



AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁNAK MINŐSÉGI ÉS MENNYISÉGI ADATAI

2024

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont gazdasági egységekhez tartozó gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 2019/2152 valamint a 2023/1507 rendeletre.

Törzsszám:	10893850	Statisztikai főtevékenység:	3700	Vármegye:	01
Neve:	Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság				
Címe:	1087	Budapest 08. ker.,Asztalos Sándor út 4.			

Beérkezési határidő: 2024.03.18

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül - <https://elektra.ksh.hu>

Adatszolgáltatással kapcsolatos kérdéseit felteheti **közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak a <https://www.ksh.hu/hataridonaplo> oldalon a törzsszámuk megadását követően lekérdezett elérhetőségeken, vagy írásban a „Lépjen velünk kapcsolatba!” rendszeren: <https://www.ksh.hu/kapcsolat>**

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Kormány Béla	gazdasági iga...	4554252	kormanyb@fcsm.hu

A kitöltő adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Hajdú Gábor	Inf. oszt, vez.	4591607	hajdug@fcsm.hu

A szakmai felelős adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Hajdú Gábor	Inf. oszt, vez.	4591607	hajdug@fcsm.hu

Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő: 60 perc

Köszönjük az együttműködésüket!

Fontos tudnivaló:

Azoknál a kérdéseknél, ahol nincs megjelölve a vonatkozási időszak, ott a kérdést a jelenre vonatkozóan kell megválaszolni!

Kérjük, a kérdőívet a vállalkozás nevében töltsse ki!

Kérjük a kitöltéshez készítse elő távközlési előfizetői szerződéseit

A következő kérdésblokkokat a cégvezető vagy más vezető beosztású személy töltsse ki!

1. Üzleti célú internetfelhasználás

1.1. Rendelkezik a vállalkozása internet-hozzáféréssel? Kérjük, vegyék figyelembe az anyavállalat által biztosított internet hozzáférést is!

Igen

Amennyiben az 1.1. kérdésre "nem"-mel válaszolt, folytassa a 3.1. kérdéssel!

1.2. Az internet-hozzáféréssel rendelkező alkalmazottak aránya Az egyéni vállalkozóként foglalkoztatottakat is kérjük, vegyék figyelembe! *(Kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban! Pl. Ha az alkalmazottak 20%-a használja, akkor a mezőbe 20 kerüljön!)*

50,00

%

Helyhez kötött szélessávú internetkapcsolat használata üzleti célból

1.3. Használ valamilyen helyhez kötött vezetékes vagy vezeték nélküli internetkapcsolatot? (pl. ADSL,SDSL, VDSL, optikai kapcsolat (FTTH), kábeles kapcsolat stb.)

Igen

Amennyiben az 1.3. kérdésre nemmel válaszolt, folytassa az 1.7. kérdéssel!

1.4. Kérjük jelölje be, hogy az alábbi helyhez kötött (vezetékes vagy vezeték nélküli) szélessávú internetkapcsolatok közül melyiket használja! **(Az internetszolgáltatókkal kötött szerződés alapján megválaszolható.)**

Több válasz is lehetséges!

A fogalmakat magyarázó, segítséget nyújtó videó az [alábbi linken](#) érhető el

1.4.1. xDSL

Nem

1.4.2. Kábel

Nem

1.4.3. FTTx (optikai)

Igen

1.4.4. Mikrohullámú hálózati összeköttetés

Igen

1.4.5. VSAT (műholdas) technológia

Nem

1.4.6. Egyéb

Nem

1.5. Jelölje be vállalkozásának helyhez kötött internetkapcsolat szerződésben szereplő maximális letöltési sebességét! Kérjük, egyet jelöljön!

1.5.1. kevesebb, mint 10 Mbit/s

1.5.2. legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s

1.5.3. legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s

1.5.4. legalább 100, de kevesebb, mint 500 Mbit/s

1.5.5. legalább 500, de kevesebb, mint 1 Gbit/s

1.5.6. legalább 1 Gbit/s

1.6. Megfelel vállalkozása igényeinek a helyhez kötött internetkapcsolatának a tényleges letöltési sebessége?

Mobilinternet használat

A következő kérdés a mobiltelefon -hálózatokon keresztül internethez csatlakozó hordozható eszközök üzleti célú használatára vonatkozik. A eszközöket a vállalkozás biztosítja, fizeti az előfizetést és a használat költségeit is részben vagy teljes egészében.

1.7. Biztosít vállalkozása az alkalmazottak részére mobilinternet-kapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközöket?

Az egyéni vállalkozóként foglalkoztatottakat is kérjük, vegyék figyelembe!

(PI: hordozható számítógép vagy egyéb hordozható eszközök, mint például okostelefonok útján)
Kérjük akkor is jelölje be, hogy rendelkezik internetes honlappal, ha az anyavállalatnak van honlapja.
Amennyiben az 1.7. kérdésre nemmel válaszolt, kérjük folytassa az 1.10. kérdéssel!

1.8. Kérjük jelölje be, hogy vállalkozása hány mobilinternet előfizetéssel rendelkezik!

1.8.1. Egy előfizetéssel

1.8.2. Egynél több előfizetéssel

1.9. Mobilinternet kapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközökkel ellátott alkalmazottak aránya:

Az egyéni vállalkozóként foglalkoztatottakat is kérjük, vegyék figyelembe!

 %

PI.: hordozható számítógépek, vagy egyéb hordozható eszközök (Okostelefon)

(Kérjük, adja meg az Ön által legpontosabbnak tartott közelítő értéket százalékban! PI. Ha az alkalmazottak 20%-a használja, akkor a mezőbe 20 kerüljön!)

Honlap használata

1.10. Rendelkezik honlappal?

Amennyiben az 1.10. kérdésre nemmel válaszolt, folytassa az 1.13. kérdéssel!

1.11. Kérjük, jelölje meg, hogy vállalkozásának interneten megjelenő honlapja mely lehetőségeket kínálja az alábbiakban felsoroltak közül!

1.11.1. Termék- és szolgáltatásinformációk, árlista

Igen

1.11.2. On-line megrendelés vagy helyfoglalás vagy szobafoglalás

Nem

1.11.3. Az ügyfelek részére a termék igény szerinti alakításának, testreszabásának lehetősége

Nem

1.11.4. A megrendelések on-line követhetősége

Nem

1.11.5. A weboldalon személyre szóló tartalom a gyakori, illetve a visszatérő ügyfelek részére

Nem

1.11.6. Ügyfélkapcsolati chatszolgáltatás a fogyasztókkal való kapcsolat támogatása érdekében. Chatbot, virtuális asszisztens vagy egy személy válaszol az ügyfelek kérdéseire

Nem

1.11.7. Álláshirdetések és on-line jelentkezési lehetőség (Az e-mailen beküldött pályázatok nem tartoznak ide.)

Nem

1.11.8. Legalább két nyelven elérhető tartalom

Igen

1.11.9. Önálló webáruház/webshop

Nem

1.11.10. Online fizetési lehetőség

Nem

1.11.11. Automatikus ajánlat/kalkuláció, a megrendelés visszaigazolás lehetősége elektronikus úrlapon

Nem

Távoli hozzáférés és online értekezletek

1.12. Van olyan alkalmazottja, akinek van távoli hozzáférése az alábbiakhoz? (számítógépen és -egyéb hordozható eszközről, pl. mobiltelefonról)

1.12.1. A vállalkozás e-mail rendszeréhez

Igen

1.12.2. Vállalkozása dokumentumaihoz (Pl. fájlokhoz, táblázatokhoz, előadások anyagaihoz, grafikonokhoz vagy fotókhoz)

Igen

1.12.3. A vállalkozás üzleti alkalmazásaihoz, szoftvereihez. (pl. a könyvelői alkalmazáshoz, az értékesítésekhez és a megrendeléseket kezelő alkalmazásokhoz, a CRM alkalmazáshoz). Nem tartozik ide a vállalati belső kommunikációban használt Skype, MS Teams, Yammer stb.

Igen

1.13. Vállalkozása tart online (pl. Skype, Zoom, MS Teams, WebEx) értekezleteket ?

Ez alatt olyan szoftver, szoftver-komponens, szolgáltatás használatát értjük, amely legalább alkalmas arra, hogy munkafolyamat automatizálások, biztonságos távoli adatkapcsolat, megosztott információk, elektronikus dokumentumkezelés, valós idejű üzenetküldés révén képes legyen korszerűen támogatni a kollaborációs munkaformákat, pl. skype, zoom, webex, ms teams stb.

Igen

Internethasználat egyéb céllal

1.14. **Hirdet pénzért az interneten?** (pl. fizetett hirdetések elhelyezése a keresőkben, a közösségi médiában, egyéb oldalakon vagy applikációkban stb.)

Nem

Amennyiben "nem"-mel válaszolt, folytassa az 1.16. kérdéssel!

1.15. **Az alábbi hirdetési módszerek közül melyiket használja fizetett internetes hirdetéseire?**

1.15.1. Tartalom és kulcsszó alapú hirdetés

1.15.2. A felhasználók profiljának vagy korábbi tevékenységének nyomon követésén alapuló hirdetés

1.15.3. A felhasználók földrajzi elhelyezkedésére vonatkozó információon alapuló hirdetés

1.15.4. Egyéb, fel nem sorolt célzott hirdetés

Közigazgatási ügyek online intézése

Adózással, vámügyintézással, cégbejegyzéssel, társadalombiztosítással, közegészségüggyel, környezet igazgatással összefüggő, illetve önkormányzati tevékenységek. Az illetékesség szerint megkülönböztetünk központi (országos), területi (regionális, vármegye szintű), illetve helyi közigazgatási szerveket.

1.16. **2023 folyamán közigazgatási ügyeinek intézése során igénybe vette interneten keresztül az alábbi lehetőségeket?**

A köziazaatási üavek e-mailen keresztül történőintézése nem tartozik ide.

1.16.1. Információk megszerzése közigazgatási szervek honlapjáról

Igen

1.16.2. Űrlapok letöltése (pl. adózási űrlap, önkormányzati űrlapok, engedélyköteles tevékenységekkel kapcsolatos kérelmek, jelentések, stb.) a közigazgatási szervek honlapjáról

Igen

1.16.3. Kitöltött űrlapok visszaküldése (pl. hatóság részére történő statisztikai információk szolgáltatása stb.) elektronikusan

Igen

1.16.4. Az alábbi közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)

Igen

1.16.4.1 ÁFA bevallása

Igen

1.16.4.2 Fizetendő társadalombiztosítási járulék

Igen

Elektronikus közbeszerzési eljárás

Az **elektronikus közbeszerzési eljárás** során a vállalkozások az internet használatával termékeket vagy szolgáltatásokat kínálnak az adott ország vagy az Európai Unió más országainak közigazgatási hatóságai részére. Az e-közbeszerzési eljárás számos lépésen alapul, a bejelentéstől a tenderezésen és a nyertes kihirdetésén keresztül a fizetésig.

Az e-máilon keresztül benyújtott ajánlatok nem tartoznak a kategóriába!

1.17. Jelölje be, hogy 2023-ban a közigazgatási szervek elektronikus közbeszerzési eljárása keretében mire használta az internetet:

1.17.1. a tender dokumentumokhoz, leírásokhoz történő hozzáférésre

Igen

1.17.2. termékekről és szolgáltatásokról ajánlat benyújtására

1.17.2.1. Magyarországon

Nem

1.17.2.2. az Európai Unió valamely más tagországában

Nem

A következő kérdésblokkokat az értékesítési, a beszerzési vezető, a könyvelő vagy a pénzügyekkel foglalkozó munkatárs töltse ki!

2. Elektronikus értékesítés

A termékek és szolgáltatások elektronikus értékesítése során a megrendelések weboldalon, applikáción vagy EDI típusú üzeneteken keresztül történik olyan eljárással, amit kifejezetten a megrendelések fogadására fejlesztettek ki. Míg a termékek és szolgáltatások megrendelése ezzel az eljárással történik, addig a kifizetés történhet online vagy offline módon.

Nem tartozik az elektronikus értékesítés alá az e-mailben történő megrendelés.

Kérjük, hogy a web-alapú és az EDI-típusú értékesítésről külön nyilatkozzanak. E kétféle értékesítési mód a megrendelés módjában különböznek egymástól.

A **web-alapú értékesítés** során a vevő weboldalon vagy applikáción keresztül adja le a rendelését.

Az **EDI típusú értékesítés** során a vevő saját üzleti rendszerén keresztül adja le a megrendelését.

Webalapú értékesítés

A fogalmakat magyarázó, segítséget nyújtó videó az [alábbi linken](#) érhető el

A webalapú értékesítés alá tartoznak azon megrendelések, és foglalások is, amiket a fogyasztó:

1) a vállalkozás honlapján vagy webes alkalmazásain

- (online áruház, (webáruház),

- webes felület,

- extranet (webáruház vagy webes felület),

- foglalásokat lehetővé tevő alkalmazások,

- számítógépes vagy mobil applikáció) keresztül, illetve

2) több vállalkozás által termék- vagy szolgáltatáskereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül. (pl: Vatera, Booking, eMAG, eBay, Meska, Agroinform, Bónusz Brigád, Jófogás, e-Bookers, hotels.com, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom stb.)

2.1. 2023. év folyamán milyen típusú weboldalon vagy webes alkalmazáson keresztül kapta megrendeléseit?

2.1.1. A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (ideértve az extranetet is)

2.1.2. Több vállalkozás által termék- vagy szolgáltatáskereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül. (pl: eMAG, Foodpanda, Wolt, Booking, Vatera , eBay, Meska, Agroinform, Bónusz Brigád, Jófogás, e-Bookers, hotels.com, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom stb.)

Amennyiben 2.1.1. és 2.1.2. kérdés valamelyikére igennel válaszolt kérjük folytassa a 2.2. kérdéssel, amennyiben mindkét kérdésre nemmel válaszolt folytassa a 2.7. kérdéssel!

2.2. A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből realizált nettó árbevétel aránya 2023. évben: %

(Amennyiben nem tudja a pontos számot, kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki a honlapon keresztül értékesítésből származó árbevétel!)

Amennyiben a 2.1.1. valamint a 2.1.2. kérdésre is igennel válaszolt, folytassa a 2.3. kérdéssel, ellenkező esetben a 2.4. kérdéssel!

2.3. A weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből realizált nettó árbevétel 2023. évben az alábbiak szerint oszlott meg:

2.3.1. A vállalkozás saját honlapján vagy webes alkalmazásán keresztül (ideértve az extranetet is) %

2.3.2. Több vállalkozás által termék- vagy szolgáltatáskereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (pl: eMAG, Foodpanda, Wolt, Booking, Vatera , eBay, Meska, Agroinform, Bónusz Brigád, Jófogás, e-Bookers, hotels.com, Amazon, Amazon Business, Alibaba, Rakuten, TimoCom stb.) %

Összesen %

2.4. Kérjük, becsülje meg, hogy 2023. évben a weboldalon vagy webes alkalmazáson (app-on) keresztül értékesítésből származó nettó árbevétel hány százaléka származott:

Az általános forgalmi adó nélküli, nettó érték alapján számoljon!

2.4.1. Egyéni fogyasztók számára történő értékesítésből (B2C) %

2.4.2. Vállalkozások közötti értékesítésből (B2B), üzleti szféra és az közigazgatási szervek közötti értékesítésből (B2G)* %

2.4.3. Összesen %

2.5. Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2023. év folyamán weboldalon vagy webes alkalmazáson (appon) keresztül az alábbi földrajzi helyek valamelyikéről?

2.5.1. Magyarországról

2.5.2. Hazánkon kívüli EU-tagországo kból

2.5.3. A világ egyéb részéből

A 2.6. kérdést csak abban az esetben kell kitölteni, amennyiben 2.5. kérdés válasz lehetőségei közül legalább kettőre "igen"-nel válaszolt.

2.6. A weboldalon vagy webes alkalmazáson (appon) keresztüli értékesítésből realizált nettó árbevétel 2023. évben az alábbiak szerint oszlott meg:

2.6.1. Magyarországról	<input type="text"/>	%
2.6.2. Hazánkon kívüli EU-tagországo k ból	<input type="text"/>	%
2.6.3. A világ egyéb részéből	<input type="text"/>	%
Összesen	<input type="text"/>	%

EDI-alapú értékesítés

Az EDI-alapú értékesítés olyan megrendeléseket takar, amelyeket vállalkozás fogyasztói EDI-típusú üzeneten keresztül adnak le. pl. EDIFACT, XML/EDI (UBL, Rosettanet).

Az EDI-alapú értékesítés (Electronic Data Interchange - elektronikus adatcsere) a következők jellemzik:

- az üzenetek automatikus feldolgozását valamilyen elfogadott vagy szabvány formátumban,
- az EDI-alapú üzenet létrehozása a vevő a saját üzleti rendszerén keresztül történik,
- ide tartoznak az EDI-szolgáltatók közbeiktatásával átvitt megrendelések;
- ide tartoznak az automata rendszer által generált kereslet vezérelt megrendelések,
- ide tartoznak az ERP rendszeren keresztül beérkező megrendelések

A fogalmakat magyarázó, segítséget nyújtó videó az [alábbi linken](#) érhető el

2.7. Megrendelték-e vállalkozása termékeit/szolgáltatásait 2023. év folyamán EDI-alapú üzeneteken keresztül?

Amennyiben a 2.7. kérdésre "nem"-mel válaszolt, folytassa a 2.9. kérdéssel.

2.8. EDI-alapú üzenetek formájában kapott megrendelésekből realizált nettó árbevétel aránya 2023. évben: %

Kérjük, adja meg, hogy megközelítőleg a teljes árbevétel hány százalékát tette ki az EDI-alapú értékesítésből származó árbevétel!

Számítógépes hálózatokon keresztül történő vásárlás

2.9. Rendelt vállalkozása termékeket és/vagy szolgáltatásokat weboldalon, webes alkalmazáson (app-on), vagy EDI-típusú üzeneten keresztül 2023. év folyamán?
Nem tartoznak ide a hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül történt megrendelések!

Nem

2.10. A 2023. évi teljes beszerzés mekkora hányada származott elektronikus (számítógépes hálózatokon keresztüli) vásárlásból?

2.10.1. Kevesebb, mint 10%

2.10.2. 10-24%

2.10.3. 25-49%

2.10.4. 50-74%

2.10.5. legalább 75% vagy több

3. Informatikai szakemberek és informatikai ismeretek

3.1. Alkalmaz informatikai szakembert?

Igen

Az informatikai szakember képes meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT-rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.

3.2. Biztosított informatikai továbbképzést alkalmazottai számára 2023-ben?

3.2.1. Informatikai szakemberek képzése
(Válassza a "Nem"-t, ha nem alkalmazott informatikai szakembert 2023. év folyamán)

Nem

3.2.2. Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése

Nem

3.3. Felvett vagy próbált-e felvenni informatikai szakembereket 2023-ben?

Igen

Amennyiben a 3.3. kérdésre "nem"-mel válaszolt, folytassa a 3.7. kérdéssel!

3.4. 2023-ban hirdetett meg álláshelyeket informatikai szakemberek számára, amiket nehéz volt betölteni?

Nem

Amennyiben a 3.4. kérdésre "nem"-mel válaszolt, folytassa a 3.7. kérdéssel!

3.5. Mennyi idő alatt sikerült az informatikai álláshelyeket betölteni a hirdetés feladásától számítva?

3.5.1. 0-3 hónapon belül

3.5.2. 3-6 hónapon belül

3.5.3. 6 hónapon túl

3.6. 2023 folyamán az alábbiakban felsorolt nehézségek közül vállalkozása melyikkel szembesült az informatikai szakemberek alkalmazása során? (Több lehetőséget is megjelölhet.)

3.6.1. Jelentkezők hiánya

3.6.2. A megfelelő informatikai (iskolai vagy egyéb képzésből szerzett) képzettség hiánya

3.6.3. A megfelelő gyakorlat hiánya

3.6.4. A túl magas bérigény

3.7. 2023 folyamán kik látták el a szükséges informatikai feladatköröket? (pl. IKT-infrastruktúra karbantartása; irodai szoftverek támogatása; vállalatirányítási szoftverek és rendszerek és /vagy webes megoldások fejlesztése és támogatása, biztonság és adatvédelem)?

3.7.1. Saját alkalmazottak (idetartoznak az anya-, leányvállalat alkalmazottai)

3.7.2. Külső szakértők (ide tartoznak az alvállalkozók is)

A következő kérdéseket, amennyiben van, informatikus vagy számítástechnikai szakember töltse ki!

4. IKT-biztonság

Az IKT-biztonság politika a vállalkozás IKT-rendszerén alkalmazott intézkedések, eljárások és ellenőrzések összessége, amelynek célja, hogy biztosítsa a vállalkozás adatainak és rendszereinek sérthetetlenségét, hitelességét, elérhetőségét és megbízhatóságát.

4.1. Vállalkozása alkalmazza az alábbi biztonsági intézkedések valamelyikét?

4.1.1. Erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés (minimum nyolc jegyű, vegyes karakterek periodikus váltakozásával)

4.1.2. Biometrikus módszerekkel történő felhasználóhitelesítés a vállalkozás IKT rendszeréhez történő hozzáférés érdekében (pl. ujjlenyomat, hang, arcfelismerésen alapuló hitelesítés)

4.1.3. Hitelesítési eljárás, ami legalább két hitelesítési mechanizmus kombinációján alapszik. (az alábbiak kombinációja pl: felhasználó által adott jelszavak, egyszer használatos jelszavak (OTP - one-time-password), biztonsági tokenen vagy okostelefonon keresztül generált kód, biometrikus módszerek pl. ujjlenyomat, hang, arcfelismerés)

4.1.4. Adatokra, dokumentumokra vagy e-mail-üzenetekre vonatkozó titkosítási technikák

4.1.5. Az adatok külön helyre történő biztonsági másolata (idetartozik a felhőalapú tárhelyekre történő biztonsági mentés is)

4.1.6. Hálózati hozzáférés ellenőrzése (az eszközök és felhasználók a vállalkozás hálózatához való hozzáféréseinek kezelése)

4.1.7. Virtuális magánhálózat, VPN (Virtual Private Network - virtuális magánhálózat) alkalmazása, mely a nyilvános hálózaton garantálja a biztonságos internet kapcsolatot a hálózatra csatlakoztatott eszközök.

- 4.1.8. IKT-biztonsági megfigyelő rendszer, ami feltárja a vállalkozás IKT rendszerében történő illetéktelen behatolást
pl. a behatolást érzékelő és megelőző rendszerek, amik a felhasználókat vagy az eszközök "viselkedését", a hálózat forgalmát ellenőrzik. Nem tartozik ide az antivírus szoftver és a számítógép vagy a router operációs rendszerébe beépített alapértelmezett tűzfal.
- 4.1.9. A naplófájlok megőrzése biztonsági incidensek elemzése céljából
- 4.1.10. IKT-kockázatelemzés (IKT-biztonsági incidensek bekövetkezési valószínűségének és következményeinek alkalomszerű kiértékelése)
- 4.1.11. IKT-biztonsági vizsgálatok (pl. behatolásvizsgálatok elvégzése, védelmi riasztórendszerek tesztelése, biztonsági intézkedések felülvizsgálata, tartalékrendszerek tesztelése)

4.2. Vállalkozása az alábbi módok melyikével készíti fel alkalmazottait az IKT-biztonsággal kapcsolatos kérdéseket illetően fennálló kötelezettségeikre?

- 4.2.1. Önkéntes képzések vagy vállalaton belül elérhető információk révén (pl. intraneten közzétett információk)
- 4.2.2. Kötelező képzés vagy kötelező tananyag áttekintése révén
- 4.2.3. Szerződés (pl. munkaszerződés) révén

4.3. Rendelkezik vállalkozása olyan dokumentummal, amely az IKT-biztonsággal kapcsolatos intézkedéseket, gyakorlatot vagy eljárást tartalmazza?

(Olyan dokumentáció, amely az alábbiakat tartalmazza: a vállalkozás IKT-biztonságára vonatkozó politikája, a bizalmas adatok kezelésére vonatkozó alkalmazotti képzés, IKT-biztonsági intézkedések és azok értékelése, az IKT- biztonsági dokumentáció frissítésére vonatkozó tervek.)

Amennyiben a 4.3. kérdésre "nem"-mel válaszolt, folytassa a 4.5. kérdéssel!

4.4. Mikor állították össze vagy frissítették utoljára az IKT-biztonsági intézkedésekről, gyakorlatról és eljárásrendről szóló dokumentációt?

- 4.4.1. Az elmúlt 12 hónapon belül
- 4.4.2. Több, mint 12 hónappal, de nem több, mint 24 hónappal ezelőtt
- 4.4.3. Több, mint 24 hónappal ezelőtt

4.5. 2023. év folyamán tapasztalta-e valamely IKT-biztonsági incidens következményeként az alábbi problémák valamelyikét?

- 4.5.1. Az IKT-szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás valamely szoftver vagy hardver probléma miatt
- 4.5.2. Az IKT-szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás valamilyen külső behatolás következtében (pl.zsarolóvírustámadás, szolgáltatásmegtagadással járó támadás)
- 4.5.3. Hardver vagy szoftverhibák okozta adatvesztés, adatsérülés
- 4.5.4. Adatvesztés, adatsérülés kártékony szoftver vagy engedély nélküli behatolás okozta fertőzés következtében

4.5.5. Bizalmas adatokkal való visszaélés behatolás, honlapok forgalmának illegális átírányítása ("farmolás" - pharming), adathalászat (phishing), saját alkalmazottak által szándékosan végrehajtott tevékenységek következményeként

Nem

4.5.6. Bizalmas adatokkal való visszaélés saját alkalmazottak tévedéséből eredően

Nem

A következő kérdéseket, amennyiben van, informatikus vagy számítástechnikai szakember töltsse ki!

5. Mesterséges Intelligencia

A mesterséges intelligencia fogalma olyan rendszereket takar, amik az alábbi technológiákat használják: adatbányászat, beszédfelismerés, gépi látás, természetes nyelv generálás, gépi tanulás, és mélytanulás az adatok gyűjtésére és/vagy használatára. Ez utóbbinak köszönhető, hogy a digitális rendszerek példaként, "tapasztalatokat" felhasználva az emberekéhez hasonló reagálásra, viselkedésre és teljesítményre képesek. Mindezt különböző szintű autonómia mellett teszi egy adott cél legoptimálisabb elérése érdekében hozott intézkedések előrejelzésével, ajánlásával vagy meghozatalával.

A mesterséges intelligencia rendszerek lehetnek tisztán szoftver alapúak, vagy lehetnek valamely eszközebe beépítve.

Tisztán szoftveralapú, pl:

- a természetes nyelv generáláson alapuló chatbot vagy virtuális üzleti asszisztens
- gépi látáson vagy beszéd felismerésen alapuló arcfelismerő rendszerek
- gépi fordító szoftver
- gépi tanulásra alapuló adatelemzés

Eszközbe épített, pl.

- autonóm robotok a készletgazdálkodás vagy az összeszerelési munkák automatizálására
- autonóm drónok a termelési folyamat felügyeletére vagy a csomagok kiküldésére

A fogalmakat magyarázó, segítséget nyújtó videó az [alábbi linken](#) érhető el

5.1. Használja az alábbi mesterséges intelligenciára épülő technológiák valamelyikét?

5.1.1. Az írott nyelv elemzésére alkalmas technológiák (szövegbányászat)

Nem

5.1.2. A beszélt nyelvet gépen olvasható formátumra átalakító technológiák (beszéd felismerés)

Nem

5.1.3. Írott vagy beszélt nyelv generálásra alkalmas technológiák (természetes nyelv generálás) *Természetes nyelv generálás: Olyan technológia, ami a strukturált adatokat természetes nyelvvé alakítja*

Nem

5.1.4. Tárgyak és személyek kép alapján történő azonosítására alkalmas technológiák (képfelismerés, képfeldolgozás)

Nem

5.1.5. Gépi tanulás adatelemzés céljából (pl. mélytanulás)

Nem

5.1.6. A különböző munkafolyamatok automatizálására vagy a döntéshozatal támogatására alkalmas technológiák (mesterséges intelligencián alapuló, folyamat-automatizációra alkalmas szoftver robot)

Nem

5.1.7. A gépek fizikai mozgását lehetővé tevő technológia, ami a környezet megfigyelésén alapul és önálló döntéshozatalra képes (autonóm robotok, önjáró járművek, autonóm drónok)

Nem

Amennyiben az 5.1. kérdéscsoport mindegyik kérdésére "nem"-mel válaszolt, kérjük folytassa az 5.6. kérdéssel!

5.2. Használ az alábbi tevékenységi területek valamelyikén mesterséges intelligencián alapuló szoftvereket vagy rendszereket? (Kérjük, legalább egy területet válasszon ki, amennyiben vállalkozása használt mesterséges intelligencián alapuló szoftvereket vagy rendszereket.)

5.2.1. Mesterséges intelligencia használata marketing vagy értékesítési célra

PI:

- Fogyasztó profilozás, ár optimalizálás, személyreszabott marketing, gépi tanuláson alapuló piacelemzés stb.
- A fogyasztókat támogató, természetes nyelv feldolgozásán alapuló ún. chatbot. (Nem tartozik ide az előreprogramozott chatbot, amelyik nem képes "tanulásra", hanem csak előre beépített kérdésekre képes válaszolni)
- Autonóm robot a megrendelések kezelésére

5.2.2. Mesterséges intelligencia használata a termelés és a szolgáltatás területén

PI:

- Gépi tanuláson alapuló előrejelző karbantartás és folyamat optimalizálás
- Számítógépes látáson alapuló termékosztályozás vagy termékhibák feltárása
- A termelési folyamat felügyeletére, biztonsági vagy felügyeleti feladatokra alkalmas autonóm drónok
- Autonóm robotok által végzett összeszerelő munka, stb.

5.2.3. Mesterséges intelligencia használata vezetés-szervezési folyamatokban vagy vállalatirányításban

PI:

- Gépi tanuláson és/vagy természetes nyelvfeldolgozáson alapuló virtuális üzleti asszisztens (pl.: dokumentum elkészítése).
- Gépi tanuláson alapuló adatelemzés vagy stratégiai döntéshozás (pl.: gépi tanuláson alapuló kockázatelemzés).
- Gépi tanuláson alapuló tervezés vagy üzleti előrejelzés.
- Gépi tanuláson vagy természetes nyelvi feldolgozáson alapuló emberi erőforrás menedzsment (pl.: a jelöltek gépi tanuláson alapuló előszűrése, profilozása vagy teljesítményének elemzése).

5.2.4. Mesterséges intelligencia használata a logisztikában

PI:

- Autonóm robotok használata a raktárakban a termékek kiválasztására és csomagolására, csomag szállításra, nyomkövetésre, elosztására és kiválasztására
- Gépi tanuláson alapuló út optimalizáció

5.2.5. Mesterséges intelligencia használata az IKT biztonság területén

PI:

- Az információs és kommunikációs technológia használóinak hitelesítésére használt számítógépes látáson alapuló arcfelismerő technológia használata
- Gépi tanulás használata a kibertámadások feltárásában és megelőzésében

5.2.6. Mesterséges intelligencia használata a számvitel, pénzügy területén

PI:

- Gépi tanulás használata a pénzügyi döntéseket támogató adatelemzésekhez
- Gépi tanuláson alapuló számlafeldolgozás
- A könyvelési dokumentumok feldolgozása gépi tanulás vagy természetes nyelvfeldolgozás alapján

5.2.7. Mesterséges intelligencia használata a K+F vagy az innováció területén

(Nem tartoznak ide a mesterséges intelligenciára vonatkozó kutatások.)

PI:

- Gépi tanulás felhasználása a kutatásra vonatkozó adatok elemzésére, kutatási problémák megoldására, teljesen új termék vagy szolgáltatás kifejlesztésére vagy nagymértékű fejlesztésére.

**5.3. Miként jutottak hozzá a mesterséges intelligencia alapú szoftverekhez, rendszerekhez?
A vállalkozás saját alkalmazottainak tekintjük az anya- illetve leányvállalat alkalmazottait is.**

5.3.1. Saját alkalmazottak fejlesztették ki

5.3.2. A vállalkozás saját alkalmazottai alakították át a kereskedelmi forgalomban levő szoftvert vagy rendszert

5.3.3. A vállalkozás saját alkalmazottai alakították át nyílt forráskódú szoftvert vagy rendszert

5.3.4. Használatra kész kereskedelmi forgalomban levő szoftvert vagy rendszert vásároltak

5.3.5. Külső szolgáltatók fejlesztették ki, vagy változtatották meg

5.4. Feldolgoz vállalkozása személyes adatokat mesterséges intelligencián alapuló technológiák segítségével?

Személyes adat pl. a dolgozók, az álláshirdetésre jelentkezők vagy a fogyasztók nemére, életkorára, faji vagy etnikai hovatartozására, fogyatékoságára, vallási hovatartozására, szexuális irányultságára, foglalkozására, címére vásárlásaira vonatkozó adatok vagy arcképük.

Amennyiben az 5.4. kérdésre "nem"-mel válaszolt, kérjük folytassa az 5.6. kérdéssel!

5.5. Hoznak intézkedést annak feltárása érdekében, hogy a mesterséges intelligencia használatának eredményeként felmerült-e a személyes adatok (pl.: az egyén életkora, neme, faji vagy etnikai hovatartozása, fogyatékosága, vallási hovatartozása, szexuális irányultsága) alapján bármiféle előítélet vagy hátrányos megkülönböztetés?

Ilyen intézkedés pl:

- a különböző gépi tanulási modellek eredményeinek elemzése
- a gépi tanulási modellhez használt adatkészlet vizsgálata
- adatbővítés (a meglévő adatokból további (szintetikus) adatokat mesterségesen generáló technikák használata)

Az 5.6. és a 5.7. kérdést csak abban az esetben kell megválaszolni ha az 5.1. kérdéscsoportban felsorolt mesterséges intelligencia alapú technológiák egyikét sem használta, (az 5.1.1-5.1.7. alkérdések mindegyikére "nem"-mel válaszolt)!

5.6. Tervezte-e valaha az 5.1. kérdéscsoportban felsorolt mesterséges intelligencia-alapú technológiák használatát?

Nem

Amennyiben az 5.6. kérdésre "igen"-nel válaszolt, kérjük, folytassa az 5.7. kérdéssel!

5.7. Mi az oka annak, hogy nem használta az 5.1. kérdéscsoportban felsorolt mesterséges intelligencia alapú technológiákat?

5.7.1. Túl magas várható költségek.

5.7.2. A megfelelő szakértelem hiánya.

5.7.3. A meglévő berendezésekkel, szoftverekkel vagy rendszerekkel való összeférhetetelenség.

5.7.4. A szükséges adatokhoz való hozzáférés nehézsége, illetve azok megfelelő minőségének hiánya.

5.7.5. Az adatvédelem és titoktartás megsértése miatti aggodalmak.

5.7.6. Nem világos jogi következmények (pl. a mesterséges intelligencia használatával okozott kár miatti felelősség).

5.7.7. Etikai megfontolások.

5.7.8. A vállalkozásának nincs szüksége mesterséges intelligencia alapú technológiára.

6. A vállalkozáson belüli automatikus információmegosztás

6.1. Használja az alábbi üzleti szoftvercsomagok valamelyikét?

- 6.1.1. Vállalati erőforrás-tervezés (ERP) szoftvercsomag (helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapon) a különböző, a vállalton belüli szervezeti egységek közötti információmegosztás érdekében *(Ide tartozik az is, ha az anyavállalat telephelyén telepített szerveren vagy az anyavállalat által biztosított felhőszolgáltatásban éri el.)*

Igen

A fogalmakat magyarázó, segítséget nyújtó videó az [alábbi linken](#) érhető el

A vállalati erőforrás tervezés (ERP - Enterprise Resource Planning) olyan integrált vállalatirányítási rendszer, szoftver amely helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapon (internetes felületről böngészőből) elérhető megoldás, illetve azok integrált összessége. **Az ERP-t** az erőforrásokkal való gazdálkodás érdekében használják különböző vállalton belüli funkcionális területek közötti információk megosztására (adatcserére).

(Pl. könyvelés,
- a könyvelés
- beszerzés,
- készletgazdálkodás,
- termelés
- marketing
- ügyfélkapcsolatok,
- értékesítés,
- öntéstartogatás,
- dokumentumkezelés,
- emberi erőforrástervezés (HR).

Az ERP (amely vagy helyben telepített vagy felhőalapú megoldás) lehet saját fejlesztésű szoftver, megoldás (Pl. SAP, Cobra, Microsoft Dynamics, Infosys, QAD Enterprise, Visual Apollo stb.) vagy kész szoftver, amit a vállalkozás igényeihez igazítottak.

- 6.1.2. Ügyfélinformációkat kezelő CRM - (Customer Relationship Management - ügyfélkapcsolat-kezelés) szoftveralkalmazás (helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapon) *(Ide tartozik az is, ha az anyavállalat telephelyén telepített szerveren vagy az anyavállalat által biztosított felhőszolgáltatásban éri el.)*

Igen

A fogalmakat magyarázó, segítséget nyújtó videó az [alábbi linken](#) érhető el

Az ERP és CRM közötti különbséget magyarázó videó pedig az [alábbi linken](#) érhető el

Az ügyfélkapcsolat-kezelés (Customer Relationship Management - CRM) fogalma alatt olyan helyben telepített és működtetett szoftveralkalmazást vagy felhőalapon elérhető megoldást értünk, mely az ügyfelekkel kapcsolatos információkat képes kezelni. A CRM megkönnyíti a fogyasztókkal való kommunikációt és a fogyasztói szokások nyomonkövetését.

Amennyiben a 6.1.2 kérdésre "nem"-mel válaszolt, folytassa a 7.1. kérdéssel!

6.2. Vállalkozása által használt helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapon működő ügyfélkapcsolat-kezelő (Customer Relationship Management - CRM) szoftveralkalmazás lehetővé tette a következőket?

- 6.2.1. Ügyfélinformációk gyűjtése, tárolása és más üzleti funkciók számára történő elérhetővé tétele

Igen

- 6.2.2. Ügyfélinformációk marketing célú elemzése (pl. árak megállapítása, reklám készítés, elosztási csatornák kiválasztása stb.)

Nem

7. Felhő alapú számítástechnika (Cloud computing)

A felhő alapú számítástechnikai szolgáltatás alatt az információs és kommunikációs szolgáltatások olyan igénybevételét értjük, aminek célja szoftverekhez számítási kapacitás használathoz, tárhelyekhez, stb. való hozzáférés biztosítása interneten keresztül. A felhő alapú számítástechnikai szolgáltatásokat az alábbiakban felsoroltak mindegyike jellemzi:

- a szolgáltatók szerverein keresztül elérhetők
- rugalmasan méretezhető (a felhasználók száma, a tárhely nehézségek nélkül növelhető vagy csökkenthető)
- a szolgáltatások bárhol, bármikor elérhető a felhasználók számára, de legkésőbb a szolgáltatás telepítését követően (a szolgáltatóval történő emberi együttműködés nélkül)
- **a szolgáltatás díja utólagos elszámoláson (bérelt kapacitás, felhasználók száma), vagy előre meghatározott átalányon, díjon alapul**

A felhő alapú számítástechnikai szolgáltatások közé sorolhatók az ún. VPN kapcsolatok is (Virtual Private Networks, azaz virtuális magánhálózatok)

A fogalmakat magyarázó, segítséget nyújtó videó az [alábbi linken](#) érhető el

7.1. Használ felhő alapú számítástechnikai szolgáltatást interneten keresztül?

PI: Office 365, Google Cloud Platform, Microsoft Azure, Amazon Web Services, Aruba Cloud Computing

Az ingyenesen igénybevehető szolgáltatások nem tartoznak ide! Ellenben az anyavállalat által az Önök vállalkozása számára NEM INGYENESEN biztosított szolgáltatás ide tartozik.

Igen

Amennyiben a 7.1. kérdésre "nem"-mel válaszolt, köszönjük az adatszolgáltatást!

7.2. Vállalkozása melyik interneten keresztül elérhető felhő alapú szolgáltatást veszi igénybe?

Nem tartoznak ide az ingyenes szolgáltatások!

Amennyiben több modulból álló szoftvert használ felhőn keresztül, akkor a használt modulokat a felsorolt szolgáltatások között is jelölje be!

7.2.1. E-mail

Nem

7.2.2. Irodai szoftver alkalmazás

Igen

7.2.3. Pénzügyi vagy számviteli szoftveralkalmazások

Nem

7.2.4. A vállalatirányítási rendszer (vállalati erőforrás tervezés - ERP, videós tutorial linkje)

Nem

7.2.5. Ügyfélkapcsolat-kezelés (CRM, videós tutorial linkje)

Nem

7.2.6. Biztonsági szoftver alkalmazások
(PI. Vírusirtó programok, hálózati hozzáférések ellenőrzése)

Igen

7.2.7. A vállalkozás adatbázis tárhelyének biztosítása

Nem

7.2.8. Fájlok tárolása

Nem

7.2.9. A vállalkozás szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata

Nem

7.2.10. Számítástechnikai platform szolgáltatás az alkalmazások fejlesztéséhez, teszteléséhez vagy üzemeltetéséhez szükséges környezet biztosításához (pl. újrahasználatos szoftver modulok, alkalmazásprogramozási felület (API))

Nem

Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

¹ gazdasági igazgató