

KSZ-2016000886

**A DÍJNET START SZOLGÁLTATÁS
BIZTOSÍTÁSÁRÓL SZÓLÓ EGYEDI VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS**

Ü: 099828/2016
R: 1700005754

1. Amely létrejött egyrészről a

DÍJNET Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.;

Adószám: 14113765-2-43;

Cégjegyzékszám: 01-10-045817

mint szolgáltató, a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről a

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.;

Pénzforgalmi számlaszám: 10102093-04853203-00000009;

Adószám: 10893850-2-44;

Cégjegyzékszám: 01-10-042418

mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő** vagy **Partner,**

a továbbiakban együttesen **Felek** között, a mai napon, az alábbiak szerint:

2. Szolgáltatási díjak

Szolgáltatót a Szolgáltatás teljesítéséért a Szolgáltatás éles indításától kezdve az alábbi **tranzakciós alapú szolgáltatási díjak** illetik meg:

Díjnet rendszer egyszeri implementációs díja:

Havi rendelkezésre állási díj:

Díjbeszedő Holding Zrt. által kibocsátott, Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. beszedésű számlák esetén, amennyiben a számlákat az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. állítja elő:

Számlabemutató díja a Díjneten:

Egyéb, nem a Díjbeszedő Holding Zrt. által kibocsátott számlák esetén:

Számlabemutató díja a Díjneten:

VPOS bankkártyás fizetési tranzakció díja:

Internetbanki átutalás fizetési tranzakció díja:

Szolgáltatót [REDACTED] egyszeri implementációs díj illeti meg. A szerződésben szereplő árak 2016. év végéig, de kizárólag abban az esetben érvényesek a Díjnet Start szolgáltatásban kínált standard paraméterek mellett történő csatlakozás esetén, amennyiben a szerződés létrejöttét követően a Technikai Regisztráció 90 napon belül lezárul és a Díjnet rendszerhez való éles csatlakozás megtörténik. A fentiek teljesülése mellett, amennyiben Megrendelő a szerződésben rögzített módon vállalja a Díjnet szolgáltatásainak népszerűsítését ügyfél-akvizíciók, ügyféltájékoztató marketing akciók formájában, a Megrendelő részére nem kerül felszámításra a Díjnet rendszer egyszeri implementációs díja.

Szolgáltatót a Szolgáltatás rendelkezésére állásáért [REDACTED] rendelkezésre állási minimumdíj illeti meg, amely csökkentendő a ténylegesen megfizetett tranzakciós alapú szolgáltatási díjak összegével, amennyiben pedig az adott hónapra kifizetett tranzakciós alapú szolgáltatási díjak a rendelkezésre állási minimumdíjat meghaladják, Szolgáltató a rendelkezésre állási minimumdíjat nem számítja fel. A havonta esedékes rendelkezésre állási minimumdíj a Szolgáltatás éles indulását követő 3 hónapon keresztül nem kerül felszámításra a Szolgáltató által.

3. Elszámolás a Szolgáltató és a Megrendelő között:

- Ügyfélbefizetések elszámolása:

A Szolgáltatáson keresztül az Ügyfelek által befizetésre kerülő díjakat a Szolgáltató saját számlájára gyűjti. A Szolgáltató az ügyfélbefizetésekről a banktól analitikus kimutatást kap, mely alapján ellenőrzi a bankszámlán jóváírt és az analitikában szereplő tételek egyezőségét. Legkésőbb az ellenőrzést követő munkanapon a Szolgáltató a Megrendelő részére egy összegben átutalja a tárgynapi ügyfélbefizetéseket és ezzel párhuzamosan megküldi a feldolgozáshoz szükséges analitikus elszámoló állományt. Az elszámolás minden munkanapon egyszer történik. Egy adott napi elszámolásba mindig az összes addig keletkezett, még el nem számolt tétel kerül bele.

- Szolgáltatási díjak elszámolása:

Szolgáltató a tárgyhónapot követő hó 15. napjáig a tárgyhónapra vonatkozó megbízási díjakról 30 napos fizetési határidővel számlát állít ki. A számlához mellékelni kell a teljesítési időszakban elvégzett, a kiszámlázott díjak alapját adó szolgáltatásokat tételes bontásban (bemutatásra átadott számlák száma, a napi befizetési állományok összes darabszáma és forintösszege szerint) és a teljesítésigazolást. Teljesítés igazolására jogosult: [REDACTED] értékesítési igazgató és [REDACTED]

értékesítési osztályvezető, e-mail cím: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]

Szolgáltató a teljesítésigazolást legkésőbb a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig állítja ki és küldi meg Megrendelő részére, aki ezt legkésőbb öt napon belül, aláírással ellátva Szolgáltató részére visszaküldi. Amennyiben a visszaigazolás a megadott határidőn belül nem történik meg, Felek elfogadottnak tekintik a teljesítésigazolásban foglaltakat.

Szolgáltató a számláját 2 példányban (1 eredeti és 1 másolat) küldi meg a Megrendelő részére.

Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni a szerződés számát és Megrendelőként a következő megnevezést köteles használni: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt., 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4. A számlát a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Iratkezelésére kell benyújtani (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.).

A számlához minden esetben csatolni kell a Megrendelő képviselője által aláírt és lebélyegzett teljesítésigazolás másolatát.

A számla kötelező adattartalmának meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, nem megfelelés esetén a számla visszaküldésre kerül a Szolgáltatónak, amely esetben a Megrendelő nem esik késedelembe.

Megrendelő vállalja, hogy a számla ellenértékét a Szolgáltató számláján feltüntetett pénzforgalmi számlaszámra a számlán megjelölt 30 napos fizetési határidő megtartásával átutalja Szolgáltató részére.

4. Marketing-elvárások

A Megrendelő kommunikációs csatornáin (pl. honlap, hírlevél, ügyfélszolgálati iroda, stb.) a gazdasági reklámra vonatkozó jogszabályok keretei között köteles felhívni az Ügyfelek figyelmét a Rendszerhez történő csatlakozás lehetőségére.

Megrendelő az implementációs díj elengedése fejében az alábbi csatornák igénybe vételével vállalja a Díjnet szolgáltatásainak népszerűsítését ügyfél-akvizíciós, ügyféltájékoztató marketing akciók formájában:

Az elektronikus számlák kiállításával és bemutatásával kapcsolatban a rendszer bevezetéséről és működéséről

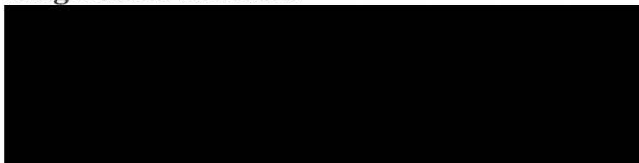
- tájékoztató közzététele a www.fcsm.hu honlapon;
- jelen szerződéssel érintett ügyfélkör részére kiállított számlákhoz mellékletként tájékoztató elhelyezése;
- e-mailen történő tájékoztatás azon ügyfelek részére, akiknél rendelkezik e-mail címmel;
- tájékoztató elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában és fiókirodában;
- online hirdetések közzététele később meghatározásra kerülő honlapokon keresztül (opcionális).

Szolgáltató a számlákhoz kapcsolódó egyéb tájékoztató anyagokat (pl.: tájékoztató, részletező és marketinganyagok) Felek megegyezése alapján a Rendszer Ügyfelek által

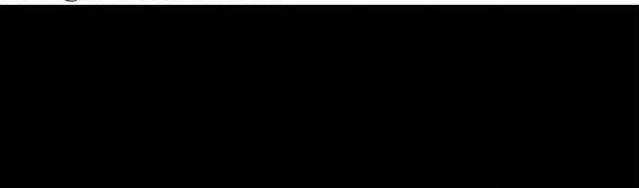
használt internetes felületén, elektronikus formában elérhetővé teszi a regisztrált Ügyfelek részére, illetve a Szerződésben meghatározott esetekben elektronikus üzenetet küld az Ügyfeleknek. Ezzel kapcsolatban Megrendelő helytáll a Szolgáltatóval szemben az elérhetővé tett tájékoztatóanyagok, illetve üzenetek tartalmáért és azért, hogy azok küldése, Ügyfelek részére elérhetővé tétele az alkalmazandó DM jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történik. Megrendelő köteles kártalanítani és mentesíteni Szolgáltatót minden olyan költség, kiadás és kár alól, amely a Szolgáltatót a jelen pont alapján közzétett és küldött tájékoztató anyagok tartalmával, illetve a DM-re vonatkozó jogszabályok megsértésével összefüggésben éri.

5. A Felek operatív kapcsolattartóinak neve és elérhetősége:

Megrendelő részéről:



Szolgáltató részéről:



Jelen Szerződést a Felek, az Általános Szerződési Feltételek, az Egyedi Szerződés és utóbbi valamennyi mellékletének elolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a törvényes képviselőre irányadó szervezeti előírásoknak és jogszabályoknak megfelelően jóváhagyólag, cégszerűen aláírták.

Budapest, 2016. december 14.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
1/2

dr. Medővárszki Éva
általános
vezérigazgató-
helyettes

Kajtárné Bogár
Andrea
értékesítési igazgató

Gallai Zsuzsanna
vezérigazgató

Papp Tibor
informatikai
igazgató

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
Megrendelő

Díjnet Zrt.
Szolgáltató

DÍJNET ZRT.

DÍJNET START SZOLGÁLTATÁS

SZÁMLAKIBOCSÁTÓ PARTNEREK RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ

BIZTOSÍTÁSÁRÓL SZÓLÓ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Díjnet Zrt. által nyújtott Díjnet Start elnevezésű szolgáltatás számlakibocsátó szolgáltatók vagy más kedvezményezettek általi igénybeviteléről szóló általános szerződési feltételeket, a szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Díjnet-rendszerben részt vevő számlakibocsátó szolgáltatóktól vagy más kedvezményezettektől átvett elektronikus számlákat a számlakibocsátó vagy más kedvezményezett internet-eléréssel rendelkező ügyfelei részére Szolgáltató biztonságos internetes felületen bemutassa, valamint azokat a Díjnet-rendszerben tárolja. Emellett a Díjnet Zrt. a Díjnet-rendszer fizetési funkcióit is biztosítja a számlakibocsátó vagy más kedvezményezett, illetve ügyfelei számára. A Díjnet-rendszer által támogatott fizetési funkciók leírását a Díjnet Zrt. a www.dijnet.hu honlapon teszi közzé.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A Szolgáltató neve, székhelye, címe

Cégnév:	DÍJNET Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév:	Díjnet Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
Postacím:	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
Adószám:	14113765-2-43
Cégjegyzékszám:	01-10-045817
Cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság
Honlap:	www.dijnet.hu
E-mail cím:	szerezodes@diynet.hu

A Partnerek a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmáról a szerződéskötést megelőzően a Szolgáltató honlapján, a szerződéskötést követően pedig a Díjnet Zrt. fenti elérhetőségein kérhetnek, illetve kaphatnak tájékoztatást. Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásáról szerződött partnereinket elektronikus levélben értesítjük.

A Díjnet Zrt., illetve a Díjnet Start szolgáltatás ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Postacím: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

E-mail: ugyfelszolgalat@diynet.hu

2. FOGALMAK JELENTÉSE

Amennyiben a konkrét szövegkörnyezetből más nem következik, a jelen Általános Szerződési Feltételekben található, nagy kezdőbetűvel kezdődő szavaknak és kifejezéseknek az alábbiakban meghatározott jelentést kell tulajdonítani.

ÁSZF	jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket.
Csatlakozási Feltételek	jelenti a Partner által a Díjnet Start rendszerbe történő regisztrációt követően elfogadott, a csatlakozás alapvető feltételeit tartalmazó tájékoztatót.
Fél vagy Felek	jelentik a Szolgáltatót, illetve a Partnert együtt, illetve külön-külön.
Egyedi Szerződés	jelenti a Partner és a Szolgáltató között létrejött, a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg megkötött egyedi szerződési feltételeket, amely a Szolgáltatás tárgyában létrejött megbízási jogviszony az ÁSZF 3.5 pontjában meghatározott egyedi elemeit tartalmazza.
Partner vagy Partnerek	jelentik a Díjnet-rendszerben részt vevő számlakibocsátó szolgáltatókat vagy más kedvezményezetteket, akik az ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezései szerint a Szolgáltatás tárgyában szerződést kötnek a Szolgáltatóval.
Pénzforgalmi Szolgáltató	jelenti azon szervezetet, amely a Szolgáltató és közte létrejött szerződés alapján biztosítja a Szolgáltató fizetési funkcióinak pénzforgalmi lebonyolítását. A Szolgáltatóval szerződött Pénzforgalmi Szolgáltatók aktuális listája hozzáférhető a Szolgáltató honlapján.
Rendszer Szerződés	jelenti a Díjnet Zrt. által működtetett Díjnet-rendszert. jelenti a Felek között a Szolgáltatás tárgyában létrejövő megbízási szerződést, amelynek tartalmát a Csatlakozási Feltételek, az ÁSZF és az Egyedi Szerződés tartalma határozza meg.
Szolgáltató Szolgáltatás	jelenti a Díjnet Zrt-t. jelenti a Díjnet Zrt. által biztosított Díjnet Start elnevezésű, standardizált számlakibocsátói regisztrációt biztosító elektronikus számlabemutatói és számlafizetési szolgáltatást.
Technikai Regisztráció	jelenti a Szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató által a regisztráció véglegesítése és a Szolgáltatás élesbe állítása érdekében megkövetelt technikai kérdésekben történő Partner általi nyilatkozattételt és tesztelést, amely folyamatot a Partnernek a Szolgáltatás élesbe állítására vonatkozó nyilatkozata zár le.
Ügyfél vagy Ügyfelek	jelentik a Partnerekkel szerződéses vagy más jogviszony alapján kapcsolatban álló és a Rendszerbe történő regisztrációjukat követően a Szolgáltatóval is ügyfélkapcsolatba kerülő természetes és jogi személyeket, valamint egyéb szervezeteket, akiknek a Partner a Rendszer útján elektronikus számlát kíván eljuttatni vagy más szolgáltatást kíván nyújtani.
Ügyfél ÁSZF	jelenti a Szolgáltató és az Ügyfelek közötti, az Ügyfelek Rendszerbe történő regisztrációjával létrejövő

jogviszonyt, amely meghatározza a Rendszer Ügyfelek általi használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

- 3.1 A jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás Partnerek általi igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a Szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.
- 3.2 A Partner által alkalmazott általános szerződési feltételek és egyéb előírások, szabályzatok (a továbbiakban mindez együttesen: „**Partner ÁSZF**”) hatálya annyiban alkalmazandó a Felek jogviszonyára, amennyiben azt az Egyedi Szerződés kifejezetten nevesíti. Az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az ott nevesített Partner ÁSZF rendelkezései felülírják a jelen ÁSZF rendelkezéseit, kivéve ha azok összeegyeztethetetlenek a Szolgáltatással. Az Egyedi Szerződésben nevesített Partner ÁSZF megváltozásáról Partner köteles a változás hatályba lépését megelőzően 30 nappal értesíteni, ennek elmulasztása vagy késedelme esetén a Partner ÁSZF rendelkezései nem, illetve csak a szabályos értesítés Szolgáltató általi kézhezvételét követő 30 nap elteltével válnak a Szerződés részévé.
- 3.3 Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Partnerre terjed ki. Az ÁSZF szerinti jogviszony nem érinti a Partner és az Ügyfelek között meglévő jogviszonyt, melyet a közöttük létrejött külön szerződések szabályoznak. A jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki továbbá a Szolgáltató és az Ügyfelek közötti jogviszonyra. Az ezen jogviszonyt szabályozó általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövegét a Szolgáltató honlapján teszi közzé.
- 3.4 A Szolgáltató és a Partner - Egyedi Szerződésben - az ÁSZF-től egyező akarattal, közös megegyezéssel eltérhetnek.
- 3.5 A Szolgáltató és a Partner a megbízási jogviszonyuk alábbi egyedi elemeit a jelen ÁSZF-hez mellékelt Egyedi Szerződésben rögzítik:
- Partner cégadatai, illetve a szervezeti formára jellemző egyéb adatok;
 - évente bemutatott számlák hozzávetőleges mennyisége (db);
 - Szolgáltatás díja és fizetési feltételek;
 - A Felek kapcsolattartóinak neve és elérhetősége;
 - egyéb, a Felek által lényegesnek tartott rendelkezések.
- 3.6 A Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek betartani a Technikai Regisztráció során tett nyilatkozatokat is. A nyilatkozatokat a Partner - ellenkező megállapodás hiányában - a Szerződés létrejöttét követően, a Szolgáltató internetes rendszerében felajánlott választási lehetőségeket elfogadva, illetve adatokat megadva köteles megtenni, s a továbbiakban ezen nyilatkozatok határozzák meg az együttműködés alapvető műszaki feltételeit, különösen:
- az operatív kapcsolattartásra használt email elérhetőségeket;
 - a Partner által a Szolgáltatás során megjeleníteni kívánt cégnevet, logót (védjegyet);
 - az elsődleges és másodlagos ügyfél azonosítót és ezek formátumát;
 - az Ügyfelekkel a számlakibocsátói regisztráció során elfogadtatni kívánt nyilatkozat szövegét;

- a számlakibocsátói regisztráció Partner általi elfogadásának módját, illetve automatikus elbírálás esetén az elfogadásról szóló regisztrációs és a regisztrációs válaszállomány formátumát;
- a számlaállományok feltöltésének formátumát;
- az Ügyfél által fizetendő számlaösszeg megváltoztatásának lehetőségét;
- a Partnerrel történő elszámoláskor az átutalás kedvezményezettjének nevét és az elszámoló állomány formátumát;
- az egyedi átutalással fizető Ügyfelek számára megjelenítendő, az átutaláshoz szükséges adatokat;
- az Ügyfél felé megjelenítendő, a Partner által vezetett számlaegyenleg átadásának módját és az átadó állomány formátumát.

3.7 Amennyiben az Egyedi Szerződés bármely rendelkezése ellentmondana az ÁSZF valamely rendelkezésének, az adott kérdésben az Egyedi Szerződés rendelkezése az irányadó.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZŰNÉSE

- 4.1 A Szolgáltató és a Partner között a Szerződés a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés szerinti tartalommal akkor jön létre, amikor a Partner által 5 példányban cégszerűen aláírt és a Szolgáltatónak eljuttatott ÁSZF-et és Egyedi Szerződést cégszerűen aláírja, és azok 2-2 eredeti példányát a Szolgáltató visszajuttatja a Partner részére. Amennyiben erre nem kerül sor a fenti okiratok Szolgáltató általi átvételétől számított 15 munkanapon belül, az úgy tekintendő, hogy a Szolgáltató az adott tartalommal nem kívánja megkötni a szerződést a Partnerrel. Ebben az esetben a Partner mentesül ajánlati kötöttsége alól.
- 4.2 Az Egyedi Szerződés elfogadása vagy elutasítása, azaz a Szerződés megkötése a Szolgáltató szabad mérlegelésén múlik, ezzel kapcsolatban indoklási kötelezettsége nincsen. A Partner ezzel kapcsolatban nem támaszthat igényt a Szolgáltatóval szemben (pl. biztatási kár).
- 4.3 A Szerződés létrejöttét követően a Partner a Technikai Regisztrációt követően kérheti a Szolgáltatás élesbe állítását és teheti azt elérhetővé az Ügyfelei számára. A Szolgáltatás élesbe állításáig a Partner egyidejű értesítése mellett a Szolgáltató jogosult elállni a Szerződéstől és a további együttműködéstől, amennyiben azt észleli, hogy:
- a) a Partner rosszhiszeműen jár el (különösen, ha valótlan adatokat szolgáltat vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz);
 - b) a Szerződés létrejöttét követően a Technikai Regisztráció 90 napon belül nem zárul le;
 - c) a Technikai Regisztráció során nyilvánvalóvá válik, hogy a csatlakozás nem valósítható meg a Szolgáltatás keretei között vagy az a Szolgáltató számára aránytalan költséggel vagy időráfordítással járna.
- 4.4 A 4.2 pontban meghatározott elállási jog gyakorlásának kockázatával a Partner tisztában van a Szerződés megkötése során, így ebben az esetben semmilyen igényt nem támaszthat a Szolgáltató felé. A Partner saját költségére és kockázatára kezdi meg a Rendszerhez történő csatlakozás folyamatát. Amennyiben Partner Rendszerbe történő integrálására jelen pontban meghatározottak alapján nincs lehetőség, Partner kezdeményezheti a Szolgáltató rendszerébe történő egyéb módon történő csatlakozásra irányuló szerződés megkötését.

- 4.5 Amennyiben a csatlakozási folyamat Partner érdekkörében felmerülő okból megakad, és Partner az akadály elhárítását 3 munkanapon belül nem kezdi meg, illetve azt ésszerű határidőn belül nem hárítja el, Szolgáltató erre hivatkozással írásban azonnali hatállyal elállhat a Szerződéstől és jogosult az ezzel kapcsolatosan felmerülő valamennyi kárát Partnerrel szemben érvényesíteni.
- 4.6 Az ÁSZF módosításának, valamint a Szolgáltatás Egyedi Szerződésben meghatározott díjainak emelése esetén a Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozásáról a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal a Partnert e-mail útján értesíteni. Amennyiben a Partner nem ért egyet a módosítással, 15 napos felmondási idővel felmondhatja a Szerződést.
- 4.7 A Szerződés határozatlan időre szól, melyet bármely Fél, egyoldalú írásbeli nyilatkozatával 90 napos felmondási idővel felmondhat. A felmondást írásban, tértivevényes küldeményként kell közölni. A felmondási idő a küldemény kézhezvételétől kezdődik. A felmondási idő 30 nap akkor, ha a felmondás oka, hogy a Partner ÁSZF 3.2 szerinti megváltozása miatt a Szolgáltató nem kívánja tovább a Szerződést fenntartani és erre hivatkozással a Szerződést rendes felmondás útján megszünteti.
- 4.8 Bármely Fél jogosult a másik Fél ismételt, illetve súlyos szerződésszegése esetén a Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani (rendkívüli felmondás), ennek alakiságára a rendes felmondás szabályai irányadóak. Felek súlyos szerződésszegésnek és egyben rendkívüli felmondási oknak tekintik különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:

Partner esetében:

- valótlan vagy hiányos adatok megadása;
 - adatváltozás bejelentésének késedelmes teljesítése, elmulasztása;
 - a Szolgáltató vagy a Rendszer más felhasználójának személyes adataival vagy a Rendszerrel vagy annak használatával kapcsolatos bármilyen visszaélés, illetve annak kísérlete;
 - a Szolgáltatás rendeltetésszerű működésének akadályozása, veszélyeztetése, vagy annak kísérlete;
 - a 4.9 pontban meghatározott kötelezettség megszegése;
 - jogszerűtlen gazdasági reklám, illetve a Szolgáltató jóváhagyása nélkül, illetve a Rendszer többi felhasználójának érdekeit sértő módon promóciós kampány folytatása;
 - jelen Szerződésben meghatározott titoktartási, illetve adatvédelmi kötelezettségének megszegése;
 - az Egyedi Szerződés 3. pontja alapján fizetendő díjak késedelmes megfizetése.
- 4.9 Partner vállalja, hogy tulajdonosi struktúrájában tervezett változásokról haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. Amennyiben a változás a Szolgáltató megítélése szerint sérti az érdekeit, erről Partnert az azonnali hatállyal történő felmondás lehetőségének kilátásba helyezésével értesíti. Amennyiben Partner jelen pontban meghatározott kötelezettségét elmulasztja, illetve abban az esetben, ha a Szolgáltató megítélése szerint az érdekeit sértő tulajdonosi struktúra változásra sor kerül, Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 5.1 Partner kijelenti, hogy számlakibocsátóként (vagy más szolgáltatás nyújtása céljából) csatlakozni kíván a Rendszerhez. Ennek érdekében felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a Szerződés tartalma szerinti szolgáltatásokat nyújtsa, így különösen arra, hogy kialakítsa és működtesse a Rendszerben a Partner számlakibocsátói regisztrációs felületét, részére kifejlessze a számlakibocsátói regisztráció jóváhagyását és törlését lehetővé tévő internetes adminisztrációs felületet.
- 5.2 A Partner felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy az Ügyfelek részére regisztrációs lehetőséget biztosítson (számlakibocsátói regisztráció) a Partner által kibocsátott számlák elektronikus formában történő bemutatásához, valamint a Partner szolgáltatásával összefüggésben a Rendszer egyéb szolgáltatásainak igénybevételehez.
- 5.3 Partner megbízza Szolgáltatót a Partner által átadott elektronikus számlák jogszabályi előírások szerinti bemutatásával a regisztrált Ügyfelek részére. Az elektronikus számlákat Szolgáltató az archiválási jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében elektronikus aláírással és egy hitelesítés szolgáltató által szolgáltatott időbélyeggel látja el. A Partner megbízza továbbá a Szolgáltatót, hogy az elektronikus számlákat a Rendszerben tárolja, a Rendszer fizetési funkcióit az Ügyfelek részére biztosítsa. Partner tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítése során az Ügyfelek a Szolgáltatóval is ügyfélviszonyba kerülnek, amely tartalmában és időtartamában elválhat a Partnerrel fennálló ügyfélviszonytól.
- 5.4 Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a Szerződésben (ideértve a mellékleteket is) foglalt jogok gyakorlása, illetve kötelezettségek teljesítése szükségessé teszi a Partner és az Ügyfelek, illetve a Szolgáltató és az Ügyfelek közötti szerződések módosítását, saját költségükre intézkednek a fenti ügyfélszerződések szükséges módosításairól. Ugyanez irányadó arra az esetre is, ha bizonyos jogok gyakorlásához vagy kötelezettségek teljesítéséhez az Ügyfelek szerződésmódosítást nem eredményező jognyilatkozatainak beszerzése szükséges, azzal az eltéréssel, hogy ebben az esetben a költségeket az a Fél köteles viselni, aki a jognyilatkozat eredményeként jogosultságot szerez vagy kötelezettség alól mentesül.

6. MŰSZAKI TARTALOM

- 6.1 A Partnerre vonatkozó egyedi műszaki feltételeket az Egyedi Szerződés és a Technikai Regisztráció során megtett nyilatkozatok tartalmazzák.
- 6.2 A Partner köteles az Egyedi Szerződés megküldésével együtt a Szolgáltató részére az általa kért formában és tartalomban hiánytalanul megküldeni a Szolgáltatás honlapján, illetve a Csatlakozási Feltételekben megjelölt valamennyi okiratot. A kért okiratok felsorolását, a formai és tartalmi követelményeket a Szolgáltató honlapján közzéteszi és biztosítja a mindenkor hatályos változat elérhetőségét.
- 6.3 Partner hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához teljesítési segédként, illetve adatfeldolgozóként kapcsolt vállalkozásait, különösen a Díjbeszedő Holding Zrt-t (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.; cégjegyzékszám: 01-10-042094) és a Díjbeszedő Informatikai Kft-t (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.; cégjegyzékszám: 01-09-173831) igénybe vegye. Egyéb teljesítési segédeket Szolgáltató a Partner egyidejű értesítése mellett vehet igénybe.

7. SZOLGÁLTATÓ FELADATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 7.1 A Szolgáltató vállalja, hogy a csatlakozási folyamat során a Partner által kiválasztott szabvány számlakibocsátói regisztrációs felületet, valamint a Rendszer ehhez tartozó számlakibocsátói interfész fogadó és interfész előállító programjait a Technikai Regisztráció során a Partner által megadott módon a Partner rendelkezésére bocsátja.
- 7.2 Szolgáltató vállalja, hogy a Partner rendelkezésére bocsátja a Partner által kiválasztott szabvány számlakibocsátói regisztráció jóváhagyását és törlését lehetővé tévő internetes adminisztrációs felületet.
- 7.3 Szolgáltató vállalja, hogy a Rendszerben a Partner által választott módon kialakítja az Ügyfelek által használt felületet, és egy előre definiált interfész felületen keresztül karbantartja azt.
- 7.4 Szolgáltató a Partner által elvégzett tesztelést követően, a Partner erre irányuló kérésére indíthatja el éles üzemmódban a Rendszert.
- 7.5 Szolgáltató köteles a Rendszert az Ügyfélre vonatkozó általános szerződési feltételek szerint üzemeltetni. Szolgáltató jogosult az Ügyfélre vonatkozó általános szerződési feltételeket a Partner beleegyezése nélkül bármikor módosítani.
- 7.6 Szolgáltató vállalja, hogy a számla Díjnet-szolgáltatóhoz történő megérkezését követő két munkanapon belül a számlákat az Ügyfelek részére elérhetővé teszi, továbbá vállalja, hogy a számlakézből legkésőbb a következő munkanapon elektronikus levélben értesítést küld az Ügyfeleknek.
- 7.7 Szolgáltató vállalja, hogy az archiválási jogszabályoknak történő megfelelés biztosítása érdekében hitelesíti (elektronikus aláírási tanúsítványával aláírja, és arra jogosult szolgáltató közreműködésével időbélyeggel ellátja) a Partner számláit.
- 7.8 Szolgáltató naplózza a számlák Ügyfelek általi megtekintését.
- 7.9 Szolgáltató vállalja, hogy a Partner részéről történő hibás adatátadás esetén (pl. az Ügyfélnek nincs érvényes számlakibocsátói regisztrációja, hibásan kitöltött a számla XML file, stb.) a teljes adatállományt, a hiba okának megjelölésével visszaadja a Partner részére. Szolgáltató csak a Partner által teljes egészében hibátlanul átadott adatállományt teszi az Ügyfelek részére a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően elérhetővé. A hibás adatátadás, az ebből eredő késedelmes számlabemutató a Partner felelőssége, ezért köteles viselni az ebből származó kárait és köteles mentesíteni a Szolgáltatót minden olyan kár, költség és kiadás alól, amely a Szolgáltatót az előbbiekkal összefüggésben éri. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hibás adatátadás miatt nála keletkezett többletfeladatok költségét továbbhárítsa a Partnerre.
- 7.10 Szolgáltató ellátja a Rendszerhez kapcsolódó ügyfélszolgálati teendőket.
- 7.11 Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfelektől a hozzá érkező, de a Partnert érintő, Partner szolgáltatásaival, illetve a számlák tartalmával kapcsolatos kifogásokat, panaszokat és észrevételeket a beérkezést követően legkésőbb 3 munkanapon belül elektronikus levélben továbbítja a Partner felé. Amennyiben a Partner a jelen pont szerinti ügyfélpanaszok kivizsgálása és megválaszolója, illetve a jogszabály által biztosított hatáskörében eljáró hatóság által történő megkeresés teljesítése érdekében ezt kéri, a Szolgáltató köteles vele együttműködni a szükséges tájékoztatás megadása útján. Együttműködési kötelezettsége alapján a Szolgáltató köteles a hozzá beérkező tájékoztatáskéréseket megvizsgálni és 3 munkanapon belül írásban tájékoztatni a Partnert arról, hogy nyilvántartásaiban rendelkezésre áll-e a kért információ, s ha igen,

álláspontja szerint jogszerűen teljesíthető-e a Partner kérése. Amennyiben a kért információ rendelkezésre áll, és az a Partnernek kiadható, akkor a Szolgáltató további 2 munkanapon belül köteles a kért tájékoztatást elektronikus levélben megadni. Az eseti jellegű tájékoztatás elektronikus levélben költségmentes, azonban a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendes üzletmenet által indokoltnál gyakoribb, illetve más formában kért tájékoztatás költségeit a Partnerre terhelje.

- 7.12 Szolgáltató a Rendszerben az Ügyfelek részére a betöltéstől számított 18 hónapon keresztül hozzáférést biztosít az elektronikus számlákhoz. Ezen időtartamot követően Szolgáltató az Ügyféllel kötött külön megállapodás alapján, a megállapodásban meghatározottak szerint biztosíthatja a hozzáférést.
- 7.13 Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfelek részére biztosítja a Rendszer fizetési funkcióinak használatát a Partner számláinak könnyebb kiegyenlítése céljából, a Pénzforgalmi Szolgáltató mindenkor szolgáltatási feltételeinek megfelelően. E szolgáltatások keretében Szolgáltató az egyes megoldásokra irányadó leírásokban foglaltak szerint közreműködik abban, hogy a Pénzforgalmi Szolgáltató lebonyolíthassa az Ügyfelek által kezdeményezett fizetési műveleteket.
- 7.14 Partner elfogadja, hogy a fizetési funkciók biztosítása szükségessé teheti a Partner ügyfélszerződéseinek a kiegészítését vagy módosítását, illetve azt, hogy a szolgáltatásokra a Szolgáltató az Ügyfelekkel külön szerződést kössön. A Rendszerben az Ügyfél részére az alábbi fizetési funkciók vehetők igénybe:

7.14.1. Internetbank;

7.14.2. Bankkártya (VPOS);

7.14.3. iCsekk mobilfizetés.

- 7.15 Szolgáltató a fizetési funkcióival, különösen a lebonyolított VPOS fizetésekkel kapcsolatos panaszok és viták kivizsgálására, a kivizsgálás érdekében a Pénzforgalmi Szolgáltatóval, más pénzforgalmi szolgáltatókkal, a kártyatársaságokkal és az illetékes hatóságokkal történő kapcsolattartásra – a jogszabályon alapuló kötelező megkeresések teljesítését leszámítva – kizárólag a Szolgáltató jogosult és egyben köteles is. Amennyiben Partnernek jogszabályon alapuló adatközlési, illetve együttműködési kötelezettsége alapján kell megkeresésnek eleget tennie, köteles erről a megkeresés teljesítése előtt egyeztetnie a Szolgáltatóval, és a jogszabályi keretek között a Szolgáltató által jóváhagyott módon teljesíteni a megkeresést. Amennyiben a megkeresés jellegéből vagy a körülményekből adódóan előzetes egyeztetésre nincs mód, a Partner köteles legkésőbb a megkeresés teljesítésével egyidejűleg tájékoztatni a Szolgáltatót a megkeresés tényéről és a megkeresés teljesítése során átadott valamennyi lényeges adatról. Szolgáltató vállalja, hogy – amennyiben ez a Partner jogosulatlan bankkártya-használatból származó kárainak harmadik felek által történő megtérítése érdekében szükséges, kapcsolattartási jogának jóhiszemű gyakorlásával és a szükséges tájékoztatás megadásával a személyes adatok kezelésére irányadó jogszabályok keretei között – közreműködik a Partner igényeinek érvényesítésében. A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a 8.6 pontban foglaltak betartásával közreműködik a Szolgáltatóval. Mivel a Szerződés alapján biztosított Szolgáltatások vonatkozásában Ügyfél kizárólag a Partner ügyfele (előfizetője, fogyasztója stb.) lehet, a kifizetett számlákhoz tartozó ügyfelek beazonosítása a Partner feladata és felelőssége, így Szolgáltató nem felel a téves beazonosításból, valamint az illetéktelen személyek (értve ez alatt az adott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára nem jogosultakat is) által tett befizetésekből származó károkért. A Partner elfogadja, hogy kizárólag akkor jogosult a

Szolgáltatóval szemben a jelen pont hatálya alá tartozó fizetési megoldásokkal összefüggésben bármilyen igényt érvényesíteni, ha a 8.6 pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének, az ott leírt határidőknek hiánytalanul és késedelem nélkül eleget tett.

- 7.16 A Szolgáltató minden hónap tizenötödik napjáig a szolgáltatási díjról kiállított számla mellékleteként átadja a Partner részére az előző hónapban bemutatott elektronikus számlákról és a közreműködésével lebonyolított fizetési tranzakciókról készült statisztikát.

8. PARTNER FELADATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 8.1 A Partner vállalja, hogy az éles üzem megkezdéséig a Szerződés és a Technikai Regisztráció során tett nyilatkozatainak megfelelően felkészíti számlázó rendszerét a Rendszerrel való együttműködésre, azaz fogadja a Rendszertől kapott állományokat, illetve előállítja a megfelelő válaszállományokat, továbbá biztosítja az adatcserék lebonyolításához a Partner részéről szükséges infrastruktúrát és a Szolgáltató által a 7.1 pont alapján rendelkezésére bocsátott számlakibocsátói regisztrációs felületet, valamint a Rendszer ehhez tartozó számlakibocsátói interfész fogadó és előállító programjait saját rendszeréhez konfigurálja.
- 8.2 A Partner a megjelenítendő számlaállományokat a Technikai Regisztráció során megadott formátumban továbbítja a Szolgáltató felé.
- 8.3 A Partner a Technikai Regisztráció során elvégzi a tesztelési folyamatot és a sikeres tesztelést követően kérheti a Szolgáltatótól a Rendszer éles üzemmódban történő elindítását.
- 8.4 A Partner köteles a Szolgáltató szerződésben vállalt feladatainak ellátásához szükséges adatokat és információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, valamint azok változását haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül Szolgáltatónak bejelenteni. Ennek alapján a Partner vállalja, hogy minden, a Rendszerrel vagy a fizetési funkciókkal kapcsolatos észrevételt, reklamációt a beérkezést követő munkanapon továbbítja a Szolgáltató részére. A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy kártalanítja és mentesíti a Szolgáltatót minden olyan költség, kiadás és harmadik felek által támasztott egyéb vagyoni igény alól, amelynek alapja a Partner jelen pont szerinti együttműködési kötelezettségének késedelmes vagy hiányos teljesítése. Amennyiben Partner a jelen pontban meghatározott bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 8.5 A Partner a 8.4 pont keretében különösen – de nem kizárólagosan – köteles bejelenteni Szolgáltató részére az olyan változást, amely alapján Szolgáltató oldalán fejlesztési költségek merülhetnek fel a Rendszer megfelelő működésével kapcsolatban. (pl.: új XML állományok feldolgozása). Ilyen esetben Partner köteles a Szolgáltató részére, a Szolgáltatónál a változtatással kapcsolatban felmerült igazolt fejlesztési költségeket megfizetni, függetlenül attól, hogy a változásra jogszabály kötelező rendelkezése vagy Partner saját döntése alapján került sor. Partner az említett fejlesztési költségeket a Szolgáltató által alkalmazott mérnöki/fejlesztői óradíj alapján a Szolgáltató által küldött számlát alapul véve köteles megfizetni, a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül.
- 8.6 A Partner köteles a Szolgáltatótól a 7.15 pontban foglalt jogai gyakorlásával és kötelezettségei teljesítésével kapcsolatban érkező megkereséseket haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezést követő 2 munkanapon belül teljesíteni, illetve indokolással ellátott írásos értesítésben elutasítani. Jogosan utasítja el Partner a megkeresés teljesítését,

amennyiben az jogellenes, illetve ha a kért adat nem található meg a Partner adatbázisaiban, és a kért adat tárolása jelen szerződés vagy a Felek között létrejött egyéb megállapodások alapján sem kötelező. Minden esetben kötelező az adatok tárolása, ha a fizetési funkciók használatához szükséges adatok a Partnertől érkeztek. Partner elfogadja, hogy minden más esetben a megkeresés elutasítása, késedelmes vagy hiányos teljesítése jogvesztéssel jár, ezért mulasztása esetén a 7.15 pontban megjelölt szolgáltatásokkal összefüggésben Szolgáltatóval szemben vagyoni jogi igényt nem érvényesíthet, viszont Szolgáltató követelheti tőle a mulasztásával okozott károk megtérítését.

8.7 A Partner kommunikációs csatornáin (honlap, hírlevél, ügyfélszolgálati iroda, stb.) a gazdasági reklámra vonatkozó jogszabályok keretei között köteles felhívni az Ügyfelek figyelmét a Rendszerhez történő csatlakozás lehetőségére. Ezen túlmenően az ügyfélcsatlakozás előmozdítása érdekében esetenként a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása alapján, az abban meghatározott promóciós kampányt folytathat le, amely a Rendszer többi használójának érdekeit nem sértheti. A jogszerűtlen gazdasági reklámmért, illetve a Szolgáltató jóváhagyása nélkül, illetve a Rendszer többi használójának érdekeit sértő módon folytatott promóciós kampányért kizárólag Partner felelős, s ennek alapján köteles mentesíteni Szolgáltatót minden olyan költség, kár és kiadás alól, amely Szolgáltatót a jogszerűtlen gazdasági reklámmal, illetve a jóváhagyása nélkül folytatott promóciós kampánnyal összefüggésben éri.

8.8 A Partner köteles együttműködni a Szolgáltatóval és az általa kijelölt személyekkel.

8.9 Amennyiben Ügyfél Szolgáltatónál kezdeményezi a számlakibocsátói regisztráció megszüntetését és erről Partnert Szolgáltató értesíti, Partner kötelessége és felelőssége a további számlázás teljesítése.

9. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

9.1 Partner a Szolgáltatások nyújtásáért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű tranzakciós alapú szolgáltatási díjat köteles fizetni. Emellett a Partner az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű rendelkezésre állási díjat köteles fizetni, amely csökkentendő a kifizetett tranzakciós alapú díjak összegével.

9.2 Amennyiben az Egyedi Szerződés hatálya alatt jogszabály vagy a Szolgáltatásra vonatkozó hatósági rendelkezés a Szolgáltatásra vagy annak bármely elemére a Szolgáltatót terhelő közterhet (pl. adót, illetéket) vezet be, akkor a Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítése során keletkező és őt terhelő közterhet továbbhárítja a Partnerre. A továbbhárított közteher a tárgyhavi Szolgáltatásokról kiállított számlán áthárított költségként, külön tételként kerül feltüntetésre, megfizetésére a számla megfizetésére vonatkozó feltételek irányadók.

9.3 Az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatási díjak minden év december 31. napjáig érvényesek. A következő évben a díjak a KSH által a tárgyévvel megelőző évre közölt éves, átlagos fogyasztói árszínvonal növekedésnek (infláció) megfelelő mértékben növekednek. A növekedés mértékéről, valamint a tárgyévben alkalmazandó megbízási díjakról Szolgáltató tárgyév január 31. napjáig elektronikus levélben tájékoztatja a Partnert. Az egyéb díjváltozásokra a Szerződés módosítására vonatkozó rendelkezések, a Szolgáltató általi egyoldalú módosításra pedig a jelen ÁSZF 4.6 pontja irányadók.

9.4 Szolgáltató a 7.16 pont szerinti statisztika alapján a tárgyhónapot követő hó 15. napjáig a tárgyhónapra vonatkozó megbízási díjakról, 30 napos fizetési határidővel számlát állít ki. A Partner a számla ellenértékét a Szolgáltató számláján feltüntetett pénzforgalmi

számlaszámára a számlán megjelölt 30 napos fizetési határidő megtartásával átutalja a Szolgáltató részére.

10. FELELŐSSÉG, KÉSEDELEM

- 10.1 Partner jótáll azért, hogy a rá irányadó szervezeti szabályoknak és jogszabályoknak megfelelő, kellő felhatalmazással rendelkezik a szerződés megkötésére és a szerződésben foglaltak megvalósítására, továbbá azért, hogy kötelezettségvállalása szervezeti (törvényes) képviselőre vonatkozó belső szabályaival és a jogszabályokkal összhangban történt. A Partner jótállási kötelezettsége alapján köteles mentesíteni és kártalanítani a Szolgáltatót minden olyan költség, kár és kiadás miatt, amely a Szolgáltatót a Partner szerződéskötési felhatalmazása vagy a képviselői szabályok megszegése miatt éri.
- 10.2 A számla formájának és tartalmának helyességéért a Partnert terheli minden felelősség. Partner köteles a Szolgáltatót haladéktalanul és teljes körűen mentesíteni és kártalanítani az Ügyfelek vagy harmadik személyek által a Szolgáltatóval szemben a Partner és az Ügyfél közötti jogviszonnyal, a számlabemutatással, a számla tartalmával, valamint a számlával kapcsolatban érvényesített valamennyi igény alól, amennyiben az igény nem a Szolgáltató által biztosított rendszer vagy a Szolgáltatás hibájából, illetve a Szolgáltató szerződésszegéséből ered.
- 10.3 A Partner késedelme vagy hibája a Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja. A Partner fizetési késedelme esetén a Ptk. 6: 155.§ szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a Szolgáltató részére.
- 10.4 A fizetési műveletek bonyolítása során a Pénzforgalmi Szolgáltató nem a Szolgáltató teljesítési segédjeként jár el, illetve a Szolgáltató nem közvetíti a Pénzforgalmi Szolgáltató szolgáltatását (pl. VPOS fizetés) a Partner vagy az Ügyfelek felé. A Pénzforgalmi Szolgáltató a szolgáltatását közvetlenül az Ügyfelek részére nyújtja a saját általános szerződési feltételei szerint. A Szolgáltató ezért a Partner és az Ügyfelek felé nem felel a Pénzforgalmi Szolgáltató teljesítéséért illetve mulasztásáért, valamint a harmadik személyek által elkövetett visszaélésekkel okozott károkért.

11. TITOKTARTÁS

- 11.1 A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködésük során tudomásukra jutott valamennyi tény, megoldás, információ és adat – különös tekintettel a pénzügyi feltételek – üzleti titkot képeznek. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megtartják, és ennek betartására kötelezik alkalmazottaikat is.
- 11.2 A Felek rögzítik, hogy egyikük sem jogosult a másik által rendelkezésére bocsátott anyagokat, adatokat, dokumentumokat és információkat jelen szerződés keretén kívül felhasználni, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha az átadó Fél előzetesen megadott írásbeli hozzájárulásában erre őt feljogosítja.
- 11.3 A Szerződés megszűnését követően Felek a Szerződés teljesítése során birtokukba került dokumentációkat, programokat, információs anyagokat kötelesek haladéktalanul és maradéktalanul egymásnak visszaszolgáltatni, amennyiben a visszaszolgáltatás megoldhatatlan, azokat rendszereikből, nyilvántartásaikból végérvényesen törölni.

11.4 A Partner, illetve a Szolgáltató kötelesek megtéríteni a másik Félnek azt a vagyoni és nem vagyoni kárát, amelyet a titokvédelmi kötelezettsége megszegésével okoz.

11.5 Együttműködésük tényét Felek egymással egyeztetett módon nyilvánosságra hozhatják.

12. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

12.1 Szolgáltató jogosult az Ügyfelek és/vagy a Partner által megadott személyes adatokat kezelni, így különösen tárolni, feldolgozni, és a Szolgáltatás nyújtása érdekében felhasználni, valamint adatfeldolgozásra a Díjbeszedő Holding Zrt. vagy más adatfeldolgozó részére átadni. A személyes adatok kezelésének célja, hogy a Szolgáltató a Szerződésben és az Ügyfél ÁSZF-ben rögzített jogait gyakorolhassa, és kötelezettségeit teljesíthesse. Az adatkezelés részletes szabályait, valamint az igénybe vett adatfeldolgozók listáját Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatója részeként az Ügyfelek számára is elérhető módon közzéteszi a honlapján.

12.2 A Partner jóátáll azért, hogy jogosult a Szolgáltató részére az Ügyfelek személyes adatainak az átadására abban a körben és arra a célra, amely a Szolgáltatás ellátásához szükséges. A Szerződés megkötésekor szükségesnek minősített személyes adatokat a Partner a Technikai Regisztráció során adja meg, a később szükségessé vált személyes adatokkal Felek megfelelően módosítják a vonatkozó mellékletet, illetve külön írásbeli megállapodásban nevesítik azokat. Partner jóátállási kötelezettsége ezen, később szükségessé váló személyes adatokra is kiterjed. A Partner jelen pontban nevesített jóátállási kötelezettségével kapcsolatban haladéktalanul és teljes körűen mentesíti a Szolgáltatót az Ügyfelek illetve más harmadik személyek igényei alól.

12.3 A Partner hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Rendszerben regisztrált Ügyfeleket értesítse új szolgáltatásairól, új számlakibocsátók Rendszerhez történő csatlakozásáról, valamint ezen szolgáltatók vagy harmadik személyek termékeiről és szolgáltatásairól abban az esetben is, ha az új számlakibocsátó a Partner versenytársa.

12.4 A Szolgáltató jogosult az Ügyfelek általa kezelt személyes adatait egyeztetni a Partnerrel az adatok helyességének az ellenőrzése céljából. A megkeresést a Partner köteles 2 munkanapon belül teljesíteni.

12.5 A Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel. Szolgáltató a kezelt személyes adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszereket csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik.

12.6 A Szerződés megszűnését követően a Szolgáltatásra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint a Szolgáltató az Ügyfelek Szerződéssel összefüggésben kezelt személyes adatait az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

13. SZELLEMI ALKOTÁSOKHOZ FÜZŐDŐ JOGOK

13.1 A Szolgáltató, illetve a Szolgáltatás honlapján megjelenő, a Szolgáltatóhoz vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó védjegyek, illetve logók a Szolgáltató kizárólagos használatában állnak, illetve kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül a Partner vagy harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A megjelölések és a honlapon elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül a Partner vagy harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

13.2 A Partner által a számlakibocsátói regisztráció során megadott védjegyen (logón) – a Szolgáltatással kapcsolatban – Szolgáltatót a számlakibocsátói regisztrációt követően korlátlan felhasználási jog illeti meg. Minden megjegyzésen, észrevételen, visszajelzésen, ötleten és egyéb olyan javaslaton, amely a Partner által került kinyilvánításra, beterjesztésre vagy felajánlásra a Szolgáltatással kapcsolatban (együttesen: az „észrevételek”), az észrevétel eljuttatása révén a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Bármilyen észrevétel kinyilvánítása, beterjesztése vagy felajánlása tehát azt jelenti, hogy az összes vagyoni típusú szerzői jogra és az észrevételekben lévő egyéb tulajdonjogokra vonatkozó, minden jogot, jogcímet és érdekeltséget a Partner a Szolgáltatóra ruház át. Így a Szolgáltató minden ilyen – az észrevételekkel kapcsolatos – jog, jogcím és érdekeltség kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható sem kereskedelmi, sem pedig egyéb értelemben. A Szolgáltató – a forrás megjelölésével – korlátozás nélkül jogosult a Partner által bármilyen céllal beterjesztett észrevételek felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, belőlük feldolgozások létrehozására, nyilvánosságra hozására, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy a Partner részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

14. EGYÉB FELTÉTELEK

14.1 Partner és Szolgáltató között operatív kapcsolattartásra kijelölt személyeket és elérhetőségeiket az Egyedi Szerződés tartalmazza.

14.2 A kapcsolattartó személyek és az értesítési címek változásáról Felek 3 munkanapon belül írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartók és az értesítési címek változásának közlése nem igényli a szerződés formális módosítását, alakiságok szempontjából operatív kapcsolattartásnak minősül.

- 14.3 Az operatív kapcsolattartás során Felek egymásnak a jelen szerződés tárgyát képező valamennyi adatot és információt jogosultak kérni és adni, a másik félnek válaszolni. Operatív kapcsolattartáson hivatali időben telefonon, faxon, e-mailen, on-line adat- és információ cserét kell érteni. A Felek jogait és kötelezettségeit lényegesen érintő jognyilatkozat adása (pl. a Szerződés módosítása vagy felmondása) nem lehetséges az operatív kapcsolattartás körében.

Partner kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket megismerte és magára nézve kötelezően elfogadja.

Budapest, 2016. december 14.

[redacted] atorn [redacted] rt.
[redacted] 1/
dr. Medovárszki Éva Kajtárné Bogár
általános Andrea
vezérigazgató- értékesítési igazgató
helyettes

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
Megrendelő

[redacted]
Gallai Zsuzsanna
vezérigazgató

[redacted]
Papp Tibor
informatikai
igazgató

Díjnet Zrt.
Szolgáltató