

ADATIGÉNYLÉS

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (a továbbiakban: FCSM Zrt. vagy Társaság) honlapján (www.fcsm.hu) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján közzéteendő közérdekű adatok elektronikusan, személyazonosítás és adatigénylési eljárás nélkül folyamatosan és díjmentesen hozzáférhetőek. A Társaság kezelésében lévő közérdekű vagy közérdekből nyilvános adatok megismerése iránt – a kért adatokat pontosan meghatározva – bárki személyesen szóban, telefonon, írásban vagy elektronikus úton igényt nyújthat be.

A közérdekű vagy közérdekből nyilvános adat megismerésére irányuló igények benyújtásának módja

1./ Személyesen:

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Ügyfélszolgálatán (1087 Budapest, Kerepesi út 19.)

Személyes ügyfélfogadás:

Hétfő:	10:00 – 20:00
Kedd:	8:00 – 16:00
Szerda:	8:00 – 16:00
Csütörtök:	8:00 – 16:00
Péntek:	8:00 – 14:00

2./ Telefonon:

A Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. call centerén keresztül a személyes ügyfélszolgálat ügyfélfogadási idejében.

Telefon: +36 (1) 455-4306

3./ Írásban:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.

Az igénylésben szíveskedjen nevét és elérhetőségét megadni.

4./ Elektronikusan:

adatvedelem@fcsmltd.hu címen.

A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítése

Az FCSM Zrt. a közérdekű adat megismerésére irányuló igényeket a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb az FCSM Zrt.-hez történő beérkezéstől számított 15 napon belül teljesíti. Ha az adatigénylés jelentős terjedelmű vagy nagyszámú adatra vonatkozik, a teljesítési határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról, illetve az igény elutasításáról és annak indokairól, valamint a jogorvoslati lehetőségről az FCSM Zrt. 15 napon belül írásban vagy – amennyiben az igény elektronikus úton érkezett, vagy az igényben az elektronikus levelezési cím fel van tüntetve – elektronikusan tájékoztatást küld az igénylőnek.

Az igényelt adat részletes és egyértelmű megjelölése elősegíti az igény pontos teljesítését. Ha az adatigénylés nem egyértelmű, a Társaság felhívja az igénylőt az igény pontosítására. Nem teljesíthető az igény, ha a válaszadáshoz szükséges pontos elérhetőségi adat nem áll rendelkezésre. A Társaság nem köteles továbbá az adatigénylésnek eleget tenni abban a részben, amelyben az azonos igénylő által egy éven belül benyújtott, azonos adatkörre irányuló adatigényléssel megegyezik, feltéve, hogy az azonos adatkörbe tartozó adatokban változás nem állt be.

Az adatigénylésnek közérthető formában és – amennyiben az aránytalan nehézség nélkül teljesíthető – az igénylő által kívánt technikai eszközzel, illetve módon tesz eleget a Társaság.

A közérdekű adat megismerése iránti igény nem utasítható el azért, mert a nem magyar anyanyelvű igénylő az igényét anyanyelvén vagy az általa értett más nyelven fogalmazza meg.

Az adatigénylést nem lehet elutasítani arra való hivatkozással sem, hogy annak közérthető formában nem lehet eleget tenni.

Ha a kért adatot az FCSM Zrt. korábban már elektronikus formában nyilvánosságra hozta, az igényt az FCSM Zrt. az adatot tartalmazó nyilvános forrás megjelölésével teljesíti.

Az adatokat tartalmazó dokumentumról vagy dokumentumrészről, annak tárolási módjától függően a kérelmező másolatot kérhet. Amennyiben az igényelt adat adathordozójánál, terjedelménél vagy egyéb sajátosságánál fogva (pl. azt szerzői jogi védelem alatt álló adatbázis tartalmazza) a hivatalos helyiségünkben ismerhető meg, a kérelmező számára helyben biztosítja a Társaság a szükséges feltételeket.

Amennyiben a kért adat nem közérdekű vagy közérdekből nyilvános adat, illetve az adatok közlésének megtagadása bármely okból szükséges (pl.: üzleti titok, know-how, személyes adat, döntés megalapozását szolgáló adat, munkaanyag stb.) az igény teljesítésének megtagadásáról, annak indokával együtt 15 napon belül értesíti a Társaság az adatigénylőt.

Az adatigénylő személyes adatait a Társaság kizárólag az igény teljesítéséhez és a megállapított költségtérítés megfizetéséhez szükséges mértékig kezeli. Az igény teljesítését, illetve a költségek megfizetését követően az igénylő személyes adatait a Társaság haladéktalanul törli.

Költségtérítés

Az FCSM Zrt. az adatigénylés teljesítéséért – az adathordozó és annak az igénylő részére történő kézbesítésének költségeként – a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX.30) Korm. rendelet szerinti költségtérítést állapíthat meg. Költségtérítés megállapítására akkor kerülhet sor, ha a meghatározható költség meghaladja a 10 000 forintot.

Az adatigény teljesítésével kapcsolatban megállapított költségtérítés pontos összegét az igény beérkezését követő 15 napon belül közöljük. Az igénylő a megállapított költségtérítéssel kapcsolatban az erről szóló tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül nyilatkozik arról, hogy az igénylését fenntartja-e. A tájékoztatás megtételétől az igénylő nyilatkozatának a Társasághoz való beérkezéséig terjedő időtartam az adatigénylés teljesítésére rendelkezésre álló határidőbe nem számít bele. Ha az igénylő az igényét fenntartja, a költségtérítést a Társaság által megállapított (legalább 15 napos) határidőn belül köteles az adatkezelő számára megfizetni. Az igényelt adatot tartalmazó adathordozó a befizetés igazolását követően adható át.

Jogorvoslati lehetőségek

Az adatigénylő a közérdekű adatigénylés teljesítésének megtagadása esetén, a teljesítési, illetve meghosszabbított teljesítési határidő eredménytelen eltelte, valamint a megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata érdekében bírósághoz fordulhat. A pert az igény elutasításának közlésétől, a határidő eredménytelen elteltétől, illetve a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától számított 30 napon belül kell megindítani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: „Hatóság”) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Ha az igény elutasítása, nem teljesítése vagy az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítés összege miatt az igénylő a Hatóság

vizsgálatának kezdeményezése érdekében a Hatóságnál bejelentést tesz, a pert a bejelentés érdemi vizsgálatának elutasításáról, a vizsgálat megszüntetéséről, a bejelentés megalapozatlansága miatti lezárásról szóló vagy a Hatóság intézkedéséről való értesítés kézhezvételét követő harminc napon belül lehet megindítani.

Átláthatóság biztosításáért felelős szervezeti egység elérhetősége:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Jogügy

Cím: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4.

Email: jogugy@fcsm.hu