

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött
egyrésről a

FŐVÁROSI CSATORNÁZÁSI MŰVEK Zrt.

székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.
adószám: 10893850-2-44
cégjegyzékszám: 01-10-042418
statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01.
számlavezető bank: K&H Bank Zrt.
pénzforgalmi jelzőszám: 10404072-00034568-000000000
mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről a

NODUM TANÁCSADÓ Kft.

székhely: 8256 Ábrahámhegy, Bökkhegyi út 8.
adószám: 25726055-2-19
cégjegyzékszám: 19-09-523696
statisztikai számjel: 25726055-7020-113-19.
számlavezető bank: Wise Europe SA
pénzforgalmi jelzőszám: 12600016-13131509-15933495
mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

együttes említésük esetén a továbbiakban, mint Felek között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

1.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja a SmartMeter alkalmazás bevezetését a Megrendelő összes átemelő- és nagykapacitású szivattyútelepei, monitoring állomásai vonatkozásában korlátlan mennyiségű felhasználónak korlátlan leolvasás erejéig.

2. Műszaki tartalom

2.1. Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatainak ellátása körében az alábbi feladatokat végzi el:

- a Megrendelő összes átemelő- és nagykapacitású szivattyútelepek, monitoring állomások mérőóráiról, szivattyúk üzemóra számlálóról leolvasott adatok tárolása a belső hálózaton működő EMR szerver adatbázisában (amelybe beletartozik az összes mérőórához tartozó alapadat adatbázisba vitele)
- a mobilapplikációt kiszolgáló DMZ szerver előkészítése, üzemeltetése
- a SmartMeter moduljának bevezetése (Megrendelő belső hálózatán elérhető felületen találhatóak a leolvasások adatai, azok adminisztrálása és az adatok exportálásának lehetőségei)
- a meglévő applikáció kisebb mértékű módosítása (annak érdekében, hogy egy mérőórából több adat beolvashatóvá váljon, illetve üzemórák beolvasása)
- havi energijelentés sablon és az energiairányítási rendszer 2. sz. mellékletének automatizálása
- teljeskörű oktatás.

2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban hivatkozott DMZ szerver a szerződéskötéstől számított 6 hónapon keresztül a Vállalkozó, az ezt követő 6 hónapban pedig Megrendelő biztosítja. Felek a 6 hónapot követő Megrendelő szerverére történő átállásról jegyzőkönyvet vesznek fel.

2.3. Felek rögzítik, hogy a teljeskörű műszaki tartalom a jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező dokumentumban kerül feltüntetésre.

3. A szerződés időbeli hatálya

3.1. Felek a szerződést határozott időre, Felek általi aláírástól számítva kötik és a szerződés hatálya a SmartMeter alkalmazás bevezetésére és 12 hónap időtartamú licenre vonatkozik.

4. Teljesítési határidő, a teljesítés szabályai

4.1. Felek rögzítik, hogy a szerződés 3. pontban rögzített hatálya alatti időtartamban a teljesítés folyamatos.

4.2. A SmartMeter alkalmazás bevezetésének határideje a szerződés megkötésétől számított 60 nap. Megrendelő előteljesítést elfogad. A szerződés Vállalkozó általi teljesítésének feltétele a 30 napos próbaüzem sikeres lezárása.

4.3. Vállalkozó köteles a teljesítést (az alkalmazás Megrendelő részére történő fejlesztését) írásban készre jelenteni. Ezt követően Megrendelő kitűzi a próbaüzem időpontját.

4.4. A próbaüzem időtartama 30 nap és költsége Vállalkozót terheli.

4.5. A próbaüzem ideje alatt Megrendelő és Vállalkozó közösen ellenőrzi az alkalmazás működését.

4.6. Amennyiben a próbaüzem sikertelen, Vállalkozó egy alkalommal kezdeményezheti a 30 napos próbaüzem megismétlését. A megismételt próbaüzemre az első próbaüzemmel megegyező előírások érvényesek.

4.7. A próbaüzemről 2 (kettő) eredeti példány jegyzőkönyvet kell készíteni, amely Vállalkozó feladata. A sikeres próbaüzemet Megrendelő 2. sz. mellékletben megjelölt kapcsolattartója, vagy az általa megbízott személy a jegyzőkönyv minden példányának aláírásával igazolja.

4.8. A próbaüzem sikeres lezárását követően kerülhet sor az alkalmazás bevezetésére, melynek időpontját Megrendelő tűzi ki.

5. Pénzügyi feltételek

5.1. Vállalkozási díj

5.1.1. Jelen szerződésben meghatározott feladatok ellenértéke az tételekből tevődik össze:

- Egyszeri bevezetési díj: 4.700.000 Ft + ÁFA, azaz Négymillió-hétszázezer forint + ÁFA
- Licenc havi díj: 330.000 Ft + ÁFA, azaz Háromszázharmincezer forint + ÁFA

5.1.2. A vállalkozási díj tartalmaz a teljesítéshez szükséges mindennemű járulékos költséget. A bevezetési díj esetében beleértve az ajánlatban vállalt feladatokat, a rendszer bevezetését, telepítését, nem rendszerszintű módosítását és a felhasználói oktatást is, míg a licenc havi díj esetén korlátlan leolvasást.

5.1.3. Vállalkozó a fentiekén túl további többletköltséget semmilyen jogcímen nem érvényesíthet.

5.1.4. Az ÁFA mértéke a mindenkor jogszabálynak felel meg.

5.2. Előlegre vonatkozó rendelkezések

5.2.1. Megrendelő az 5.1.1. pontban meghatározott egyszeri bevezetési díj 30%-ának megfelelő összegű, azaz 1.410.000 Ft + ÁFA, azaz Egymillió-négyszázötvenezer forint + ÁFA előleget fizet Vállalkozó részére.

5.2.2. Vállalkozónak a szerződés aláírását követő 15 (tizenöt) napon belül be kell nyújtania előlegbekérő levelét. Megrendelő az előleget az előlegbekérő levél kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül fizeti meg átutalással. A kifizetett előlegről Vállalkozó 8 (nyolc) napon belül megküldi Megrendelő részére az előlegrészéről. Az előleg elszámolása az egyszeri bevezetési díj végszámlájából való levonással történik.

5.2.3. Vállalkozó az 5.1.1. pontban feltüntetett bevezetési díj fennmaradó (70%-os) összegére, 3.290.000 Ft + ÁFA-ra, azaz Hárommillió-kettőszázkilencvenezer forint + ÁFA-ra az alkalmazás bevezetés teljesítését (a sikeres próbaüzem lezárását) követően jogosult teljesítés igazolás alapján.

5.3. Számlakiállítás, fizetési ütemezés

5.3.1. A licenc havidíját Megrendelő a SmartMeter alkalmazás Megrendelő által teljesítéssel igazolt bevezetésének napjától havonta utólag fizeti Vállalkozó részére.

5.3.2. A számlázás alapját az adott teljesítésre vonatkozó, Megrendelő teljesítés igazolásra jogosult munkatársa által aláírt, a teljesítést követően kiállított teljesítésigazoló dokumentumok képezik.

5.3.3. Vállalkozó a jelen szerződés és az adott teljesítésre vonatkozó teljesítésigazoló dokumentum alapján állít ki számlát Megrendelő részére a teljesítést követő 8 (nyolc) napon belül.

5.3.4. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a vállalkozási díjat a Vállalkozó által kiállított számla alapján a számla kézhezvételétől számított 30. (harmincadik) napon vagy – ha az nem munkanap – azt megelőző utolsó banki napon köteles megfizetni Vállalkozó részére.

5.3.5. Vállalkozó a papír alapú számláját 2 (kettő) példányban küldi meg Megrendelő részére.

5.3.6. Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni a szerződés számát és Megrendelőként a következő megnevezést használni: „Fővárosi Csatornázási Művek Zrt., 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.”

5.3.7. Megrendelő a számla ellenértékét Vállalkozó részére banki átutalás útján fizeti meg.

5.3.8. A papír alapú számlákat a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Iratkezelésére (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.) kell benyújtani. Elektronikus számlázás esetén Megrendelő által megadott címre kell megküldeni.

5.3.9. A számla kötelező adattartalmának meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Az ezen követelményeknek nem megfelelő számla visszaküldésre kerül a Vállalkozónak.

5.3.10. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozó elektronikus úton bocsássa rendelkezésére a számláját/számláit az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: ÁFA törvény) 175.§ (2) bekezdés a) pont rendelkezéseinek megfelelően. A minősített elektronikus aláírással ellátott számlá(ka)t az ÁFA törvény 175.§ (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben kizárólag speciális megjelenítő szoftver használatát nem igénylő, vizuális megjelenítésre alkalmas (mellékletként beágyazott XML adatstruktúrát tartalmazó PDF) formában lehet továbbítani a Megrendelő által megadott e-számla fogadására alkalmas e-mail címére.

5.3.11. A fentiek alapján nem megfelelően kiállított vagy megküldött számla késedelmes kifizetése kapcsán Megrendelőt semminemű felelősség nem terheli.

5.3.12. A számlá(k)hoz minden esetben csatolni kell a Megrendelő képviselője által aláírt teljesítésigazolás másolatát.

6. Felek jogai és kötelezettségei

6.1. Megrendelő jogai és kötelezettségei

6.1.1. Megrendelő köteles a Vállalkozónak átadni minden olyan adatot, információt, dokumentumot, amely a szerződés teljesítése érdekében szükséges.

6.1.2. Megrendelő Vállalkozó írásban feltett kérdéseire, információkéréseire azok kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül a legjobb tudomása szerint írásban (e-mailben) válaszol.

6.1.3. Megrendelő köteles minden olyan döntést meghozni a projekt aktuális, elfogadott ütemezés szerinti végrehajtását lehetővé tevő határidőn belül, amely a zökkenőmentes teljesítés érdekében szükséges. A késedelmes döntéshozatal esetleges hátrányos következményei Megrendelőt terhelik. Megrendelő feladata meghatározni a rendszert és a projekttervet befolyásoló stratégiai döntéseket. Vállalkozó írásban megküldött döntési kérelmére a Megrendelő 7 (hét) munkanapon belül döntést hoz.

6.1.4. Ha Megrendelő ezen kötelezettségének olyan számottevő késedelemmel tesz eleget, amelynek következményeként szükséges a késedelemmel érintett projektfázis átütemezése, akkor a projekt a késedelemnek megfelelő időtartam szerint átütemezhető. Megrendelő késedelme kizárja a Vállalkozó egyidejű késedelemét.

6.1.5. Felek rögzítik, hogy számottevő késedelemnek tekintik a 10 (tíz) munkanapot elérő vagy meghaladó tartamú késedelmet.

6.1.6. Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót az irányadó belső szabályzatairól és munkarendjéről.

6.1.7. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a teljesítést bármikor, saját képviselői útján ellenőrizze. Vállalkozó nem mentesül a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

6.2. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

6.2.1. Vállalkozó köteles a szerződésben rögzített szolgáltatásokat Megrendelő részére folyamatosan nyújtani.

6.2.2. Vállalkozó a feladatok elvégzéséhez saját részéről köteles a lehető legnagyobb támogatást megadni, amely saját szakemberei szakismereteinek rendelkezésre bocsátását jelenti.

6.2.3. Vállalkozó kijelenti, hogy a vállalt szolgáltatás tevékenységi körébe tartozik, annak megvalósításához szükséges humán erőforrással, gyakorlattal és esetlegesen szükséges jogosultságokkal (engedélyekkel) rendelkezik. Alvállalkozó igénybevétele esetén Vállalkozó kötelezettsége az említett követelményeknek maradéktalanul megfelelő alvállalkozó kiválasztása.

6.2.4. Vállalkozó szavatolja, hogy az általa elvégzett munka szakmailag I. osztályú minőségű. Vállalkozó köteles a munkákat szakmailag elvárható gondossággal elvégezni.

6.2.5. Vállalkozó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a vállalt munka hatékony és a vállalt határidőben történő elvégzését.

6.2.6. Vállalkozó a szerződés szerinti szolgáltatások elvégzésekor köteles figyelemmel lenni és igazodni a Megrendelő tevékenysége során, Megrendelő által alkalmazott technológiákhoz. Vállalkozó tevékenysége során az üzemek folyamatos működését nem akadályozhatja, vagy korlátozhatja.

6.2.7. Vállalkozó köteles betartani a vonatkozó munka-, baleset- és tűzvédelmi szabályokat, illetve a Megrendelőnél érvényben lévő rendszeti és egyéb belső szabályokat.

6.2.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő teljes működési területére érvényes az MSZ EN ISO 9001 minőségbiztosítási, az MSZ EN ISO 50001 szabvány szerinti energiarányítási és az MSZ ISO 45001 szabvány szerinti munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer. Vállalkozó tevékenysége során köteles betartani az ezen irányítási rendszerek által megfogalmazott elvárásokat.

6.2.9. Vállalkozó köteles a Megrendelőt értesíteni, ha saját cégében a jelen szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonosváltásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Vállalkozó felelős az értesítés elmulasztásából eredő kárért.

6.2.10. Ha Vállalkozó előre látja, hogy feladatai teljesítésével olyan mértékben késedelembe esik, hogy az az elfogadott aktuális ütemtervben rögzített határidejét veszélyezteti, köteles arról írásban, a várható késedelem okának és időtartamának pontos megjelölésével, haladéktalanul értesíteni Megrendelőt minden olyan eseményről, amely az általa végzett munka eredményét befolyásolhatja.

6.2.11. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés teljesítése során kizárólag olyan módszereket és szellemi alkotásokat használ fel, amelyek a saját szellemi termékének tekinthetők, vagy amelyek tekintetében jogot szerzett azok értékesítésére, illetve jogszerű használatára.

6.2.12. Vállalkozónak a jelen szerződésben foglalt feladatait úgy kell dokumentálnia, hogy a feladatok végrehajtásának menete és az azok során keletkező dokumentumok a Megrendelő által teljes egészében ellenőrizhetők legyenek.

6.2.13. Vállalkozó vállalja, hogy a szoftver támogatása során az azzal kapcsolatosan felmerülő, szavatossági körbe nem tartozó, illetve a Vállalkozónak fel nem róható teljesítményproblémák esetén a Megrendelővel együttműködve műszaki megoldási javaslatot készít.

6.2.14. Vállalkozó szavatolja, hogy a szolgáltatások nyújtása a hatályos jogszabályoknak, az általánosan elfogadott normáknak és gyakorlatnak megfelelően, szakcégtől elvárható gondossággal történik.

7. Szavatosság, jótállás

7.1. Vállalkozó jótállási kötelezettséget vállal a jelen szerződésben meghatározott feladatok előírás szerint dokumentált szakszerű elvégzése esetén az alábbiak szerint:

- valamennyi jelen szerződésben és annak alapját képező dokumentumban meghatározott paraméter és műszaki adat eléréséért;
- az általa teljesített szerződéses feladatok szerződésszerű megvalósítására, továbbá a szerződéses feladatok minőségére és megfelelőségére;
- a jelen szerződésben részletesen kifejtett feladatok szakszerű és hibátlan elvégzésére, a vonatkozó szabványok és előírások betartására.

7.2. A jótállási kötelezettség nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.

7.3. Vállalkozó az alkalmazás rendelkezésre bocsátásától (a próbaüzem lezárásától) számítva 12 hónap időtartamú jótállást vállal.

7.4. Amennyiben az 1. pontban pontosan nevezett alkalmazás a jótállási idő alatt a Vállalkozó jótállási kötelezettsége alá tartozó hiányosságok miatt nem üzemel rendeltetésszerűen, az előzőekben meghatározott jótállási idő az érintett részt illetően újraindul.

7.5. Vállalkozó kötelezettsége nem terjed ki azokra a hibákra, amelyekről bebizonyítja, hogy a hiba oka a szerződésszerű teljesítést követően keletkezett. A jótállási idő alatt fellépő hiányosságot, hibát haladéktalanul (legkésőbb a felfedezésétől, az arról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül) a Vállalkozó tudomására kell hozni, a Vállalkozó pedig köteles haladéktalanul intézkedni és a hibát, hiányt kiküszöbölni.

7.6. Amennyiben a Vállalkozó a szükséges intézkedéseket nem, vagy nem időben teszi meg, vagy ezen intézkedések nem vezetnek megfelelő eredményre a Megrendelő jogosult a hibákat, hiányosságokat a Vállalkozó kockázatára és költségére kiküszöbölni.

7.7. Mentesül a Vállalkozó a jótállási kötelezettség alól, ha a meghibásodás a Megrendelő vagy az általa megbízott harmadik személy által végzett használati utasításba ütköző tevékenységből ered, vagy a hibát nem jelentette haladéktalanul (vagy a fentiekben meghatározott időben) a Vállalkozónak.

8. Szerződésszegés és következményeik

8.1. Késedelmes teljesítés

8.1.1. Vállalkozó késedelme esetén

8.1.1.1. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a jelen pontban és alpontjaiban meghatározott szerződésszegés(ek) esetén, az ott rögzített kötbérigény(ek)en túl, azok összegét meghaladó kárát, valamint a szerződésszegés(ek)ből eredő egyéb jogait érvényesítse.

8.1.1.2. Megrendelő kötbérigényét írásban köteles közölni Vállalkozóval, megjelölve annak jogalapját és összegét.

8.1.1.3. Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni amennyiben a vállalt feladataival késedelembe esik a szerződésben rögzítettekhez képest. A késedelmi kötbér mértéke késedelmes naponként, a késedelemmel érintett szolgáltatás nettó ellenszolgáltatásának

(részszámla összegének) 2%-a, legfeljebb az érintett szolgáltatás nettó ellenszolgáltatásának 10%-a.

8.1.1.4. Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén Megrendelő kötbér iránti igényét akkor is jogosult érvényesíteni, ha a késedelemből kára nem keletkezett. A késedelmi kötbér érvényesítése nem mentesíti Vállalkozót a teljesítési kötelezettség alól.

8.1.1.5. Késedelmes teljesítés esetén a Megrendelő és a Vállalkozó jegyzőkönyvet készít, melyben rögzítik a Vállalkozó által fizetendő kötbér összegét.

8.1.2. Megrendelő késedelme esetén

8.1.2.1. Megrendelő késedelembe esik, ha az ezen szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Megrendelő késedelmes teljesítése esetén Vállalkozót késedelmi kamat illeti meg, amelynek mértéke a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155.§ rendelkezései az irányadóak.

8.1.2.2. Késedelmi kamatra vonatkozó igényét Vállalkozó írásban köteles közölni Megrendelővel, megjelölve annak jogalapját és összegét. A késedelmes fizetés miatti késedelmi kamat alapja a késedelmet szenvedett számla ÁFA nélküli értéke.

8.2. Hibás teljesítés

8.2.1. Vállalkozónak a jelen szerződésben meghatározott paraméterek szerinti teljesítést kell biztosítania, ettől eltérő teljesítés hibás teljesítésnek minősül.

8.2.2. Vállalkozónak felróható hibás teljesítés esetén kötbér az érintett szolgáltatás nettó ellenszolgáltatásának 15%-a.

8.2.3. Hibás teljesítés esetén a szerződéssel érintett berendezések esetén Vállalkozó köteles a Ptk. szabályai szerint eljárni, Megrendelő pedig követelheti a kijavítást, illetve kicserélést. A hibás teljesítésre vonatkozó további szabályokat illetően a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

8.3. Meghiúsulás

8.3.1. Vállalkozó kötbér fizetésére köteles, amennyiben neki felróható okból nem teljesít. Nem teljesítés esetén a kötbér összege a nemteljesített feladatok nettó értékének 20%-a.

9. Szerződés módosítása, megszűnése

9.1. A szerződés módosítása, megszüntetése közös megegyezéssel

9.1.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

9.1.2. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés – a 9.2. és 9.3. pontban rögzítettek kivételével – csak közös megegyezéssel szüntethető meg, amelyet előzetes egyeztetésnek kell megelőznie.

9.2. Azonnali hatályú, rendkívüli felmondás

9.2.1. Felek a szerződést a teljesítési határidő letelte előtt kizárólag a másik fél súlyos szerződésszegése esetén mondhatják fel azonnali hatállyal. A felmondást a másik féllel írásban, tértivevényes levélben kell közölni.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

9.2.2. Vállalkozó részéről:

- Vállalkozó nyilatkozatával vagy magatartásával, eljárásával sértő a Megrendelő jó hírét, vagy
- a szerződésben rögzített munkák végrehajtását indokolatlanul abbahagyja és a Megrendelőnek a további teljesítés nem áll érdekében
- Vállalkozó a szerződésben foglalt és fent külön nem nevesített kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi
- Vállalkozó fizetéseképtelen, csődeljárást kezdeményez, vagy ellene felszámolási, kényszerítési vagy végrehajtási eljárást kezdeményeztek.

9.2.3. Megrendelő részéről:

- a benyújtott számlák kiegyenlítésével 25 (huszonöt) naptári napot meghaladóan, külön indoklás nélkül késedelembe esik és tartozását Vállalkozó írásbeli felszólítását követően sem egyenlíti ki, feltéve, hogy Vállalkozó a számlát az 5.3. pontnak megfelelően nyújtotta be.

10. Vis maior

10.1. Felek egyike sem felelős a szerződésben rögzített kötelezettségek nem teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa, feltéve, hogy a körülmény bekövetkezése az adott szerződéses Fél kötelezettségeinek a teljesítését lehetetlenné vagy aránytalanul terheesebbé teszi.

10.2. Olyan mértékben és amennyiben a jelen szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése tűz, árvíz, vihar, sztrájk, zendülés, háború, lázadás, baleset vagy más vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik, a másik Fél írásban történő értesítésével a jelen szerződés követelményeinek, illetve a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető. A vis maior esetet bejelentő Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről, annak várható időtartamáról, melyeket igazolni köteles. A vis maior által érintett Fél köteles meghatározni azokat a szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja, vagy akadályoztatni fogja a vis maior. Az értesítés 10 (tíz) napon belül küldendő attól számítva, hogy a Fél a tudomására jutott, vagy észlelnie kellett a vis maior eseményét vagy az azt létrehozó, kiváltó körülményeket.

10.3. A teljesítésben akadályozott Fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az erre vonatkozó értesítéstől számított 10 (tíz) napon belül az akadályoztatást megszüntesse és az akadály megszűnését követő legrövidebb időn belül folytassa tevékenységét, ellenkező esetben a másik Fél jogosult írásban a jelen szerződés lehetetlenüléssel való megszűnését megállapítani (az ilyen értesítésig a szerződés nem szűnik meg), mely esetben ez nem vonja maga után a meghiúsulási kötbért.

11. A szerződés alapján a Felek nevében eljárni jogosult személyek

11.1. Felek megállapodnak, hogy a szerződéssel kapcsolatban felmerülő, illetve a teljesítésigazolással kapcsolatos kérdésekben a 2. sz. mellékletben szereplő személyek, vagy az általuk kijelölt személyek jogosultak eljárni.

12. Szerzői jog

12.1. A rendszer megvalósításához szükséges alkalmazásra vonatkozóan a Megrendelő a Vállalkozó díjának maradéktalan megfizetése ellenében nem kizárólagos, át nem ruházható, korlátlan felhasználási jogot szerez.

12.2. Megrendelő jogosult az alkalmazás közvetlen, belső korlátlan használatára, időbeli és területi korlátozás nélkül.

12.3. Megrendelő nem jogosult az alkalmazás bérbeadására, eladására, átadására, átdolgozására.

12.4. Valamennyi szerzői jog, illetve más jellegű esetleges szellemi és szabadalmi tulajdonjog az alkalmazás szerzőjét illeti meg.

13. Forráskód átadása, frissítése

13.1. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó az alkalmazás bevezetését követő 5 (öt) munkanapon belül a Megrendelő rendelkezésére bocsátja dedikált adathordozón (pendriveon) keresztül az alkalmazás jelen szerződés keretében Megrendelő részére egyedileg fejlesztett szoftverének forráskódját teljes terjedelemben, titkosított formában, az üzemeltetési kézikönyvet és a fejlesztési útmutatókat, valamint lezárt borítékban a ktitkosító kulcsot.

13.2. A forráskód átadásával Vállalkozó szavatolja, hogy az átadott forráskód megegyezik a szoftver éles üzemi környezetbe telepített változatának előállításához használt forráskóddal.

13.3. A forráskód átadásáról a Megrendelő átadás-átvételi jegyzőkönyvet készít.

13.4. Vállalkozó a forráskód védelmét és a jogosulatlan hozzáférés kizárását úgy biztosítja, hogy a ktitkosító kulcsot egy olyan zárt borítékban tárolva adja át Megrendelőnek, amelynek a csomagolása biztosítja, hogy látható külsérelmi nyom okozása nélkül senki se tudja a borítékot kinyitni és a ktitkosító kulccsal a forráskódot ktitkosítani.

13.5. Vállalkozó köteles a megváltozott forráskódot az előző pontokban foglaltaknak megfelelően az újabb vagy frissített szoftver éles üzembe helyezését követő 5 (öt) munkanapon belül átadni. A frissítés keretében átadott (titkosított) forráskódnak a frissítést megelőző napon minden elemében naprakésznek kell lennie, beleértve a fordításhoz szükséges kiegészítő információkat is.

13.6. A frissített forráskód esetén a Felek átadás-átvételi eljárást folytatnak le és a 13.3. pont alapján jegyzőkönyvet készítenek.

13.7. Felek rögzítik, hogy a forráskódra való azonnali hozzáférésre jogosulttá válik, ha:

- a) Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el és emiatt a szerződés azonnali hatállyal megszűnik,
- b) Vállalkozó jogutód nélkül megszűnik,
- c) Vállalkozó e szerződés szerinti tevékenységét megszünteti.

13.8. Vállalkozó szavatolja, hogy a forráskódon harmadik személynek nincsen olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma, újítása vagy védjegye), amely Megrendelőnek a forráskód jelen szerződés szerinti hasznosításához szükséges jogát korlátozná vagy megakadályozná.

14. Titoktartás

14.1. Vállalkozót időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a jelen szerződés teljesítése során Megrendelővel, felhasználókkal és azok tevékenységével kapcsolatban tudomására jutó mindennemű adat, információ, ismeret vonatkozásában. E titoktartási kötelezettség kiterjed Vállalkozó alkalmazottaira, munkatársaira is, akiket tevékenységük megkezdése előtt Vállalkozó köteles a titoktartási kötelezettségre hitelt érdemlően figyelmeztetni (pl.: velük titoktartási nyilatkozatot aláírni).

14.2. Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

14.3. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a szerződésszegő Fél az igazolt károkért kártérítési felelősséggel tartozik az üzleti titokról szóló 2018. évi LIV. törvényben, valamint a Ptk-ban és az egyéb kapcsolódó jogszabályokban foglalt kártérítési felelősség szabályai szerint.

15. Dokumentumok

15.1. Vállalkozó a szerződéshez csak és kizárólag a Megrendelő által (esetlegesen) előírt vagy a Felek által előzetesen egyeztetett mellékleteket, nyilatkozatokat, illetve kiegészítést csatolhat. A dokumentumok csak akkor alkalmasak joghatás kiváltására, ha mind a két szerződő Fél cégszerűen aláírja és minden oldalt szignózza.

15.2. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

1. sz. melléklet: Műszaki leírás és műszaki ajánlat
2. sz. melléklet: Kapcsolattartók
3. sz. melléklet: Információbiztonsági és titoktartási nyilatkozat

16. Egyéb rendelkezések

16.1. Szerződő Felek kijelentik és teljeskörű kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződésben megjelölésre került valamennyi adatuk a valóságnak megfelel. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben feltüntetésre került bármely adatukban bekövetkező változást, az azt igazoló dokumentummal egyidejűleg, a másik szerződő Fél részére a változástól számított 10 (tíz) munkanapon belül bejelentik.

16.2. Az adatváltozásra vonatkozó bejelentési kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a bejelentést elmulasztó szerződő Fél teljes körű felelősséggel tartozik.

16.3. Felek kijelentik, hogy ellenük csőd-, felszámolási, végelszámolási, kényszersztörési eljárás, illetve végrehajtás nincs folyamatban.

16.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében kötött szerződésekben a jelen szerződésben kifejtett kötelezettségeiket a velük szerződő harmadik személyekkel szemben is kikötik és érvényesítik.

16.5. Felek a jelen szerződés teljesítése kapcsán kötelesek együttműködni. Szerződő Felek kötelesek az egymás közötti valamennyi közlést, értesítést, intézkedést és döntést írásban rögzíteni és egymáshoz haladéktalanul eljuttatni.

16.6. Felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitáikat tárgyalásos úton megkísérlik rendezni és csak ennek megghiúsulása esetén fordulnak a hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz.

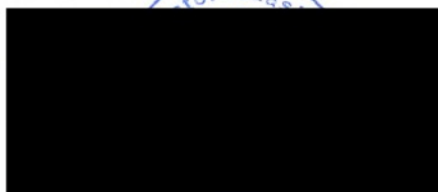
Felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá a kapcsolódó jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit, azokban foglaltak tekintik irányadónak. Nem válik a jelen szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/ üzleti gyakorlata, szokása, illetve a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Jelen szerződés 5 (öt) eredeti példányban készült.

Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a létrehozására irányuló jogosultságuk birtokában, cégszerűen írták alá, és minden oldalt szignóztak.

Budapest, 2025.

04.25.
Tornász



Zrt.

Palkó György
vezérigazgató

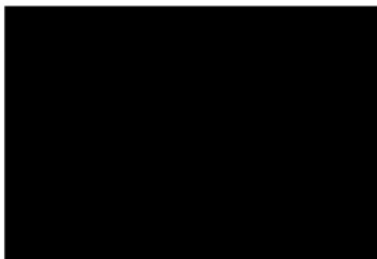
Megrendelő

dr. Medovárszki Éva
ált. vezérigazgató h



Nodum Tanácsadó Kft.

Vállalkozó



Műszaki leírás és műszaki ajánlat

nodum

ÁRAJÁNLAT

Ajánlatkérő [REDACTED] Hálózatüzemeltetési igazgató, FCSM Zrt.
Ajánlatadó [REDACTED] Nodum Kft.
Ajánlat tárgya: SmartMeter alkalmazás bevezetése

Tisztelt Igazgató úr, [REDACTED]

A SmartMeter alkalmazás egy Android mobilapplikáció és online elérhető riportfelület, aminek segítségével az energetikai mérőórák leolvasását és az eredmények elemzését végezhetjük el. Az alkalmazásnak köszönhetően a mérőórák leolvasása egyszerű és időtakarékos.

Előnyök

- Akár több száz mérőóra (analóg, digitális) egységes szerkezetű leolvasása;
- Leolvasási időszakok meghatározása, felhasználók figyelmeztetése a leolvasásokról, feladat kiosztás;
- Jogosultságkezelés, mindenki csak a saját feladatellátását érintő órákat olvashatja le és nézheti meg az adatokat.
- Mérőóra cseréjének adminisztrációja;
- Dokumentum és fényképtárolás, mérőállás SQL-ben;
- Hibaszűrés, adattisztítás már az adatok tárolása előtt is;
- Offline működés.

OCR (Optikai karakterismerés)

Az applikáció gépi tanulással támogatott automatikus karakterfelismerést biztosít, akár közepesen szennyezett, bepárasodott mérőórák esetében is. 65 %-os sikerrel olvas be mérőállásokat, a beolvasott karakterek egyenként javíthatók.

A mérőleolvasással kapcsolatos adminisztratív feladatok időigénye jelentősen csökkenthető.

Leolvasási adatok elérhető

A beérkezett és SQL-ben tárolt adatok riport és táblázat formában is elérhetők. CSV, XLSX, PDF formátumba exportálható, energiafajtára, telephelyre szűrhető.

Felhőalapú és saját szerveren is futtatható.

Ajánlat

Az ajánlat tartalmazza a SmartMeter alkalmazás bevezetését az FCSM Zrt. összes átemelő- és nagykapacitású szivattyútelepei, monitoring állomásai vonatkozásában, korlátlan mennyiségű felhasználónak, korlátlan leolvasás erejéig.

Az ajánlat egyedi módjait tartalmazza ajánlatunk.

1. Az FCSM Zrt. összes átemelő- és nagykapacitású szivattyútelepek, monitoring állomások mérőóráinak adatok tárolása a belső hálózaton működő EMR szerver adatbázisában. Az összes mérőórához tartozó alapadatok adatbázisba vitelét vállaljuk.
2. A mobilapplikációt kiszolgáló DMZ szerver előkészítése, üzemeltetése *(opcionálisan a DMZ szerver üzemeltetése szintén átadható az FCSM Zrt. részére)*
3. A SmartMeter moduljának bevezetése. Ezen az FCSM Zrt. belső hálózatán elérhető felületen található el a leolvasások adatai, adminisztrálása, az adatok exportálásának lehetőségei.
4. A meglévő applikáció kisebb mértékű módosítása (egy mérőórából több adat beolvashatóvá válik, üzemórák beolvasása).
5. Havi energiajelentés sablon és az energiairányítás rendszer 2.sz. mellékletének automatizálása.

6. Teljeskörű oktatás

Az ajánlat az alábbi munkafolyamatokat tartalmazza

A rendszer ára két tételből tevődik össze:

Tartalmazza az ajánlatunkban vállalt feladatokat, rendszer bevezetését, telepítését, csekély mértékű módosítását, felhasználói oktatást.

Rendszerhasználati havi díj (licenccsúg) korlátlan leolvasással, minimum 1 év előfizetéssel.

Az ajánlati ár az alábbiak szerint alakul.

Tétel	Nettó összeg
Bevezetési díj	4.700.000, - Ft
Rendszerhasználati havi díj (licenccsúg):	330.000, - Ft

Az applikáció bevezetésének határideje: megrendeléstől számított 60 nap. Ajánlat érvényessége: 30 nap.

Fizetési feltételek: Bevezetési díj 30%-a előleg szerződéskötéskor, végszámla. Átadástól számított hónaptól rendszerhasználati havi díj.

Remélem ajánlatom elnyerte tetszésed, amennyiben kérdésed lenne, kérem keress.

Ábrahámhegy, 2025. február 21.

Fehér György
Nodum Kft.

Kapcsolattartók

Megrendelő részéről:

Kapcsolattartás:

Tel.:
E-mail:



Vállalkozó részéről:

Telefon:
E-mail:



illetve az általuk kijelölt személyek.

A megjelölt kapcsolattartók nevét és megadott személyes adatait a felek a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap alapján kizárólag jelen szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából a szerződés teljesítése érdekében kezelik. A kapcsolattartói adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek, melyet mindkét fél a saját kapcsolattartója vonatkozásában köteles biztosítani. A szerződés teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a felek egymással a kapcsolatot tartani tudják, így a kapcsolattartók adatainak kezeléséhez a feleknek, mint adatkezelőknek jogos érdeke fűződik.

A kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről szóló adatvédelmi tájékoztató elérhető az alábbi linken:

http://www.fcsn.hu/ceginformacio/adatvedelmi_tajekoztatas/adatkezesi_tajekoztatas_szerzodesekben_levo_szemelyes_adatok_kezeleserol/



Információbiztonsági és titoktartási nyilatkozat

Tárgy: SmartMeter alkalmazás bevezetése

Információbiztonsági és titoktartási nyilatkozat

A Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény 6.§ (5) bekezdés d) pontjában foglaltak szerint a szervezet vezetője az elektronikus információs rendszer védelmének biztosítása érdekében, ha a szervezet közreműködőt vesz igénybe az elektronikus információs rendszer létrehozása, üzemeltetése, auditálása, karbantartása, javítása, illetve a kiberbiztonsági incidensek kezelése során, vagy a szervezet elektronikus információs rendszerével kapcsolatos adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenység ellátásához, gondoskodik arról, hogy a közreműködő által az elektronikus információs rendszerrel kapcsolatosan ellátott tevékenységgel összefüggésben szükséges kiberbiztonsági követelmények az e törvényben foglaltaknak megfelelően szerződéses kötelemként teljesüljenek a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendeletben foglaltak figyelembevételével.

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.* az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2555 (NIS2) irányelve által a nyilvántartásba vételi kötelezettség teljesítésekor hatályos jogszabály értelmében érintett és a tagállami Hatóság által nyilvántartásba vett szervezet.

A jelen szerződéssel érintett elektronikus információs-, valamint kiberfizikai rendszer(ek) a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendeletben foglaltak alapján „alap” biztonsági osztályba sorolásra került(ek).

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. és a Nodum Tanácsadó Kft., mint Vállalkozó között, a fenti tárgyban létrejött szerződésnek megfelelően, a feladatok teljesítése során Vállalkozóra nézve az alábbi előírások betartása, illetve betartatása kötelező:

1. Vállalkozó az FCSM Zrt. informatikai rendszerein** informatikai vonatkozású tevékenységet csak a Szerződésben szereplő Kapcsolattartó*** tudtával és előzetes beleegyezésével végezhet. Ennek dokumentálása az FCSM Zrt. előírásainak megfelelően kell, hogy történjen.
2. Vállalkozó garantálja, hogy az FCSM Zrt. informatikai rendszerein csak szakképzett, az adott területre megfelelő képesítéssel és gyakorlattal rendelkező személy végez tevékenységet, aki ennek során minden vonatkozó jogszabály, valamint az FCSM Zrt. által elfogadott biztonsági és egyéb szabályzat, gyakorlat és irányelv előírásait mindenkor betartja.
3. Vállalkozó köteles az FCSM Zrt. informatikai rendszerein végzett minden tevékenységét a Szerződésben meghatározott módon folyamatosan dokumentálni.
4. Vállalkozó az FCSM Zrt. informatikai rendszerein tárolt információkról, a Kapcsolattartó tudta és jóváhagyása nélkül fizikai formában (nyomtatás) vagy elektronikus úton másolatot nem készíthet, emellett az általa tárolt és felhasznált információkról az FCSM Zrt. kérése esetén megfelelő tájékoztatást nyújt az általa előírt formában.
5. Vállalkozó az FCSM Zrt. informatikai rendszereiből kimásolt információkat köteles megfelelően tárolni és kezelni annak érdekében, hogy azok (harmadik fél vagy a Vállalkozó általi) illetéktelen

* Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.).

** Informatikai rendszer: az FCSM Zrt. tulajdonában levő Ügyviteli és/vagy Technológiai hálózatokat; számítógép-rendszereket; asztali-, hordozható-, és ipari PC-ket; szervereket; aktív és passzív hálózati és telekommunikációs eszközöket; a fenti eszközökön lévő információkat és a teljes vezetékes telefonát értjük.

*** Kapcsolattartó: a Vállalkozási/Megbízási szerződésben vagy a Szolgáltatás megrendelésben, FCSM Zrt. részéről teljesítésigazolásra vagy egyéb, a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre kijelölt személy/személyek.

Tárgy: SmartMeter alkalmazás bevezetése

- felhasználása, valamint az adatvesztés, helytelen módosulás és megsemmisülés elkerülhető legyen. Vállalkozó köteles fokozott gondosságot tanúsítani abban az esetben, amikor tevékenységüket laptopon, pendrive-on, távoli elérés útján, otthon, vagy az FCSM Zrt. telephelyein kívüli helyszínen végzik és Vállalkozó köteles ezeket a távoli eszközöket fizikailag is védeni.
6. Vállalkozó az FCSM Zrt. javára végzett munkái során birtokába jutott személyes és egyéb adatokat, dokumentumokat (ideértve a jelen nyilatkozatot is), installációs információkat, belépési adatokat és jelszavakat bizalmasan kezeli, azokat harmadik fél tudomására nem hozza és azok kitudódását megakadályozni köteles. Vállalkozó ezt a kötelezettségét munkavállalóira, alvállalkozóira és a feladatok teljesítése során igénybe vett egyéb személyekre is kiterjeszti, titoktartási, illetve egyéb adatvédelmi megállapodás formájában, illetve a megkötésre kerülő vagy már hatályos szerződésekbe a vonatkozó információbiztonsági rendelkezés beépítésével. Az esettől függően harmadik feleket megfelelő jelzésekkel („belső használatra”, „üzleti titok” stb.) vagy tájékoztatással (pl. levelek fejlécében vagy láblécében) értesíteni kell az adott adat, információ vagy dokumentum bizalmas jellegéről.
 7. Vállalkozó köteles az adott informatikai rendszer beállításairól annak legcsekélyebb mértékű változása/változtatása esetén elektronikus másolatot készíteni és ezt a munka befejezése, lezárása után külön kérés nélkül is átadni a Szerződésben szereplő Kapcsolattartó részére, szükség esetén a FCSM Zrt. által előírt formában.
 8. Vállalkozó az FCSM Zrt. informatikai rendszerein végzett beavatkozásokat megelőzően köteles gondoskodni arról, hogy a beavatkozás esetleges sikertelensége vagy nem megfelelősége esetén a beavatkozás előtti állapot hatékonyan és maradéktalanul visszaállítható legyen. Ennek módját köteles előzetesen egyeztetni a Szerződésben szereplő Kapcsolattartóval.
 9. Vállalkozó az FCSM Zrt. informatikai rendszereihez csak az FCSM Zrt. által átadott, vagy a Szerződésben szereplő Kapcsolattartó által jóváhagyott eszközzel csatlakozhat.
 10. Vállalkozó tudomásul veszi és dokumentáltan nyilatkozik róla, hogy a csatlakoztatott eszközökön csak jogtiszt szoftvereket üzemeltethet; a Szerződésben szereplő Kapcsolattartóval előre nem egyeztetett szoftverinstallációt nem végezhet.
 11. Vállalkozó garانتálja, hogy az általa az FCSM Zrt. informatikai rendszereihez csatlakoztatott eszközökről vírus, „trap door”, „back door”, „időzített bomba”, „trójai faló”, „féreg”, „adatbomba”, „logikai bomba”, „zsaroló” jellegű káros tartalom, és egyéb hasonló káros vagy rejtett hatású (például személyes adatok titkos gyűjtését végző) káros szoftver nem kerülhet át ezekbe.
 12. Vállalkozó mindent megtesz a munkájához biztosított eszközök és az FCSM Zrt. informatikai rendszereinek védelme érdekében, valamint a vonatkozó eszközöket a megfelelő biztonsági intézkedések hiányában nem hagyhatja felügyelet nélkül. Az adathordozókat, kinyomtatott dokumentumokat az illetéktelen hozzáféréstől és sérüléstől védetten kell tárolni, különös tekintettel a munkafolyamatok megszakítása idejére (pl., ebédszünet, munkaszünet). Vállalkozó köteles a jó iparági gyakorlatnak megfelelő biztonsági (pl. antivírus és antispyware) szoftvereket használni, nem könnyen azonosítható és dinamikus jelszavakat alkalmazni, a szükséges biztonsági frissítéseket telepíteni és eljárásokat (pl. biztonsági mentés) alkalmazni, valamint kerülni a nem biztonságos alkalmazások használatát és nem biztonságos internetes honlapok látogatását.
 13. Vállalkozó az EIR-t érintő mindenfajta, előre tervezhető munkáját, igényét a Szerződésben való rögzítés végett köteles előzetesen bejelenteni az ajánlatában.

* Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.).

** **Informatikai rendszer:** az FCSM Zrt. tulajdonában levő Ügyviteli és/vagy Technológiai hálózatokat; számítógép-rendszereket; asztali-, hordozható-, és ipari PC-keket; szervereket; aktív és passzív hálózati és telekommunikációs eszközöket; a fenti eszközökön lévő információkat és a teljes vezetékes telefóniát értjük.

*** **Kapcsolattartó:** a Vállalkozási/Megbízási szerződésben vagy a Szolgáltatás megrendelésben, FCSM Zrt. részéről teljesítésigazolásra vagy egyéb, a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre kijelölt személy/személyek.

Tárgy: SmartMeter alkalmazás bevezetése

14. Vállalkozó az előre nem tervezhető, ad hoc igényeivel, problémáival, illetve bármilyen rendkívüli helyzet kötelező bejelentésével (a kibebiztonsági szabályok, titoktartási kötelezettség megsértése, üzemzavar, vírus vagy egyéb ártalmas komponens, adatbiztonsági esemény, adattovábbítási késedelem, szoftver-, hardver- vagy bármely egyéb technikai eszköz vagy a hálózat hibája stb.) a Szerződésben szereplő Kapcsolattartóhoz kell, hogy forduljon. Az értesítésben meg kell jelölni a tapasztalt eseményt, időpontját, helyszínét, az érintett eszközt és személyt, valamint az FCSM Zrt. által kért egyéb információkat. A Kapcsolattartó utasításáig a Vállalkozó köteles a biztonsági kockázatot csökkenteni vagy (amennyiben lehetséges) megszüntetni és erről tájékoztatást adni. Vállalkozó különösen körültekintően köteles eljárni és az FCSM Zrt. Kapcsolattartóját haladéktalanul értesíteni és konzultálni vele, amennyiben vélhetően ún. „social engineering” tevékenységgel találkozhatnak. Ilyen tevékenységnek minősül minden olyan magatartás, aminek során a Vállalkozó bizalmával visszaélve, manipulatív technikákkal illetéktelen személyek próbálnak hozzáférni a jelen nyilatkozatban hivatkozott információkhoz, rendszerekhez.
15. A 14. pont szerinti „social engineering” kivédése érdekében tilos többek között:
- (i) ismeretlen helyről származó idegen IT eszközt (pl. pendrive, cd, dvd) használni, mert illetéktelen behatolást vagy jelszólopást elősegítő programokat tartalmazhatnak;
 - (ii) ismeretlen helyről származó, ártalmasnak tűnő vagy gyanús e-mailt, vagy szokatlan csatolmányt megnyitni vagy honlapot használni, mert ellenséges szoftverekkel vagy vírusokkal fertőzhetik meg az IT eszközöket;
 - (iii) olyan, feltehetőleg manipulált weboldalt használni vagy e-mail címekre válaszolni, amelyek címében egészen minimális eltérés van az eredetihez képest, melyek a figyelmetlen felhasználók megkárosítása céljából készültek;
 - (iv) bizalmas információt (pl. azonosító adatokat vagy jelszavakat) nem megfelelően tárolni (például papírra felírva, nyilvános helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető számítógépen);
 - (v) bizalmas információt nem ellenőrzött forrásból származó kérésre átadni (pl. ha az ismeretlen telefonon hívó fél nem adja meg telefonszámát vagy egyéb, azonosításhoz szükséges adatait, műszaki hibára hivatkozik, sürgős ügyintézésért kér, a pozíciójára hivatkozik, nem megfelelően, gyanút keltően kommunikál);
 - (vi) bizalmas információkkal kapcsolatos megbeszélést arra illetéktelen személyek jelenlétében (pl. nyilvános helyen) lefolytatni;
 - (vii) bizalmas információt tartalmazó dokumentumot nem ellenőrzött módon kidobni vagy visszaállítható, illetve rekonstruálható módon törölni.
16. Vállalkozó felelősséget vállal azért, hogy a szerződéses feladatok teljesítése során a munkavállalói, az alvállalkozói és egyéb, a feladatok teljesítése során igénybe vett személyek minden, tudomásukra jutott információt üzleti titokként kezelnek, egyben kötelezi magát az üzleti titok megsértéséből eredő minden kár megtérítésére.

* Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.).

** Informatikai rendszer: az FCSM Zrt. tulajdonában levő Ügyviteli és/vagy Technológiai hálózatokat; számítógép-rendszereket; asztali-, hordozható-, és ipari PC-eket; szervereket; aktív és passzív hálózati és telekommunikációs eszközöket; a fenti eszközökön lévő információkat és a teljes vezetékes telefonhiát értjük.

*** Kapcsolattartó: a Vállalkozási/Megbízási szerződésben vagy a Szolgáltatás megrendelésben, FCSM Zrt. részéről teljesítésgazdálkodásra vagy egyéb, a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre kijelölt személy/személyek.

Tárgy: SmartMeter alkalmazás bevezetése

17. Ha a jelen nyilatkozat szerinti információk átadását, illetve továbbítását jogszabály vagy valamely illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság rendeli el, a Vállalkozó köteles az adattovábbítást megelőzően értesíteni az FCSM Zrt. illetékes Kapcsolattartóját és az információ átadásával, illetve a továbbításával kapcsolatban jóváhagyását és utasításait kikérni. A fentiekkel kapcsolatban teljesített adatszolgáltatással kapcsolatos tényeket és körülményeket jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
18. Ha a Vállalkozó és az FCSM Zrt. közötti (i) munkaviszony vagy szerződéses jogviszony megszűnik, vagy (ii) ha valamely eszközre vagy információra az FCSM Zrt. számára teljesítendő feladatokkal kapcsolatban a Vállalkozónak már nincs szüksége, vagy (iii) az FCSM Zrt. kifejezetten így rendelkezik, a 20. pontban található kötelezettség az irányadó.
19. Az FCSM Zrt. utasításai szerint a Vállalkozó köteles:
- (i) bármilyen adathordozón kapott valamennyi információt és azok (bármilyen fizikai, elektronikus vagy egyéb adathordozón tárolt) másolatait az FCSM Zrt. számára visszaszolgáltatni;
 - (ii) az általa elektronikus formában tárolt, az informatikai rendszerekkel kapcsolatos releváns információt törölni;
 - (iii) szükség esetén olyan írásbeli igazolást kiadni, amelyben kijelenti, hogy az információk eredeti példányát vagy másolatát nem tartotta meg semmilyen adathordozón.
20. A jelen nyilatkozatot az FCSM Zrt. jogosult egyoldalúan felülvizsgálni és a Vállalkozó értesítésével egyidejűleg aktualizálni, különös tekintettel arra az esetre, ha
- (i) az FCSM Zrt. információbiztonsági gyakorlatát, illetve a nyilatkozat tartalmát érintő változás következik be;
 - (ii) ha az FCSM Zrt. működését érintő jogszabályi vagy szabályozási környezetben változás következik be.
21. A jelen nyilatkozat rendelkezéseinek betartását az FCSM Zrt. jogosult korlátozás nélkül ellenőrizni. A jelen nyilatkozat rendelkezéseinek betartása a Vállalkozó számára a szerződéses jogviszonyból eredő lényeges kötelezettségnek minősül. A jelen nyilatkozatból eredő kötelezettségek megszegése súlyos esetben a szerződéses jogviszony felmondását is megalapozhatja.

Alulírott Fehér György Tamás, mint a Nodum Tanácsadó Kft. (8256 Ábrahámhegy, Bökkhegyi út 8.) kötelezettségvállalásra jogosult képviselője, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. területén végzendő „SmartMeter alkalmazás bevezetése” tárgyú szerződéses munka elvégzésével kapcsolatban nyilatkozom, hogy a fenti előírásokat elfogadom és a munkavégzésünk során betartom, illetve betartatom.

A hazai kiberbiztonságra vonatkozó hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében, mint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. által igénybe vett közreműködő, nyilatkozom, hogy a fenti tárgyban létrejött szerződés keretében nyújtott szolgáltatások teljesítése során, a 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet szerinti „alap” biztonsági osztály követelményeit és a Magyarország

* Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.).

** **Informatikai rendszer:** az FCSM Zrt. tulajdonában levő Ügyviteli és/vagy Technológiai hálózatokat; számítógép-rendszereket; asztali-, hordozható-, és ipari PC-keket; szervereket; aktív és passzív hálózati és telekommunikációs eszközöket; a fenti eszközökön lévő információkat és a teljes vezetékes telefoniat értjük.

*** **Kapcsolattartó:** a Vállalkozási/Megbízási szerződésben vagy a Szolgáltatás megrendelésben, FCSM Zrt. részéről teljesítésigazolásra vagy egyéb, a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre kijelölt személy/személyek.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Szerződés azonosító számai:

Megrendelőnél:

Vállalkozónál:

Tárgy: SmartMeter alkalmazás bevezetése

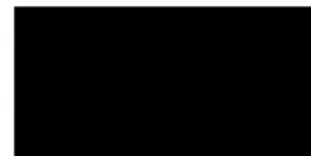
kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény vonatkozó követelményeit teljesítem, valamint elfogadom, hogy a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. jogosult a nyújtott szolgáltatások keretében alkalmazott biztonsági kontrollok megfelelőségét beszállítói auditok keretében ellenőrizni és ennek vonatkozásában együttműködöm a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.-vel, vagy a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.-t az általam nyújtott szolgáltatással összefüggésben ellenőrző harmadik féllel.

Tudomásul veszem, hogy a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Kapcsolattartója a fenti feltételeknek nem megfelelő teljesítés esetén azonnal leállíthatja a további tevékenységet, és az ebből származó joghátrány a Vállalkozót terheli.

Budapest, 2025.03. 26.



Cégszerű aláírás, pecsét



* Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.).

** Informatikai rendszer: az FCSM Zrt. tulajdonában levő Ügyviteli és/vagy Technológiai hálózatokat; számítógép-rendszereket; asztali-, hordozható-, és ipari PC-ket; szervereket; aktív és passzív hálózati és telekommunikációs eszközöket; a fenti eszközökön lévő információkat és a teljes vezetékes telefóniát értjük.

*** Kapcsolattartó: a Vállalkozási/Megbízási szerződésben vagy a Szolgáltatás megrendelésben, FCSM Zrt. részéről teljesítésigazolásra vagy egyéb, a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre kijelölt személy/személyek.