosítja.

10.4.2. Amennyiben a szerződés megszűnésekor Eladó más formátumú és/vagy tartalmú adatszolgáltatásra tart igényt, annak elkészítésében Felek külön megállapodnak.

10.4.3. A szerződés megszűnését követően Vevő külön megállapodás és díjazás ellenében adatszolgáltatást teljesíthet Eladó részére, amelyet Vevő csak indokolt esetben utasíthatja el.

11. Védjegyek, logók és egyéb arculati elemek korlátozott felhasználására vonatkozó jog

Felek védjegyeikkel, logóikkal és egyéb arculati elemeikkel maguk rendelkeznek, azok a másik Fél által kizárólag a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulásával használhatóak fel. A szerződésben rögzített feladatok teljesítése érdekében, Eladó korlátozott felhasználási jogot enged Vevőnek logói és egyéb arculati elemeinek használata tekintetében, mely vonatkozik a felhasználóknak küldött értesítésekre és a honlapon történő megjelenítésre is.

12. Vis maior

12.1. A Felek egyike sem felelős a szerződésben rögzített kötelezettségek nem teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa, feltéve, hogy a körülmény bekövetkezése az adott szerződéses Fél kötelezettségeinek a teljesítését lehetetlenné vagy aránytalanul terheesebbé teszi.

12.2. Olyan mértékben és amennyiben a jelen szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése tűz, árvíz vihar, sztrájk, zendülés, háború, lázadás, baleset vagy más vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik, a másik Fél írásban történő értesítésével a jelen szerződés követelményeinek, illetve a vis maiorral érintett részeknek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető. A vis maior esetet bejelentő Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható időtartamáról, melyeket igazolni köteles. A vis maior által érintett fél köteles meghatározni azokat a szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja, vagy akadályoztatni fogja a vis maior. Az értesítés 10 napon belül küldendő attól számítva, hogy a Fél tudomására jutott, vagy észlelnie kellett a vis maior eseményét vagy az azt létrehozó, kiváltó körülményeket.

12.3. A teljesítésben akadályozott Fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az erre vonatkozó értesítéstől számított 10 (tíz) napon belül az akadályoztatást megszüntesse és az akadály megszűnését követő legrövidebb időn belül folytassa tevékenységét, ellenkező esetben a másik Fél jogosult írásban a jelen szerződés lehetetlenüléssel való megszűnését megállapítani (az ilyen értesítésig a szerződés nem szűnik meg), mely esetben ez nem vonja maga után a meghiúsulási kötbért.

13. Dokumentumok

A Vevő a szerződéshez csak és kizárólag az Eladó által (esetlegesen) előírt vagy a Felek által előzetesen egyeztetett mellékleteket, nyilatkozatokat illetve kiegészítést csatolhat. Az okmányok csak akkor alkalmasak joghatás kiváltására, ha mind a két szerződő fél cégszerűen aláírja és minden oldalát szignálja.

13.1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklet:

1. számú melléklet: Ajánlattevő műszaki ajánlata
2. számú melléklet: Kapcsolattartók
3. számú melléklet: Műszaki leírás

14. Egyéb rendelkezések

14.1. Szerződő Felek kijelentik és teljes körű kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződésben megjelölésre került valamennyi adatuk a valóságnak megfelel. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben feltüntetésre került bármely adatukban bekövetkező változást, az azt igazoló dokumentummal egyidejűleg, a másik szerződő Fél részére a változástól számított 10 (tíz) munkanapon belül bejelentik.

14.2. Szerződő Felek kijelentik, hogy ellenük csőd-, végelszámolási-, kényszersztörési- vagy felszámolási eljárás nincs folyamatban.

14.3. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitáikat tárgyalásos úton megkísérik rendezni és csak ennek meghiúsulása esetén fordulnak a hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz.

14.4. Szerződő felek tevékenységére, továbbá a szerződésben nem szabályozott kérdésekre az alábbi hatályos jogszabályok érvényesek: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Jelen szerződés 6 eredeti példányban készült.

Szerződő felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a létrehozására irányuló jogosultságuk birtokában, cégszerűen írták alá, és minden oldalt szignáltak.

Budapest, 2026. február 27.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

[Redacted signature area]

dr. Medovárszki Éva
ált. vezérigazgató h.

Eladó

Fehér Csaba
osztályvezető

[Redacted signature area]

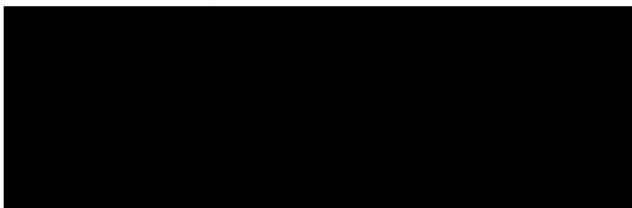
Tóth Henrik
vezérigazgató
Díjbeszedő Faktorház Zrt.
Vevő

1. számú melléklet: Ajánlattevő műszaki ajánlata

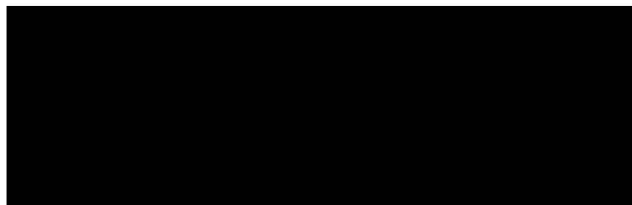
A jelen szerződés 3. számú mellékletében foglaltak szerint.

2. számú melléklet: Kapcsolattartók

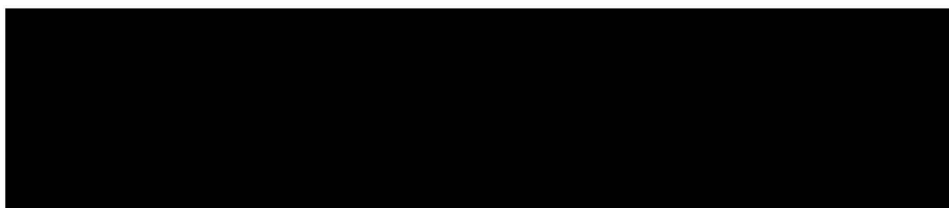
Eladó részéről:



Helyettesítésre jogosult:

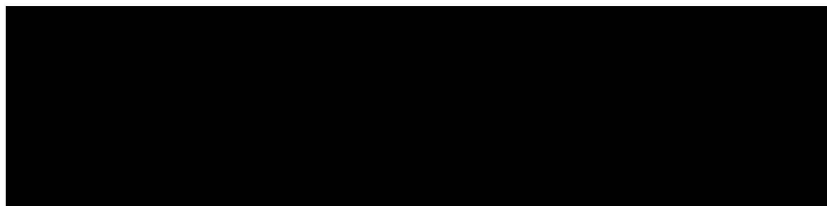


Vevő részéről:

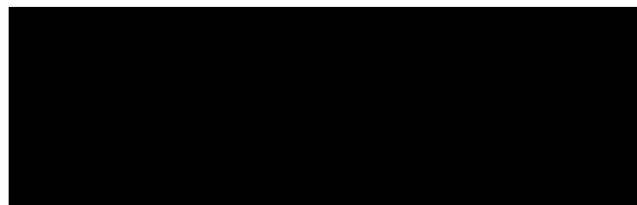


Eladó és Vevő között informatikai kapcsolattartásra kijelölt személyek

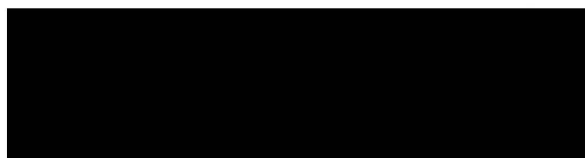
Eladó részéről:



Vevő részéről:



A megjelölt kapcsolattartók nevét és megadott személyes adatait a felek a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap alapján kizárólag jelen szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából a szerződés teljesítése érdekében kezelik. A kapcsolattartói adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek, melyet mindkét fél a saját kapcsolattartója vonatkozásában köteles biztosítani. A szerződés teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a felek egymással a kapcsolatot tartani tudják, így a



kapcsolattartók adatainak kezeléséhez a feleknek, mint adatkezelőknek jogos érdeke fűződik.

A kapcsolattartók személyes adatainak kezelésről szóló adatvédelmi tájékoztató elérhető az alábbi linken:

http://www.fcsn.hu/ceginformacio/adatvedelmi_tajekoztatas/adatkezelesi_tajekoztatas_szerzodesekben_levo_szemelyes_adatok_kezeleserol/

3. számú melléklet: Műszaki leírás

KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS

5. rész

MŰSZAKI LEÍRÁS a Követelés vásárlási pénzügyi szolgáltatás nyújtása a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. részére.

Ajánlatkérő a szennyvízelvezetési szolgáltatást igénybe vevő, előre meghatározott ügyfélkör tekintetében 2 éves (2026.03.01 – 2028.02.29.) + 1 évvel meghosszabbítható, határozott idejű szerződést kíván kötni a lent meghatározott tevékenységekre.

A szerződés időtartama a Magyar Energetikai és Közmű – szabályozási Hivatal által kiadott/kiadandó határozat – az ügyfélszolgálati tevékenység részleges kiszervezési engedély – hatályához igazodik.

Ennek keretében a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM) Ajánlatkérő havonta visszavásárlási kötelezettség nélkül eladja Ajánlattevőnek a meghatározott felhasználói kör egy részére (jellemzően a mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős lakossági felhasználók, a mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók és az elkülönített vízhasználók részére) számlázott követeléseit. Ajánlattevő havonta a megajánlásnak megfelelő százalékos értékű vételárat köteles eladónak megfizetni, amely vételárnak az alapja az átruházásra kerülő kiszámlázott követelésállomány bruttó számlaértéke. Ajánlattevő a megvásárolt követeléseket saját kockázatára szedi be.

Érintett ügyfélkör:

- Mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős – elsősorban - lakossági felhasználók
- Mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók
- Elkülönített vízhasználók (mellékvízmérős ügyfelek)

Budapest:

A felhívás időpontjában Ajánlatkérő – ügyfél kategóriánként – az alábbi felhasználói számokat, felhasználási hely számokat, illetve mérő darabszámokat kezeli a felhívás körébe tartozóan.

	Ügyfél kategória	Felhasználók száma	Felhasználási helyek száma	Mérő darabszám
1.	Mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős – elsősorban lakossági – felhasználó	143 550	146 710	148 100
2.	Mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók	32 500	33 630	37 410
3.	Elkülönített vízhasználó (mellékvízmérős ügyfelek)	558 030	558 030	1 079 710
	Összesen	734 080	738 370	1 265 220

Budaörs:

A MEKH VKEFFO_2018/2795-6(2018) számú határozata alapján az érintett településen a víziközmű-szolgáltatás végzésére 2018. április 9. napjától az FCSM közérdekű üzemeltetőként kijelölésre került. A közérdekű üzemeltetőként történő kijelölést a MEKH – legutóbb – 2026. április 9. napjáig meghosszabbította. 2026. január 1-jétől Budaörs szolgáltatási területén Ajánlatkérő várhatóan üzemeltetési szerződés alapján látja el a víziközmű szolgáltatást (jóváhagyó határozat száma: VKEFFO/3322-4/2025).

Az érintett település vonatkozásában Ajánlatkérő havonta visszavásárlási kötelezettség nélkül eladja Ajánlattevőnek a meghatározott felhasználói kör egy részére (jellemzően a mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős lakossági felhasználók, a mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók és az elkülönített vízhasználók részére) számlázott követeléseit.

A számlakövetelések eladására 2026. április 9-ig kerül sor.

Amennyiben a 2026. április 9-e utáni időszakra is Ajánlatkérő végzi a fentiekben nevesített budaörsi feladatokat, akkor jelen szerződés keretében kívánja a továbbiakban is a meghatározott számlaköveteléseket értékesíteni.

Ajánlattevőnek – ügyfél kategóriánként – az alábbi felhasználói számokat, felhasználási hely számokat, illetve mérő darabszámokat kell kezelnie:

	Ügyfél kategória	Felhasználók száma	Felhasználási helyek száma	Mérő darab szám
1.	Mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős - elsősorban lakossági – felhasználó	5 820	5 930	5 930
2.	Mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók	470	490	490
3.	Elkülönített vízhasználó (mellékvízmérős ügyfelek)	4 290	4 290	9 440
	Összesen	10 580	10 710	15 860

Nagytarcsa:

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VKEFFO/815-2/2022 határozata alapján Nagytarcsa településen a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, valamint a VKEFFO/809-6/2022 határozata alapján Nagytarcsa településen a közműves ivóvízellátás, mint víziközmű-szolgáltatás végzésére közérdekű üzemeltetőként 2022. március 1-jétől a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.-t jelölte ki.

Az érintett település vonatkozásában Ajánlatkérő havonta visszavásárlási kötelezettség nélkül eladja Ajánlattevőnek a meghatározott felhasználói kör egy részére (jellemzően a mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős lakossági felhasználók, a mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók és az elkülönített vízhasználók részére) számlázott követeléseit.

A számlakövetelések eladására 2026. február 28-ig kerül sor.

Amennyiben a 2026. február 28-a utáni időszakra is Ajánlatkérő végzi a fentiekben nevesített

nagytarcsai feladatokat, akkor jelen szerződés keretében kívánja a továbbiakban is a meghatározott számlaköveteléseket értékesíteni.

Ajánlattevőnek – ügyfél kategóriánként – az alábbi felhasználói számokat, felhasználási hely számokat, illetve mérő darabszámokat kell kezelnie:

	Ügyfél kategória	Felhasználók száma	Felhasználási helyek száma	Mérő darab szám
1.	Mellékvízmérő nélküli bekötési vízmérős - elsősorban lakossági – felhasználó	2 090	2 150	2 470
2.	Mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérős felhasználók közül a lakossági felhasználók	30	35	40
3.	Elkülönített vízhasználó (mellékvízmérős ügyfelek)	690	840	1 410
	Összesen	2 810	3 025	3 920

1. Beszedés

Ajánlattevő köteles tudomásul venni, hogy a részére számlázásra átadott felhasználók közül a szerződéskötéskor rögzített körben kerül sor a követelések engedményezésére. Ezt követően az új mérőhelyen felszerelt bekötési vízmérőkre vonatkozó díjszámlák az Ajánlatkérő döntésétől függően saját beszédésében is maradhatnak. Az új mellékvízmérős felhasználókkal szembeni követelések ezzel szemben a továbbiakban is teljes körben engedményezésre kerülnek.

A közüzemi-díj számlák kiegyenlítése tekintetében többfajta kiegyenlítési módot köteles biztosítani:

- készpénzes fizetési lehetőség a helyszínen vagy az ügyfélszolgálati iroda pénztárában;
- postai készpénz átutalási megbízás;
- csoportos beszédési megbízás;
- egyedi banki átutalás;
- bankkártyás fizetési lehetőség ATM automatán vagy az ügyfélszolgálati iroda POS terminálján vagy virtuális bankkártyás fizetés interneten, illetve mobiltelefonon keresztül.

Ajánlattevő rendelkezzen megfelelő informatikai eszközökkel (hardver, szoftver), és humán erőforrással a naponta beérkező befizetések automatikus vagy manuális könyvelésére.

A közüzemi díjszámlák ellenértékének beszédése során a hagyományos beszédési módok mellett rendelkezzen elektronikus fizetési lehetőséggel.

Legyen képes a számla kiegyenlítés során a HÁLÓZAT Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványon keresztül nyújtott támogatások vagy más forrásból érkező támogatások befizetésként történő figyelembevételére.

Rendelkezzen megfelelő számú ügyfélszolgálati irodával, ahol az ügyfelek a számlázással és a számlák kiegyenlítésével kapcsolatos ügyeiket egyidejűleg intézhetik.

Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő munkatársai számára, hogy megfelelő jogosultsági rendszer mellett az ügyfélszolgálati modult on-line módon elérjék, illetve az ügyfélszolgálati

modulon keresztül az elévülési időn belül számlamásolatot nyomtathassanak.

2. Behajtás

Ajánlattevő a rá engedményezett követelések behajtása során kiemelt figyelmet fordítson a vonatkozó törvényi, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi előírásokra.

Ajánlattevő a követelések érvényesítése során kizárólag a Polgári Törvénykönyvben és a polgári perrendtartásról szóló törvényben, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott lehetőségeket alkalmazza.

Az igényérvényesítés során, a jogi eljárás megindítását megelőzően törekedjen a hátralékos felhasználók személyes, telefonos vagy levélben történő megkeresésére.

Amennyiben az adós fizetési hajlandóságot mutat, csak átmeneti fizetési problémája van, törekedjen részletfizetési megállapodás megkötésére.

Ajánlattevő rendszere legyen alkalmas az alapítványi támogatásban részesülő felhasználók hátralékának figyelésére és szükség esetén a támogatások folyósításának megszüntetésére, illetve visszavonására.

Ajánlattevő rendszere legyen alkalmas a védendő felhasználók elkülönített kezelésére.

A behajtási rendszer legyen képes a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók hátralékának elkülönített kezelésére.

Ajánlattevő beszédési és behajtási rendszere rendelkezzen a jogszabályokban szükséges minőségbiztosítási tanúsítványokkal és auditálással.

Ajánlattevő kijelenti, hogy a kettő rész eredményes lefolytatását követően létrejött szerződések függő jogi helyzetben vannak az alábbiak szerint:

Amennyiben a Megbízási Szerződés megszűnik, abban az esetben Felek kötelesek egyeztetni. Amennyiben az egyeztetések megkezdésétől számítva 30 napon belül Felek nem jutnak megállapodásra, a szerződést bármely Fél felmondhatja. A felmondási határidő 60 nap abban az esetben, ha a Megbízási szerződés megszüntetését Eladó (a Megbízási szerződés tekintetében Megbízó) kezdeményezi. A felmondási határidő 150 nap abban az esetben, ha a Megbízási szerződés megszüntetését Megbízott kezdeményezi, vagy a Megbízási szerződés jogszabályi változás miatt szűnik meg.

Ajánlattevő ajánlatában nyilatkozzon arról, hogy a további feltételeket feltétel nélkül elfogadja, ennek elmulasztása az ajánlat érvénytelenségét eredményezi.