

I. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGEI

1. FCSM Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Iroda

Ügyfélszolgálati iroda címe	Ügyfélfogadási idő				
	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
1087 Budapest, Kerepesi út 19. (bejárat az Asztalos S. út felől)	10 - 20	8 - 16	8 - 16	8 - 16	8 - 14

Az FCSM központi ügyfélszolgálati irodájában lehetőség van bankkártyás fizetésre (Mastercard, Maestro, Visa).

2. FCSM Zrt. telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám	Ügyfélfogadási idő				
	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
06-1-455-4306	8 - 20	8 - 16	8 - 16	8 - 16	8 - 14

Amennyiben a nyitvatartási időben előre tervezett változás következik be, arról honlapunkon és ügyfélszolgálatunkon keresztül tájékoztatást adunk.

A biztonságos és zavartalan szolgáltatás biztosítása érdekében az ivóvízellátásban és a közcsatornában keletkezett üzemzavarok, dugulások stb. bejelentését a díjmentesen hívható, 80/455-000 zöldszámunkon keresztül, éjjel-nappal fogadjuk.

3. DBH Zrt. ügyfélszolgálati irodái

Ügyfélszolgálati irodák címei	Ügyfélfogadási idő				
	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
1027 Bp., Fő u. 47.	8 - 16	9 - 18	8 - 16	8 - 16	8 - 14
1062 Bp., Lehel u. 5.	8 - 20	8 - 16	9 - 16	9 - 16	8 - 14
1091 Bp., Üllői út 117.	8 - 18	8 - 16	9 - 16	9 - 16	8 - 14
1119 Bp., Vahot u. 8.	8 - 20	8 - 16	9 - 16	9 - 16	8 - 14
1158 Bp., Molnár Viktor u. 94-96.	8 - 18	8 - 16	9 - 16	9 - 16	8 - 14

4. DBH Zrt. telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám	Ügyfélfogadási idő				
	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
06-1-414-5000	8 - 20	8 - 17	8 - 17	8 - 17	8 - 15

II. MÉRŐÁLLÁSOK DIKTÁLÁSA

Az ügyfelek részére **minden hónap 25-30-a között** lehetőséget biztosítunk az aktuális mérőállás **diktálására kizárólag az alábbi elérhetőségeken** keresztül:

Internet: <https://www.dbrt.hu/meroallas-bejelentes>

Telefon: 06-1-414-5000 (0-24 óra között, kizárólag hónap 25-30-a között.)

III. VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSÁNAK TERVEZETT ÉVES ÜTEMEZÉSE

Az FCSM Zrt. a mérők leolvasását a következők szerint végzi:

- az alábbiakban megadott kivételektől eltekintve, a mérők leolvasása évente egyszer történik,
- a Szilas Ipari Parkban felszerelt bekötési mérők és mellékmérők leolvasása havonta történik,
- a Berdó Ipari Parkban felszerelt bekötési mérők leolvasása havonta történik,
- a Berdó Ipari Parkban felszerelt mellékmérők leolvasása évente egyszer, november hónapban történik,
- a telki vízmérők (pl. saját kút, szennyvízmennyiség-mérők stb.) évente egyszer, a felhasználóval előre egyeztetett időpontban kerülnek leolvasásra.

Leolvasások éven belüli ütemezése utcanevek szerint, havi bontásban:

Január	Petőfi telep
Február	Ezerjő utca, Hárslevelű utca, Hegybíró utca, Hordó utca, Jedlik Ányos utca, Leányka utca, Nektár utca, Puskás Tivadar utca, Somló utca, Teller Ede utca, Tokaji utca, Vincellér utca
Március	Ady Endre utca, Arany János utca, Bánki Donát utca, Bocskai utca, Honvéd utca, Othello utca, Rózsa utca, Szarvaspusztai út, Szőlő utca
Április	Kossuth Lajos utca, Laktanya utca, Sport utca, Széchenyi utca, Tompa Mihály utca, Vadvirág utca, Zrínyi Miklós utca
Május	Bartók Béla utca, Boglárka utca, Csontváry utca, Erkel Ferenc utca, Iglic utca, Liszt Ferenc utca, Munkácsy utca, Orchidea utca, Paál László utca, Rákóczi utca, Somfa utca
Június	Cserfa utca, Füzésligeti út, Fűzfa utca, Gesztenye sor, Hársfa utca, Mező utca, Nyárfa utca, Nyírfa utca, Szilfa utca, Tölgyfa utca, Vadrózsa utca, Zöldmező utca
Július	Bíborka utca, Bodza utca, Kamilla köz, Kókény utca, Levendula utca, Rozmaring utca, Zsálya köz, Zsurló utca
Augusztus	nincs tervezett, éves leolvasással érintett terület
Szeptember	Árpád Fejedelem utca, Báthory István utca, Bethlen Gábor utca, Csabai út, Jókai Mór utca, Mátyás Király utca, Petőfi Sándor utca, Szent Imre herceg utca, Szent István körút, Szent László utca, Sztéhló Gábor utca
Október	Akácfa utca, Dózsa György utca, Fasor utca, Gyöngyvirág utca, Honfoglalás utca, Ibolya utca, Iskola utca, Millenium utca, Múzeumkert utca, Rét utca, Tessedik Sámuel utca
November	Berdó Ipari Parkban felszerelt mellékmérők
December	nincs tervezett, éves leolvasással érintett terület

A szolgáltatói leolvasással nem érintett hónapokban minden ügyfelünknek lehetősége van az aktuális mérőállás bediktálására az előzőekben ismertetett módon (telefonon vagy online felületen keresztül, kizárólag a DBH Zrt. felületein keresztül).

Egyes esetekben a mérők leolvasása a fentiekől eltérően is történhet.

A soron következő leolvasás várható időpontja, illetve a diktálás időszaka a víziközmű-szolgáltatási számlán feltüntetésre kerül.