

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Fővárosi Csatornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által szennyvíz – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz – elvezetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtására, valamint ezek igénybevételére vonatkozó Közszolgáltatási szerződésekhöz

Általánosságban

A Közszolgáltatási szerződés létrehozásával és tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény (Vksztv.), valamint az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (Vhr.) és a Szolgáltató Üzletszabályzatának (ÜSZ) rendelkezései az irányadók.

A Közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei.

A Közszolgáltatási szerződés aláírásával – lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybe vételével (ráutaló magatartásával) is – Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az ÜSZ-t a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:102-104. §-ainak figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa.

Az ÜSZ és/vagy Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról az ügyfélszolgálati irodában, vagy a Szolgáltató honlapján www.fcsm.hu értesíteni.

1. A szolgáltatás tartalma és terjedelme

A Vksztv. 51.§ (3) bek. a víziközmű szolgáltató a Felhasználóval felhasználási helyenként Közszolgáltatási szerződést köt. A Szolgáltató a Közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével a Felhasználónak a Szerződésben megjelölt ingatlanán, mint felhasználási helyen (a továbbiakban: felhasználási hely) keletkező szennyvizet – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet – összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti, és tisztításukat elvégzi (a továbbiakban: szolgáltatás). A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a vízi közművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

2. A szolgáltatás létrehozása

Az Vhr. 56. § (2) bek. értelmében a víziközmű szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a Szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

A felhasználási helynek a közműves szennyvízelvezetést szolgáló törzshálózatba történő bekapcsolásához a Vhr. 56. § (4) bek. alapján a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem esetén a vízügyi és környezetvédelmi hatóság (Fővárosi Katasztrófavédelmi Főigazgatóság) jóváhagyása szükséges. Az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyását a Felhasználónak kell beszereznie.

3. A szolgáltatás teljesülése, a teljesítés helye, a szolgáltatási pont meghatározása

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Szolgáltató a vezetékes ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizet – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet – összegyűjtését, elvezetését elvégzi, és tisztításukról a rendelkezésére álló kapacitás erejéig gondoskodik.

Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont a Vhr. 1§. 37. b pont szerint.

A szolgáltatási ponttól a telekhatáron belül az épület felé húzódó vezeték, továbbá az épületen belüli vezeték és műtárgyai a Felhasználó tulajdonát képezik. Ezek rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról és az észlelt hibák kijavításáról a Felhasználó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Felhasználót terheli.

Az ingatlan belső csatornahálózatát a Felhasználónak Vhr., valamint az 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (OTÉK) szerint úgy kell kialakítania és folyamatosan fenntartania, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz visszaáramlás ne keletkezhesék!

4. A szolgáltatási szerződés megkötése, időbeli hatálya

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval, továbbá azzal a Felhasználóval, aki a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződéses ajánlatot a Szolgáltató a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba való bekötés esetén az építéshez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a Felhasználónak. A szerződéses ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik. Az aláírt szerződést a Felhasználónak 30 napon belül kell visszaküldenie.

Ha a Felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Amennyiben a Felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, akkor a Szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.

Amennyiben a Felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlatához véleményeltérési nyilatkozatot fűz és a Szolgáltató ezt elfogadja, úgy a felek között a szerződés ennek tartalmával módosulva jön létre.

A szerződés a Felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos hozzájárulásával, egyéb jogcimen használója) és a Szolgáltató cégszerű aláírásával jön létre.

Amennyiben a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a Szerződéshez a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni. Ez a Szerződés hatálya lépésének feltétele.

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználó az ivóvíz szolgáltatóval fennálló mellékszolgáltatási szerződés bemutatásával, a Szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződést köthet. Az ilyen szerződés Szolgáltató nevében való megkötésének jogát a Szolgáltató külön megbízottra átruházza, aki erről a tényről a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt tájékoztatja az elkülönített vízhasználót, és a szerződést a Szolgáltató nevében köti meg.

A mellékszolgáltatási szerződés csak akkor köthető meg, ha az e Szerződéssel érintett ingatlan egészének vízfogyasztása önálló bekötési vízmérővel mért, és a bekötési vízmérőn keresztül nyújtott vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés az ivóvíz szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó között létrejött, illetve, ha a bekötési vízmérővel érintett ingatlan és a szennyvízelvezetésére érvényes Közszolgáltatási szerződés áll fenn. Az elkülönített vízhasználatkal kapcsolatos többletköltségek az elkülönített felhasználót terhelik, beleértve a Szolgáltatónál a mellékvízmérővel kapcsolatos ügyviteli költségeket.

A Közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

5. A Felhasználó személyében beállt változások bejelentésének kötelezettsége

Amennyiben a Felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó személyében változás következik be, a régi és az új Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül – együttesen kötelesek a változást a Fővárosi Vízművek Zrt-nek és a Szolgáltatónak illetve megbízottjának írásban bejelenteni.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a régi és az új Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

6. Szolgáltatás írásban foglalt szerződés nélkül

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszony aláírt Szerződés hiányában a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

Amennyiben a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonya – a lakossági Felhasználó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., valamint a Vhr. előírásai és a Szolgáltató ÜSZ-ban foglaltak a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadók.

A víziközmű szolgáltatási jogviszony nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

7. A szerződésszegés esetei, és következményei

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül,

- ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, vagy az ÜSZ-ban leírtaknak nem felel meg,
- ha a Felhasználó által korábban kért szolgáltatás szüneteltetés esetén a Felhasználó írásbeli kérésére, legkorábban annak érkezésétől számított öt munkanapon belül a Szolgáltatást nem állítja vissza.

A Szolgáltató a szolgáltatói szerződésben foglaltak megszegéséért a Ptk.-ban foglaltak szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- az ÜSZ-ban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének feltételei

A Szerződést a Felhasználó 60 napos határidővel írásban felmondhatja.

A felmondáshoz, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlan, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak) hozzájárulása szükséges.

A Szolgáltató a Szerződést nem lakossági Felhasználó (kivéve köztisztviselői felhasználók) esetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

Amennyiben a Felhasználónak a Szerződés felmondásakor lejárt határidejű tartozása van a Szolgáltató felé, vagy a Szerződés felmondása nem felel meg jelen ÜSZ rendelkezéseinek, erről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti. Ezekben az esetekben a felmondás a közlésére visszamenőleges hatállyal hatálytalanú válik mindaddig, amíg az értesítésben megjelölt, ill. a Szerződésből fakadó kötelezettségeket teljesítésre nem kerülnek.

A Közszolgáltatási szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, kivéve, ha ez a Szolgáltató beleegyezésével történt, vagy
- b) a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A Szerződés megszűnik a Felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági Felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével.

A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja.

A Szolgáltató megvizsgálja a bekötővezeték zárásának, elfalazásának műszaki lehetőségét, amennyiben a lehetőség adott az elfalazásról intézkedik, egyéb esetekben a Felhasználó a telekhatári tisztító aknában zárja el a bekötővezeteket, amit a Szolgáltató a helyszínen leellenőriz.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított öt munkanapon belül teljesíti.

Szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatosan a Szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a Felhasználó viseli.

A Szolgáltató jogosult az elfalazás meglétét a szolgáltatás szüneteltetése alatt ellenőrizni. Az elfalazás Szolgáltató értesítése nélküli megszüntetése szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a Felhasználó az ÚSZ szerinti kötbér megfizetésére köteles, valamint amennyiben a Felhasználó nem tudja hitelt érdemiően bizonyítani, hogy a mikortól kezdte újra használni a csatornaszolgáltatást, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetési kérelemben foglalt kezdő dátumig visszamenőleges számlát állít ki a vízfogyasztás alapján.

A Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó visszamenőleges kérelmet elutasítja.

A Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetésre vonatkozó kérelmét évente köteles megújítani.

Ha a nem lakossági Felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a Szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellenlétes állásfoglalása hiányában a közüemi szennyvízelvezetési-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggeszheti.

9. A szolgáltatás díja és kiszámítása

A Vksztv. alapján a víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak díjat kell fizetnie.

2011. december 31-től a víziközmű közüemi szolgáltatások díjképzési elveit a Vksztv. szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A számlázás alapja a közcsonatnoba bocsájtott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlan vízmérő óráján mért, felhasznált teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált, mért vízmennyiség.

Az elkülönítetten mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a Felhasználási hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – szennyvízként kell figyelembe venni.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles. A mért mennyiséget a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából mérés hiányában a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Vhr. vonatkozó paragrafus szabálya szerint.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

10. Számlázás

A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás mindenkor díját mérés hiányában, a Főváros Vízművek Zrt., vagy egyéb szolgáltató által üzemeltetett közüemi vízhálózatból szolgáltatott víz esetében a vízszolgáltató által mindenkor megállapított, fogyasztott (számlázott) vízmennyiségi adatai alapján határozza meg, és számlázza. Szennyvízmennyiség-mérő hiányában, az egyéb egyedi módon igénybe vett vízmennyiség esetében az egyedi mérőn mért (fogyasztott) víz mennyiség is irányadó.

A számlázást az adott elszámolási időszakra eső mindenkor díj vonatkozásában a Szolgáltató közvetlenül, vagy megbízott bevonásával végzi.

11. Fizetési határidők

A Szolgáltató által kibocsátott számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőre esedékes.

A számla akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor annak összege a Szolgáltató vagy megbízottja bankszámláján jóváírásra kerül, vagy azt a számlavezető banknak jóvá kellett volna írnia.

12. Késedelmes fizetés

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Szolgáltató a Ptk. vonatkozó hatályos rendelkezései alapján jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

A Felhasználó a számla kézhezvételét követő 30 napon belül élhet kifogásolási jogával, de ennek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak

- a Szolgáltató vagy megbízottja által vezetett technikai folyószámlán jóváírja, vagy
- ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1.000,- Ft-ot meghaladja, a Felhasználó kérheti annak visszafizetését.

A Szolgáltatónak felróható okból elmaradt, téves számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő, de maximum 18 havi részletben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben a Szolgáltató késedelmi kamatot nem számíthat fel.

13. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettek köre és a hozzájárulás mértéke

A nem lakossági Felhasználó a Szolgáltatónak víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni

- a) Közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitását,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a lekötött kvóta túllépéséért,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében;
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentességet élvező szervezetek körét a Vhr. határozza meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetés alóli jogszabály szerinti mentesülés igazolása a nem lakossági felhasználó köteleessége.

A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap – figyelembe vételével történik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mindenkor hatályos díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozza meg.

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában a Szolgáltató hozzájárulása nélkül túllépi.

A szerződésszegés következménye az ÚSZ-ban rögzített kötbér Felhasználó részéről történő megfizetése.

Felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét –amennyiben igényli - írásban kell bejelentenie a Szolgáltató felé.

A Közszolgáltatási szerződésben 2. pontjában meghatározott szennyvízkvóta, mint bázismennyiség növeléséhez, a növekménynek a törshálózatba való bevezetéséhez a Szolgáltató a hozzájárulást akkor adja meg, ha a Felhasználó a növekményre eső víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizette. Ebben az esetben az új szennyvíz kvótát Felek új Közszolgáltatási szerződésben rögzítik.

14. Záró és egyéb rendelkezések

A Szolgáltató jogosult a számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységét megbízott útján végezni. A Közszolgáltatási szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a megbízottja részére személyes adatait átadja.

A Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára valamint a Szerződésben foglalt kötelezettségeket vállaló más személyek jogaira és kötelezettségeire, így mindenekelőtt a szolgáltatásra, azok igénybevételére, a szolgáltatás díjára és a szerződésszegés jogkövetkezményeire a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a Polgári Törvénykönyv, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény, a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a foglalkoztatásról szóló 1997. évi CLV. törvény, az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (OTÉK) szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet, a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, a Budapest főváros közigazgatási területén alkalmazandó víz- és csatornahasználati díjak megállapításáról és a díjakalmozás feltételeiről szóló 4/1995. (II. 13.) Főv. Kgy. számú rendelet, illetve a Szolgáltató ÚSZ-ában foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű szolgáltatással kapcsolatban új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosulnak.